

Standardowe Warunki Handlowe

Niniejsze Standardowe Warunki Handlowe („**Warunki**” lub „**Warunki Handlowe**”) wraz z formularzem zamówienia lub innym dokumentem zamówienia zaakceptowanym przez Verifone, do którego dołączono niniejsze Warunki lub który odwołuje się do niniejszych Warunków („**Formularz Zamówienia**”) stanowią umowę prawną pomiędzy właściwym Kontrahentem Verifone wskazanym w Formularzu Zamówienia („**Verifone**”) a klientem wskazanym w Formularzu Zamówienia („**Akceptant**”, „**Użytkownik**” lub dowolna odmiana tych wyrazów). Niniejsze Warunki Handlowe opisują zasady i warunki, które mają zastosowanie do zakupu produktów lub korzystania z usług subskrybowanych przez Użytkownika w odpowiednim Formularzu Zamówienia (każdy z nich to odpowiednio „**Produkt**” lub „**Usługa**”). Formularz Zamówienia jest włączony przez odniesienie do niniejszych Warunków i stanowi ich część. W przypadku konfliktu między Formularzem Zamówienia a niniejszymi Warunkami, obowiązują niniejsze Warunki, chyba że firma Verifone wyraźnie zgodziła się na inne warunki, podpisując odpowiedni Formularz Zamówienia. Verifone i Partner handlowy są nazywani każda z osobna „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”. Verifone nie będzie związany żadnym Formularzem Zamówienia dopóki nie przyjmie takiego zamówienia na piśmie lub nie wysśle, w inny sposób nie dostarczy lub nie aktywuje zamówionego Produktu lub Usługi.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

(a) Zakres zastosowania. Niniejsze Warunki Handlowe stanowią ogólne warunki dotyczące Produktów i Usług. Konkretnie zamawiane Produkty i Usługi są wskazane w odpowiednim Formularzu Zamówienia. Niektóre Produkty i Usługi mogą podlegać warunkom uzupełniającym, które mogą być dołączone do niniejszych Warunków, wymienione w niniejszym dokumencie lub wymienione w odpowiednim Formularzu Zamówienia. Wszelkie takie warunki uzupełniające stanowią część niniejszych Warunków Handlowych. **NIEKTÓRE USŁUGI MOGĄ PODLEGAĆ MINIMALNEMU OKRESOWI OBOWIĄZYWANIA, OKREŚLONEMU W ODPOWIEDNIM FORMULARZU ZAMÓWIENIA LUB W NINIEJSZYCH WARUNKACH HANDLOWYCH. WYPOWIEDZENIE LUB INNA DEZAKTYWACJA USŁUGI PRZED UPŁYWEM MINIMALNEGO OKRESU OBOWIĄZYWANIA BĘDZIE PODLEGAĆ OPŁACIE W WYSOKOŚCI RÓWNEJ OPŁATOM ZA POZOSTAŁY OKRES MINIMALNEGO OKRESU OBOWIĄZYWANIA.**

(b) Standardowe Produkty i Usługi; Modyfikacja; Zaprzestanie działalności. O ile Verifone nie postanowi inaczej na piśmie, każdy Produkt i Usługa będą standardowymi, dostępnymi w sprzedaży Produktami lub Usługami Verifone dla danego Terytorium Objętego Warunkami i nie będą dostarczane żadne wersje specjalne lub dostosowane do potrzeb Użytkownika. Niezależnie od postanowień niniejszych Warunków Handlowych, Verifone może od czasu do czasu modyfikować dowolny Produkt lub Usługę według własnego uznania, a także może zaprzestać świadczenia Produktów lub Usług według własnego uznania, z zastrzeżeniem, że w przypadku zaprzestania świadczenia jednej z Usług subskrybowanych przez Użytkownika, Verifone dołoży starań, aby powiadomić Użytkownika o takim zaprzestaniu z takim wyprzedzeniem, jakie jest komercyjnie wykonalne w danych okolicznościach.

(c) Informacje o koncie; Konfiguracja. Aby umożliwić Verifone dostarczanie Produktów i Usług, Użytkownik dostarczy Verifone informacje i pomoc, których Verifone może w uzasadniony sposób zażądać. Verifone będzie dostarczać Produkty i zapewniać dostęp do Usług dopiero po zatwierdzeniu konta Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania firmy Verifone o wszelkich zmianach w tych informacjach, aby były one zawsze prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne. Verifone nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie, opóźnienie lub niewykonanie jakichkolwiek zobowiązań w odniesieniu do Produktu i Usług, które wynikają z błędnych lub niekompletnych informacji przekazanych Verifone, niezabezpieczenia informacji o koncie przez Użytkownika lub braku innej uzasadnionej współpracy z Verifone ze strony Użytkownika. Użytkownik zgadza się, że ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania wykonywane w ramach swojego konta i że zapewni, aby wszystkie działania prowadzone w ramach konta były zgodne z niniejszymi Warunkami Handlowymi oraz wszelkimi innymi obowiązującymi umowami zawartymi z Verifone. Użytkownik może być zobowiązany do ukończenia odpowiednich modułów szkolenia online, aby uzyskać prawidłowy dostęp do Produktów i Usług oraz móc z nich korzystać.

(d) Dokładność danych przekazywanych do Verifone. Użytkownik jest zawsze odpowiedzialny za dokładność wszelkich danych dostarczonych przez niego w związku z korzystaniem z Produktów i Usług, w tym danych posiadacza karty, poufnych danych uwierzytelniających oraz innych danych osobowych swoich konsumentów, takich jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu. Użytkownik zwalnia Verifone z wszelkiej odpowiedzialności, która może wynikać z podania przez niego błędnych danych w związku z korzystaniem przez niego z Produktów i Usług, oraz zabezpieczy, obroni i zwolni z odpowiedzialności firmę Verifone i jej podmioty powiązane oraz ich członków zarządu, dyrektorów, pracowników, agentów i przedstawicieli przed wszelkimi roszczeniami wynikającymi z podania przez Użytkownika niedokładnych lub błędnych danych w związku z Produktami i Usługami, w tym bez ograniczeń przed roszczeniami wynikającymi z podania przez Użytkownika niedokładnych lub błędnych danych w związku z Produktami i Usługami, w tym między innymi od roszczeń dotyczących tego, że przetwarzanie, przechowywanie lub przekazywanie przez Verifone takich niedokładnych lub błędnych danych narusza jakiegokolwiek obowiązujące prawo, w tym prawo dotyczące prywatności i/lub ochrony danych.

(e) Terytorium Objęte Warunkami. Verifone dostarczy Produkty i Usługi do użytku w krajach, regionach lub terytoriach określonych w odpowiednim Formularzu Zamówienia („**Terytorium Objęte Warunkami**”). Subskrybent może korzystać z Produktów i Usług (w tym oprogramowania dołączonego do Produktów i Usług) wyłącznie na Terytorium Objętym Warunkami, dla którego zostały one pierwotnie przekazane.

(f) Zgodność z prawem; Niewłaściwe korzystanie z Produktów i Usług. Użytkownik będzie przez cały czas korzystał z Produktów i Usług zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami, a także wszelkimi zasadami narzuconymi przez jakąkolwiek sieć kart lub system płatności. Użytkownik nie będzie przeprowadzać, próbować przeprowadzać ani zlecać osobom trzecim przeprowadzania testów penetracyjnych ani innych ocen podatności Produktów lub Usług na zagrożenia. Użytkownik nie będzie uzyskiwać dostępu do Produktów lub Usług ani korzystać z nich, ani też podejmować prób uzyskania dostępu do nich lub korzystania z nich w sposób mający na celu lub skutkujący negatywnym wpływem na działanie Produktów lub Usług. W przypadku naruszenia tych ograniczeń firma Verifone może bez uprzedzenia anulować zamówienia i uniemożliwić dostęp do Usług.

(g) Usługi Stron Trzecich. Verifone może od czasu do czasu umożliwiać korzystanie z usług stron trzecich w związku z Produktami i Usługami. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że subskrybując usługę strony trzeciej, Verifone będzie przekazywać dostawcy usługi takie dane, jakie są wymagane przez dostawcę usługi w związku z jej świadczeniem. Użytkownik oświadcza i zapewnia, że dostarczył wszystkie wymagane powiadomienia i uzyskał wszystkie niezbędne prawa, pozwolenia i zgody konieczne do tego, aby Verifone mógł zgodnie z prawem przekazywać takie dane dostawcy usług, a także aby Użytkownik udzielił wszelkich niezbędnych pozwoleń lub upoważnień do takiego przekazywania danych. **UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I ZGADZA SIĘ, ŻE VERIFONE NIE JEST DOSTAWCĄ ŻADNYCH USŁUG STRON TRZECICH UDOSTĘPNIANYCH NA MOCY NINIEJSZYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH, A MOŻLIWOŚĆ WSPIERANIA PRZEZ VERIFONE USŁUG STRON TRZECICH JEST UZALEŻNIONA OD ZAPEWNIENIA WSPARCIA PRZEZ DOSTAWCĘ USŁUG STRON TRZECICH. VERIFONE NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ DOTYCZĄCYCH, NIE POPIERA ANI NIE GWARANTUJE, NIE PRZYJMUJE I WYRAŹNIE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA USŁUGI STRON TRZECICH ORAZ DZIAŁANIA LUB ZANIECHANIA DOSTAWCÓW USŁUG STRON TRZECICH, W TYM ZA GROMADZENIE, OBSŁUGĘ I PRZETWARZANIE DANYCH PRZEKAZYWANYCH TAKIEMU DOSTAWCY NA MOCY NINIEJSZYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH.**

(h) Informacje zwrotne. W przypadku przekazania Verifone sugestii, komentarzy lub innych informacji zwrotnych („**Informacje zwrotne**”) dotyczących Produktów lub Usług, (i) uznaje się, że wszystkie Informacje Zwrotne zostały przekazane dobrowolnie; (ii) Verifone może swobodnie wykorzystywać, ujawniać, powielać, rozpowszechniać i w inny sposób komercjalizować wszystkie przekazane Informacje Zwrotne bez zobowiązań lub ograniczeń jakiegokolwiek rodzaju ze względu na prawa własności intelektualnej lub inne; oraz (iii) Użytkownik zrzeka się wszelkich praw do wynagrodzenia lub ubiegania się o wynagrodzenie za takie Informacje Zwrotne.

2. WARUNKI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO USŁUG GATEWAY PRZEZ VERIFONE.

(a) Obsługiwani Agenci Rozliczeniowi. Verifone dostarczy Użytkownikowi informacje dotyczące Agentów Rozliczeniowych, którzy są wspierani przez Verifone w zakresie korzystania z Usług na danym Terytorium Objętym Warunkami (każdy z nich to „**Obsługiwany Agent Rozliczeniowy**”). Lista Obsługiwanych Agentów Rozliczeniowych będzie się zmieniać co pewien czas. Dla celów niniejszych Warunków Handlowych, „**Agent Rozliczeniowy**” oznacza, w odniesieniu do danego Terytorium Objętego Warunkami, bank rozliczeniowy lub instytucję finansową upoważnioną przez jednego lub więcej właścicieli systemów płatności do umożliwienia korzystania z metody płatności poprzez przyjmowanie transakcji od akceptantów w imieniu właścicieli systemów płatności, kierowanie transakcji do odpowiedniego właściciela systemu płatności (lub banku wystawiającego, stosownie do sytuacji) oraz gromadzenie i rozliczanie środków uzyskanych w ten sposób na rzecz odpowiedniego akceptanta.

(b) Wyznaczeni Agenci Rozliczeniowi. Użytkownik powiadomi Verifone o Obsługiwanym Agencie Rozliczeniowym (Agentach Rozliczeniowych), z którym chce założyć i utrzymywać konto w celu korzystania z Usług (każdy z nich to „**Wyznaczony Agent Rozliczeniowy**”). Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Wyznaczony Agent Rozliczeniowy może zrezygnować z uzyskania lub pozostania Obsługiwanym Agentem Rozliczeniowym, w związku z czym Verifone nie może zagwarantować, że z Usług będzie można korzystać za pośrednictwem takiego Wyznaczonego Agent Rozliczeniowego. W przypadku stwierdzenia, że Wyznaczony Agent Rozliczeniowy przestanie być Obsługiwanym Agentem Rozliczeniowym, firma Verifone powiadomi o tym fakcie tak szybko, jak tylko będzie to możliwe ze względów handlowych.

(c) Akceptacja przez Wyznaczonego Agent Rozliczeniowego. Korzystanie przez Użytkownika z określonej Usługi może podlegać zatwierdzeniu i/lub bieżącej autoryzacji Wyznaczonego Agent Rozliczeniowego. Użytkownik jest odpowiedzialny za zawarcie umowy z Wyznaczonym Agentem Rozliczeniowym oraz uzyskanie wszelkich niezbędnych zgód i/lub zezwoleń. Verifone będzie współpracować z Użytkownikiem w celu sprawdzenia, czy korzystanie z Usług przez Użytkownika spełnia ogólne wymagania certyfikacyjne Wyznaczonego Agent Rozliczeniowego.

(d) Systemy Płatności; Zgodność z Zasadami Systemów Płatności. Verifone dostarczy Użytkownikowi informacji o systemach płatności, które są obsługiwane w ramach Usług (zwanymi łącznie „**Systemami Płatności**”). Konkretne Systemy Płatności obsługiwane w ramach Usług mogą ulegać okresowym zmianom i różnić się w zależności od regionu. Verifone może zaprzestać wspierania danego Systemu Płatności według własnego uznania, w tym z takich powodów, jak (i) istotne zmiany w warunkach narzuconych przez System Płatności, (ii) niewłaściwe działanie danego Systemu Płatności, (iii) istotny wzrost kosztów lub ryzyka związanego z wspieraniem Systemu Płatności przez Verifone oraz (iv) jeżeli zaprzestanie takie stanie się konieczne, aby Verifone mógł zachować zgodność z obowiązującym prawem, zasadami i regulacjami. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że okoliczności, które spowodowały zaprzestanie wsparcia, mogą uniemożliwić Verifone dostarczenie takiego powiadomienia. Akceptacja transakcji przez Użytkownika za pośrednictwem Systemu Płatności podlega regulaminowi, zasadom, przepisom operacyjnym, zwolnieniom i wytycznym wydanym lub ogłoszonym przez dany System Płatności, które mogą być zmieniane lub uzupełniane od czasu do czasu przez dany System Płatności.

(e) Spory dotyczące Transakcji. Użytkownik jest odpowiedzialny za rozstrzyganie wszelkich sporów między nim a jego klientami dotyczących autoryzacji transakcji realizowanych za pośrednictwem Usług oraz produktów lub usług Użytkownika.

3. WARUNKI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO URZĄDZEŃ I USŁUG OPARTYCH NA URZĄDZENIACH.

(a) Nabywanie Urządzeń. Firma Verifone oferuje urządzenia płatnicze („**Urządzenia**”), które można kupić lub wynająć. W Formularzu Zamówienia można określić model i liczbę kupowanych lub wynajmowanych Urządzeń; alternatywnie, Użytkownik może od czasu do czasu składać zamówienia na określoną liczbę Urządzeń do wykorzystania w ramach Usług subskrybowanych na mocy niniejszych Warunków Handlowych, powołując się na Formularz Zamówienia i niniejsze Warunki Handlowe. Należy potwierdzić z firmą Verifone, które modele urządzeń są obsługiwane w ramach poszczególnych Usług, na które Użytkownik wykupił abonament.

(b) Usługi oparte na Urządzeniach. Jeśli chodzi o jakiegokolwiek Usługi świadczone na lub z Urządzeniem, Verifone obecnie obsługuje takie Usługi na określonych modelach Urządzeń Verifone, które Verifone wyznacza od czasu do czasu według własnego uznania. Użytkownik może korzystać z Usług wyłącznie z obsługiwanymi modelami Urządzeń. Verifone zastrzega sobie prawo do zaprzestania obsługi danego modelu Urządzenia w dowolnym momencie. Gdy Verifone przestanie wspierać dany model Urządzenia, Użytkownik nie będzie mógł aktywować takiego Urządzenia w odpowiednich Usługach, a dalsze korzystanie z nieobsługiwanego modelu Urządzenia będzie odbywało się na jego własne ryzyko. Verifone podejmie uzasadnione komercyjnie wysiłki w celu udostępnienia alternatywnych modeli obsługiwanych Urządzeń do użytku z daną Usługą przez okres, w którym Verifone będzie oferować daną Usługę.

(c) Warunki świadczenia Usług. W odniesieniu do Usług, które są wyceniane w przeliczeniu na jedno Urządzenie, Verifone będzie świadczyć Usługę dla każdego takiego Urządzenia, począwszy od (1) wysyłki takiego Urządzenia przez Verifone i (2) aktywacji Urządzenia do użytku z daną Usługą, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (i) w dniu, w którym Verifone zakończy proces dezaktywacji takiego Urządzenia, zgodnie z żądaniem dezaktywacji Urządzenia złożonym przez Akceptanta zgodnie ze standardowymi procedurami dezaktywacji Verifone, lub (ii) w dniu rozwiązania niniejszych Warunków Handlowych („**Okres Świadczenia Usług**”). Po wygaśnięciu Okresu Świadczenia Usług dla takiego Urządzenia Użytkownik musi zaprzestać korzystania z odpowiednich Usług za pomocą tego Urządzenia. Użytkownik może zażądać od Verifone ponownej aktywacji Usług na Urządzeniu; w przypadku ponownej aktywacji przez Verifone Okres Świadczenia Usług rozpocznie się ponownie po takiej ponownej aktywacji i będzie trwał do momentu rozwiązania umowy w sposób określony powyżej. Niezależnie od postanowień niniejszej Umowy, jeśli Użytkownik będzie nadal korzystał z Usług po zakończeniu Okresu Świadczenia Usług, wówczas, bez ograniczania innych środków prawnych przysługujących na mocy niniejszej Umowy lub dostępnych na mocy prawa lub na zasadzie słuszności, Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie opłaty związane z takim korzystaniem z Usług.

(d) Minimalny Okres Świadczenia Usług dla Wynajmowanych Urządzeń. Wynajmowane Urządzenia mogą podlegać minimalnemu Okresowi Świadczenia Usług, jeśli tak określono w odpowiednim Formularzu Zamówienia. Dezaktywacja lub inne rozwiązanie Okresu Świadczenia Usług dla Wynajmowanego Urządzenia przed upływem minimalnego Okresu Świadczenia Usług będzie podlegać opłacie równej opłatom za pozostały minimalny okres. Ponowna aktywacja Okresu Świadczenia Usług dla Wynajmowanego Urządzenia po jego dezaktywacji nie jest możliwa. Postanowienie to pozostaje w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszych Warunków Handlowych.

4. WYPOWIEDZENIE.

(a) Wypowiedzenie przez Verifone. Verifone może wypowiedzieć niniejsze Warunki Handlowe oraz świadczenie Produktów i Usług na ich podstawie (w całości lub w części) (i) za trzydziestodniowym (30) pisemnym wypowiedzeniem w dowolnym czasie po upływie minimalnego terminu określonego w stosownym Formularzu Zamówienia, (ii) za trzydziestodniowym (30) pisemnym

wypowiedzeniem w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszych Warunków Handlowych, które nie zostanie naprawione w okresie wypowiedzenia, (iii) natychmiast po pisemnym powiadomieniu w przypadku zakończenia działalności przez Użytkownika lub w przypadku rozwiązania, reorganizacji, niewypłacalności lub ogłoszenia upadłości, lub (iv) w przypadku zaistnienia okoliczności, które wymagają rozwiązania niniejszych Warunków Handlowych w celu spełnienia obowiązujących wymogów prawnych lub regulacyjnych, w którym to przypadku rozwiązanie może nastąpić natychmiast lub w okresie czasu, na jaki pozwalają wymogi, w każdym przypadku określonym przez Verifone. Inne prawa do wypowiedzenia mogą być przewidziane w innych częściach niniejszych Warunków Handlowych (w tym we wszelkich warunkach uzupełniających).

(b) Wypowiedzenie przez Akceptanta. Użytkownik może zdecydować się na rozwiązanie niniejszych Warunków Handlowych (i) za trzydziestodniowym (30) pisemnym wypowiedzeniem w dowolnym czasie po upływie minimalnego terminu określonego w odpowiednim Formularzu Zamówienia, (ii) za trzydziestodniowym (30) pisemnym wypowiedzeniem w przypadku naruszenia niniejszych Warunków Handlowych przez Verifone, które nie zostanie naprawione w okresie wypowiedzenia, lub (iii) natychmiast po pisemnym wypowiedzeniu w przypadku zakończenia działalności Verifone lub w przypadku, gdy Verifone jest przedmiotem rozwiązania, reorganizacji, niewypłacalności lub postępowania upadłościowego.

(c) Postanowienia pozostające w mocy po rozwiązaniu Warunków Handlowych. Wszystkie postanowienia niniejszych Warunków Handlowych, z których wynikają bieżące zobowiązania danej strony, wraz z zobowiązaniami odszkodowawczymi Użytkownika, pozostaną w mocy po rozwiązaniu niniejszych Warunków Handlowych, w tym Rozdział 1(f) (Zgodność z prawem; Niewłaściwe korzystanie z Usług), Rozdział 2(d) (Systemy Płatności; Zgodność z zasadami Systemu Płatności), Rozdział 5 (Opłaty; Płatności), Punkt 6(b) (Ograniczenia), Punkt 7(h) (Przechowywanie i przekazywanie), Punkt 8 (Oświadczenia, zapewnienia i porozumienia), Punkt 9 (Zastrzeżenia), Punkt 10 (Ograniczenia odpowiedzialności), Punkt 11 (Zgodność), Punkt 12 (Poufność), Punkt 13 (Obowiązujące prawo; Rozstrzyganie sporów) i Punkt 14 (Różne).

5. OPŁATY; PŁATNOŚĆ.

(a) Opłaty; Podatki. Użytkownik zgadza się uiszczać na rzecz Verifone opłaty za Produkty i Usługi w wysokości określonej w odpowiednim Formularzu Zamówienia. Sposób i warunki płatności zostaną określone w odpowiednim Formularzu Zamówienia. Jeśli Verifone wystawia faktury, Verifone ma prawo wystawić fakturę za Produkty i wszelkie usługi związane z Urządzeniem (np. wdrożenie, przedłużenie gwarancji) w momencie każdej wysyłki Produktów do Użytkownika, a Verifone ma prawo wystawić fakturę za oprogramowanie i wszelkie inne Usługi zgodnie ze standardowymi procedurami fakturowania. Jeśli Verifone przyznał Użytkownikowi warunki płatności, Verifone zastrzega sobie prawo do określania i zmieniania od czasu do czasu linii kredytowej Użytkownika i warunków płatności. Wszelkie płatności należy dokonywać w walucie określonej w Formularzu Zamówienia, chyba że Verifone postanowi inaczej. Verifone zastrzega sobie prawo do zmiany opłat za Produkty i Usługi od czasu do czasu, z zastrzeżeniem, że wszelkie takie zmiany nie będą miały zastosowania do opłat za Usługi, które zostały już subskrybowane przez Użytkownika na minimalny okres świadczenia usług, aż do momentu wygaśnięcia takiego minimalnego okresu. Wszelkie opłaty nie obejmują stosownych podatków, ceł, opłat i taryf, w tym m.in. podatku od sprzedaży. Użytkownik jest zobowiązany do dokonywania wszelkich płatności w pełnej wysokości bez jakichkolwiek potrąceń lub odliczeń, czy to w drodze rozszczeń wzajemnych, czy w inny sposób, chyba że Verifone wyrazi na to zgodę na piśmie lub też Verifone wyda prawomocny nakaz sądowy nakazujący zapłatę przez Użytkownika kwoty równej takiemu potrąceniu. Firma Verifone może, bez ograniczenia innych przysługujących jej praw, potrącić wszelkie zobowiązania Użytkownika wobec Verifone z wszelkich zobowiązań Verifone wobec Użytkownika.

(b) Brak zapłaty. W przypadku nieuiszczenia jakichkolwiek opłat w terminie wymagalności na mocy niniejszych Warunków Handlowych: (i) Verifone ma prawo naliczać odsetki od zaległych płatności od dnia wymagalności do dnia zapłaty w wysokości 18,0% rocznie lub w maksymalnej wysokości dopuszczalnej przez prawo, w zależności od tego, która z tych wartości jest niższa, oraz wystawiać faktury i/lub obciążać Konto Użytkownika (odpowiednio) takimi kwotami zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi; (ii) Verifone ma prawo wstrzymać dostęp Użytkownika do Produktów i Usług do czasu uiszczenia wszystkich takich kwot i potwierdzenia przez Verifone dokładności i kompletności danych dotyczących płatności; oraz (iii) Verifone zastrzega sobie prawo do zastosowania wszelkich środków prawnych w celu odzyskania kwot należnych od Użytkownika, w tym wszelkich opłat prawnych. Verifone ma prawo wystawić Użytkownikowi fakturę i/lub obciążyć Konto Użytkownika (w zależności od sytuacji) wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi przez Verifone w związku z działaniami windykacyjnymi, w tym wszelkimi opłatami prawnymi.

6. LICENCJE; OGRANICZENIA.

(a) Licencja na Produkt lub Usługi. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Handlowych oraz po uiszczeniu stosownych opłat Verifone udziela Użytkownikowi ograniczonego, niewyłączonego, niezbywalnego, niepodlegającego sublicencjonowaniu prawa i licencji, na Terytorium Objętym Warunkami, na dostęp i korzystanie z Usług subskrybowanych na mocy

niniejszej Umowy (w tym wszelkiego oprogramowania wchodzącego w skład takich Usług) wyłącznie dla wewnętrznych celów biznesowych Użytkownika. Wszelkie licencje dotyczące Produktu (w tym Produktu będącego oprogramowaniem) są ograniczone wyłącznie do tych licencji, które zostały wyraźnie określone w niniejszym dokumencie oraz w odpowiednich warunkach uzupełniających dla danego Produktu.

(b) Licencja na Oprogramowanie Urządzenia. Verifone może instalować i umieszczać na urządzeniach określone systemy operacyjne terminali, oprogramowanie sprzętowe, aplikacje szyfrujące, interfejsy programowania aplikacji, biblioteki lub inne elementy oprogramowania (zwane łącznie „**Oprogramowaniem Urządzenia**”). O ile na takie Oprogramowanie Urządzenia nie udzielono licencji zgodnie z odrębnymi Warunkami Uzupełniającymi, Verifone udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu i nieprzenoszalnej licencji na użytkowanie takiego Oprogramowania Urządzenia (wyłącznie w postaci kodu obiektowego) i/lub wszelkiej stosownej dokumentacji na urządzeniu, na którym zostało ono zainstalowane przez Verifone. Niektóre Oprogramowanie Urządzeń może podlegać opłatom licencyjnym oraz opłatom cyklicznym za wsparcie i konserwację, co może być określone w odpowiednim Formularzu Zamówienia. Licencje na Oprogramowanie Urządzenia nie mogą być przenoszone z jednego Urządzenia na inne Urządzenie; licencja udzielona w niniejszych Warunkach Handlowych jest specyficzna dla danego Urządzenia (związana z konkretnym numerem seryjnym Urządzenia).

(c) Ograniczona Gwarancja na Oprogramowanie Urządzenia. Verifone gwarantuje, że przez okres sześćdziesięciu (60) dni od daty pierwszego dostarczenia Oprogramowania Urządzenia przez Verifone („Okres Gwarancji na Oprogramowanie Urządzenia”), takie Oprogramowanie Urządzenia będzie zasadniczo zgodne z dokumentacją określoną przez firmę Verifone dla danego Oprogramowania Urządzenia. W okresie Gwarancji na Oprogramowanie Urządzenia Verifone podejmie uzasadnione z handlowego punktu widzenia wysiłki w celu usunięcia wszelkich niezgodności. Usunięcie niezgodności nie spowoduje przedłużenia okresu gwarancji. Jedynym i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym Użytkownikowi w ramach niniejszej gwarancji jest usunięcie niezgodności, a firma Verifone nie jest zobowiązana do zwrotu ceny licencji ani pokrycia kosztów robocizny lub innych kosztów związanych z usunięciem wadliwych elementów oprogramowania lub ponowną instalacją elementów oprogramowania. Oprogramowanie Urządzenia nie będzie objęte gwarancją, jeśli (i) Użytkownik nie powiadomi Verifone o niezgodności w ciągu siedmiu (7) dni od ujawnienia się takiej niezgodności lub (ii) Oprogramowanie Urządzenia zostało zmodyfikowane przez osobę nieupoważnioną przez Verifone, zostało uszkodzone lub niewłaściwie użyte przez Użytkownika albo zostało nieprawidłowo zainstalowane przez Użytkownika lub osoby przez niego wyznaczone. Użytkownik musi w pełni współpracować z Verifone przy wykonywaniu procedur diagnostycznych i testowych zgodnie z wymaganiami Verifone.

(d) Ograniczenia. Użytkownik nie ma prawa do wprowadzania na rynek, dystrybucji, sprzedaży, cesji, zastawiania, udzielania sublicencji, wynajmowania, dostarczania ani w żaden inny sposób przekazywania Produktów lub Usług, ani żadnego ich elementu (w tym, bez ograniczeń, żadnego oprogramowania udostępnianego jako część Produktów lub Usług), żadnej stronie trzeciej. Użytkownik nie może odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować, dezasemblować, tłumaczyć, modyfikować, zmieniać ani tworzyć żadnych dzieł pochodnych na podstawie oprogramowania, ani też ustalać lub próbować ustalić kod źródłowy, algorytmy, metody lub techniki zawarte w jakimkolwiek oprogramowaniu licencjonowanym na mocy niniejszej Umowy. Użytkownik nie może usuwać ani zmieniać żadnych znaków towarowych, nazw handlowych, logo, informacji o patentach lub prawach autorskich ani innych informacji lub oznaczeń Verifone, ani też dodawać żadnych innych informacji lub oznaczeń do Produktów lub Usług.

(e) Własność. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Produkty i Usługi (w tym wszelka powiązana dokumentacja) oraz wszelkie prawa własności intelektualnej z nimi związane lub w nich zawarte (w tym wszelkie patenty, prawa autorskie, tajemnice handlowe, znaki towarowe, nazwy handlowe lub prawa do topografii układów scalonych), w tym elektronika, oprogramowanie i informacje techniczne Verifone w nich zawarte („**Materiały Zastrzeżone**”), są zastrzeżonymi produktami Verifone, a prawo własności do nich pozostaje i przysługuje Verifone. Z wyjątkiem praw licencyjnych wyraźnie przyznanych zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi, Użytkownik nie ma żadnych praw, tytułów ani udziałów w tych prawach. Verifone zastrzega sobie wszelkie prawa do Materiałów Zastrzeżonych i wszelkiej innej własności intelektualnej Verifone, która nie została wyraźnie przyznana w niniejszych Warunkach Handlowych.

7. USŁUGI W CHMURZE VERIFONE; BEZPIECZEŃSTWO I PRYWATNOŚĆ DANYCH.

(a) Środowisko Informatyczne Verifone. Niektóre Usługi świadczone przez Verifone wymagają przechowywania, przetwarzania lub przesyłania danych za pośrednictwem środowiska informatycznego Verifone (dalej: „**Usługa w Chmurze Verifone**”). Dla celów niniejszych Warunków, „**Środowisko Informatyczne Verifone**” oznacza sieć informatyczną oraz związane z nią środowisko sprzętowe i programowe, bezpośrednio kontrolowane i utrzymywane przez Verifone w celu przechowywania, przetwarzania i/lub przekazywania danych drogą elektroniczną w ramach świadczenia przez Verifone odpowiedniej Usługi, i wyraźnie wyklucza Urządzenia znajdujące się w fizycznym i/lub informatycznym środowisku klienta oraz wszelkie oprogramowanie działające na takich Urządzeniach. Środowisko Informatyczne Verifone nie obejmuje procesora, Internetu, sieci ani systemów POS

(w tym obwodów innych niż Verifone, sieci VPN lub architektury transmisji danych, niezależnie od ich lokalizacji), ani innych systemów pozostających poza kontrolą Verifone.

(b) Konserwacja. Firma Verifone przeprowadza rutynową konserwację Usług w Chmurze Verifone. Konserwacja jest zwykle planowana w okresach, w których aktywność Użytkowników końcowych w Internecie jest ograniczona. Verifone zastrzega sobie prawo do wyłączenia Usług w Chmurze Verifone bez uprzedzenia, jeśli zajdzie konieczność przeprowadzenia awaryjnej konserwacji. Verifone zastrzega sobie prawo do usunięcia dowolnego użytkownika z Usługi w Chmurze Verifone, jeśli Verifone stwierdzi, według własnego uznania, że dana Usługa w Chmurze Verifone została naruszona lub w jakikolwiek sposób niewłaściwie wykorzystana. W skrajnych przypadkach, gdy Użytkownik naruszył bezpieczeństwo Usługi w Chmurze Verifone lub w inny sposób działał w złośliwy lub szkodliwy sposób, usunięcie może nastąpić natychmiast, bez wcześniejszego powiadomienia.

(c) Gwarancja PCI DSS. Niektóre Usługi (lub elementy danej Usługi) obejmują przetwarzanie, przechowywanie lub przekazywanie danych właścicieli kart (zgodnie z definicją Rady ds. Standardów Bezpieczeństwa Przemysłu Kart Płatniczych (PCI SSC), która wymaga, aby taki element został uznany za zgodny ze Standardami Bezpieczeństwa Danych Kart Płatniczych („**PCI DSS**”). W odniesieniu do Usług (lub ich komponentów) objętych zakresem PCI DSS, Verifone gwarantuje, że dany komponent Usług został uznany za zgodny z PCI DSS przez Kwalifikowanego Audytora Bezpieczeństwa PCI („**PCI QSA**”). W przypadku zmiany wymogów PCI DSS dotyczących Usługi, Verifone podejmie komercyjnie uzasadnione starania, aby spełnić wszystkie nowe obowiązujące wymogi PCI DSS.

(d) Warunki przetwarzania danych. Do Usług w Chmurze Verifone mają zastosowanie standardowe warunki przetwarzania danych Verifone. Warunki Uzupełniające RODO są określone w niniejszych Warunkach Handlowych.

(e) Środki bezpieczeństwa. Verifone wdroży i będzie utrzymywać nie gorsze niż uzasadnione z handlowego punktu widzenia zabezpieczenia administracyjne, fizyczne i techniczne środowiska informatycznego Verifone w celu zapobiegania i wykrywania nieuprawnionego dostępu, zniszczenia, wykorzystania, modyfikacji lub ujawnienia wszelkich danych klientów dostarczonych przez Użytkownika w związku z Usługami. Zabezpieczenia te będą obejmować m.in.: (i) odpowiednie fizyczne zabezpieczenie wszystkich pomieszczeń; (ii) uzasadnione środki ostrożności w odniesieniu do zatrudniania i dostępu do personelu Verifone; (iii) odpowiedni program bezpieczeństwa sieci z uzasadnionymi kontrolami dostępu i integralności danych, testowaniem i audytem wszystkich kontroli oraz odpowiednimi działaniami naprawczymi i planami reagowania na incydenty; oraz (iv) standardowe praktyki branżowe w zakresie ochrony przed wirusami i złośliwym oprogramowaniem. Żaden system bezpieczeństwa nie jest jednak nieprzenikniony i nie możemy zagwarantować, że osoby nieupoważnione nigdy nie będą w stanie pokonać naszych zabezpieczeń lub wykorzystać w niewłaściwy sposób danych znajdujących się w naszym posiadaniu. Użytkownik przekazuje dane firmie Verifone ze świadomością, że wszelkie środki bezpieczeństwa, które zapewniamy, mogą nie być odpowiednie lub wystarczające dla jego firmy.

(f) Środowisko Informatyczne Akceptanta. Użytkownik jest odpowiedzialny za osobne zapewnienie całej infrastruktury informatycznej niezbędnej do uzyskania dostępu i korzystania z Produktów i Usług, w tym między innymi infrastruktury niezbędnej do hostingu i obsługi stron internetowych, aplikacji mobilnych, systemów składania zamówień oraz innych wewnętrznych środowisk biznesowych Użytkownika (zwanymi łącznie „**Środowiskiem Informatycznym Akceptanta**”). Ponadto, Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i integralność Środowiska Informatycznego Akceptanta, w tym za (i) uzyskanie niezbędnych certyfikatów PCI DSS, (ii) bieżące przestrzeganie stosownych zasad PCI DSS, w tym zasad określonych w Programie Bezpieczeństwa Danych Posiadaczy Kart Visa („**CISP**”), Programie Ochrony Danych w Placówce MasterCard („**SDP**”), Polityce operacyjnej American Express w zakresie bezpieczeństwa danych („**DSOP**”) oraz zgodnie z Informacjami i zgodnością z zasadami bezpieczeństwa Discover Network („**DISC**”), oraz (iii) utrzymywanie bezpieczeństwa wszystkich danych, w tym danych posiadaczy kart i innych danych osobowych swoich klientów podczas przetwarzania, przechowywania lub przesyłania ich przez Środowisko Informatyczne Akceptanta lub podczas gdy w inny sposób znajdują się one w posiadaniu lub pod kontrolą Użytkownika. Verifone nie ma obowiązku zapewnienia, aby Produkty lub Usługi działały w połączeniu ze Środowiskiem Informatycznym Akceptanta, w tym bez ograniczeń z jego określonym sprzętem, oprogramowaniem, usługami lub innymi produktami lub systemami, a Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty poniesione w związku z wszelkimi modyfikacjami, jakie zdecyduje się wprowadzić we własnym sprzęcie, oprogramowaniu, usługach lub innych produktach lub systemach.

(g) Gromadzenie Danych Technicznych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Verifone może gromadzić i wykorzystywać dane techniczne i użytkowe oraz związane z nimi informacje w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Produktów i Usług, w tym, bez ograniczeń, informacje o transakcjach płatniczych, które to dane są gromadzone przez Verifone w celu analizy danych i optymalizacji, ułatwienia dostarczania Produktów i Usług, zapewnienia aktualizacji, wsparcia i innych usług związanych z odpowiednimi Produktami i Usługami, udoskonalania Produktów i Usług Verifone oraz w innych celach zgodnych z prawem. Postanowienie to pozostaje w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszych Warunków Handlowych.

(h) Przechowywanie i przekazywanie danych. Niektóre Produkty i Usługi oferują funkcjonalność, która umożliwia przechowywanie danych transakcji w Urzędzeniu w przypadku utraty połączenia Urzędzenia z hostem procesora oraz przekazywanie danych transakcji po ponownym połączeniu z hostem (powszechnie znane jako funkcjonalność „**Store and Forward**” lub „**SAF**”). Użytkownik może, według własnego uznania, włączyć funkcjonalność SAF i określić dostępne parametry dotyczące liczby i wartości transakcji, które mogą być przechowywane. W przypadku, gdy dane transakcji SAF przechowywane w Urzędzeniu nie są przekazywane do hosta w celu przetworzenia zgodnie z życzeniem, Użytkownik może zażądać od Verifone podjęcia próby odzyskania transakcji SAF. W odpowiedzi na takie żądanie Verifone, według własnego uznania, może podjąć ekonomicznie uzasadnione wysiłki w celu odzyskania wszelkich danych transakcji SAF przechowywanych w Urzędzeniu, z zastrzeżeniem, że Verifone nie oświadcza ani nie gwarantuje, że odzyskanie (w całości lub w części) jest możliwe lub zakończy się sukcesem. Wszelkie działania związane z odzyskiwaniem transakcji SAF przez Verifone będą naliczane na podstawie czasu i materiałów lub innych cen, o których Verifone może informować od czasu do czasu. Verifone nie ponosi żadnej odpowiedzialności, a Użytkownik zwalnia Verifone z odpowiedzialności wynikającej z decyzji Użytkownika o włączeniu funkcji SAF lub z działań Verifone mających na celu odzyskanie SAF.

8. OŚWIADCZENIA, ZAPEWNIENIA I ZOBOWIĄZANIA.

Użytkownik oświadcza, zapewnia i zobowiązuje się jak następuje:

(a) Należyta Organizacja. Użytkownik jest niezależnym podmiotem, należycie zorganizowanym, ważnie istniejącym i działającym zgodnie z prawem właściwym dla jego jurysdykcji organizacyjnej oraz jest odpowiednio zarejestrowany w celu prowadzenia działalności gospodarczej we wszystkich jurysdykcjach, w których prowadzi działalność.

Uwaga: Jeśli Użytkownik nabywa Produkty lub Usługi jako jednoosobowa działalność gospodarcza, należy pamiętać, że zgodnie z prawem i niniejszymi Warunkami, Użytkownik i jego firma są pod względem prawnym jednym i tym samym podmiotem. Użytkownik jest osobiście odpowiedzialny za swoje zobowiązania związane z Produktami i Usługami, uiszczanie opłat i innych kwot należnych zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi, a także za wszelkie inne zobowiązania wobec Verifone i swoich klientów. W przypadku nieuregulowania należności istnieje ryzyko poniesienia osobistych strat finansowych.

(b) Zatwierdzenia. Użytkownik posiada wszelkie licencje, zgody, zezwolenia i uprawnienia wymagane prawem do prowadzenia działalności w każdej jurysdykcji, w której prowadzona jest działalność.

(c) Zakres uprawnień. Użytkownik jest uprawniony do wykonania i realizacji zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Handlowych, w tym posiada wszelkie uprawnienia, upoważnienie i tytuł prawny do wykonania, dostarczenia i przeprowadzenia transakcji i zobowiązań, o których mowa w niniejszych Warunkach Handlowych.

(d) Brak pośrednictwa. Użytkownik zawiera niniejsze Warunki Handlowe we własnym imieniu i na własny rachunek i nie działa jako przedstawiciel lub pośrednik jakiegokolwiek innej strony trzeciej.

(e) Okres obowiązywania. Niniejsze Warunki Handlowe zostały należycie podpisane i przekazane przez Użytkownika oraz stanowią ważne i wiążące zobowiązanie, egzekwowalne zgodnie z ich warunkami. O ile w niniejszych Warunkach Handlowych nie stwierdzono inaczej, nie jest prawnie ani umownie wymagane uzyskanie przez Użytkownika zgody lub zatwierdzenia od jakiegokolwiek osoby, departamentu lub agencji rządowej w celu zawarcia niniejszych Warunków Handlowych.

(f) Brak konfliktów. Ani (1) podpisanie i przekazanie niniejszych Warunków Handlowych, ani (2) realizacja niniejszych Warunków Handlowych nie będzie (A) sprzeczna z aktem założycielskim, regulaminem lub jakimkolwiek innym dokumentem organizacyjnym, ani (B) nie będzie naruszać zobowiązań wynikających z umów, których stroną jest Użytkownik, ani (C) nie będzie naruszać obowiązującego prawa.

(g) Spory sądowe. Nie toczy się żadna sprawa sądowa, postępowanie sądowe ani dochodzenie o jakimkolwiek charakterze, ani, według wiedzy Użytkownika, nie grozi mu żadne postępowanie sądowe przeciwko niemu lub jego podmiotom powiązanym, które mogłyby mieć istotny negatywny wpływ na zdolność Użytkownika do wypełniania zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Handlowych.

(h) Dokładność; Zmiany. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wszystkie informacje ujawnione Verifone w związku z niniejszymi Warunkami Handlowymi są prawdziwe, dokładne i kompletne. Użytkownik niezwłocznie poinformuje Verifone o wszelkich działaniach lub zdarzeniach, o których się dowiedział, a które mogą spowodować, że oświadczenia lub zapewnienia zawarte w niniejszych Warunkach Handlowych staną się niedokładne.

9. OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA. WSZELKIE ZAPEWNIENIA DOTYCZĄCE URZĄDZEŃ SĄ OKREŚLONE W WARUNKACH UZUPEŁNIAJĄCYCH. Z WYJĄTKIEM WYRAŹNYCH ZAPEWNIENIŃ OKREŚLONYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH HANDLOWYCH ORAZ W WARUNKACH UZUPEŁNIAJĄCYCH, WSZYSTKIE PRODUKTY I USŁUGI SĄ DOSTARCZANE W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ. VERIFONE NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH ZAPEWNIENIŃ LUB GWARANCJI, WYRAŹNYCH, DOROZUMIANYCH ANI USTAWOWYCH, W TYM BEZ OGRANICZEŃ DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH. VERIFONE NIE GWARANTUJE, ŻE PRODUKTY LUB USŁUGI LUB DOWOLNY ICH ELEMENT SPEŁNIĄ WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA LUB ŻE DZIAŁANIE PRODUKTÓW LUB USŁUG LUB DOWOLNEGO ICH ELEMENTU BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB CAŁKOWICIE WOLNE OD BŁĘDÓW. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE VERIFONE W ŻADNYM WYPADKU NIE OŚWIADCZA ANI NIE GWARANTUJE, ŻE WSZYSTKIE BŁĘDY W JAKIMKOLWIEK OPROGRAMOWANIU MOGĄ ZOSTAĆ USUNIĘTE. VERIFONE MOŻE OD CZASU DO CZASU DOSTARCZYĆ MAPĘ DROGOWĄ (ROADMAP) LUB INFORMACJE O PRZEWIDYWANYCH ZASTOSOWANIACH PRODUKTÓW LUB USŁUG; TAKIE INFORMACJE NIE SĄ WIĄŻĄCE DLA VERIFONE I UŻYTKOWNIK NIE POWINIEN POLEGAĆ W SWOICH DZIAŁANIACH NA TAKICH INFORMACJACH. ŻADNE PORADY ANI INFORMACJE UZYSKANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA OD VERIFONE LUB JAKIEJKOLWIEK INNEJ STRONY NA TEMAT PRODUKTÓW LUB USŁUG NIE STANOWIĄ PODSTAWY DO UDZIELENIA JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI. ŻADNE Z POSTANOWIENIŃ NINIEJSZYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH NIE WYŁĄCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE MODYFIKUJE STOSOWANIA JAKICHKOLWIEK DOROZUMIANYCH WARUNKÓW, ZAPEWNIENIŃ LUB GWARANCJI, WYKONYWANIA JAKICHKOLWIEK PRAW LUB ŚRODKÓW PRAWNYCH, ANI TEŻ NAKŁADANIA JAKIEJKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z PRZEPISÓW PRAWA, JEŻELI TAKIE DZIAŁANIE BYŁOBY SPRZECZNE Z TYMI PRZEPISAMI LUB POWODOWAŁOBY NIEWAŻNOŚĆ KTÓREGOKOLWIEK Z POSTANOWIENIŃ NINIEJSZYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH.

10. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI. NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK PRZECIWNYCH POSTANOWIENIŃ ZAWARTYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH HANDLOWYCH, Z WYJĄTKIEM ZAKRESU ZABRONIONEGO PRZEZ PRAWO: (A) VERIFONE NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA LUB JAKIEJKOLWIEK STRONY TRZECIEJ ZA (I) JAKIEJKOLWIEK SZKODY SPECJALNE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, PRZYKŁADOWE LUB WYNIKOWE LUB (II) UTRATĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA, UTRATĘ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, WARTOŚCI FIRMY LUB OSZCZĘDNOŚCI, PRZESTÓJ, USZKODZENIE, UTRATĘ LUB ZASTĄPIENIE DANYCH LUB TRANSAKCJI, OBCIĄŻENIA ZWROTNE, SPRZĘT ZAKUPIONY LUB NABYTY PRZEZ UŻYTKOWNIKA LUB JEGO PODWYKONAWCÓW LUB AGENTÓW W CELU REALIZACJI NINIEJSZYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH, LUB KOSZTY POZYSKANIA ZASTĘPCZYCH PRODUKTÓW LUB USŁUG, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY TAKIE STRATY SĄ STRATAMI BEZPOŚREDNIMI CZY POŚREDNIMI I NIEZALEŻNIE OD TEGO CZY PODPUNKTY (I) ORAZ (II) SĄ W JAKIKOLWIEK SPOSÓB ZWIĄZANE Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI LUB JAKIMIKOLWIEK PRODUKTAMI LUB USŁUGAMI ŚWIADCZONYMI NA ICH PODSTAWIE ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKAJĄ ONE Z ROSZCZEŃ OPARTYCH NA GWARANCJI, UMOWIE, CZYNIE NIEDOZWOLONYM LUB INNYCH, NAWET JEŚLI FIRMA VERIFONE ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKIEGO ROSZCZENIA LUB SZKODY; (B) W KAŻDYM PRZYPADKU CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY VERIFONE ZWIĄZANA W JAKIKOLWIEK SPOSÓB Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI HANDLOWYMI ORAZ WSZELKIMI PRODUKTAMI I USŁUGAMI ŚWIADCZONYMI NA ICH PODSTAWIE, NIEZALEŻNIE OD FORMY I CHARAKTERU ROSZCZENIA, BĘDZIE OGRANICZONA DO BEZPOŚREDNICH I UDOKUMENTOWANYCH SZKÓD PONIESIONYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA, A ODPOWIEDZIALNOŚĆ TA BĘDZIE OGRANICZONA DO ŁĄCZNEJ KWOTY OPŁAT FAKTYCZNIE UISZCZONYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKTY I USŁUGI W CIĄGU SZEŚCIU (6) MIESIĘCY PRZED POWSTANIEM ROSZCZENIA (CO NIE OBEJMUJE OPŁAT UISZCZONYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA W ZWIĄZKU Z USŁUGAMI ŚWIADCZONYMI PRZEZ STRONY TRZECIE); ORAZ (C) VERIFONE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE ROSZCZENIA STRON TRZECICH ZWIĄZANE Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI HANDLOWYMI LUB PRODUKTAMI I USŁUGAMI ŚWIADCZONYMI NA MOCY NINIEJSZYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI VERIFONE WYMIENIONE W PODPUNKTACH „(B)” I „(C)” NINIEJSZEGO PUNKTU NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŚMIERĆ, FIZYCZNE OBRAŻENIA CIAŁA LUB USZKODZENIE WŁASNOŚCI MATERIALNEJ SPOWODOWANE ZANIEDBANIEM LUB CELOWYM DZIAŁANIEM VERIFONE. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAWARTE W PUNKCIE 9 POWYŻEJ ORAZ OGRANICZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PUNKCIE STANOWIĄ ZASADNICZĄ CZĘŚĆ PODSTAWY ROSZCZEŃ VERIFONE WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH, A W PRZYPADKU BRAKU TAKICH OGRANICZEŃ FIRMA VERIFONE NIE UDOSTĘPNIŁABY PRODUKTÓW I USŁUG UŻYTKOWNIKOWI.

PONIŻSZE WARUNKI OBOWIĄZUJĄ W PRZYPADKU, GDY PODMIOT VERIFONE OKREŚLONY W FORMULARZU ZAMÓWIENIA JEST ZAREJESTROWANY W NIEMCZACH: VERIFONE PONOSI PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC UŻYTKOWNIKA W PRZYPADKU DZIAŁANIA UMYŚLNEGO LUB RAŻĄCEGO ZANIEDBANIA. W PRZYPADKU INNYCH ZANIEDBAŃ VERIFONE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYŁĄCZNIE ZA: (A) OBRAŻENIA CIAŁA LUB USZCZERBEK NA ZDROWIU; (B) SZKODY, KTÓRYCH NIE MOŻNA OGRANICZYĆ ZE WZGLĘDU NA BEZWZGLEDNIE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA; ORAZ (C) SZKODY, KTÓRE WYNIKAJĄ Z NARUSZENIA WAŻNYCH OBOWIĄZKÓW, KTÓRE UMOŻLIWIĄJĄ OSIĄGNIĘCIE CELU NINIEJSZYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH, KTÓRYCH WYPEŁNIENIE JEST ISTOTNE

DLA PRAWIDŁOWEGO WYKONANIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH I NA KTÓRYCH MOŻNA REGULARNIE POLEGAĆ (OBOWIĄZKI KARDYNALNE - *WESENTLICHE VERTRAGSPFLICHTEN*). JEŚLI OBOWIĄZKI KARDYNALNE ZOSTANĄ NARUSZONE W WYNIKU LEKKIEGO ZANIEDBANIA, VERIFONE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ DO MAKSYMALNEJ KWOTY 5 000,00 EUR ZA KAŻDE ZDARZENIE POWODUJĄCE SZKODĘ. NINIEJSZE OGRANICZENIE MA RÓWNIEŻ ZASTOSOWANIE W PRZYPADKU UMYŚLNEGO LUB WYNIKAJĄCEGO Z RAŻĄCEGO ZANIEDBANIA NARUSZENIA JAKICHKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ PRZEZ OSOBY WYKONUJĄCE ZOBOWIĄZANIA VERIFONE (AGENTÓW ZASTĘPCZYCH), KTÓRZY NIE SĄ PRAWNYMI PRZEDSTAWICIELAMI ANI PRACOWNIKAMI WYKONAWCZYMI FIRMY VERIFONE. W KAŻDYM PRZYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚĆ JEST OGRANICZONA DO TYCH BEZPOŚREDNICH SZKÓD, KTÓRE SĄ PRZEWIDYWALNE I TYPOWE W TYCH PRZYPADKACH I NIE MOGĄ BYĆ KONTROLOWANE PRZEZ DRUGĄ STRONĘ. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA UTRATĘ ZYSKU JEST WYKLUCZONA.

11. ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI (COMPLIANCE)

(a) Użytkownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich obowiązujących praw, zasad i przepisów związanych z niniejszymi Warunkami Handlowymi, prowadzeniem działalności gospodarczej i korzystaniem z Usług; obowiązek ten obejmuje przestrzeganie przepisów dotyczących kontroli eksportu, przepisów odnoszących się do odpowiedzialności za wszelkie informacje drukowane na potwierdzeniach transakcji, obowiązujących przepisów dotyczących niepełnosprawności oraz wszystkich obowiązujących praw, zasad i przepisów antykorupcyjnych i antyłańcuchowych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Verifone nie ponosi odpowiedzialności za przestrzeganie przez Użytkownika przepisów prawa dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej lub jej otoczenia. Użytkownik wyraża zgodę na to, że jeżeli Verifone w sposób zasadny uzna, że Użytkownik narusza którekolwiek z postanowień i warunków zawartych w niniejszym Punkcie 6, będzie to stanowić wystarczającą podstawę do podjęcia przez Verifone dalszych działań, w tym, bez ograniczeń, anulowania zamówień lub odmowy realizacji przyszłych transakcji, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności lub zobowiązań wobec Użytkownika. Ponadto Użytkownik niniejszym zwalnia Verifone i jej podmioty powiązane, dyrektorów, urzędników i pracowników z odpowiedzialności z tytułu wszelkich kosztów, wydatków, szkód, roszczeń, opłat, kar, grzywien i innych strat powstałych w związku z naruszeniem przez Użytkownika lub jego podmioty zależne, właścicieli, urzędników, dyrektorów, pracowników, partnerów, podwykonawców, agentów lub przedstawicieli warunków zawartych w niniejszym Punkcie.

(b) Verifone odpowiada za finansowanie ekologicznej utylizacji Urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami. Urządzenia zakupione przez Użytkownika powinny zostać zwrócone firmie Verifone w celu ich ekologicznej utylizacji lub Użytkownik powinien zutylizować je na własny koszt za pośrednictwem certyfikowanej firmy utylizacyjnej i przedstawić firmie Verifone certyfikat utylizacji. Verifone ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty i wydatki związane z transportem i/lub przesyłkami pocztowymi, wynikające z obowiązków wynikających z niniejszego Punktu 11(b). Użytkownik nie będzie ponosił żadnych kosztów wynikających z niniejszego Punktu 11(b) bez uprzedniego poinformowania Verifone o ich wysokości. Nie wolno usuwać żadnych Urządzeń poprzez strumienie odpadów komunalnych. Użytkownik zwolni Verifone z odpowiedzialności za wszelkie straty, roszczenia i szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Verifone w wyniku usuwania urządzeń przez Użytkownika do strumieni odpadów komunalnych. Verifone może na życzenie udzielić informacji o swoich zatwierdzonych partnerach zajmujących się recyklingiem.

12. POUFNOŚĆ.

(a) **Informacje Poufne.** „**Informacje Poufne**” oznaczają wszelkie informacje poufne lub zastrzeżone ujawnione przez jedną ze Stron drugiej Stronie, w zakresie związanym z niniejszymi Warunkami Handlowymi lub Produktami i Usługami udostępnianymi na mocy niniejszych Warunków Handlowych, niezależnie od tego, czy są to informacje w formie ustnej, pisemnej, graficznej czy elektronicznej; pod warunkiem, że (i) informacje takie są w formie pisemnej lub innej formie materialnej, są wyraźnie oznaczone jako „zastrzeżone” lub „poufne” w chwili ujawnienia Stronie otrzymującej, (ii) informacje takie nie są w formie materialnej, są one zidentyfikowane jako „zastrzeżone” lub „poufne” w chwili ujawnienia, lub (iii) Strona otrzymująca takie informacje ma świadomość, że są one poufne lub zastrzeżone. Niezależnie od powyższego, Informacje Poufne nie obejmują następujących informacji: (i) informacji, w stosunku do których Strona ujawniająca wyraźnie zgadza się na piśmie, że nie podlegają one jakimkolwiek obowiązkowi nieujawniania; (ii) informacji, które w momencie ich ujawnienia Stronie otrzymującej były znane Stronie otrzymującej (co zostało udowodnione w dokumentacji znajdującej się w posiadaniu Strony otrzymującej) jako nie podlegające jakimkolwiek obowiązkowi nieujawniania; (iii) informacji, które zostały opracowane lub uzyskane niezależnie przez Stronę otrzymującą (co zostało udowodnione w dokumentacji znajdującej się w posiadaniu Strony otrzymującej); (iv) informacji uzyskanych zgodnie z prawem przez Stronę otrzymującą, nie podlegających jakimkolwiek obowiązkowi nieujawniania, od strony trzeciej mającej prawo do dostarczenia takich informacji; lub (v) informacji, które są lub staną się ogólnie dostępne publicznie bez naruszenia niniejszej Umowy lub nieuprawnionego ujawnienia przez Stronę otrzymującą. Niezależnie od innych postanowień niniejszych Warunków Handlowych, postanowienia niniejszych Warunków Handlowych (w tym m.in. ceny w nich określone) uznaje się za Informacje Poufne firmy Verifone.

(b) Nieujawnianie i niewykorzystywanie. Każda ze Stron otrzymująca Informacje Poufne: (i) ujawni takie Informacje Poufne wyłącznie tym dyrektorom, urzędnikom, pracownikom, podwykonawcom i przedstawicielom takiej Strony (A) których obowiązki uzasadniają konieczność poznania takich informacji oraz (B) którzy zostali wyraźnie poinformowani o swoim obowiązku zachowania poufnego, zastrzeżonego i/lub handlowego statusu takich Informacji Poufnych; oraz (ii) wykorzysta takie Informacje Poufne wyłącznie do celów określonych w niniejszych Warunkach Handlowych. Każda ze Stron otrzymująca Informacje Poufne będzie traktować takie informacje jako ściśle poufne i dołoży takiego samego poziomu starań, aby zapobiec ujawnieniu takich informacji, jakich Strona ta dokłada w odniesieniu do swoich własnych informacji poufnych i zastrzeżonych, przy czym takie starania nie mogą być mniejsze niż te, których racjonalnie postępująca osoba dokładałaby w podobnych okolicznościach. Niezależnie od powyższego, każda ze Stron może ujawnić Informacje Poufne w zakresie niezbędnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami, nakazem sądowym lub innym procesem prawnym, pod warunkiem, że Strona otrzymująca takie informacje uprzednio pisemnie powiadomiła Stronę ujawniającą o takim wymaganym ujawnieniu oraz, w zakresie, w jakim jest to możliwe, umożliwiła Stronie ujawniającej zakwestionowanie takiego wymaganego ujawnienia na koszt Strony ujawniającej. Ponadto każda ze Stron może zachować archiwalne i zapasowe kopie Informacji Poufnych drugiej Strony, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące prawo, zgodnie z zasadami przechowywania dokumentów Strony otrzymującej lub jeśli usunięcie takich Informacji Poufnych jest nadmiernie uciążliwe.

(c) Okres poufności. Zobowiązania każdej ze Stron wynikające z niniejszego punktu pozostają w mocy (i) w odniesieniu do Informacji Poufnych spełniających definicję tajemnicy handlowej zgodnie z obowiązującym prawem - do czasu, gdy takie Informacje Poufne przestaną być tajemnicą handlową (z wyjątkiem sytuacji, w których nastąpiło naruszenie niniejszych Warunków Handlowych) oraz (ii) w odniesieniu do wszystkich innych Informacji Poufnych - przez okres pięciu (5) lat od wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszych Warunków Handlowych.

(d) Rozwiązanie Umowy. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszych Warunków Handlowych każda ze Stron (i) niezwłocznie zwróci wszystkie Informacje Poufne otrzymane od Strony ujawniającej, w tym wszystkie ich kopie i materiały z nich pochodzące lub z nich otrzymane, lub (ii) według własnego uznania, zniszczy Informacje Poufne i, na żądanie Strony ujawniającej, pisemnie zaświadczy, że spełniła postanowienia niniejszego podpunktu (ii).

13. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO; ROZSTRZYGANIE SPORÓW.

(a) Obowiązujące prawo. Niniejsze Warunki Handlowe i prawa Stron z nich wynikające będą regulowane i interpretowane zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym zarejestrowany jest Kontrahent Verifone określony w Formularzu Zamówienia, z wyłączeniem norm kolizyjnych i norm wyboru prawa, a Strony niniejszym wyrażają zgodę na osobistą i wyłączną jurysdykcję oraz właściwość miejscową sądów tego kraju. W PRZYPADKU JAKIEGOKOLWIEK SPORU MIĘDZY STRONAMI, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ZAKOŃCZY SIĘ ON POSTĘPOWANIEM PRZED SĄDEM JAKIEJKOLWIEK JURYSDYKCJI LUB ARBITRAŻEM, STRONY NINIEJSZYM ŚWIADOMIE I DOBROWOLNIE, PO KONSULTACJI Z ADWOKATEM, ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH PRAW DO PROCESU Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGLYCH I UZGADNIAJĄ, ŻE WSZELKIE SPRAWY BĘDĄ ROZSTRZYGANÉ PRZEZ SĘDZIEGO BEZ ŁAWY PRZYSIĘGLYCH W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO. AKCEPTANT NIE MOŻE DOCHODZIĆ ŻADNYCH ROSZCZEŃ WOBEC FIRMY VERIFONE W RAMACH POZWU ZBIOROWEGO. W zakresie, w jakim ma to zastosowanie, w przypadku jakiegokolwiek procesu sądowego między Stronami wynikającego z niniejszych Warunków Handlowych lub związanego z niniejszymi Warunkami Handlowymi, Strony zgadzają się na przygotowanie i terminowe złożenie w odpowiednim sądzie wzajemnej zgody na odstąpienie od wszelkich ustawowych lub innych wymogów dotyczących osądzenia przez ławę przysięgłych. Prawa i obowiązki stron wynikające z niniejszych Warunków Handlowych nie podlegają Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

(b) Eskalacja. Przed wszczęciem jakiegokolwiek sporu, roszczenia lub kontrowersji wynikającej lub związanej w jakikolwiek sposób z niniejszymi Warunkami Handlowymi lub ich interpretacją, stosowaniem, egzekwowaniem, naruszeniem, wypowiedzeniem lub ważnością (w tym z jakimkolwiek roszczeniem dotyczącym nakłaniania do podpisania niniejszych Warunków w drodze oszustwa oraz z określeniem zakresu lub możliwości zastosowania niniejszych Warunków do arbitrażu) lub ich przedmiotem (łącznie zwanych „Sporami”), Strony podejmą próbę rozwiązania takiego Sporu w drodze negocjacji między przedstawicielami Stron, którzy są uprawnieni do prowadzenia negocjacji i rozstrzygania sporu. Jeśli sprawa nie zostanie rozstrzygnięta w drodze negocjacji w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania przez Stronę pisemnego zawiadomienia o sporze od Strony poszkodowanej, wówczas Strony przeکاżą sprawę swojemu kierownictwu, które podejmie próbę pełnego i ostatecznego rozstrzygnięcia sporu. Żadne z postanowień niniejszego Punktu (w tym powołanie się przez Stronę na postanowienia niniejszego Punktu lub opóźnienie lub brak powołania się Strony na postanowienia niniejszego Punktu) nie może być interpretowane jako zrzeczenie się przez którąkolwiek ze Stron wykonywania lub częściowego wykonywania jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego na mocy niniejszych Warunków Handlowych.

14. POSTANOWIENIA RÓŻNE

(a) Całość umowy; Rozdzielność postanowień. Niniejsze Warunki Handlowe stanowią całość umowy między firmą Verifone a Użytkownikiem i zastępują wszelkie wcześniejsze lub równoczesne komunikaty i propozycje, zarówno elektroniczne, ustne, jak i pisemne, dotyczące przedmiotu niniejszych Warunków. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności między postanowieniami niniejszych Warunków Handlowych a warunkami określonymi w zamówieniu lub innym dokumencie zamówienia Usług przez Użytkownika (lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela), pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych Warunków Handlowych. O ile nie zostało to wyraźnie zatwierdzone na piśmie przez Verifone, wszelkie dodatkowe warunki dotyczące zamówień Użytkownika lub innych dokumentów zamówienia będą nieważne. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Handlowych zostanie uznane przez sąd właściwej jurysdykcji za nieważne, Strony zgadzają się, że sąd powinien dążyć do nadania maksymalnej skuteczności intencjom Stron odzwierciedlonym w tym postanowieniu, a pozostałe postanowienia niniejszych Warunków pozostają w pełnej mocy.

(b) Prawo do zmiany. Firma Verifone zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia niniejszych Warunków Handlowych w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia będą miały zastosowanie do zakupu Produktów lub korzystania z Usług wyłącznie w przyszłości. Verifone powiadomi o wszelkich zmianach lub uzupełnieniach za pośrednictwem odpowiedniego portalu Verifone, pocztą elektroniczną lub w inny sposób, który w uzasadniony sposób pozwoli powiadomić klientów akceptanta o takich zmianach lub uzupełnieniach. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia będą obowiązywać dopiero po upływie trzydziestu (30) dni od daty opublikowania takiego powiadomienia.

(c) Cesja. Użytkownik nie może scedować niniejszych Warunków Handlowych, w całości ani w części, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Verifone. Z zastrzeżeniem poprzedniego zdania, niniejsze Warunki Handlowe są wiążące dla Użytkownika oraz jego dozwolonych następców i cesjonariuszy. Verifone może dokonać cesji niniejszych Warunków Handlowych lub jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków według własnego uznania.

(d) Niezależny Wykonawca. Wykonując postanowienia niniejszych Warunków Handlowych, Verifone działa jako niezależny wykonawca, a nie jako pracownik lub przedstawiciel Użytkownika. Żadna ze Stron, ani jej pracownicy, konsultanci, wykonawcy lub agenci nie są przedstawicielami, pracownikami, partnerami lub spółkami joint venture drugiej Strony, ani nie mają uprawnień do wiązania drugiej Strony umową lub w inny sposób jakimkolwiek zobowiązaniem. Strony nie będą składać w tym zakresie przeciwnych oświadczeń w sposób wyraźny, dorozumiany, pozorny lub inny.

(e) Siła wyższa. Verifone nie ponosi odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Handlowych z przyczyn pozostających poza kontrolą Verifone, w tym bez ograniczeń za działania lub zaniechania władz państwowych lub wojskowych, niewykonanie zobowiązań przez sprzedawców lub dostawców, działania siły wyższej, pandemii, epidemii, niedobory paliwa, energii, siły roboczej lub materiałów, opóźnienia w transporcie, awarie lub zakłócenia infrastruktury elektrycznej lub komunikacyjnej, pożary, powódzie, zakłócenia w pracy, zamieszki lub wojny.

(f) Brak zrzeczenia się. Niewyegzekwowanie przez którąkolwiek ze stron któregośkolwiek z postanowień niniejszych Warunków Handlowych nie będzie uznawane za zrzeczenie się prawa do egzekwowania tego samego lub innego postanowienia w przyszłości.

(g) Zawiadomienia. Zawiadomienia wysyłane przez Verifone do Użytkownika na mocy niniejszych Warunków Handlowych, które dotyczą ogólnie klientów Verifone (np. zawiadomienia o zmianach w umowach, zaktualizowanych opłatach itp.), mogą być zamieszczane na odpowiednim Portalu Verifone lub przekazywane po uzyskaniu dostępu do Usług. Zawiadomienia wysyłane przez Verifone na mocy niniejszych Warunków Handlowych do Użytkownika lub na jego konto (np. powiadomienia o naruszeniu i/lub zawieszeniu) będą przekazywane na adres e-mail podany Verifone w związku z rejestracją Użytkownika do korzystania z Usług lub na aktualny adres e-mail podany Verifone zgodnie ze standardowymi procedurami aktualizacji informacji o koncie, obowiązującymi w danym czasie. Użytkownik jest odpowiedzialny za aktualizowanie swojego adresu e-mail i uznaje się, że otrzymał wiadomość e-mail wysłaną na taki adres po wysłaniu jej przez Verifone, niezależnie od tego, czy rzeczywiście ją otrzymał. Verifone może również wysyłać powiadomienia do Użytkownika za pośrednictwem kuriera nocnego lub poczty uwierzytelnionej na adres podany przez Użytkownika w związku z rejestracją w Usługach lub na inny adres, który Użytkownik może od czasu do czasu podawać Verifone za pośrednictwem odpowiedniego Portalu Verifone. Użytkownik musi wysyłać powiadomienia do firmy Verifone na adres legalnotices@verifone.com, lub na adres pocztowy i/lub inny adres e-mail, który Verifone może od czasu do czasu podawać w tym celu. Wszystkie powiadomienia przesyłane pocztą będą uważane za skuteczne w momencie, gdy nastąpi najwcześniejsze z poniższych zdarzeń: (a) faktyczne doręczenie lub otrzymanie pocztą; lub (b) upływ trzech dni od wysłania powiadomienia, zaadresowanego i opłaconego z góry, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Warunki Uzupelniajace dotyczace Wynajmowanych Urzadzen

Verifone oferuje rózne Urzadzenia Płatnicze na zasadzie wynajmu. Opłaty za Wynajmowane Urzadzenia są określone w odpowiednim Formularzu Zamówienia. Wynajmowane Urzadzenia są zazwyczaj udostępniane do użytku w ramach obsługiwanej usługi Verifone.

Dodatkowe usługi Verifone dla Wynajmowanych Urzadzen

Ładowanie kluczy [Key Loading]	Verifone wykona pierwsze usługi ładowania kluczy do Urzadzen w zakładzie firmy Verifone zajmującym się ładowaniem kluczy. Użytkownik nie będzie miał dostępu do usług zdalnego ładowania kluczy.
Wysyłka i wdrożenie	Firma Verifone lub wyznaczony przez nią dostawca usług logistycznych zapewni wstępną konfigurację, wysyłkę i wdrożenie wszystkich Urzadzen.
Urzadzenia mPOS dostarczone dla Verifone Link Solution	W odniesieniu do rozwiązania Verifone Link , Verifone udostępnia urządzenie mPOS, które jest dostarczane przez Verifone Użytkownikowi bez żadnej gwarancji. Niezależnie od powyższego, jeśli takie Wynajmowane Urządzenie okaże się wadliwe, Użytkownik powinien zgłosić taką usterkę firmie Verifone za pośrednictwem Usług Help Desk. Jeśli takiej usterki nie można usunąć zdalnie za pośrednictwem Usług Help Desk, wówczas Verifone nie częściej niż raz w ciągu dwunastu (12) miesięcy Okresu Świadczenia Usług wyśle do Użytkownika Urządzenie zastępcze. Warunki te zastępują wszelkie gwarancje, wyraźne, dorozumiane lub ustawowe, a firma Verifone w szczególności zręka się dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu oraz nienaruszania praw osób trzecich. Verifone nie gwarantuje, że korzystanie z Urządzenia będzie przebiegać w sposób nieprzerwany i bezbłędny, ani że Urządzenie będzie działać w połączeniu z jakimkolwiek innym sprzętem. Wyraźne zobowiązania Verifone określone w niniejszym Punkcie zastępują wszelkie inne zobowiązania Verifone, w tym, bez ograniczeń, wszelkie zobowiązania z tytułu szkód, strat lub obrażeń (bezpośrednich, pośrednich, przykładowych, specjalnych, wynikowych lub przypadkowych) wynikających z lub związanych z dostawą, użytkowaniem lub działaniem takiego Urządzenia. Otrzymanie takiej ograniczonej usługi określonej w niniejszych Warunkach Handlowych jest jedynym zadośćuczynieniem za wszelkie takie szkody, straty lub obrażenia.
Inne urządzenia Verifone	<p><u>Standardowa gwarancja na Urządzenie:</u> W Okresie Świadczenia Usług na każde Wynajmowane Urządzenie Verifone gwarantuje, że takie Wynajmowane Urządzenie będzie wolne od wad wykonania i wadliwych materiałów („Standardowa Gwarancja na Urządzenie”).</p> <p><u>Wady nie objęte Gwarancją.</u> Verifone nie ponosi odpowiedzialności i niniejsza Standardowa Gwarancja na Urządzenia nie obejmuje wad wynikających z: (i) uszkodzeń spowodowanych interakcją z Wynajmowanym Urządzeniem lub jego komponentami bądź materiałami eksploatacyjnymi; (ii) użytkowania Wynajmowanego Urządzenia z oprogramowaniem, produktami, interfejsami lub materiałami eksploatacyjnymi Użytkownika lub innych firm, w tym uszkodzeń ekranów LCD spowodowanych „wypaleniem” spowodowanych oprogramowaniem zewnętrznym; (iii) nieprawidłowej instalacji, testowania, użytkowania lub obsługi Wynajmowanego Urządzenia przez osobę inną niż Verifone; (iv) niewłaściwego użytkowania, nadużywania, zaniedbania, nieostrożnej obsługi, wypadku; (v) manipulowania/uszkodzenia etykiety zabezpieczającej Wynajmowane Urządzenia; (vi) uszkodzenia spowodowanego przez żywność, rozlania płynu lub zamoczenia Wynajmowanego Urządzenia; (vii) wandalizmu; uszkodzeń zewnętrznych spowodowanych upuszczeniem, uderzeniem lub pęknięciem zewnętrznej powłoki Urządzenia; (viii) awarii zasilania elektrycznego, klimatyzacji lub kontroli wilgotności (z wyjątkiem czasu, w którym Wynajmowane Urządzenie jest w posiadaniu Verifone); (ix) braku integralnych części Wynajmowanego Urządzenia (takich jak SAM, osłony drukarki, rolki, osłony modułów); (x) śladów obecności owadów lub obcych organizmów; (xi) uszkodzeń spowodowanych siłami natury, takimi jak pożar, powódź lub uderzenie pioruna; utraty lub uszkodzenia podczas transportu; (xii) niewłaściwego przygotowania miejsca; lub (xiii) wszelkich innych działań pozostających poza kontrolą Verifone. Uszkodzenia kosmetyczne (takie jak zadrapania, plamy, farba lub naklejki) nie są objęte Gwarancją.</p> <p><u>OGRANICZENIA. NINIEJSZA STANDARDOWA GWARANCJA NA URZĄDZENIA NIE OBEJMUJE URZĄDZEŃ NIE WYPRODUKOWANYCH PRZEZ VERIFONE, OPROGRAMOWANIA, AKCESORIÓW, MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH (NP. BATERII, PAPIERU, TAŚM, CZĘŚCI PLASTIKOWYCH, GŁOWIC DO DRUKAREK TERMICZNYCH, GŁOWIC MAGNETYCZNYCH), CZĘŚCI ZAMIENNYCH ANI USŁUG, JAK RÓWNIEŻ URZĄDZEŃ LUB ICH KOMPONENTÓW, KTÓRE ZOSTAŁY W JAKIKOLWIEK SPOSÓB ZMIENIONE, ZMODYFIKOWANE, NAPRAWIONE</u></p>

LUB SERWISOWANE (W SPOSÓB INNY NIŻ PRZEZ VERIFONE LUB JEGO PRZEDSTAWICIELI, W TYM BEZ OGRANICZEŃ POPRZEZ KONSERWACJĘ LUB INSTALACJĘ PRZEZ AKCEPTANTA LUB OSOBY TRZECIE). OKREŚLONA POWYŻEJ WYRAŻNA STANDARDOWA GWARANCJA VERIFONE NA URZĄDZENIA DOTYCZY TYLKO WYNAJMOWANYCH URZĄDZEŃ UŻYWANYCH NA TERYTORIUM OBJĘTYM WARUNKAMI HANDLOWYMI; UŻYWANIE POZA TERYTORIUM OBJĘTYM WARUNKAMI HANDLOWYMI POWODUJE UNIEWAŻNIENIE GWARANCJI. ŻADNA CZĘŚĆ JAKIEJKOLWIEK DOKUMENTACJI DOSTARCZONEJ LUB WYZNACZONEJ PRZEZ VERIFONE W ODNIESIENIU DO JAKICHKOLWIEK URZĄDZEŃ NIE BĘDZIE UZNAWANA ZA ROZSZERZAJĄCĄ LUB W INNY SPOSÓB MODYFIKUJĄCĄ STANDARDOWĄ GWARANCJĘ NA URZĄDZENIA UDZIELONĄ POWYŻEJ LUB NINIEJSZYCH WARUNKÓW GWARANCJI, W TYM DŁUGOŚCI OKRESU GWARANCYJNEGO. W PRZYPADKU KONFLIKTU POMIĘDZY NINIEJSZYMI WARUNKAMI GWARANCJI A JAKĄKOLWIEK DOKUMENTACJĄ TEGO TYPU, NINIEJSZE WARUNKI GWARANCJI MAJĄ ZNACZENIE ROZSTRZYGAJĄCE.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI. WYRAŻNA STANDARDOWA GWARANCJA VERIFONE NA URZĄDZENIA OKREŚLONA POWYŻEJ NIE ZAWIERA I ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻNE, DOROZUMIANE LUB USTAWOWE, ZAŚ VERIFONE W SZCZEGÓLNOŚCI ZRZEKA SIĘ DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH. VERIFONE NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE Z WYNAJMOWANYCH URZĄDZEŃ BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW, ANI ŻE URZĄDZENIA TE BĘDĄ DZIAŁAĆ W POŁĄCZENIU Z JAKIMKOLWIEK INNYM SPRZĘTEM. WYRAŻNE ZOBOWIĄZANIE VERIFONE OKREŚLONE W PUNKCIE „ZWROT URZĄDZEŃ” PONIŻEJ ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE ZOBOWIĄZANIA VERIFONE, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ LUB ZOBOWIĄZANIE ZA SZKODY, STRATY LUB OBRAŻENIA (BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, PRZYKŁADOWE, SPECJALNE, WYNIKOWE LUB PRZYPADKOWE) WYNIKAJĄCE Z LUB ZWIĄZANE Z DOSTAWĄ, UŻYTKOWANIEM LUB DZIAŁANIEM WYNAJMOWANYCH URZĄDZEŃ. NAPRAWA LUB WYMIANA (WEDŁUG UZNANIA VERIFONE) JEST JEDYNYM ŚRODKIEM PRAWNYM PRZYSŁUGUJĄCYM AKCEPTANTOWI Z TYTUŁU WSZELKICH TAKICH USZKODZEŃ, STRAT LUB OBRAZEŃ.

Zwrot Urządzeń. Jeśli Wynajmowane Urządzenie otrzymane przez Użytkownika na podstawie niniejszych Warunków Handlowych okaże się wadliwe w Okresie Świadczenia Usług, Użytkownik powinien zgłosić taką usterkę firmie Verifone za pośrednictwem Usług Help Desk. Jeśli taka wada lub usterka nie może zostać usunięta zdalnie za pośrednictwem Usług Help Desk, wówczas Verifone wyśle do Użytkownika, w miejscu znajdującym się na Terytorium Objętym Warunkami, dla którego takie Urządzenie zostało pierwotnie zamówione, następujące elementy: (i) Urządzenie zastępcze; oraz (ii) przedpłaconą zwrotną etykietę wysyłkową. Niezwłocznie po otrzymaniu Urządzenia zastępczego Użytkownik bezpiecznie zapakuje wadliwe Urządzenie, aby zabezpieczyć je przed uszkodzeniem lub kradzieżą podczas transportu i zwróci wadliwe Urządzenie do Verifone, korzystając z przedpłaconej zwrotnej etykiety wysyłkowej dostarczonej przez Verifone, tak aby Urządzenie zwracane przez Użytkownika zostało odebrane przez Verifone nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania Urządzenia zastępczego. W przypadku, gdy (i) Verifone stwierdzi, że jakiekolwiek Urządzenie zwrócone do Verifone nie jest wadliwe pod względem wykonania lub materiałów (tzn. nie stwierdzono wady produkcyjnej lub projektowej lub usterka nie jest objęta standardowymi warunkami gwarancji Verifone) lub (B) zostało uszkodzone w sposób uniemożliwiający naprawę podczas transportu z powodu niedbałego opakowania, lub (ii) Verifone nie otrzyma wadliwego Urządzenia w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania Urządzenia zastępczego, wówczas, w każdym przypadku, Verifone ma prawo obciążyć Użytkownika, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić Verifone w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury lub innego pisemnego żądania, aktualną standardową Opłatę za Brak Zwrotu (Non-Return Fee), powiększoną o koszty wysyłki wysłanego Urządzenia zastępczego i obowiązujące Podatki.

Opłaty za Naprawy Pozagwarancyjne: Jeśli wadliwe Urządzenie zwrócone do Verifone nie jest objęte Standardową Gwarancją na Urządzenie, Użytkownik zostanie obciążony standardową opłatą Verifone za naprawę takiego urządzenia.

Nie stwierdzono problemów: W przypadku, gdy Verifone stwierdzi, że zwrócone Urządzenie nie jest wadliwe pod względem wykonania lub materiałów (tj. „nie stwierdzono problemów”), Verifone wyczyści i przetestuje takie Wynajmowane Urządzenie oraz wyśle je z powrotem zgodnie z procedurą RMA. Verifone zastrzega sobie prawo do naliczania aktualnych opłat za usługi czyszczenia i testowania, plus koszty wysyłki, dla takich Wynajmowanych Urządzeń, zgodnie z

ofercą składaną od czasu do czasu przez Verifone.

Urządzenia mPOS

Bezprzewodowa łączność danych	W przypadku niektórych Urządzeń przenośnych Verifone dołączy do takiego Urządzenia kartę SIM (Subscriber Identification Module) i umożliwi bezprzewodową łączność z danymi na takim Urządzeniu na Terytorium Objętym Warunkami w Okresie Obowiązkiwania Usługi za pośrednictwem takiej karty SIM; pod warunkiem, że Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że taka bezprzewodowa łączność z danymi podlega miesięcznym limitom danych ustalonym co pewien czas przez Verifone i że Użytkownik będzie odpowiedzialny za korzystanie z wszelkich bezprzewodowych połączeń z wykorzystaniem danych przekraczającym takie limity. Dla uniknięcia wątpliwości, każda karta SIM dostarczona przez Verifone może być używana wyłącznie w celu ułatwienia realizacji transakcji płatniczych zainicjowanych na Urządzeniu, do którego karta SIM została dołączona, a Użytkownik nie może używać kart SIM dostarczonych przez Verifone z żadnym innym urządzeniem ani do żadnych innych celów, w tym, bez ograniczeń, do połączeń głosowych, połączeń wideo lub konferencji, wysyłania wiadomości tekstowych, komunikacji dwukierunkowej (audio lub wideo) i/lub przesyłania strumieniowego, wysyłania lub pobierania multimediów. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność, niezależnie od tego, czy dopuścił się zaniedbania, za utratę lub uszkodzenie karty SIM dostarczonej przez Verifone lub w związku z taką kartą.
--------------------------------------	--

Poniższe warunki mają zastosowanie do Wynajmowanych Urządzeń objętych subskrypcją na podstawie niniejszych Warunków Handlowych:

(a) Minimalny Okres Świadczenia Usług dla Wynajmowanych Urządzeń. Wynajmowane Urządzenia mogą podlegać minimalnemu Okresowi Świadczenia Usług, jeśli tak określono w odpowiednim Formularzu Zamówienia. Dezaktywacja lub rozwiązanie z innego powodu Okresu Świadczenia Usług dla Wynajmowanego Urządzenia przed upływem minimalnego okresu będzie podlegać opłacie równej opłatom za pozostały minimalny okres. Ponowna aktywacja Okresu Świadczenia Usług dla Wynajmowanego Urządzenia po jego dezaktywacji nie jest możliwa. Postanowienie to pozostaje w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszych Warunków Handlowych.

(b) Własność Verifone. Wynajęte Urządzenia, jak również wszelkie akcesoria dostarczone wraz z nimi, pozostają własnością firmy Verifone. Użytkownik nie ma żadnych innych praw, tytułów ani udziałów w tej własności z wyjątkiem praw najemcy na podstawie niniejszych Warunków Handlowych. Użytkownik będzie utrzymywał wszystkie Wynajęte Urządzenia i akcesoria w stanie wolnym od wszelkich zastawów, w tym wszelkich bezpośrednich lub pośrednich obciążeń, obciążeń, zastawów, zabezpieczeń, procesów sądowych lub roszczeń wobec Wynajętych Urządzeń i akcesoriów. Bez uprzedniej pisemnej zgody Verifone Użytkownik nie może cedować, przekazywać, podnajmować, sprzedawać, przenosić, zezwalać na sprzedaż ani rozstawać się z posiadaniem wszystkich lub jakichkolwiek Wynajętych Urządzeń, akcesoriów lub udziałów w niniejszych Warunkach Handlowych. Jeśli Użytkownik nie uiszcza bezspornych opłat w terminie i nie naprawi tego uchybienia w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania pisemnego powiadomienia o tym fakcie, Verifone może w dowolnym momencie po tym fakcie wkroczyć, za pomocą procesu sądowego lub bez niego, do pomieszczeń, w których może znajdować się Wynajęte Urządzenie, oraz przejąć i usunąć takie Urządzenie wraz z akcesoriami. Użytkownik niniejszym zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu takiego wkroczenia oraz prawa do wniesienia powództwa o odszkodowanie w związku z takim wkroczeniem i przejęciem. Ponadto Użytkownik zapłaci firmie Verifone wszelkie rzeczywiste dodatkowe koszty poniesione przez Verifone w związku z działaniami windykacyjnymi.

(c) Utrata, uszkodzenie lub zniszczenie. Z zastrzeżeniem obowiązku świadczenia Usług przez Verifone, Użytkownik przyjmuje na siebie i ponosi całkowite ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Wynajętych Urządzeń i akcesoriów w wyniku jakiegokolwiek użycia od dnia dostarczenia Wynajętych Urządzeń do siedziby Użytkownika do momentu zwrotu Wynajętych Urządzeń i akcesoriów do Verifone. Żadna utrata, uszkodzenie lub zniszczenie nie zwalnia Użytkownika z obowiązku dokonywania płatności na podstawie niniejszych Warunków Handlowych lub wypełniania jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków. Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić Verifone o utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu Wynajętego Urządzenia. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty za naprawę lub wymianę Wynajętych Urządzeń w przypadku uszkodzeń, które nie są objęte gwarancją lub usługą BPP (odpowiednio). W przypadku utraty lub zniszczenia Wynajętego Urządzenia lub uszkodzenia, które sprawia, że naprawa jest niepraktyczna lub nieopłacalna (według uznania Verifone), Verifone może obciążyć Użytkownika aktualną ceną katalogową Urządzenia i wysłać nowe lub odnowione urządzenie zastępcze. Przez cały czas będą obowiązywać płatności za Rozwiązanie Płatnicze Verifone dla takiego Wynajętego Urządzenia.

(d) Zwrot Urządzeń po zakończeniu Okresu Świadczenia Usług. Po zakończeniu Okresu Świadczenia Usług dla Wynajętego Urządzenia, Użytkownik musi zwrócić Wynajęte Urządzenie (oraz wszystkie akcesoria dostarczone wraz z



Wynajętym Urządzeniem) do Verifone. W przypadku zwrotu Wynajętego Urządzenia wymagany jest numer Autoryzacji Zwrotu Materiałów (Material Return Authorization). Jeśli Wynajęte Urządzenie i wszystkie jego akcesoria nie zostaną zwrócone w ciągu trzydziestu (30) dni od zakończenia okresu świadczenia usługi, Verifone może obciążyć Użytkownika (i) opłatą za niezwrócenie Wynajętego Urządzenia w wysokości obowiązującej w danym momencie opłaty za Wynajęte Urządzenie oraz (ii) standardową ceną Verifone obowiązującą w danym momencie za niezwrócone akcesoria. Jeśli po zwrocie Wynajętego Urządzenia Verifone stwierdzi, że Urządzenie wymaga naprawy, która nie jest objęta gwarancją na Urządzenie ani stosowną usługą naprawczą, Użytkownik będzie musiał pokryć koszty takiej naprawy według standardowych stawek Verifone. Jeśli z powodu uszkodzenia naprawa jest niepraktyczna lub nieopłacalna (według uznania Verifone), Verifone może obciążyć Użytkownika aktualną ceną katalogową Urządzenia.

(e) Pełnomocnictwo Szczególne. Użytkownik niniejszym przyznaje Verifone zabezpieczenie w postaci prawa do zakupu wszystkich Wynajętych Urządzeń i wszystkich towarzyszących im akcesoriów, dostarczonych do Użytkownika, jako zabezpieczenie wykonania przez Użytkownika wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Handlowych. Użytkownik niniejszym upoważnia Verifone do złożenia i zarejestrowania niniejszych Warunków Handlowych lub jakiegokolwiek innego oświadczenia lub innego dokumentu związanego z niniejszymi Warunkami Handlowymi, w którym zostanie wykazany udział Verifone w Wynajętym Urządzeniu i towarzyszących mu akcesoriach, a także udziela Verifone prawa do umieszczenia na nim nazwy/nazwiska Użytkownika.

Zakupione Urządzenia; Warunki dodatkowe

Ładowanie kluczy [Key Loading]	Verifone wykona pierwsze usługi ładowania kluczy do urządzeń w zakładzie firmy Verifone zajmującym się ładowaniem kluczy albo przy użyciu usługi zdalnego wprowadzania kluczy Verifone. Użytkownik nie będzie miał dostępu do usług zdalnego ładowania kluczy.
Wysyłka i wdrożenie	Firma Verifone lub wyznaczony przez nią dostawca usług logistycznych zapewni wstępną konfigurację, wysyłkę i wdrożenie wszystkich Urządzeń.
Urządzenia mPOS dostarczone dla Verifone Link Solution	<p>W odniesieniu do rozwiązania Verifone Link, Verifone udostępni urządzenie mPOS, które zostało zakupione przez Użytkownika bez żadnej gwarancji. Niezależnie od powyższego, jeśli takie zakupione Urządzenie okaże się wadliwe, Użytkownik powinien zgłosić taką usterkę firmie Verifone za pośrednictwem Usług Help Desk. Jeśli taka usterka nie może zostać usunięta zdalnie za pośrednictwem Usług Pomocy Technicznej, Verifone nie częściej niż raz w okresie dwunastu (12) miesięcy od daty wysyłki zakupionego Urządzenia wyśle do Użytkownika Urządzenie zastępcze. Warunki te zastępują wszelkie gwarancje, wyraźne, dorozumiane lub ustawowe, a firma Verifone w szczególności zrzeka się dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu oraz nienaruszania praw osób trzecich. Verifone nie gwarantuje, że korzystanie z urządzenia będzie przebiegać w sposób nieprzerwany i bezbłędny, ani że urządzenie będzie działać w połączeniu z jakimkolwiek innym sprzętem. Wyraźne zobowiązania Verifone określone w niniejszym Punkcie zastępują wszelkie inne zobowiązania Verifone, w tym, bez ograniczeń, wszelkie zobowiązania z tytułu szkód, strat lub obrażeń (bezpośrednich, pośrednich, przykładowych, specjalnych, wynikowych lub przypadkowych) wynikających z lub związanych z dostawą, użytkowaniem lub działaniem takiego Urządzenia. Otrzymanie takiej ograniczonej usługi określonej w niniejszych Warunkach Handlowych jest jedynym zadośćuczynieniem za wszelkie takie szkody, straty lub obrażenia.</p>
Inne urządzenia Verifone	<p><u>Standardowa Gwarancja na Urządzenie:</u> Przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty wysyłki zakupionego Urządzenia („Okres Gwarancji”) Verifone gwarantuje, że Urządzenie będzie wolne od wad wykonania i wadliwych materiałów („Standardowa Gwarancja na Urządzenie”). Standardowa Gwarancja na Urządzenie jest jedyną gwarancją udzieloną przez Verifone w odniesieniu do Urządzeń i może zostać zmieniona wyłącznie w drodze pisemnego dokumentu podpisanego przez Verifone i zaakceptowanego przez Użytkownika.</p> <p><u>Wady nie objęte Gwarancją.</u> Verifone nie ponosi odpowiedzialności i niniejsza Standardowa Gwarancja na Urządzenia nie obejmuje wad wynikających z: (i) uszkodzeń spowodowanych interakcją z Urządzeniem lub jego komponentami bądź materiałami eksploatacyjnymi; (ii) użytkownika Urządzenia z oprogramowaniem, produktami, interfejsami lub materiałami eksploatacyjnymi Użytkownika lub innych firm, w tym uszkodzeń ekranów LCD spowodowanych „wypaleniem” spowodowanych oprogramowaniem zewnętrznym; (iii) nieprawidłowej instalacji, testowania, użytkowania lub obsługi Urządzenia przez osobę inną niż Verifone; (iv) niewłaściwego użytkowania, nadużywania, zaniedbania, nieostrożnej obsługi, wypadku; (v) manipulowania/uszkodzenia etykiety zabezpieczającej Urządzenia; (vi) uszkodzenia spowodowanego przez żywność, rozlania płynu lub zamoczenia Urządzenia; (vii) wandalizmu; uszkodzeń zewnętrznych spowodowanych upuszczeniem, uderzeniem lub pęknięciem zewnętrznej powłoki Urządzenia; (viii) awarii zasilania elektrycznego, klimatyzacji lub kontroli wilgotności (z wyjątkiem czasu, w którym Urządzenie jest w posiadaniu Verifone); (ix) braku integralnych części Urządzenia (takich jak SAM, osłony drukarki, rolki, osłony modułów); (x) śladów obecności owadów lub obcych organizmów; (xi) uszkodzeń spowodowanych siłami natury, takimi jak pożar, powódź lub uderzenie pioruna; utraty lub uszkodzenia podczas transportu; (xii) niewłaściwego przygotowania miejsca; lub (xiii) wszelkich innych działań pozostających poza kontrolą Verifone. Uszkodzenia kosmetyczne (takie jak zadrapania, plamy, farba lub naklejki) nie są objęte Gwarancją.</p> <p><u>OGRANICZENIA.</u> NINIEJSZA STANDARDOWA GWARANCJA NA URZĄDZENIA NIE OBEJMUJE URZĄDZEŃ NIE WYPRODUKOWANYCH PRZEZ VERIFONE, OPROGRAMOWANIA, AKCESORIÓW, MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH (NP. BATERII, PAPIERU, TAŚM, CZĘŚCI PLASTIKOWYCH, GŁOWIC DO DRUKAREK TERMICZNYCH, GŁOWIC MAGNETYCZNYCH), CZĘŚCI ZAMIENNYCH ANI USŁUG, JAK RÓWNIEŻ URZĄDZEŃ LUB ICH KOMPONENTÓW, KTÓRE ZOSTAŁY W JAKIKOLWIEK SPOSÓB ZMIENIONE, ZMODYFIKOWANE, NAPRAWIONE LUB SERWISOWANE (W SPOSÓB INNY NIŻ PRZEZ VERIFONE LUB JEGO PRZEDSTAWICIELI,</p>

W TYM BEZ OGRANICZEŃ POPRZEZ KONSERWACJĘ LUB INSTALACJĘ PRZEZ AKCEPTANTA LUB OSOBY TRZECIE). OKREŚLONA POWYŻEJ WYRAŻNA STANDARDOWA GWARANCJA VERIFONE NA URZĄDZENIA DOTYCZY TYLKO URZĄDZEŃ UŻYWANYCH NA TERYTORIUM OBJĘTYM GWARANCJĄ; UŻYWANIE POZA TERYTORIUM OBJĘTYM GWARANCJĄ POWODUJE UNIEWAŻNIENIE GWARANCJI. ŻADNA CZĘŚĆ JAKIEJKOLWIEK DOKUMENTACJI DOSTARCZONEJ LUB WYZNACZONEJ PRZEZ VERIFONE W ODNIESIENIU DO JAKICHKOLWIEK URZĄDZEŃ NIE BĘDZIE UZNAWANA ZA ROZSZERZAJĄCĄ LUB W INNY SPOSÓB MODYFIKUJĄCĄ STANDARDOWĄ GWARANCJĘ NA URZĄDZENIA UDZIELONĄ POWYŻEJ LUB NINIEJSZYCH WARUNKÓW GWARANCJI, W TYM DŁUGOŚCI OKRESU GWARANCYJNEGO. W PRZYPADKU KONFLIKTU POMIĘDZY NINIEJSZYMI WARUNKAMI GWARANCJI A JAKĄKOLWIEK DOKUMENTACJĄ TEGO TYPU, NINIEJSZE WARUNKI GWARANCJI MAJĄ ZNACZENIE ROZSTRZYGAJĄCE.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI. WYRAŻNA STANDARDOWA GWARANCJA VERIFONE NA URZĄDZENIA OKREŚLONA POWYŻEJ NIE ZAWIERA I ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻNE, DOROZUMIANE LUB USTAWOWE, ZAŚ VERIFONE W SZCZEGÓLNOŚCI ZRZEKA SIĘ DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH. VERIFONE NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA BĘDZIE PRZEBIEGAĆ W SPOSÓB NIEPRZERWANY I BEZBŁĘDNY, ANI ŻE URZĄDZENIE BĘDZIE DZIAŁAĆ W POŁĄCZENIU Z JAKIMKOLWIEK INNYM SPRZĘTEM. WYRAŻNE ZOBOWIĄZANIE VERIFONE OKREŚLONE W PUNKCIE „ZWROT URZĄDZEŃ” PONIŻEJ ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE ZOBOWIĄZANIA VERIFONE, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ LUB ZOBOWIĄZANIE ZA SZKODY, STRATY LUB OBRAŻENIA (BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, PRZYKŁADOWE, SPECJALNE, WYNIKOWE LUB PRZYPADKOWE) WYNIKAJĄCE Z LUB ZWIĄZANE Z DOSTAWĄ, UŻYTKOWANIEM LUB DZIAŁANIEM URZĄDZEŃ. NAPRAWA LUB WYMIANA (WEDŁUG UZNANIA VERIFONE) JEST JEDYNYM ŚRODKIEM PRAWNYM PRZYSŁUGUJĄCYM AKCEPTANTOWI Z TYTUŁU WSZELKICH TAKICH USZKODZEŃ, STRAT LUB OBRAZEŃ.

Zwrot Urządzeń. Jeśli Urządzenie wynajęte przez Użytkownika na podstawie niniejszych Warunków Handlowych okaże się wadliwe w trakcie Okresu Gwarancji, Użytkownik powinien zgłosić taką usterkę firmie Verifone za pośrednictwem Usług Help Desk. Jeśli takiej usterki nie można usunąć zdalnie za pośrednictwem Usług Help Desk, użytkownik może zwrócić objęte gwarancją Urządzenie do Verifone w celu naprawy w Okresie Gwarancji dla takiego Urządzenia. Po otrzymaniu takiego Urządzenia w Okresie Gwarancji, Verifone (i) według własnego uznania naprawi lub wymieni takie Urządzenie, oraz (i) wyśle naprawione lub wymienione Urządzenie z powrotem do pierwotnej lokalizacji.

Oplaty za Naprawy Pozagwarancyjne: Jeśli wadliwe Urządzenie zwrócone do Verifone nie jest objęte Standardową Gwarancją na Urządzenie, Użytkownik zostanie obciążony standardową opłatą Verifone za naprawę takiego Urządzenia.

W przypadku, gdy (i) Verifone stwierdzi, że jakiegokolwiek Urządzenie zwrócone do Verifone nie jest wadliwe pod względem wykonania lub materiałów (tzn. nie stwierdzono wady produkcyjnej lub projektowej lub usterka nie jest objęta standardowymi warunkami gwarancji Verifone) lub (B) zostało uszkodzone w sposób uniemożliwiający naprawę podczas transportu z powodu niedbałego opakowania, wówczas, w każdym przypadku, Verifone ma prawo obciążyć Użytkownika, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić Verifone w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury lub innego pisemnego żądania, aktualną standardową Opłatą za Brak Zwrotu (Non-Return Fee), powiększoną o koszty wysyłki wysłanego Urządzenia Zastępczego i obowiązujące Podatki.

Nie stwierdzono problemów: W przypadku, gdy Verifone stwierdzi, że zwrócone Urządzenie nie jest wadliwe pod względem wykonania lub materiałów (tj. „nie stwierdzono problemów”), Verifone wyczyści i przetestuje takie Wynajmowane Urządzenie oraz wyśle je z powrotem zgodnie z procedurą RMA. Verifone zastrzega sobie prawo do naliczania aktualnych opłat za usługi czyszczenia i testowania, plus koszty wysyłki, dla takich Wynajmowanych Urządzeń, zgodnie z ofertą składaną od czasu do czasu przez Verifone.

Urządzenia mPOS

Bezprzewodowa

W przypadku niektórych Urządzeń przenośnych Verifone dołączy do takiego Urządzenia kartę SIM (Subscriber Identification Module) i umożliwi bezprzewodową łączność z danymi na takim Urządzeniu na Terytorium Objętym Warunkami w Okresie Obowiązywania Usługi za pośrednictwem takiej karty SIM; pod

**łącność
danych**

warunkiem, że Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że taka bezprzewodowa łączność z danymi podlega miesięcznym limitom danych ustalonym co pewien czas przez Verifone i że Użytkownik będzie odpowiedzialny za korzystanie z wszelkich bezprzewodowych połączeń z wykorzystaniem danych przekraczającym takie limity. Dla uniknięcia wątpliwości, każda karta SIM dostarczona przez Verifone może być używana wyłącznie w celu ułatwienia realizacji transakcji płatniczych zainicjowanych na Urządzeniu, do którego karta SIM została dołączona, a Użytkownik nie może używać kart SIM dostarczonych przez Verifone z żadnym innym urządzeniem ani do żadnych innych celów, w tym, bez ograniczeń, do połączeń głosowych, połączeń wideo lub konferencji, wysyłania wiadomości tekstowych, komunikacji dwukierunkowej (audio lub wideo) i/lub przesyłania strumieniowego, wysyłania lub pobierania multimedialnych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność, niezależnie od tego, czy dopuścił się zaniedbania, za utratę lub uszkodzenie karty SIM dostarczonej przez Verifone lub w związku z taką kartą.

Warunki Uzupełniające dla Rozwiązania Płatniczego Verifone

Rozwiązanie Płatnicze Verifone jest dostarczane dla każdego Urządzenia. Poniżej opisano niektóre elementy Rozwiązania Płatniczego Verifone. Konkretnie funkcje zawarte w Rozwiązaniu Płatniczym są określone w odpowiednim Formularzu Zamówienia.

Opis Rozwiązania Płatniczego Verifone

Poniżej opisano Oprogramowanie i Usługi, które są dostępne w związku z Rozwiązaniem Płatniczym Verifone (w zależności od Urządzeń, produktów i usług określonych w Formularzu Zamówienia).

Usługi w Chmurze Verifone

<p>Bramka Płatnicza (Payment Gateway)</p>	<p>Bramka Płatnicza Verifone jest Usługą w Chmurze Verifone. Użytkownik będzie mieć dostęp do Bramki Płatniczej Verifone, która zapewnia routing transakcji umożliwiający realizację różnych typów transakcji, a także do raportowania online i innych narzędzi udostępnianych przez portal Bramkę Płatniczą.</p> <p>Verifone przeprowadza rutynową konserwację Bramki Płatniczej. Konserwacja jest zwykle planowana w okresach, w których aktywność Użytkowników końcowych w Internecie jest ograniczona. Verifone zastrzega sobie prawo do wyłączenia Bramki Płatniczej bez uprzedzenia, jeśli zajdzie konieczność przeprowadzenia awaryjnej konserwacji. Verifone zastrzega sobie prawo do usunięcia dowolnego użytkownika z Bramki Płatniczej, jeśli Verifone stwierdzi, według własnego uznania, że Bramka Płatnicza została naruszona lub w jakikolwiek sposób niewłaściwie wykorzystana. W skrajnych przypadkach, gdy użytkownik naruszył bezpieczeństwo Bramki Płatniczej lub w inny sposób działał w złośliwy lub szkodliwy sposób, usunięcie może nastąpić natychmiast, bez wcześniejszego powiadomienia.</p> <p>Bramka płatnicza firmy Verifone jest objęta zakresem obowiązywania PCI DSS.</p>
<p>Usługi w Chmurze Verifone i Zgodność</p>	<p>Infrastruktura Usług w Chmurze Verifone stanowiąca część Usług jest corocznie oceniana pod kątem zgodności ze standardami PCI DSS. Niektóre z rozwiązań Verifone są zatwierdzone jako rozwiązania PCI P2PE, a dalsze informacje będą udzielane na żądanie. Komponenty, które mogą być wymienione na liście PCI P2PE, obejmują środowisko deszyfrowania, metodologię szyfrowania, zarządzanie kluczami, aplikację płatniczą, Urządzenie, zarządzanie urządzeniami, zarządzanie aplikacjami oraz usługi wdrażania. Usługi wykorzystują aplikacje płatnicze, które są certyfikowane i wymienione jako aplikacje płatnicze PCI P2PE (P2PE Domain 2). Wszystkie urządzenia Verifone są certyfikowane jako PCI PTS POI z opcją bezpiecznego odczytu i wymiany danych (SRED), która jest wymagana do obsługi P2PE. Wszystkie urządzenia Verifone posiadają certyfikat EMVCo Level 1 dla interfejsów stykowych i bezstykowych; są również zgodne z wymaganiami Level 2 dla interfejsów stykowych i bezstykowych EMVCo oraz najbardziej popularnych systemów kart. Globalna Usługa P2PE firmy Verifone wykorzystuje techniki szyfrowania typu end-to-end z zastosowaniem znormalizowanej, silnej kryptografii. Usługa szyfruje dane posiadacza karty od punktu interakcji z Urządzeniem Verifone do punktu ich odszyfrowania w infrastrukturze Usług w Chmurze Verifone. Usługa jest zgodna ze standardem PCI P2PE i została stworzona w celu ułatwienia akceptantowi zmniejszenia liczby kontroli PCI DSS. Dane posiadacza karty nigdy nie są narażone na ujawnienie poza Urządzeniem Verifone w środowisku akceptanta. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że PCI SSC ma prawo odwołać lub zawiesić zatwierdzenie komponentu P2PE lub rozwiązania P2PE według własnego uznania. W przypadku wycofania lub zawieszenia Komponentu P2PE lub Rozwiązania P2PE, Verifone podejmie uzasadnione ekonomicznie wysiłki w celu rozwiązania problemów, które spowodowały takie wycofanie lub zawieszenie.</p>

Dołączone Oprogramowanie

<p>Aplikacja Płatnicza Verifone</p>	<p>Verifone dostarczy Użytkownikowi aplikację terminala odpowiednią dla danego modelu urządzenia płatniczego, przeznaczoną do przetwarzania płatności, w tym płatności kredytowych, debetowych, podarunkowych i innych płatności elektronicznych. Firma Verifone będzie od czasu do czasu udostępniać na żądanie Użytkownika informacje dotyczące obsługiwanych funkcji aplikacji płatniczych.</p> <p>Aplikacja Płatnicza Verifone jest to aplikacja terminalowa przeznaczona do przetwarzania płatności na urządzeniach Verifone, w tym płatności kredytowych, debetowych, podarunkowych i innych płatności elektronicznych. Jeśli Verifone udostępni Globalną Aplikację Płatniczą (GPA), Użytkownik będzie miał możliwość integracji z zewnętrznymi rozwiązaniami ECR za pośrednictwem interfejsów API SDK do obsługi płatności.</p>
-------------------------------------	--

<p>Aplikacja Verifone Link</p>	<p>Akceptanci, którzy zapiszą się do programu Verifone Link Solution, otrzymają link do aplikacji, którą będzie można pobrać na własne urządzenie (urządzenia) z systemem iOS, android lub na inne kompatybilne urządzenie telefoniczne. Aby aktywować usługę, akceptant otrzyma również dane do logowania. Urządzenie mPOS dostarczone przez Verifone można sparować z taką aplikacją, która znajduje się na kompatybilnym urządzeniu telefonicznym i która umożliwia obsługę płatności kredytowych, debetowych i innych płatności elektronicznych. Korzystanie z takiej aplikacji podlega warunkom określonym w niniejszych Warunkach Handlowych.</p>
--------------------------------	---

Uwaga: Verifone nie odpowiada za drukowanie paragonów, a Rozwiązanie Verifone (w tym Oprogramowanie) nie umożliwia drukowania paragonów. Akceptant i/lub jego dostawca rozwiązań dla punktów sprzedaży są odpowiedzialni za drukowanie odpowiednio sformatowanego paragonu zgodnego z obowiązującymi przepisami. Verifone nie ponosi odpowiedzialności za żadne informacje, które są ostatecznie drukowane lub wyświetlane na paragonach akceptantów.

Dołączone Usługi Verifone

<p>Usługi Help Desk (pomocy technicznej)</p>	<p>Usługi Help Desk Verifone są dostępne dla Usług, Oprogramowania i Urządzeń (jeśli istnieją), na które wykupiono abonament zgodnie z niniejszymi Warunkami. Użytkownik otrzyma numer telefonu do działu pomocy technicznej (Help Desk), który będzie dostępny w regularnych godzinach pracy na obszarze, który obsługuje personel pomocy technicznej Verifone. Użytkownik jest odpowiedzialny za eliminowanie wszelkich problemów, których przyczyny nie leżą po stronie Rozwiązania Verifone, a głównym punktem kontaktowym z Help Desk będą jego wykwalifikowani technicy (jeśli tacy są dostępni). Użytkownik będzie wykonywał wszelkie sprawdzenia pierwszego poziomu (first level triage) w odniesieniu do Rozwiązania Verifone zgodnie z zaleceniami firmy Verifone.</p>
<p>Usługi Aktualizacji Oprogramowania</p>	<p>Verifone udostępni Użytkownikowi aktualizacje Oprogramowania, w tym poprawki błędów, ulepszenia funkcji oraz inne aktualizacje dotyczące zgodności z przepisami i ogólnymi regulacjami branżowymi, jeśli i kiedy takie aktualizacje zostaną udostępnione przez Verifone innym klientom korzystającym z danego Rozwiązania Verifone („Aktualizacje Oprogramowania”). Użytkownik ponosi ostateczną odpowiedzialność za wdrażanie/installowanie Aktualizacji Oprogramowania w licencjonowanych Urządzeniach Verifone oraz za zapewnienie, że jego Urządzenia mają zainstalowaną najbardziej aktualną wersję Oprogramowania, a także nie może odmówić przyjęcia Aktualizacji Oprogramowania ani w inny sposób obejść lub uniemożliwić przyjęcia takiej Aktualizacji Oprogramowania. Wszelkie dostarczone Aktualizacje Oprogramowania będą licencjonowane zgodnie z odpowiednimi warunkami licencji określonymi w niniejszych Warunkach i Postanowieniach.</p>

Dodatkowe Opcjonalne Usługi Verifone

<p>Verifone Hosted Token Service</p>	<p>Verifone Hosted Token Service jest to usługa w chmurze Verifone, która umożliwia korzystanie z funkcji tokenizacji opartej na kartach płatniczych, takich jak autoryzacja, autoryzacja wsteczna, refundacja, post void (dla transakcji, które nie zostały rozliczone), przechwytywanie, uznanie konta, rozliczanie, zapytania o saldo i inne operacje płatnicze z użyciem tokena. Wrażliwe elementy danych karty są tokenizowane przez podmiot przetwarzający Użytkownika lub przez Verifone (zgodnie z instrukcjami Użytkownika), a następnie zwracany jest odpowiedni token.</p> <p><i>Uwaga: Dodatkowe opłaty mogą mieć zastosowanie w przypadku operacji opartych na tokenach, niezwiązanych z płatnościami, takich jak przechowywanie tokenów lub wyszukiwanie tokenów.</i></p> <p>Usługa tokenizacji Verifone została zatwierdzona jako zgodna z PCI DSS.</p>
--------------------------------------	--

Rozwiązanie Verifone eCommerce Gateway Solution

Uwaga: Na żądanie, Verifone potwierdzi daty dostępności określonych funkcji rozwiązania eCommerce Gateway Solution.

Usługi Verifone

<p>eCommerce Payment Gateway</p>	<p>Bramka Płatnicza eCommerce firmy Verifone umożliwia akceptantom przyjmowanie płatności za pośrednictwem stron internetowych, aplikacji na telefony komórkowe, innych urządzeń podłączonych do Internetu i kanałów interakcji, a także przyjmowanie płatności w innych środowiskach sprzedaży zdalnej (np. w punktach sprzedaży wysyłkowej i call center).</p> <p>Bramka Płatnicza eCommerce łączy się z instytucjami finansowymi przyjmującymi płatności, aby zapewnić autoryzację transakcji w czasie rzeczywistym oraz funkcje raportowania, które umożliwiają tworzenie plików rozliczeniowych i zapewniają akceptantom dostęp do historii transakcji i raportów.</p> <p>Dostęp do Bramki Płatniczej eCommerce może być zapewniony poprzez jeden lub więcej Interfejsów Płatności, takich jak:</p> <p>Hosted Checkout: Witryny internetowe lub aplikacje mobilne Akceptantów łączą się ze stroną płatności obsługiwaną przez Verifone.</p> <p>Hosted Checkout: Akceptant umieszcza stronę płatności Verifone w witrynach internetowych lub aplikacjach mobilnych Akceptanta za pomocą ramki iFrame.</p> <p>Hosted Checkout: Akceptant korzysta z portalu Verifone w celu wygenerowania jednorazowego adresu URL i wysyła ten link pocztą elektroniczną do klienta Akceptanta, aby mógł on sfinalizować transakcję płatniczą na stronie płatności hostowanej przez Verifone.</p> <p>Integracja API: Akceptant uzyskuje informacje o płatnościach klienta w Środowisku IT Akceptanta i przekazuje te informacje do Bramki eCommerce za pomocą interfejsów API dostarczonych przez Verifone.</p> <p>Wirtualny Terminal: Akceptant uzyskuje dostęp do wirtualnego terminala umieszczonego w środowisku informatycznym Verifone za pośrednictwem portalu Verifone, który stanowi wirtualny interfejs umożliwiający Akceptantowi wprowadzenie informacji o płatności klienta i przekazanie tych danych do przetworzenia.</p>
<p>Verifone Hosted Token Service</p>	<p>Verifone Hosted Token Service jest to usługa w chmurze Verifone, która umożliwia korzystanie z funkcji tokenizacji opartej na kartach płatniczych, takich jak autoryzacja, autoryzacja wsteczna, zwrot pieniędzy, post void (dla transakcji, które nie zostały rozliczone), przechwytywanie, uznawanie, rozliczanie, zapytania o saldo i inne operacje płatnicze z użyciem tokena. Wrażliwe elementy danych karty są tokenizowane przez podmiot przetwarzający Użytkownika lub przez Verifone (zgodnie z instrukcjami Akceptanta), a następnie zwracany jest odpowiedni token.</p> <p><i>Uwaga: Dodatkowe opłaty mogą mieć zastosowanie w przypadku operacji opartych na tokenach, niezwiązanych z płatnościami, takich jak przechowywanie tokenów lub wyszukiwanie tokenów.</i></p>
<p>Blokowanie transakcji na podstawie reguł Verifone</p>	<p>Usługa blokowania transakcji na podstawie reguł firmy Verifone stosuje własne algorytmy do transakcji przetwarzanych przez Bramkę eCommerce.</p> <p>Algorytmy i mechanizmy wykrywania oszustw są dostosowywane do różnych branż i regionów geograficznych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i ręcznego procesu weryfikacji w celu zoptymalizowania naszej zdolności do wykrywania i minimalizowania nieuczciwych transakcji.</p>

Usługi zewnętrzne:

3-D Secure Authentication	<p>Uwierzytelnianie Three-Domain Secure (3D Secure) jest usługą świadczoną przez CardinalCommerce Corporation, spółkę ze stanu Delaware (USA).</p> <p>Usługa ta wykorzystuje protokół bezpieczeństwa 3D Secure ustanowiony przez marki kart i umożliwia sprzedawcom dodatkowe zabezpieczenie transakcji internetowych poprzez wymaganie od posiadaczy kart uwierzytelnienia ich tożsamości przez wystawcę karty przed autoryzacją płatności.</p>
Kontrola nadużyć finansowych w systemie Vesta	<p>Firma Verifone oferuje integrację pomiędzy bramką płatniczą eCommerce firmy Verifone a usługą wykrywania oszustw świadczoną przez Vesta Corporation, firmę z siedzibą w Oregonie (USA) („Vesta”). Usługa ta, określana przez firmę Vesta jako „Payment Protect” [ochrona płatności], zapewnia ocenę ryzyka dla transakcji przetwarzanych za pośrednictwem bramki eCommerce Payment Gateway.</p> <p>Vesta może od czasu do czasu oferować inne usługi ochrony przed oszustwami, takie jak „Gwarantowana Usługa Płatności”. Verifone skieruje Akceptanta do Vesta, jeżeli Akceptant będzie zainteresowany nabyciem dodatkowych usług ochrony przed oszustwami bezpośrednio od Vesta.</p>

Warunki Uzupelniajace zwiazane z Ogolnym Rozporzadzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO)

Niniejsze Warunki RODO maja zastosowanie, jezeli jakiegokolwiek Urzadzenie lub Uslugi swiadczone Uzytkownikowi (zwanemu dalej „Akceptantem”) przez Verifone wiaze sie z przetwarzaniem przez Verifone w imieniu Akceptanta jakiegokolwiek danych osobowych objetych zakresem RODO. W tych Warunkach Uzupelniajacych, kazdy z terminow „**administrator danych**”, „**podmiot przetwarzajacy dane**”, „**dane osobowe**” i „**przetwarzanie**” ma odpowiednio znaczenie przypisane mu w Rozporzadzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osob fizycznych w zwiazku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przeplywu takich danych („**RODO**”).

1. Jezeli jakiegokolwiek Urzadzenie lub Uslugi swiadczone dla Akceptanta przez Verifone wiaze sie z przetwarzaniem przez Verifone jakiegokolwiek danych osobowych wchodzacych w zakres RODO w imieniu Akceptanta, w tym danych posiadaczy kart („Dane Akceptanta”), wowczas Strony niniejszym zapisuja swoja intencje, aby Akceptant byl administratorem danych, a Verifone lub podmiot powiazany Verifone swiadczyacy odpowiednia Uslugi na odpowiednim Terytorium Objetym Warunkami byl podmiotem przetwarzajacym dane, a w kazdym takim przypadku Strony uzgadniaja ponadto, co nastepuje:

- (a) Akceptant zapewni, ze bedzie uprawniony do przekazywania odpowiednich danych osobowych do Verifone lub odpowiedniego podmiotu powiazanego Verifone, tak aby Verifone lub taki podmiot powiazany Verifone mogl zgodnie z prawem wykorzystywac, przetwarzac i przekazywac dane osobowe w imieniu Akceptanta zgodnie z obowiazujacym prawem i niniejszymi Warunkami Handlowymi.
- (b) Niezaleznie od wszelkich postanowien niniejszych Warunkow Uzupelniajacych, Akceptant rozumie i przyjmuje do wiadomosci, ze Akceptant ponosi wykluczna odpowiedzialnosc za wdrozenie i utrzymanie odpowiednich srodkow bezpieczenstwa dla wszystkich systemow znajdujacych sie pod kontrola Akceptanta.
- (c) Akceptant oswiadcza i zapewnia, ze przekazujac lub udostepniajac Verifone dane osobowe oraz zezwalajac Verifone na przetwarzanie danych osobowych w celach okreslonych w niniejszych Warunkach Handlowych, Akceptant nie naruszy i nie spowoduje naruszenia przez Verifone lub jakiegokolwiek podmiot powiazany Verifone przepisow RODO lub innych obowiazujacych przepisow o ochronie danych.
- (d) Verifone lub odpowiedni podmiot powiazany Verifone bedzie przetwarzac dane osobowe wyklucznie zgodnie z zgodnymi z prawem i udokumentowanymi instrukcjami Akceptanta, w tym instrukcjami okreslonymi w niniejszych Warunkach Handlowych i wszelkich innych umowach, ktore moga zostac zawarte miedzy Akceptantem a Verifone lub odpowiednim podmiotem powiazanym Verifone, chyba ze obowiazujace prawo wymaga inaczej. W takim przypadku Verifone poinformuje Akceptanta o tym wymogu prawnym przed rozpoczeciem przetwarzania danych, chyba ze prawo zabrania udzielania takich informacji z uwagi na wazne wzgledy interesu publicznego. Jezeli Verifone uzna, ze dana instrukcja narusza RODO lub inne przepisy prawa Unii Europejskiej lub przepisy ustawowe i wykonawcze państw czlonkowskich dotyczace ochrony danych, niezwlocznie powiadomi o tym Akceptanta na pisnie.
- (e) Verifone lub odpowiedni podmiot powiazany Verifone podejmie odpowiednie srodki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utrata, zmiana, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostepem („Incydent bezpieczenstwa”).
- (f) Po powzięciu informacji o Incydencie Bezpieczenstwa majacym wplyw na dane osobowe przetwarzane w imieniu Akceptanta, Verifone bez zbędnej zwłoki powiadomi Akceptanta i zapewni rozsadna wspolprace, jakiej Akceptant moze wymagac w celu wypełnienia wszelkich obowiazkow zwiazanych z raportowaniem naruszenia danych, jakie moze miec na mocy RODO. Ponadto Verifone podejmie wszelkie niezbedne srodki i dzialania w celu zaradzenia lub zlagodzenia skutkow Incydentu Bezpieczenstwa oraz bedzie na biezaco informowac Akceptanta o wszelkich istotnych zmianach zwiazanych z Incydem Bezpieczenstwa.
- (g) W przypadku Incydentu Bezpieczenstwa, Verifone, na wlasny koszt, (i) przeprowadzi dochodzenie w sprawie Incydentu Bezpieczenstwa, (ii) przedstawia Akceptantowi plan naprawczy majacy na celu usuniecie skutkow Incydentu Bezpieczenstwa oraz zlagodzenie skutkow incydentu i zapobieganie dalszym incydom, (iii) usunie skutki Incydentu Bezpieczenstwa zgodnie z takim planem naprawczym oraz (iv) podejmie wspolprace z Akceptantem (w tym, miedzy innymi, udostepni dzienniki audytowe) oraz wszelkimi organami scigania i urzednikami prowadzacyimi dochodzenie w sprawie Incydentu Bezpieczenstwa.
- (h) Akceptant wyrazza zgode na powierzenie przez Verifone lub odpowiedni Podmiot Powiazany Verifone

przetwarzania danych osobowych Podmiotom Powiązanim Verifone oraz niepowiązanym zewnętrznym podwykonawcom przetwarzania (dalej: „**Podwykonawcy Przetwarzania**”), którzy będą przetwarzać dane osobowe w jego imieniu. Dodatkowe informacje na temat Podmiotów Powiązanych Verifone i Podwykonawców Przetwarzania Verifone są dostępne na stronie www.verifone.com/en/us/general-data-protection-regulation-gdpr. Niezależnie od zgody Akceptanta udzielonej Podwykonawcom Przetwarzania, Verifone przekaże Akceptantowi odpowiednio wcześniejsze zawiadomienie o zatrudnieniu nowego Podwykonawcy Przetwarzania i, jeżeli Akceptant zgłosi pisemny sprzeciw wobec nowego Podwykonawcy Przetwarzania z uzasadnionych przyczyn związanych z ochroną danych w ciągu piętnastu (15) dni kalendarzowych od otrzymania takiego zawiadomienia, Verifone albo nie zatrudni tego Podwykonawcy Przetwarzania do przetwarzania danych osobowych na mocy niniejszych Warunków Handlowych albo omówi takie wątpliwości w dobrej wierze z Akceptantem w celu ich rozstrzygnięcia zgodnie z procedurami rozstrzygania sporów określonymi w niniejszych Warunkach Handlowych (jeżeli mają zastosowanie). Jeśli nie uda się osiągnąć rozwiązania, Akceptant może zawiesić lub zakończyć dane operacje przetwarzania (bez uszczerbku dla ewentualnych opłat lub należności poniesionych przez Akceptanta przed zawieszeniem lub zakończeniem).

- (i) Niezależnie od postanowień Punktu (b)(viii) niniejszych Warunków Uzupełniających, umowa Verifone z jakimkolwiek Podwykonawcą Przetwarzania wymaga, aby Podwykonawca Przetwarzania chronił dane osobowe zgodnie ze standardami wymaganymi przez obowiązujące przepisy o ochronie danych. Verifone ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia niniejszych Warunków Uzupełniających spowodowane przez Podwykonawcę Przetwarzania w takim samym zakresie, w jakim ponosi odpowiedzialność na podstawie niniejszych Warunków Handlowych.
- (j) W odniesieniu do dowolnego Terytorium w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) i Wielkiej Brytanii (Terytorium EOG/UK, w zależności od przypadku), Akceptant przyjmuje do wiadomości, że wykonywanie przez Verifone zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Handlowych może wiązać się z przekazywaniem Danych Akceptanta poza dane Terytorium, w tym do części Środowiska Usług w Chmurze Verifone zlokalizowanych poza EOG i/lub poza Wielką Brytanią. Verifone nie będzie przetwarzać (ani powodować przetwarzania) żadnych Danych Akceptanta pochodzących z Terytorium EOG/UK w kraju, który nie został uznany przez Komisję Europejską (lub, w przypadku Danych Akceptanta pochodzących z Wielkiej Brytanii po okresie przejściowym Brexit, właściwy organ brytyjski) za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych, chyba że wprowadził takie środki (w tym odpowiednie zabezpieczenia), które są niezbędne do zapewnienia zgodności takiego transferu z przepisami EOG („RODO”) i brytyjskimi przepisami o ochronie danych, chyba że obowiązujące prawo wymaga inaczej. Akceptant zezwala na przekazywanie Danych Akceptanta do oddziałów Verifone zlokalizowanych w takich miejscach poza EOG i Wielką Brytanią, pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń. Dodatkowe informacje na temat podmiotów powiązanych Verifone są dostępne tutaj: www.verifone.com/en/us/general-data-protection-regulation-gdpr. Akceptant wyznacza i upoważnia Verifone jako swojego przedstawiciela do podpisywania Standardowych Klauzul Umownych w imieniu Akceptanta ze wszystkimi podmiotami powiązanimi i podwykonawcami przetwarzania Verifone spoza EOG.
- (k) Od czasu do czasu Akceptant może odpowiadać na wniosek osoby, której dane dotyczą o skorzystanie z praw przysługujących jej na mocy RODO. W takim przypadku Verifone, na prośbę Akceptanta i w zakresie, w jakim jest to uzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia, udzieli pomocy Akceptantowi w zakresie niezbędnym do umożliwienia Akceptantowi odpowiedzi na taki wniosek. W przypadku zgłoszenia takiego żądania bezpośrednio do Verifone, Verifone niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Akceptanta.
- (l) W zakresie, w jakim w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych lub które mają być przetwarzane przez Verifone na podstawie niniejszych Warunków Handlowych, Akceptant jest zobowiązany do przeprowadzenia oceny skutków w zakresie ochrony danych i uprzednich konsultacji z organami nadzorczymi zgodnie z wymogami RODO, Verifone, na koszt Akceptanta i z uwzględnieniem charakteru przetwarzania oraz informacji dostępnych Verifone, zapewni Akceptantowi rozsądną pomoc w razie potrzeby.
- (m) Verifone będzie prowadzić odpowiednią dokumentację potwierdzającą przestrzeganie niniejszych Warunków Uzupełniających. Akceptant przyjmuje do wiadomości, że Środowisko Usług w Chmurze Verifone jest regularnie kontrolowane pod kątem zgodności ze standardami bezpieczeństwa danych Payment Card Industry Data Security Standards („PCI-DSS”) przez niezależnych audytorów zewnętrznych, a na żądanie Verifone dostarczy Akceptantowi kopię najnowszego poświadczenia zgodności (AOC). Ponadto Verifone dostarczy Akceptantowi pisemne odpowiedzi lub dokumentację (w rozsądnych odstępach czasu i na zasadach poufności) na uzasadnione prośby o informacje, które są niezbędne do potwierdzenia przestrzegania przez Verifone niniejszych Warunków Uzupełniających.
- (n) Verifone zapewni, że wszyscy pracownicy upoważnieni przez Verifone do przetwarzania danych osobowych

będą podlegać obowiązkowi zachowania poufności.

- (o) Po wygaśnięciu lub zakończeniu obowiązywania niniejszych Warunków Handlowych Verifone usunie lub zwróci Akceptantowi dane osobowe (w tym ich kopie) znajdujące się w posiadaniu Verifone zgodnie z warunkami niniejszych Warunków Handlowych. Wymóg ten nie ma zastosowania w zakresie, w jakim firma Verifone jest zobowiązana na mocy obowiązującego prawa lub PCI-DSS do zachowania części lub całości danych osobowych lub do danych osobowych zarchiwizowanych w systemach kopii zapasowych.

2. Poniżej przedstawiono opis charakteru i celów przetwarzania danych, rodzaje danych osobowych, kategorie osób, których dane dotyczą, oraz czas trwania przetwarzania, które Verifone lub podmiot powiązany Verifone może przeprowadzić w imieniu Akceptanta:

- (i) Charakter i cele przetwarzania danych: Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezbędny do umożliwienia firmie Verifone dostarczenia dowolnego Urządzenia lub Usługi zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi;
- (ii) Rodzaj(-e) przetwarzanych danych osobowych: Przy przekazaniu Urządzenia lub Usługi zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi oraz wszelkimi dodatkowymi instrukcjami przekazanymi przez Akceptanta, rodzaje gromadzonych i przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować:
- Dane identyfikacyjne Akceptanta i jego użytkownika końcowego oraz posiadacza karty (np. imię i nazwisko, adres e-mail itp.),
 - informacje o płatnościach (np. numer karty kredytowej, data ważności, CVV itp.)
 - informacje o urządzeniu płatniczym i łączności (np. UID, adresy IP itp.)
 - dane dotyczące transakcji (np. numer referencyjny zamówienia, czas transakcji, kwota, autoryzacja) oraz
 - podobne dane bezpośrednio związane z przetwarzaniem danych osobowych w imieniu Akceptanta;
- (iii) Kategorie osób, których dane dotyczą: Dane osobowe przetwarzane w imieniu Akceptanta mogą obejmować, ale nie ograniczają się do następujących kategorii osób, których dane dotyczą: Użytkowników końcowych i kupujących Akceptanta (np. posiadaczy kart, płatników, konsumentów) oraz pracowników, agentów, konsultantów, usługodawców i sprzedawców Akceptanta, jeśli dotyczy;
- (iv) Czas trwania przetwarzania: Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania niniejszych Warunków Handlowych, chyba że Strony uzgodnią inaczej lub będzie to wymagane przez obowiązujące prawo lub przepisy.

3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Verifone jako Administratora Danych. Verifone przetwarza dane osobowe Akceptanta, działając jako administrator danych, a w szczególności dane dotyczące pracowników Akceptanta (w szczególności dane identyfikacyjne), w celu zarządzania relacjami biznesowymi (fakturowanie, proces składania zamówień itp.), wypełniania zobowiązań prawnych, zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości działania, optymalizacji usług oraz zarządzania/tworzenia kont dostępowych. Ponadto, niezależnie od postanowień Punktu 1 powyżej, Verifone przetwarza dane osobowe dotyczące klientów Akceptanta, działając jako administrator danych, w celach związanych z bezpieczeństwem i wykrywaniem oszustw. Przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji niniejszych Warunków Handlowych i/lub opiera się na uzasadnionym interesie Verifone. Te dane osobowe są niezbędne, aby firma Verifone mogła wypełnić swoje zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków Handlowych. Jeśli Akceptant nie przekaże Verifone danych osobowych, Verifone nie będzie w stanie wypełnić swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Handlowych. Te dane osobowe mogą zostać ujawnione wewnętrznym służbom Verifone, podmiotom powiązanym oraz podmiotom przetwarzającym dane Verifone. Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG i/lub Wielką Brytanię, w szczególności do Stanów Zjednoczonych, podmiotom powiązanym Verifone i podmiotom przetwarzającym dane na podstawie standardowych klauzul umownych zawartych z tymi podmiotami. Te dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania niniejszych Warunków Handlowych, a w razie potrzeby dłużej, aby zrealizować cele, dla których zostały zebrane, lub w celu wykonania, ustalenia lub obrony roszczeń prawnych i mogą być archiwizowane w celach administracyjnych i/lub dowodowych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, usuwania, ograniczania, zgłaszania sprzeciwu, żądania przeniesienia danych oraz prawo do określenia wytycznych dotyczących swoich danych osobowych w przypadku śmierci, a także prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego. Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać ze swoich praw pisząc na adres: privacy@verifone.com. Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Verifone, należy kliknąć ten link: www.verifone.com/us/gdpr-privacy-policy.

O ile Verifone nie pozostaje w bezpośredniej relacji z osobą, której dane dotyczą i której dane osobowe są gromadzone, Akceptant zobowiązuje się do przekazania swoim pracownikom, których dotyczą operacje przetwarzania,



wszelkich informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych w celach opisanych powyżej.

* * * * *