

# Informasjonsbrev gjeldende din retur

**Når du returnerer terminaler til oss, bør punktene nedenfor oppfylles for å forenkle håndteringen.**

· For å sikre at det ikke er noen transaksjoner igjen i terminalen, er det viktig å utføre avstemming før dere returnerer terminalen. Hvis dere trenger teknisk hjelp, vennligst ta kontakt med vår support på telefon + 47 23 24 74 00 eller via e-post [support@verifone.no](mailto:support@verifone.no).

**MERK!** Det er viktig at dere beholder kvitteringer frem til pengene er på konto.

- Skriv ut fraktetiketten (UPS) og fest den eksternt til pakken.
- Skriv ut 3 kopier av fakturaen, legg dem i en gjennomsiktig plastlomme og fest lommen sikkert på toppen av pakken din, ved siden av fraktetiketten (Hvis du ikke har en plastlomme, vil UPS sjåføren kunne tilby dette under henting).
- For å sikre at det ikke oppstår skade under transport, bør hver terminal pakkes inn individuelt i bobleplast. Bruk gjerne Verifone esken og pakkemateriell som følger med den nye terminalen (I mangel av denne emballasjen, bør hver terminal boblepakkes individuelt for å sikre at det ikke oppstår skade under transport. Hvis pakken din har gamle merker, inkludert farlig gods, eller gamle adresseetiketter, må de fjernes for ikke å forstyrre transporten).
- Verifone tar ikke ansvar for skader som oppstår under transport. Dersom terminaler returneres med skader som skyldes dårlig emballering, vil vi fakturere for dette.
- Vekten på hver forsendelse må ikke overstige 25 kg.

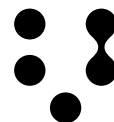
Når sendingen er pakket, vennligst bruk et av følgende alternativer:

**UPS innleveringssted:**

På følgende nettside finner du innleveringssteder hvor du kan levere pakken din:  
<https://www.ups.com/dropoff>

**Bestill opphenting:**

Ring UPS på følgende nummer for å bestille gratis henting av pakken din:  
UPS Norway 00 47 22 57 77 33



# Information letter for your return

**When you return terminals to us, the points below should be fulfilled to facilitate handling.**

· To ensure that there are no transactions left in the terminal, it is important to perform end of day settlement before returning terminals. If you need technical assistance, you are welcome to contact our customer support by phone +47 23 24 74 00 email support@verifone.no.

NB! It is important that you keep receipts until the money is in your account.

- Print the Shipping Label (UPS) and attach it externally to the parcel.
- Print 3 copies of the Invoice, place them in a clear plastic pouch and attach the pouch securely on top of your parcel, next to the shipping label (If you don't have a plastic pouch, the UPS driver will be able to provide you with one during pickup).
- Each whole return should comprise of each terminal individually boxed using Verifone cartons along with any inserts (In the absence of this packaging, each terminal should be individually bubble wrapped to ensure no damage is incurred during transit. If your package has any old markings, including dangerous goods, or old address labels they need to be removed as to not interfere with the transport).
- Verifone will not accept any liability for damage incurred during the return due to badly packaged devices. Any units received with excessive damage will have the Customer Damage charges applied.
- The total weight of each return must not exceed 25 kilos.

Once the consignment is ready, please utilize one of the following options:

**UPS Drop off service:**

Via local UPS location, these can be found on web as follows:

<https://www.ups.com/dropoff>

**Collection:**

Call UPS to arrange collection free of charge using the below number:

UPS Norway 00 47 22 57 77 33