

## VILKÅR FOR VERIFONES SELGERTJENESTER

Takk for at du valgte Verifone for dine behov for selgertjenester. Disse vilkårene gjelder for de ulike tjenestene vi kan tilby deg.

<b>Del A: Forholdsvilkår</b>	Denne delen gjelder for vårt generelle forhold til deg og alle tjenester.
<b>Del B: Vilkår for terminaltjenester</b>	Denne delen beskriver de spesifikke vilkårene som gjelder betalingsterminaler som du kan leie eller kjøpe fra oss, og programvaren på disse terminalene.
<b>Del C: Vilkår for anskaffelse av tjenester</b>	Denne delen tar for seg hvordan vi vil behandle betalingene du gjør gjennom terminalen.
<b>Del D: Definerte begreper</b>	Denne delen inneholder definisjoner for visse ord og uttrykk som vi bruker i begrepene. Du kan se at et ord eller uttrykk har en bestemt definisjon hvis det er med store bokstaver i disse begrepene.

Bestillingsskjemaet(e) vil angi detaljer om hvilke tjenester du har valgt, samt detaljer om gebyrer og gebyrer som gjelder.

Vi kan endre disse vilkårene når som helst, inkludert ved å introdusere nye gebyrer og gebyrer eller endre satsen eller grunnlaget for alle eller deler av gebyrene og gebyrene som angitt i del A.

Vi vil gi deg en papirkopi av disse vilkårene når som helst på forespørsel og uten kostnad.

### Del A: Forholdsvilkår

#### 1. SLIK FUNGERER AVTALEN

- 1.1 Disse vilkårene, sammen med bestillingsskjemaet, utgjør en juridisk avtale mellom Verifone og deg. Bestillingsskjemaet er innlemmet ved referanse i, og utgjør en del av, disse vilkårene. Verifone skal ikke være bundet av noe bestillingsskjema før Verifone har akseptert en slik bestilling skriftlig eller har sendt eller på annen måte levert, aktivert eller fakturert deg for bestilte tjenester.
- 1.2 Disse vilkårene gjelder for ditt kjøp, utleie eller bruk av terminaltjenestene og innløsningstjenestene som leveres av Verifone-selskapet eller -selskapene som er oppgitt på bestillingsskjemaet ditt. Merk at terminaltjenestene og innløsningstjenestene kan leveres av forskjellige Verifone-selskaper, og du kan motta separate fakturaer fra forskjellige Verifone-selskaper som et resultat. Du vil ha tilgang til Verifones standard kundestøttetjenester, som du kan få tilgang til via metodene som er identifisert på bestillingsskjemaet ditt.

#### 2. GENERELLE VILKÅR

- 2.1 Du må kun bruke tjenestene til det tiltenkte formålet og i samsvar med alle gjeldende lover, regler og forskrifter, samt eventuelle regler pålagt av gjeldende betalingsordninger og eventuelle spesifikasjoner, dokumentasjon eller andre instruksjoner gitt av Verifone. Du kan bare bruke tjenestene i den normale driften av en legitim virksomhet i det dekkede området. Du må forsvare, holde skadesløs og holde Verifone og dets tilknyttede selskaper og hver av deres direktører, ledere, ansatte og agenter skadesløse fra og mot alle kostnader, utgifter, skader, krav, gebyrer, straffer, bøter og andre tap som følge av dine handlinger eller unnlaterelser med hensyn til tjenestene eller disse vilkårene.
- 2.2 Du må gi Verifone slik informasjon og assistanse som Verifone med rimelighet kan be om, informere Verifone umiddelbart om eventuelle endringer i slik informasjon, og holde slik informasjon sann, nøyaktig, oppdatert og fullstendig til enhver tid. Verifone vil ikke være ansvarlig for tap, krav eller andre skader som følge av feilaktig eller ufullstendig informasjon gitt til Verifone, din unnlattelse av å sikre kontoinformasjonen din eller din unnlattelse av å på annen måte rimelig samarbeide med Verifone. Verifone kan kansellere bestillingene dine og deaktivere tilgangen din til tjenestene uten varsel hvis du bryter disse begrensningene.
- 2.3 Du må varsle oss om din bruk av en tjenesteleverandør (unntatt Verifone), og i den grad det kreves av hver betalingsordning, må alle tjenesteleverandører være (i) i samsvar med alle sikkerhetsstandarder som gjelder for tjenesteleverandører, og (ii) registrert hos eller anerkjent av slike betalingsordninger som samsvarende. Du samtykker i å utvise aktsomhet for å sikre at alle dine tjenesteleverandører, agenter, forretningspartnere, entreprenører eller underleverandører med tilgang til informasjon om betalingsinstrumenter overholder sikkerhetsstandardene. I den grad det kreves av hver betalingsordning, skal alle betalingsprogrammer eller programvare som er involvert i behandling, lagring, mottak eller overføring av informasjon om betalingsinstrumenter som brukes av deg, være (i) i samsvar med alle

sikkerhetsstandarder som gjelder for slike betalingsprogrammer eller programvare, og (ii) registrert hos eller anerkjent av slike betalingsordninger som samsvarende.

- 2.4 Verifone kan endre enhver komponent av tjenestene når som helst etter eget skjønn, og Verifone kan avslutte enhver komponent av tjenestene etter eget skjønn, forutsatt at Verifone vil bestrebe seg på å gi deg så mye varsel om slik avvikling som er kommersielt praktisk mulig under omstendighetene.
- 2.5 Ved å godta disse vilkårene, gir du oss tillatelse til å utføre enhver kredittsjekk som er nødvendig med hensyn til deg og dine direktører, ledere, tilknyttede selskaper, oppdragsgivere og garantister (hvis aktuelt) i løpet av disse vilkårene, og vil gi oss nødvendig informasjon og dokumenter (f.eks. registre og årsregnskaper) på forespørsel. Vi er lovpålagt forpliktet til å identifisere deg, enhver handlende person på dine vegne og eventuelle reelle eiere i samsvar med gjeldende lover mot hvitvasking av penger. Dette inkluderer også oppdateringer av denne informasjonen. Vær oppmerksom på at vilkårene ikke kan avtales før vi har fullført due diligence-forpliktelser.
- 2.6 Du har ingen rett til å markedsføre, distribuere, selge, tildele, pantsette, viderelelisensiere, lease eller på annen måte overføre tjenestene (inkludert programvare) til noen tredjepart. Du skal ikke reversere, dekompile, demontere, oversette, modifisere, endre eller lage avledede verk basert på programvaren, eller bestemme eller forsøke å bestemme kildekode, algoritmer, metoder eller teknikker som er nedfelt i programvare lisensiert nedenfor.
- 2.7 Du skal ikke fjerne eller endre noen Verifone-varemerker, handelsnavn, logoer, patent- eller opphavsrettsmerknader, eller andre merknader eller merking, eller legge til andre merknader eller merker til tjenestene. Med unntak av lisensrettighetene som uttrykkelig er gitt her, skal du ikke ha noen rettighet, tittel eller interesse i noen immateriell eiendom som finnes i tjenestene, og Verifone forbeholder seg alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt her.
- 2.8 Du er ansvarlig for separat å anskaffe all informasjonsteknologisk infrastruktur som er nødvendig for å få tilgang til og bruke tjenestene og sikre kompatibilitet med tjenestene. Verifone er kun ansvarlig for informasjonsteknologinettverket og relatert maskinvare- og programvaremiljø som kontrolleres og vedlikeholdes direkte av Verifone for å lagre, behandle eller overføre data elektronisk under Verifones levering av tjenestene. Verifone er ikke ansvarlig for (i) maskinvare i din besittelse eller ditt informasjonsteknologimiljø eller (ii) prosessor-, Internett-, nettverks-, salgssteds- eller ECR-systemer eller andre systemer utenfor Verifones kontroll.
- 2.9 Verifone utfører rutinemessig vedlikehold på sine vertsbaserte tjenester og forbeholder seg retten til å stenge disse tjenestene uten varsel dersom nødvedlikehold blir nødvendig. Den vil bestrebe seg på å gi varsel så langt i forveien som det er praktisk mulig for planlagt eller rutinemessig vedlikehold som kan ha vesentlig innvirkning på tjenestene.
- 2.10 Du erkjenner og godtar at Verifone kan samle inn og bruke tekniske data og bruksdata og annen informasjon i forbindelse med din bruk av tjenestene, inkludert informasjon om betalingsstransaksjoner, hvilke data som samles inn av Verifone for dataanalyse og optimalisering, for å tilrettelegge for levering av tjenester, for å tilby oppdateringer, støtte og andre tjenester relatert til de relevante tjenestene, for å forbedre Verifones tjenester, og for andre lovlige formål. Du erkjenner og samtykker herved til Verifones grenseoverskridende dataoverføringer i forbindelse med utførelsen av forpliktelsene i henhold til disse vilkårene.
- 2.11 Verifone kan aktivere tredjepartstjenester i forbindelse med tjenestene, for eksempel svindelovervåkingsverktøy og avanserte betalingsmetoder. Verifone vil overføre slike data som er forespurt av tredjeparts tjenesteleverandør i forbindelse med tjenesten. Du må gi alle nødvendige varsler og ha innhentet alle rettigheter, tillatelser og samtykker som er nødvendige for at Verifone lovlig skal kunne overføre slike data til tjenesteleverandøren og for at du skal kunne gi nødvendige tillatelser eller autorisasjoner for slik overføring. Verifone er ikke ansvarlig for handlinger eller unnlatelser fra en slik tjenesteleverandør.

### 3. **AVGIFTER OG SKATTER**

- 3.1 Du samtykker i å betale Verifone gebyrene for tjenestene som er angitt i bestillingsskjemaet. Hvis det er oppgitt på bestillingsskjemaet eller på annen måte forespurt av Verifone, må du ha en avtalegiroinstruksjon på plass med banken din for å autorisere betaling av gebyrer, gebyrer, tilbakeføringer og refusjoner som skyldes oss.
- 3.2 Alle gebyrer er eksklusive gjeldende skatter og avgifter, med mindre det er uttrykkelig skriftlig identifisert av Verifone som inkludert i det gjeldende gebyret. Alle gebyrer skal forfalle og betales i samsvar med betalingsbetingelsene som er angitt i bestillingsskjemaet, og hvis det ikke er noen betalingsbetingelse angitt i bestillingsskjemaet, skal betalingen forfalle innen 30 dager etter datoen for den tilsvarende fakturaen utstedt til deg av Verifone. Verifones unnlatelse av å utstede en faktura vil ikke frita deg fra din forpliktelse til å betale gebyrene. Alle betalinger skal gjøres i valutaen som er spesifisert på bestillingsskjemaet, med mindre annet er avtalt med Verifone. Hvis du unnlater å betale noen gebyrer når de forfaller i henhold til denne avtalen, skal Verifone ha rett til å (a) kreve renter på den forfalte betalingen fra forfallsdatoen til den er betalt med en rente som tilsvarer 8,0 % per år pluss Den europeiske sentralbankens til enhver tid gjeldende referanserate, eller den maksimale satsen som er tillatt ved lov, avhengig av hva som er lavest; (b) suspendere tjenestene hvis du ikke betaler i mer enn 30 dager; og (c) forfølge alle rettsmidler for å inndrive beløpene du

skylder, inkludert inndrivelse av eventuelle advokathonorarer og andre kostnader eller utgifter som påløper for å kreve inn slike gebyrer.

- 3.3 Hvis du unnlater å betale Verifone eller noen av dets tilknyttede selskaper gebyrer, erstatninger eller andre beløp som skal betales i henhold til disse vilkårene eller andre avtaler når de forfaller, skal Verifone og noen av dets tilknyttede selskaper ha rett til å motregne slike gebyrer, erstatninger eller andre beløp mot ethvert beløp som skal betales av Verifone eller noen av dets tilknyttede selskaper til deg i henhold til disse vilkårene eller noen annen avtale.

#### 4. ENDELSE

- 4.1 Verifone kan si opp disse vilkårene og slutte å levere tjenestene ved å sende deg skriftlig varsel minst 1 måned i forveien (a) hvis du bryter noen av bestemmelsene i disse vilkårene og ikke retter opp et slikt brudd i løpet av oppsigelsesperioden, eller (b) når som helst etter at minimumstjenesteperioden er avsluttet.

- 4.2 Vi kan også si opp disse vilkårene og slutte å levere tjenestene umiddelbart uten varsel hvis: (a) virksomheten din slutter å operere, er gjenstand for administrasjon, oppløsning, omorganisering, insolvens eller konkurs; eller (b) oppsigelse er nødvendig for å overholde lov eller myndighetsordre.

- 4.3 Ved oppsigelse av disse vilkårene (a) vil du ikke lenger ha rett til å legge inn bestillinger for noen tjenester; (b) eventuelle tilbakekallbare lisenser gitt i henhold til denne avtalen skal anses som tilbakekalt; (c) alle tjenestevilkår skal avsluttes; og (d) alle bestemmelser i disse vilkårene som gir opphav til en parts løpende forpliktelser eller som i sin natur må overleve oppsigelse for å oppnå deres formål, vil overleve oppsigelse av disse vilkårene.

- 4.4 Du kan si opp disse vilkårene med 30 dagers skriftlig varsel hvis Verifone bryter noen av bestemmelsene i disse vilkårene og ikke retter opp et slikt brudd i løpet av oppsigelsesperioden eller som ellers angitt i de relevante tjenestespesifikke vilkårene.

#### 5. LOVVALG OG TVISTELØSNING

- 5.1 Disse vilkårene er underlagt og skal tolkes i samsvar med lovene i England og Wales, med mindre det er forbudt av lokale lover i det dekkede territoriet, i så fall vil disse vilkårene styres av og tolkes i samsvar med lovene i det dekkede territoriet. Til tross for det foregående er innløsningstjenester som leveres i Storbritannia og eventuelle vilkår som gjelder for innløsningstjenester, underlagt og tolket i samsvar med lovene i England og Wales. Innløsningstjenester som tilbys i et annet land og eventuelle vilkår som gjelder for innløsningstjenester, styres av og tolkes i samsvar med lovene i Tyskland, og selskapets avmelding som er angitt i punkt 5.3 vil gjelde. Partenes rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene skal ikke reguleres av FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer.

- 5.2 Enhver tvist knyttet til anskaffelsestjenester i Storbritannia vil bli behandlet av domstolene i England og Wales, med mindre vi bestemmer oss for å reise sak andre steder, enten samtidig eller ikke. Enhver tvist knyttet til anskaffelsestjenester i et annet land vil utelukkende bli behandlet av domstolene i München, Tyskland. Enhver tvist knyttet til andre saker vil bli behandlet av domstolene i jurisdiksjonen der det relevante Verifone-selskapet som leverer de aktuelle tjenestene er lokalisert eller registrert.

- 5.3 Hvis du befinner deg i Tyskland: §§ 675d(1) til (5), §§ 675f(5) setning 2, §§ 675g, 675h, 675j(2), §§ 675p og 675v til 676 i den tyske sivilloven gjelder ikke. Vi har avtalt andre varslingsperioder enn det som er forutsatt i § 676b(2) i den tyske sivilloven.

#### 6. ENDRING

- 6.1 Vi kan endre disse vilkårene når som helst, inkludert ved å innføre nye gebyrer og gebyrer eller endre satsen eller grunnlaget for alle eller deler av gebyrene og gebyrene. Vi vil varsle om eventuelle endringer eller tillegg gjennom den aktuelle Verifone-portalen, via e-post på adressen som er oppgitt på søknaden eller bestillingsskjemaet, eller på andre måter som er rimelig utformet for å gi deg varsel om slike endringer eller tillegg. Eventuelle endringer eller tillegg vil kun gjelde prospektivt. Med mindre det er eksepsjonelle omstendigheter som krever at endringene trer i kraft umiddelbart (for eksempel behovet for å overholde lover, forskrifter eller betalingsordningsregler som gjelder for oss), vil eventuelle endringer eller tillegg tre i kraft én måned etter et slikt varsel, bortsett fra der endringen gjelder innløsningstjenester levert i Storbritannia, i så fall vil slike endringer eller tillegg tre i kraft to måneder etter et slikt varsel. Hvis du er misfornøyd med endringen, kan du avslutte disse vilkårene ved å varsle oss før endringen trer i kraft. Hvis du ikke gjør det, vil endringen anses som akseptert.

#### 7. DATABESKYTTELSE OG SIKKERHET

- 7.1 Dette avsnitt 7 gjelder for all behandling av personopplysninger knyttet til (i) deg, dine juridiske representanter, interne ansatte, agenter og entreprenører, (ii) kunder og (iii) andre personer hvis personopplysninger kan behandles i forbindelse med inngåelse og utførelse av disse vilkårene. Når vi refererer til «behandlingsansvarlig», «databehandler», «personopplysninger», «registrerte», «behandling» og «tilsynsmyndighet» her, har disse begrepene samme betydning

som de er gitt i all relevant og gjeldende databeskyttelses- og personvernlovgivning, inkludert UK Data Protection Act 2018 og General Data Protection Regulation ((EU) 2016/679) («**databeskyttelseslovgivning**»)). Du erkjenner at vi kan innhente personopplysninger knyttet til deg og/eller dine juridiske representanter, interne ansatte, agenter og entreprenører i løpet av disse vilkårene for å overholde våre juridiske forpliktelser og de som oppstår under disse vilkårene. Vi erkjenner at du kan gjøre det samme i forhold til oss. Når vi sender inn en rimelig forespørsel til deg, samtykker du i å samarbeide for å etterkomme (i) forespørsler fra den registrerte, (ii) all annen kommunikasjon fra en registrert om behandlingen av deres personopplysninger, og (iii) enhver kommunikasjon fra en tilsynsmyndighet angående behandling av personopplysninger eller overholdelse av databeskyttelseslovgivningen. Det samme gjelder oss.

- 7.2 Vi vil kun samle inn, bruke, dele eller på annen måte behandle personopplysninger i samsvar med databeskyttelseslovgivningen, regler for betalingsordninger og disse vilkårene. Vår personvernerklæring, som er tilgjengelig på <https://www.verifone.com/en/global/legal/gdpr-privacy-policy-uk-and-european-economic-area>, beskriver i detalj hvordan vi behandler personopplysninger. Vi vil fungere som separat og individuell behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som vi mottar fra deg. Vi vil utlevere personopplysninger som du sender oss i forbindelse med transaksjoner til betalingsordningene eller deres autoriserte behandlere for å oppfylle våre forpliktelser. Når vi gjør dette, vil vi sikre konfidensialiteten til personopplysningene og vil ikke avsløre dem til tredjeparter med mindre det er spesifikt autorisert av deg, hvis annet kreves av loven, eller tillatt i henhold til eller som nødvendig for utførelsen av kontraktene som styrer forholdet vårt. Med mindre det er en juridisk grunn til å hindre oss, vil vi vanligvis informere deg først og gi deg en mulighet til å protestere hvis vi er lovpålagt å utlevere personopplysninger. Vi vil vanligvis anonymisere personopplysningene der vi bruker dem til våre forretningsformål eller for å analysere kostnader og gebyrer.
- 7.3 **Din autorisasjon og samtykke:** Du samtykker i at vi kan bruke dine og kundenes personopplysninger til å utføre våre aktiviteter og i samsvar med disse vilkårene, og at vi kan utlevere disse vilkårene og bestillingsskjemaet ditt til enhver tredjepart som henviste deg til Verifone i henhold til ditt samtykke til slik henvisning. Du gir oss tillatelse til å bruke personopplysningene du oppgir til forsikrings- og kundekontrollformål, for eksempel samsvarsvurderinger, forebygging av kriminalitet og svindel, kredittreferanser, identitetsverifisering, inkasso, juridisk overholdelse og forretningsanalyse («**aktsomhetsformål**»). Du gir oss tillatelse til å utlevere data til våre tilknyttede selskaper og tredjeparter for aktsomhetsformål og autoriserer databehandlingen av slike tilknyttede selskaper og tredjeparter for aktsomhetsformål. Du erkjenner at slike avsløringer og databehandling kan innebære overføring av personopplysninger og andre data utenfor Storbritannia, EU eller EØS, og samtykker uttrykkelig til slike overføringer.
- 7.4 **Forhandleransvar:** Du er ansvarlig for å (i) innhente eksplisitt samtykke fra kunder og andre dataeiere (hvis du er i Storbritannia eller på annen måte er pålagt av gjeldende lover og forskrifter); (ii) gi vår personvernerklæring i samsvar med databeskyttelseslovgivningen til kunder og dine juridiske representanter, interne ansatte, agenter og entreprenører hvis personopplysninger du oppgir til oss; (iii) sikre at de registrertes rettigheter (for eksempel tilgang og sletting) respekteres; (iv) å ha tilstrekkelige sikkerhetstiltak på plass for alle prosesser og verktøy der du kontrollerer, lagrer eller overfører data; (v) overholde databeskyttelseslovgivningen ved overføring av personopplysninger til oss; (vi) overholde databeskyttelseslovgivningen med hensyn til personopplysninger du kan behandle; og (vii) sikre eventuelle forbindelser mellom IT-miljøet ditt og informasjonsteknologinettverket og relatert maskinvare- og programvaremiljø som kontrolleres og vedlikeholdes direkte av Verifone for å lagre, behandle eller overføre data elektronisk i løpet av Verifones levering av de aktuelle tjenestene i samsvar med databeskyttelseslovgivningen, bransjestandarder og beste praksis, og eventuelle spesifikasjoner vi leverer. Vi kan suspendere enhver forbindelse mellom miljøet vårt og IT-miljøet ditt hvis vi har rimelig grunn til å tro at en slik tilkobling truer vår sikkerhet eller stabilitet.
- 7.5 **Virkning av oppsigelse:** Ved oppsigelse av disse vilkårene må vi generelt både slette eller returnere alle personopplysninger som en av oss besitter til den andre parten, med mindre en av oss er pålagt av gjeldende lov eller forskrift eller PCI-regler å beholde noen eller alle slike personopplysninger, og/eller ytterligere behandling er nødvendig for etableringen, utøvelse eller forsvar av juridiske krav.
- 7.6 **Datasikkerhet:** Du må implementere og opprettholde passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot utilsiktet eller ulovlig skade. Hvis du blir oppmerksom på eller mistenker en kompromittering i teknologisystemene eller miljøet ditt (en «**sikkerhetshendelse**»), må du gi oss beskjed så snart som mulig ved å bruke kontaktinformasjonen som er spesifisert i disse vilkårene. Videre må du gi oss, på vår forespørsel, all informasjon som er rimelig nødvendig for å gjøre det mulig for oss å vurdere potensielle risikoen for vår overholdelse av gjeldende lover og forskrifter som følge av den faktiske eller mistenkte sikkerhetshendelsen. Du skal med rimelighet ha kontakt med og samkjøre med oss før du varsler en slik sikkerhetshendelse til en tilsynsmyndighet eller kommuniserer den til registrerte.
8. **KONFIDENSIALITET**
- 8.1 Ingen av partene skal avsløre ikke-offentlig informasjon om den andre partens virksomhet (inkludert programvare, tekniske spesifikasjoner, kundelister eller informasjon knyttet til en parts operasjonelle, strategiske eller økonomiske forhold) annet enn til deres direktører, ledere, ansatte, tilknyttede selskaper og agenter som har behov for å kjenne til

slik konfidensiell informasjon med det formål å utføre en slik parts forpliktelse i henhold til disse vilkårene. Konfidensiell informasjon inkluderer ikke informasjon som: (a) er eller senere blir offentlig tilgjengelig (uten mottakerens skyld); (b) mottakeren lovlig besitter før avsløringen; (c) er uavhengig utviklet uten avhengighet av avslørers konfidensielle informasjon; eller (d) mottas fra en tredjepart som ikke er forpliktet til å holde det konfidensielt.

- 8.2 Hver part skal implementere og opprettholde rimelige sikkerhetstiltak for å beskytte den andre partens konfidensielle informasjon. Denne forpliktelsen vil fortsette i 3 år etter oppsigelsen av disse vilkårene, bortsett fra med hensyn til forretningshemmeligheter, som skal forbli underlagt denne konfidensialitetsforpliktelsen inntil disse forretningshemmelighetene ikke lenger anses som forretningshemmeligheter i henhold til gjeldende lov.

## 9. **INGEN GARANTIER; BEGRENSNINGER PÅ ANSVAR.**

- 9.1 Med unntak av det som er uttrykkelig angitt her, gis ingen garantier angående tjenestene nedenfor, og tjenestene leveres "som de er". Verifone fraskriver seg alle andre garantier, uttrykte, underforståtte eller lovbestemte, inkludert eventuelle underforståtte garantier om salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, ikke-krenkelse av tredjeparts rettigheter, uforstyrret nytelse, at driften av produktene og tjenestene vil være uavbrutt eller feilfri, eller at eventuelle feil i programvaren kan utbedres. Ingen råd eller informasjon innhentet fra Verifone eller fra noen annen tredjepart om produktene og tjenestene skal utgjøre noen garanti.

- 9.2 Bortsett fra i den grad det er forbudt ved lov: (a) Verifone skal ikke være ansvarlig overfor deg eller noen tredjepart for noen spesielle, tilfeldige, indirekte, eksemplariske eller følgeskader (inkludert tap av bruk, tap av virksomhet, tap av fortjeneste eller inntekt, enten direkte eller indirekte, goodwill eller besparelser, tilbakeføringer, utstyr kjøpt eller på annen måte anskaffet for å bruke tjenestene, nedetid, eller skade på, tap av eller erstatning av data eller transaksjoner, eller kostnadene ved anskaffelse av erstatningstjenester) relatert på noen måte til tjenestene (enten det oppstår fra krav basert på garanti, kontrakt, erstatningsrett eller på annen måte), selv om Verifone har blitt informert om muligheten for slike skader; (b) Verifones samlede ansvar i forbindelse med disse vilkårene, tjenestene og eventuelle tjenester levert av Verifone herunder, uavhengig av handlingsformen som gir opphav til slikt ansvar, skal ikke overstige de samlede gebyrene du betalte til Verifone i løpet av de 6 månedene før kravet oppstod; og (c) Verifone skal ikke være ansvarlig for eventuelle krav fra tredjeparter knyttet til tjenestene. Ansvarsfraskrivelsene og ansvarsbegrensningene i dette avsnittet er en grunnleggende del av grunnlaget for Verifones avtale nedenfor, og Verifone ville ikke tilby deg tjenestene uten slike begrensninger.

## 10. **DIVERSE**

- 10.1 Disse vilkårene (inkludert det gjeldende bestillingsskjemaet) utgjør hele avtalen mellom Verifone og deg og erstatter all tidligere eller samtidig kommunikasjon og forslag, enten elektronisk, muntlig eller skriftlig, relatert til emnet heri og derav. Hvis en bestemmelse i disse vilkårene (inkludert bestillingsskjemaet) blir funnet ugyldig av en domstol med kompetent jurisdiksjon, er partene enige om at domstolen skal bestrebe seg på å gi maksimal effekt til partenes intensjoner som gjenspeiles i bestemmelsen, og at de andre bestemmelsene i disse vilkårene skal forbli i full kraft og virkning. Unnlattelse av en av partene til å håndheve en bestemmelse i disse vilkårene vil ikke bli ansett som en fraskrivelse av fremtidig håndhevelse av den eller noen annen bestemmelse.
- 10.2 Det offisielle språket i disse vilkårene skal være engelsk. Enhver ikke-engelsk oversettelse av disse vilkårene er kun for referanse, og i tilfelle tvist angående tolkningen eller konstruksjonen av disse vilkårene, skal det kun henvises til disse vilkårene slik de er skrevet på engelsk.
- 10.3 I tilfelle du gir forslag, kommentarer eller annen tilbakemelding («**tilbakemelding**») til Verifone med hensyn til tjenestene: (a) skal alle tilbakemeldinger anses å være gitt frivillig; (b) Verifone skal stå fritt til å bruke, avsløre, reproducere, distribuere og på annen måte kommersialisere alle tilbakemeldinger gitt til dem uten forpliktelser eller begrensninger av noe slag på grunn av immaterielle rettigheter eller på annen måte; og (d) du gir avkall på alle rettigheter til å bli kompensert eller søker kompensasjon for slik tilbakemelding.
- 10.4 Du kan ikke overdra disse vilkårene, helt eller delvis, verken ved kontrakt eller lov, uten Verifones skriftlige forhåndssamtykke. Med forbehold om den foregående setningen, skal disse vilkårene binde deg og dine tillatte etterfølgere og stedfortredere. Verifone kan overdra disse vilkårene, eller noen av sine rettigheter eller forpliktelser herunder, etter eget skjønn.
- 10.5 Vi vil ikke være ansvarlige overfor deg hvis vi ikke kan oppfylle vårt ansvar i henhold til disse vilkårene som følge av noe vi ikke med rimelighet kan kontrollere. Dette inkluderer der vi ikke kan oppfylle vårt ansvar på grunn av for eksempel maskiner, databehandlingssystemer eller kommunikasjonsteknologier som ikke fungerer utenfor vår rimelige kontroll, arbeidskonflikter eller saker som naturkatastrofer, pandemier, epidemier, branner, flom, tredjepartsstreik eller lockout, manglende ytelse fra våre leverandører eller leverandører, mangel på drivstoff, energi, arbeidskraft eller materialer, krig eller væpnede invasjoner, opprør eller andre hendelser utenfor vår rimelige kontroll.
- 10.6 Meldinger fra Verifone til deg i henhold til disse vilkårene kan legges ut på en Verifone-portal eller sendes til deg via e-post eller post på e-postadressen eller den fysiske adressen som er oppgitt på søknaden eller bestillingsskjemaet.

Transaksjonsinformasjon gjøres tilgjengelig på en portal kalt Verifone Central og oppdateres daglig eller, i land der en slik portal ikke er tilgjengelig (inkludert Tyskland), vil bli sendt til deg på forespørsel. Det er ditt ansvar å holde kontaktinformasjonen din (inkludert e-postadresse og oppslagsadresse) oppdatert. Verifone vil ikke være ansvarlig overfor deg hvis du ikke mottar noen varsler på grunn av unøyaktig kontaktinformasjon eller din unnlattelse av å oppdatere slik informasjon med Verifone. Du må sende meldinger til Verifone på adressen som er inkludert i bestillingsskjemaet eller en annen adresse som Verifone kan gi deg fra tid til annen for slike formål. Vi vil vanligvis kommunisere med deg på engelsk med mindre loven krever å kommunisere ved hjelp av en alternativ metode.

- 10.7 Ingen andre enn deg eller oss, eller dine eller våre tilknyttede selskaper, vil ha noen rett til å håndheve disse vilkårene i henhold til Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.
- 10.8 Vi (så vel som våre autoriserte representanter) kan besøke forretningslokalene dine og undersøke dine bøker, opptegnelser og informasjon knyttet til transaksjonshistorikk eller overholdelse av disse vilkårene. Vi vil varsle deg før enhver revisjon og sørge for at den finner sted i normal arbeidstid.
- 10.9 Du bekrefter og godtar følgende:
- (a) Verken du, eller noen av dine datterselskaper, eller deres respektive direktører, ledere, ansatte, agenter eller tilknyttede selskaper, er: (A) en person eller enhet som er, eller eies eller kontrolleres av personer som er mål for sanksjoner administrert eller håndhevet av EU, Hans Majestets finansdepartement, det amerikanske finansdepartementets kontor for kontroll av utenlandske eiendeler, det amerikanske utenriksdepartementet, FNs sikkerhetsråd eller andre relevante sanksjonsmyndigheter (samlet kalt «sanksjoner»); eller (B) lokalisert, organisert eller bosatt i et land eller territorium som er, eller hvis regjering er, gjenstand for sanksjoner.
  - (b) Du kan inngå disse vilkårene, og all informasjon du har oppgitt i forbindelse med disse vilkårene er nøyaktig, sann og fullstendig.

## Del B: Vilkår for terminaltjenester

### 1. GENERELT: TJENESTEVILKÅR

Du kan enten kjøpe eller leie terminaler for bruk som en del av terminaltjenestene. Verifone vil levere terminaltjenestene for hver terminal som starter på startdatoen for tjenesteperioden som er angitt på det relevante bestillingsskjemaet og slutter på den tidligste av (a) datoen da Verifone har fullført deaktiveringsprosessen for en slik terminal i henhold til din deaktiveringsforespørsel i samsvar med Verifones standard deaktiveringsprosedyrer, (b) oppsigelsen av disse vilkårene ("**tjenesteperioden**"). Du må slutte å bruke terminaltjenestene ved oppsigelse av tjenesteperioden. Hvis du fortsetter å bruke terminaltjenestene etter at tjenesteperioden er avsluttet, vil du være ansvarlig for alle gebyrer knyttet til slik bruk, og Verifone kan iverksette tiltak for å suspendere eller avslutte terminaltjenestene, som du også vil være ansvarlig for alle tilknyttede gebyrer for. En minimumstjenesteperiode kan oppgis på bestillingsskjemaet ("**minimumstjenesteperiode**"). Hvis tjenesteperioden avsluttes før minimumstjenesteperioden er utløpt, må du betale et gebyr for tidlig oppsigelse som tilsvarer alle skyldige gebyrer for resten av minimumstjenesteperioden, hvilket gebyr skal forfalle og betales i sin helhet 30 dager fra datoen da tjenestevilkårene avsluttes.

### 2. VILKÅR SOM GJELDER FOR KJØPTE TERMINALER

- 2.1 Med mindre annet er angitt på bestillingsskjemaet, vil Verifone levere terminaler for din regning, og hvis du har kjøpt terminalene, vil eiendomsretten og risikoen for tap overføres til deg på tidspunktet for levering av Verifone til den aktuelle transportøren for forsendelse. Du skal anses å ha akseptert terminalene på datoen tittelen overføres til deg.
- 2.2 I løpet av 12-månedersperioden som begynner fra datoen tittelen til en terminal går over til deg ("**Garantiperioden**"), garanterer Verifone at terminalen vil være fri for feil utførelse og defekte materialer som hindrer den i å yte i vesentlig samsvar med funksjonene beskrevet i den medfølgende dokumentasjonen i den medfølgende brukerhåndboken, tekniske spesifikasjoner eller annen dokumentasjon levert av Verifone på leveringstidspunktet ("**Standard enhetsgaranti**"). Standard enhetsgaranti dekker ikke defekter som følge av: (i) skade på grunn av grensesnitt med terminalen eller enhetsprogramvaren eller på annen måte forårsaket av tredjeparts produkter, programvare eller tjenester; (ii) feil installasjon, testing, bruk eller drift av noen andre enn Verifone; (iii) misbruk, misbruk, forsømmelse, uaktsomhet eller ulykke av noen andre enn Verifone; (iv) tukling eller skade på terminalens sikkerhetsetikett; (v) mat-, væske-, insekt-, fremmedlegeme- eller fuktighetsskader; (vi) svikt i elektrisk kraft, klimaanlegg eller fuktighetskontroll; (vii) bruk mens manglende deler; (viii) skade fra naturhandlinger; (ix) tap eller skade under transport ved retur til Verifone; eller (x) andre handlinger utenfor Verifones kontroll. Standard enhetsgaranti dekker ikke (1) kosmetiske skader (som riper, flekker, maling eller klistremerker), (2) komponenter som ikke er produsert av Verifone, (3) programvare, (4) tilbehør (inkludert batterier), (5) forbruksvarer, (6) reservedeler, (7) tjenester, (8) terminaler som har blitt endret eller reparert av noen som ikke er autorisert av Verifone, (9) terminaler som brukes utenfor det dekkede territoriet. Ingen dokumentasjon eller informasjon gitt av Verifone utenom disse vilkårene vil bli ansett for å utvide omfanget av standard enhetsgaranti eller forlenge garantiperioden. Ditt eneste rettsmiddel for brudd på standardenhetsgarantien er reparasjon eller utskifting (etter Verifones valg) av den berørte terminalen på Verifones regning og regning.

- 2.3 Du kan fremsette et garantikrav ved å returnere en defekt terminal til Verifones utpekte anlegg for reparasjon. Du må ringe Verifone for å få et RMA-nummer og deretter returnere den defekte terminalen til Verifone i original eller tilsvarende emballasje, og du må forhåndsbetale fraktkostnader. Hvis en terminal sendes til Verifone uten et gyldig RMA-nummer, kan Verifone returnere den til avsenderen og kreve et behandlingsgebyr. Hvis en terminal som returneres til Verifone ikke dekkes av standard enhetsgaranti, vil Verifone belaste det til enhver tid gjeldende gebyret for eventuelle reparasjoner som gjøres på terminalen. Hvis Verifone fastslår at en returnert terminal ikke er defekt i utførelse eller materialer (det er «ingen problemer funnet»), vil Verifone rengjøre og teste terminalen og sende den tilbake til deg og belaste deg for det gjeldende gebyret for rengjørings- og testtjenester og kostnadene for å sende terminalen tilbake til deg. Gebyrer for alle terminaltjenester vil fortsette å påløpe i enhver reparasjonsperiode.
- 2.4 Verifone gir deg en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-underlisensierbar, ikke-overførbar lisens til å bruke enhetsprogramvaren (kun i objektkodeform) og all gjeldende dokumentasjon på terminalen den ble installert på av Verifone. Enhetsprogramvarelisenser kan ikke overføres fra en terminal til en annen. Verifone garanterer at enhetsprogramvaren i det vesentlige vil være i samsvar med dokumentasjonen spesifisert av Verifone i en periode på 60 dager fra datoen tittelen til terminalen overføres til deg, i løpet av denne perioden vil Verifone bruke kommersielt rimelige anstrengelser for å korrigere eventuelle avvik. Enhver korrigerende avvik vil ikke forlenge garantiperioden. Ditt eneste og eksklusive rettsmiddel under denne garantien vil være begrenset til korrigerende avvik, og Verifone skal ikke være forpliktet til å refundere lisensprisen eller betale for arbeid eller andre kostnader forbundet med avviket. Ingen garantidekning vil bli gitt for enhetsprogramvaren hvis (i) du unnlater å varsle Verifone om avviket innen syv dager etter at et slikt avvik skulle ha blitt åpenbart, eller (ii) enhetsprogramvaren har blitt modifisert av en person som ikke er autorisert av Verifone, skadet eller misbrukt av deg, eller ble feil installert av deg eller dine agenter. Du må samarbeide fullt ut med Verifone om å utføre diagnostiske og testrutiner som Verifone kan kreve.
- 3. VILKÅR SOM GJELDER FOR LEIDE TERMINALER**
- 3.1 Utleieterminaler og alt tilbehør som følger med dem, vil forbli Verifones eiendom i løpet av leieperioden. Du vil ikke ha noen rettighet, tittel eller interesse i terminalene eller tilbehøret bortsett fra som leietaker. Du må holde alle utleieterminaler og tilbehør fri for alle panterettigheter og gebyrer, inkludert direkte eller indirekte gebyrer, heftelser, panterett, sikkerhetsinteresser, rettslige prosesser eller krav mot utleieterminalene og tilbehøret. Du kan ikke tildele, pantsette, fremleie, selge, overføre, tillate salg av eller dele med besittelse av alle eller noen av utleieterminalene eller tilbehøret uten Verifones skriftlige forhåndssamtykke.
- 3.2 Du påtar deg og bærer hele risikoen for tap, skade eller ødeleggelse av utleieterminalene og tilbehøret fra enhver bruk fra leveringsdatoen til nettstedet ditt til de returneres til Verifone. Ingen årsak til tap, skade eller ødeleggelse vil frita deg fra forpliktelsen til å foreta betalinger i henhold til denne avtalen eller til å overholde noen annen forpliktelse i henhold til disse vilkårene. Du må umiddelbart varsle Verifone om tap, skade eller ødeleggelse av en utleieterminal eller tilbehør. Hvis en terminal lider av defekter som ville vært dekket av standard enhetsgaranti hvis den ble kjøpt, kan du returnere terminalen til Verifone for din regning, og Verifone vil gi deg en erstatningsterminal ved mottak av den defekte terminalen. Du er ansvarlig for eventuelle gebyrer for reparasjoner eller utskifting av leierterminaler for skader som ikke ville blitt dekket av standardenhetsgarantien hvis terminalene ble kjøpt. Hvis Verifone, etter eget skjønn, fastslår at en leierterminal har gått tapt eller skadet på en måte som gjør reparasjon upraktisk eller uøkonomisk, kan Verifone belaste deg den til enhver tid gjeldende listeprisen for kjøp av terminalen og sende deg en erstatning. Gebyrer for alle terminaltjenester vil fortsette å påløpe i enhver reparasjonsperiode.
- 3.3 Du må returnere leierterminalen og alt tilbehør til Verifone for din regning ved slutten av leieperioden. Hvis ikke, kan Verifone belaste deg Verifones gjeldende gebyrer for manglende retur for leierterminalen. Hvis en returnert terminal krever reparasjon som ikke ville vært dekket av standardenhetsgarantien hvis terminalene ble kjøpt, vil du bli pålagt å betale for slike reparasjoner til Verifones standardavgifter. Hvis Verifone, etter eget skjønn, fastslår at skaden gjør reparasjon upraktisk eller uøkonomisk, kan Verifone belaste deg den da gjeldende listeprisen for terminalen.
- 4. FELTTJENESTER OG INSTALLASJONSTJENESTER**
- 4.1 Hvis det er oppgitt på bestillingsskjemaet ditt, kan Verifone tilby felttjenester og installasjonstjenester. Du må kontakte Verifone på nummeret som er oppgitt på bestillingsskjemaet for å avtale installasjonstjenester eller felttjenester. Verifone vil sende en Field Services-tekniker til ditt sted for å utføre Field Services bare etter å ha diagnostisert terminaldriftsproblemet over telefonen. Verifone vil etter eget skjønn avgjøre om felttjenester er nødvendige, og teknikeren som sendes til det aktuelle stedet vil etter eget skjønn avgjøre om den relevante terminalen skal repareres eller erstattes med en annen terminal, som kan være en tidligere brukt terminal med kosmetisk slitasje. Hvis teknikeren bytter ut en terminal, vil teknikeren forlate med den erstattede terminalen.
- 5. GATEWAY-TJENESTER**
- 5.1 Hvis du har bestilt gateway-tjenester på bestillingsskjemaet ditt og du ikke bestiller Verifones innløsningstjenester, vil Verifone gi deg en liste over støttede innløsere. Listen over støttede innløsere vil endres fra tid til annen. Du må varsle Verifone om den utpekte erververen. Du erkjenner og godtar at en utpekt erverver kan avslå å bli eller forbli en støttet erverver etter eget skjønn, og derfor kan ikke Verifone garantere at gateway-tjenestene vil kunne brukes med en bestemt

utpekt erverver. Din bruk av et bestemt betalingsgrensesnitt for kort-ikke-tilstedeværende transaksjoner kan være underlagt godkjenning eller løpende autorisasjon fra den utpekte erververen eller Verifone. Du er ansvarlig for å inngå en avtale med din utpekte erverver og innhente nødvendige godkjenninger eller autorisasjoner.

- 5.2 Du er ansvarlig for nøyaktigheten av alle data du oppgir i forbindelse med din bruk av Gateway-tjenestene, inkludert kortinneholderdata, sensitive autentiseringsdata og annen personlig informasjon om forbrukerne dine, for eksempel navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer. Du fritar Verifone fra ethvert ansvar som kan oppstå som følge av at du gir Verifone feilaktige data i forbindelse med din bruk av Gateway-tjenestene, og vil erstatte, forsvare og holde Verifone og dets tilknyttede selskaper og deres respektive ledere, direktører, ansatte, agenter og representanter skadesløse fra eventuelle krav som følge av at du oppgir unøyaktige eller feilaktige data i forbindelse med Gateway-tjenestene. Inkludert eventuelle påstander om at Verifones behandling, lagring eller overføring av slike unøyaktige eller feilaktige data bryter med gjeldende lov.
- 5.3 Du er ansvarlig for å løse eventuelle tvister med forbrukere som involverer eller er relatert til autorisasjon av transaksjoner behandlet via Gateway-tjenestene og dine produkter eller tjenester.

## **DEL C: INNHEMING AV TJENESTEVILKÅR**

### **1. ANSKAFFELSE AV TJENESTER**

- 1.1 Hvis du har bestilt innløsningstjenester på bestillingsskjemaet ditt, vil Verifone fungere som din betalingstjenesteleverandør ved å levere innløsningstjenestene i henhold til disse vilkårene. Forutsatt at du overholder disse vilkårene, vil vi behandle transaksjoner initiert ved hjelp av betalingsinstrumentene du har sendt inn og gjøre opp transaksjoner til deg i henhold til disse vilkårene, med mindre og inntil disse vilkårene avsluttes i henhold til avsnitt 9.
- 1.2 Du må ikke delta i noen praksis som diskriminerer mot eller gir ulik behandling av noen betalingsordning i forhold til noen annen betalingsordning, med mindre det er tillatt i henhold til betalingsordningens regler.
- 1.3 Betalingsmåtene du kan godta vil bli identifisert i bestillingsskjemaet. Noen betalingsmåter krever at du godtar spesifikke vilkår og betingelser beskrevet nedenfor. Du kan også bli bedt om å inngå separate vilkår i forhold til spesifikke betalingsmetoder, enten med oss (i så fall vil vi fortelle deg om det er tilfelle når du velger den aktuelle betalingsmetoden) eller med leverandøren av betalingsordningen. Verifone forbeholder seg retten til å slutte å støtte en betalingsordning når som helst. Hvis dette skjer, vil Verifone varsle deg så snart som rimelig mulig og samarbeide med deg for å identifisere alternative betalingsalternativer der det er tilgjengelig.

### **2. DINE ANSVARSOMRÅDER**

#### **2.1 Aksept av betalingsinstrumenter**

- (a) Du må godta alle gyldige betalingsinstrumenter som du er autorisert til å godta i henhold til disse vilkårene (eller som vi forteller deg om) som betaling for varer eller tjenester på hvert av dine forhandlere (med mindre annet er tillatt ved lov eller reglene for betalingsordningen). Vi vil gi deg en kopi av gjeldende lovbestemmelser og de relevante reglene for betalingsordningen når som helst på forespørsel og uten kostnad.
- (b) Hvis du ikke godtar et bestemt betalingsinstrument som presenteres av kunden, må du fortelle kunden på en tydelig måte samtidig som du forteller dem at du godtar andre kort eller betalingsinstrumenter. For transaksjoner som du godtar personlig, må du vise informasjon om betalingsinstrumentene du godtar på en fremtredende plass ved inngangen til hvert av forhandlerne dine.
- (c) Du må ikke angi et minimums- eller maksimumstransaksjonsbeløp over eller under som du nekter å innfri gyldige betalingsinstrumenter (med mindre det er tillatt i henhold til loven eller reglene for betalingsordningen).
- (d) Hvis en kunde presenterer et betalingsinstrument som viser logoene til to eller flere betalingsordninger eller typer betalingsinstrumenter (for eksempel et kort med både Visa- og MasterCard-logoer på), må du respektere kundens valg og godta transaksjonen i tråd med kundens valg av betalingsordning og type betalingsinstrument.
- (e) Du må ikke belaste en annen pris for varer eller tjenester som er kjøpt med et kortbasert betalingsinstrument sammenlignet med prisen som belastes for kjøp av de samme varene eller tjenestene ved hjelp av en annen metode du godtar (med mindre det er tillatt ved lov eller reglene for betalingsordningen).
- (f) Du må be om skriftlig forhåndsgodkjenning fra oss før du godtar transaksjoner der en kunde ikke er fysisk til stede på salgsstedet, for eksempel i alle online-, post-, telefon-, forhåndsautoriserte eller gjentakende transaksjoner. Du erkjenner at du i henhold til visse regler for betalingsordningen ikke kan bestride en tilbakeføring der kunden bestrider kjøpet og du ikke har en elektronisk oppføring (for eksempel «sveiping», «innsetting» eller «trykking» av et betalingsinstrument) eller fysisk avtrykk av betalingsinstrumentet. Hvis du godtar transaksjoner der kunden ikke er fysisk til stede på salgsstedet, må



nettstedet ditt tydelig og tydelig vise all informasjon som kreves av betalingsordningens regler, inkludert (men ikke begrenset til) navnet og den fysiske adressen til utsalgsstedet og logoene til betalingsordningen som du er autorisert til å godta.

- (g) For alle transaksjoner som gjøres personlig, må du sjekke hvert betalingsinstrument som presenteres for å fastslå at betalingsinstrumentet er gyldig og ikke har utløpt (med mindre dette kravet er frafalt, for eksempel av ordningene i forbindelse med selvutsjekking). Der det er relevant, må du foreta rimelige kontroller for å sikre at signaturen på et betalingsinstrument samsvarer med kundens signatur på transaksjonskvitteringen.
- (h) Du må ikke legge til skatter eller tilleggsavgifter på transaksjoner med mindre gjeldende lov eller forskrift uttrykkelig krever eller tillater deg å gjøre det. Hvis et skatte- eller tilleggsbeløp er tillatt, må beløpet inkluderes i transaksjonsbeløpet og ikke innkreves separat.
- (i) Du må vise alt reklamemateriell vi gir deg som viser hvilke betalingsinstrumenter du godtar på hvert av forhandlerne dine, i henhold til reglene for betalingsordningen. Du må følge alle rimelige instruksjoner vi gir deg om hvor eller hvordan reklamemateriellet skal vises, slik at det lett kan sees. Du må ikke bruke noe annet materiale som nevner oss (eller som inneholder vårt merke eller logo), eller bruke noe annet navn knyttet til de relevante betalingsinstrumentene, med mindre du får skriftlig forhåndsgodkjenning fra oss.

## 2.2 Autorisasjon og autentisering

Du må få autorisasjon gjennom terminalen din for alle transaksjoner. Du må ikke dele opp en enkelt transaksjon i to eller flere transaksjoner for å unngå autorisasjonsgrenser eller overvåkingsprogrammer. Du må kansellere autorisasjonen for enhver transaksjon umiddelbart hvis du eller kunden bestemmer seg for ikke å fortsette med transaksjonen. Hvis terminalen din er frakoblet, kan den tillate deg å fullføre en transaksjon uten forhåndsgodkjenning og få den nødvendige autorisasjonen når den er online igjen. Hvis du velger å fullføre en transaksjon under disse omstendighetene, vil du være ansvarlig for eventuelle tilbakeføringer eller tap knyttet til transaksjonen. Du må bruke godkjenning med flere faktorer på alle transaksjoner i den grad det kreves av og i tråd med SCA-kravene. Hvis du ikke bruker SCA-kravene (inkludert hvis du velger å bruke et unntak fra SCA-kravene), vil du være ansvarlig for eventuelle tilbakeføringer eller tap knyttet til transaksjonen. Du erkjenner at en autorisasjons- eller godkjenningskode for en transaksjon, eller vellykket anvendelse av SCA-krav, ikke garanterer at vi vil gjøre opp transaksjonen, og det hindrer oss ikke i å gjenopprette en tilbakeføring eller annet beløp knyttet til transaksjonen. Du må sørge for at hver transaksjon har sin egen transaksjonskvittering som må gis til den aktuelle kunden, som påkrevd av og i tråd med betalingsordningens regler og gjeldende lover og forskrifter.

## 2.3 Overholdelse av betalingsordningens regler og gjeldende lover og forskrifter

Du må overholde alle gjeldende betalingsordningsregler, lover, forskrifter og andre prosedyrer vi eller betalingsordningene krever fra tid til annen. Vi kan ikke gjøre opp en transaksjon du har fått autorisasjon for eller kan nekte å behandle en transaksjon hvis: (a) vi har rimelig grunn til å tro at det vil bryte noen regler, lover eller forskrifter for betalingsordningen (inkludert sanksjoner) eller med rimelighet tror at transaksjonen er (eller vil bli) umulig å inndrive; (b) en gyldig autorisasjons- eller godkjenningskode ikke er registrert; (c) det er en vesentlig økning i risikovurderinger vi utfører (for eksempel hvis du har opplevd store mengder tilbakeføringer); eller (d) du har unnlatt å oppfylle dine forpliktelser til å gi oss de nødvendige identifikasjonsdokumentene, eller vi har grunn til å tro at informasjonen du har gitt oss ikke er fullstendig eller korrekt, inkludert der vi har grunn til å tro at du kan ha sendt inn transaksjoner via salgskanaler (inkludert nettsteder) og for andre virksomheter enn de du har avtalt med oss.

- (a) Hvis en betalingsordning varsler oss om at den har til hensikt å legge bøter, gebyrer eller straffer som følge av overdrevne tilbakeføringer eller dine handlinger eller unnlattelser (inkludert manglende overholdelse av regler for betalingsordninger), kan vi suspendere behandlingen av alle transaksjoner. Der det er rimelig mulig, vil vi gi deg beskjed før vi gjør det.
- (b) Du er ansvarlig for å samle inn, rapportere og overføre all skatt som gjelder for transaksjonene dine til de aktuelle skattemyndighetene.
- (c) Vi kan når som helst be deg om å stille sikkerhet, sikkerhet eller andre forsikringer i vår favør for å gjøre det mulig for oss å fortsette å behandle transaksjoner for deg.
- (d) Hvis du er i Tyskland:
  - (i) Vi kan be deg om å stille sikkerhet (f.eks. kontantsikkerhet, bankgarantier osv.) for eventuelle krav som oppstår fra forholdet mellom innløsningstjenester, inkludert spesielt betalingskrav som oppstår fra tilbakeføringer og eventuelle pålagte bøter eller gebyrer i henhold til betalingsordningens regler, samt sekundære krav som krav om erstatning og krav om uberettiget berikelse, inkludert fremtidige krav.
  - (ii) Hvis vi i utgangspunktet ikke har bedt deg om å oppgi et sikkerhetsbeløp når du inngår vilkårene, kan vi likevel be om at du stiller et sikkerhetsbeløp på et senere tidspunkt. Vi kan imidlertid bare sende en slik forespørsel hvis det på grunn av en endring av fakta har blitt mer sannsynlig at du ikke vil være i stand til å oppfylle dine forpliktelser i henhold til vilkårene (f.eks. hvis dine økonomiske forhold har endret seg eller hvis verdien av det eksisterende verdipapiret har blitt dårligere eller er i fare).

(iii) Vi vil gi deg en rimelig periode for å gi eller øke slik sikkerhet. Hvis vi har til hensikt å si opp vilkårene hvis du ikke gir slik sikkerhet, vil vi informere deg før vi sier opp vilkårene.

(e) Du må overholde sikkerhetsstandarder til enhver tid. Uten at det berører det foregående, må du utføre terminaladministrasjon med jevne mellomrom, inkludert registrering av lager- og serienumre og plassering av hver terminal og utføre grunnleggende elektronisk og fysisk identifikasjon og autentisering av hver terminal.

#### 2.4 Andre krav til transaksjoner

(a) Du må bare sende inn transaksjoner til oss som er relatert til legitime kjøp av varer og tjenester innenfor det dekkede territoriet i valutaen som er identifisert i bestillingsskjemaet eller i en annen valuta som er avtalt mellom oss.

(b) Du må sørge for at den spesifiserte transaksjonstypen er nøyaktig og bruke riktig «selgerkategorikode» som vi har gitt deg. Du må for eksempel ikke klassifisere en transaksjon som en postordre- eller telefontransaksjon med mindre det er en.

(c) Du må ikke kreve at en kunde betaler gebyrer, gebyrer eller bøter som skal betales av deg i henhold til disse vilkårene.

(d) Du må ikke forskuddsbetale kontanter (med unntak av det som er autorisert av reglene for betalingsordningen) eller gi kreditt til noen kunde.

(e) Transaksjoner kan kun gjøres via en salgskanal (inkludert ethvert nettsted) som er avtalt mellom deg og oss.

(f) Du må ikke sende inn transaksjoner som du vet eller mistenker, eller som du burde ha visst eller mistenkt, er ulovlige eller uredelige på noen måte.

#### 2.5 Transaksjonshistorikk, informasjon og tiltak vi kan kreve at du tar

(a) Du må sørge for at transaksjonshistorikken er fullstendig og nøyaktig og er i samsvar med reglene for betalingsordningen, disse vilkårene, alle gjeldende lover og forskrifter og eventuelle andre krav vi forteller deg om fra tid til annen. Når du sender oss transaksjonsoppføringer, er dette din bekreftelse på at du lovlige har levert varer eller tjenester til en kunde, og at du har oppfylt eventuelle forpliktelser du måtte ha overfor den kunden.

(b) Du må oppgi all informasjon og dokumentasjon som vi med rimelighet ber om. Du erkjenner at unnlatelse av å gjøre dette kan føre til at vi ikke kan eller vil levere tjenestene som er beskrevet i disse vilkårene.

(c) Du må iverksette alle tiltak vi med rimelighet ber deg om å ta (i) for å minimere risikoen forbundet med at vi leverer tjenester til deg, (ii) for å overholde gjeldende regler for betalingsordninger, eller (iii) for å overholde gjeldende lover eller forskrifter.

#### 2.6 Lisenser, godkjenninger og annen assistanse vi trenger fra deg

(a) Du må innhente og opprettholde enhver autorisasjon, samtykke, godkjenning, lisens, autorisasjon eller registrering som kreves av loven, dens organisasjonsdokumenter eller på annen måte som kreves for å utføre dine forpliktelser i henhold til disse vilkårene.

(b) Du må fylle ut alle søknader og all dokumentasjon som vi og betalingsordningene med rimelighet krever i forbindelse med disse vilkårene. Du må gi oss minst 30 dagers skriftlig forhåndsvarsel før du endrer produktlinjer eller tjenester du selger, handelsnavnet ditt eller måten du godtar betalingsinstrumenter på. Hvis vi med rimelighet bestemmer at endringen er vesentlig, kan vi nekte å behandle transaksjonsposter som er gjort etter endringen etter 5 dagers forhåndsvarsel til deg. Du samtykker i å gi oss umiddelbart skriftlig varsel hvis du er gjenstand for en frivillig eller ufrivillig konkurs eller insolvensbegjæring eller prosedyre. Du må gi oss beskjed hvis informasjon gitt på applikasjonen endres i løpet av disse vilkårene.

### 3. REFUSJONER OG JUSTERINGER

3.1 Du må opprettholde og følge en rettferdig policy for refusjoner, returer og kanselleringer av transaksjoner som er i tråd med regler for betalingsordninger og gjeldende lov. Du må avsløre de relevante retningslinjene til kundene på den måten og i den grad det kreves av betalingsordningens regler eller gjeldende lov. Hvis vi ber om det, må du også avsløre det til oss.

3.2 Hvis vi tidligere har bedt deg om å avsløre refusjons-, retur- eller kanselleringsreglene dine til oss, må enhver endring i slike retningslinjer sendes til oss skriftlig minst 14 dager før endringen trer i kraft. Vi kan nekte å behandle transaksjonshistorikk som er underlagt en revidert refusjons-, retur- eller kanselleringspolicy hvis vi ikke har blitt varslet om endringene på forhånd.

3.3 Hvis du tillater en prisjustering, retur eller kansellering i forbindelse med en avgjort eller innsendt transaksjon, må du sende oss en transaksjonsoversikt som gjenspeiler refusjonen eller justeringen innen 3 dager etter mottak av

forespørselen om slik refusjon eller justering. Beløpet for refusjonen eller justeringen kan ikke overstige beløpet som vises som totalsummen på den opprinnelige transaksjonsposten (bortsett fra beløpet som kreves for å refundere kunden for porto som kunden betalte for å returnere de aktuelle varene).

3.4 Du må ikke utstede refusjoner for transaksjoner med kontanter eller tilsvarende kontanter (f.eks. sjekk), med mindre det er påkrevd ved lov eller tillatt i henhold til reglene for betalingsordningen.

#### 4. FORLIK: SIKRING

4.1 Du må sende transaksjonsposten til oss senest neste virkedag etter dagen da transaksjonsposten ble opprettet.

(a) Hvis du er i Storbritannia, må du sende inn den relevante transaksjonsposten innen 24 timer etter at du har mottatt autorisasjonen for slik kreditt for debetkorttransaksjoner som krediteres en kundes konto. Hvis du ikke gjør det, kan dette føre til høyere formidlingsgebyrer og andre kostnader og økte tilbakeføringer som vi vil videresende til deg. Du vil være ansvarlig for alle gebyrer og utgifter forbundet med å sende transaksjonsposter til oss.

(b) Hvis du er i Tyskland:

(i) For debetkorttransaksjoner må du sende inn den relevante transaksjonsposten innen 24 timer etter at du har mottatt autorisasjonen for slik kreditt. Du vil være ansvarlig for alle gebyrer og utgifter forbundet med å sende transaksjonsposter til oss.

(ii) Vi forplikter oss til en uavhengig betalingsforpliktelse i henhold til paragraf 780 i den tyske sivilloven for hver transaksjon som er korrekt sendt inn i samsvar med disse vilkårene. Den uavhengige betalingsforpliktelsen er imidlertid underlagt betingelsene som er angitt i disse vilkårene, og spesielt din overholdelse av vilkårene i avsnittet 3, 5 og 5. Vi kan be om tilbakebetaling av enhver transaksjon som er utbetalt til deg hvis vi har grunn til å tro at betingelsene i disse vilkårene ikke er oppfylt.

4.2 Du må ha én konto i det dekkede territoriet for å motta midler knyttet til oppgjør av transaksjoner («**oppgjørskontoen**»). Du må ikke stenge oppgjørskontoen uten å gi oss minst 5 virkedagers skriftlig forhåndsvarsel og åpne en alternativ oppgjørskonto. Du er ansvarlig for alle gebyrer og kostnader knyttet til oppgjørskontoen. Vi vil ikke være ansvarlige for forsinkelser i mottak av midler eller problemer knyttet til oppgjørsoppføringene forårsaket av tredjeparter, inkludert eventuelle forsinkelser eller feil fra betalingsordningene eller banken din. Vi vil ikke være pålagt å overføre midler til deg hvis du ikke overholder disse kravene. Hvis du er i Storbritannia, gir du oss tillatelse til å iverksette elektroniske kreditt- og debetoppføringer og justeringer av oppgjørskontoen når som helst.

4.3 I forhold til alle oppgjorte transaksjoner vil vi behandle transaksjonspostene for å lette oppgjøret av transaksjonene fra de ulike betalingsordningene. Vi vil vurdere datoen og gjøre tilgjengelig for deg midler vi mottar i forbindelse med dine avgjorte transaksjoner senest virkedagen da midlene krediteres oss fra betalingsordningene. Senest neste virkedag etter å ha mottatt og verdsatt kreditten for en slik transaksjonspost, skal vi (og du instruerer oss om å) sette i gang overføringen av slike inntekter til oppgjørskontoen din. Inntektene som skal betales skal være lik beløpene mottatt av oss og denominert i valutaen identifisert i bestillingsskjemaet eller annen valuta som vi godtar etter å ha trukket fra eventuelle gebyrer, gebyrer eller andre kostnader (inkludert formidlingsgebyrer og betalingsordningsgebyrer) som skal betales til eller av oss i forbindelse med transaksjonene dine (såkalt "netto oppgjør"). Hvis vi i bestillingsskjemaet har avtalt å gjøre opp midler til deg uten slike fradrag (såkalt «bruttooppgjør»), vil vi fakturere deg for slike beløp separat for betaling i samsvar med disse vilkårene. Hvis vi har blitt enige om å belaste deg på bruttooppgjørsbasis, forbeholder vi oss retten til å bytte til nettooppgjør når som helst i samsvar med endringsbestemmelsene i punkt 6 i del A.

4.4 Hvis vi på noe tidspunkt feilaktig betaler deg beløp som ikke er riktig skyldige til deg, eller unnlater å be deg om å betale oss hele beløpet av eventuelle gebyrer eller gebyrer (pluss eventuell MVA som gjelder) som du har godtatt å betale oss, vil vi ta overbetalingen eller det ubetalte beløpet fra ethvert beløp som skyldes deg, eller instruere deg om å betale det du skylder oss innen tre virkedager etter at vi har bedt deg om det.

4.5 Hvis vi av en eller annen grunn ikke kan betale ut beløp og dette fortsetter i mer enn én måned, vil vi belaste deg et månedlig administrasjonsgebyr fra den siste transaksjonsdatoen eller oppsigelsesdatoen til vi er i stand til å betale ut beløpene til deg. Vi forbeholder oss retten til å trekke administrasjonsgebyrer fra beløpene vi skylder deg.

4.6 Som en regulert betalingsinstitusjon er vi lovpålagt å beskytte midler som vi har mottatt på dine vegne. Vi kan etter eget skjønn bestemme hvilke beskyttelsesmetoder vi bruker for å oppfylle våre regulatoriske forpliktelser. Vi kan når som helst endre eller justere våre beskyttelsesmetoder. For øyeblikket bruker vi en eller flere åpne kollektive tillitskonto(er) som vi åpnet hos en kredittinstitusjon. Midler på disse kontoene holdes til fordel for deg og andre forhandlere. Vi vil informere kredittinstitusjonene om status for kontoene som tillitskontoer. På forespørsel vil vi gi deg detaljer om kredittinstitusjonene som driver tillitskontoene. Vi vil sørge for at midlene vi mottar på dine vegne ikke blir blandet med andres midler, inkludert våre egne midler. Du lar oss ta ut eventuelle gebyrer og andre beløp du skylder oss fra trustkontoen for å motregne de tilsvarende beløpene mot dine krav mot oss.

## 5. OPPTEGNELSER OG FORESPØRSLER OM INFORMASJON

- 5.1 Du må trygt lagre og oppbevare hver transaksjonspost i samsvar med reglene for betalingsordningen og i alle tilfeller i minst 18 måneder.
- 5.2 Vi vil sende deg enhver gjenfinningsforespørsel som vi ikke kan tilfredsstillere med informasjonen vi har registrert knyttet til den aktuelle transaksjonen. Du må gi, skriftlig via rekommandert post eller post over natten (eller på andre måter som vi er enige om), løsningen på undersøkelsen av en slik gjenfinningsforespørsel og inkludere kopier av eventuelle dokumenter som kreves av henteforespørselen innen 7 dager etter at den er sendt (eller så kortere tid som de relevante betalingsordningsreglene kan kreve). Du erkjenner at unnlatelse av å gjøre dette kan føre til en irreversibel tilbakeføring.

## 6. TILBAKEFØRINGER

- 6.1 Du kan motta en tilbakeføring fra en kunde eller betalingsordning av flere årsaker i henhold til reglene for betalingsordningen, for eksempel når en transaksjon er omstridt som ikke gyldig, autorisert eller har blitt identifisert som uredelig. Du må håndtere tilbakeføring og andre kundetvister i tråd med reglene for betalingsordningen.
- 6.2 Du samtykker i at alle tilbakeføringer, kunderefusjoner og justeringer, gebyrer, gebyrer, bøter, vurderinger, straffer og alle andre forpliktelser forfaller til betaling når du mottar varsel om det samme fra betalingsordningene eller en tredjepart, eller på annen måte i henhold til disse vilkårene. Du samtykker i å betale alle slike beløp uten fradrag eller motregning. Alternativt (og etter vårt valg) kan vi når som helst belaste oppgjørskontoen din for slike beløp.
- 6.3 Du må betale oss et gebyr for hver tilbakeføring for beløpet som er angitt i det gjeldende bestillingsskjemaet, eller som på annen måte kreves av oss.
- 6.4 Hvis du mottar overdrevne tilbakeføringer eller overdreven svindel, kan vi (i tillegg til andre rettigheter vi har i henhold til disse vilkårene):
- (a) kreve at du gir oss detaljerte grunner som forklarer hvorfor du opplever overdrevne tilbakeføringer eller overdreven svindel og tiltakene du tar for å redusere antallet; og
  - (b) gjennomgå prosedyrene dine knyttet til aksept av betalingsinstrumenter og kreve at du følger nye prosedyrer som er utformet for å unngå, eller redusere, fremtidige tilbakeføringer eller svindel.

## 7. BRUKE BETALINGSORDNING-MERKER

Det er forbudt å bruke Betalingsordningens merker på annen måte enn det som er uttrykkelig autorisert av Betalingsordningene eller Betalingsordningens reglene. Med mindre du har tillatelse fra den relevante betalingsordningen, må du ikke bruke betalingsordningsmerkene annet enn å vise klistremerker, skilting, reklame og andre former som viser betalingsordningsmerkene som er gitt til deg: (i) av betalingsordningene; (ii) av oss i henhold til disse vilkårene; eller (iii) som på annen måte er skriftlig godkjent av oss. Din bruk av betalingsordningsmerkene må være i samsvar med betalingsordningsreglene. Du har ingen eierrettigheter til betalingsordningsmerkene. Din rett til å bruke betalingsordningsmerkene i henhold til disse vilkårene opphører når disse vilkårene opphører. En betalingsordning kan også kreve å slutte å bruke betalingsordningsmerkene når som helst, og du må gjøre det umiddelbart når du er varslet.

## 8. AVGIFTER

Gebyrene som skal betales for de innløsende tjenestene er oppgitt på bestillingsskjemaet og kan inkludere en månedlig minimumsavgift som skal betales uavhengig av antall transaksjoner som behandles i en gitt måned. I tillegg til slike gebyrer, vil du være ansvarlig for eventuelle gebyrer, gebyrer, bøter, straffer eller andre kostnader som pålegges Verifone av en betalingsordning eller annen tredjepart med hensyn til innløsningstjenestene, og eventuelle administrative kostnader Verifone kan pådra seg i forbindelse med slike betalingsordninger eller andre tredjeparter som følge av dine handlinger eller unnlatelser. Eventuelle gebyrer og gebyrer som skal betales i henhold til disse vilkårene som inneholder en brøkdel av en krone eller cent, vil bli rundet opp til neste hele krone eller cent.

## 9. AVSLUTNING AV DISSE VILKÅRENE

- 9.1 Oppsigelse av tjenestene i henhold til denne delen er underlagt de generelle oppsigelsesbestemmelsene i del A, med forbehold om de ytterligere rettighetene og forpliktelsene som er beskrevet i denne delen.
- 9.2 Hvis vi ønsker å slutte å levere innløsningstjenester til deg, vil vi gi deg skriftlig forhåndsvarsel på minst 1 måned (unntatt hvis du er i Storbritannia, i så fall vil vi gi skriftlig forhåndsvarsel på minst 2 måneder), bortsett fra under følgende omstendigheter der vi kan slutte å levere innløsningstjenester til deg umiddelbart:
- (a) en betalingsordning har varslet oss om at den ikke lenger er villig til å akseptere transaksjoner fra deg eller støtte din registrering hos den, eller ber oss om å avslutte eller begrense disse vilkårene;

- (b) du (inkludert enhver person som eier eller kontrollerer virksomheten din) er oppført i en eller flere databaser over avsluttede eller høyrisikoforhandlere som vedlikeholdes av betalingsordningene;
- (c) du deltar i aktiviteter som forårsaker eller kan føre til at vi bryter reglene for betalingsordningen eller bryter lover, forskrifter, retningslinjer eller andre plikter som gjelder for oss hvis vi skulle fortsette å levere tjenester til deg. Dette inkluderer hvis du sender inn transaksjoner for behandling som stammer fra forskjellige salgskanaler (inkludert nettsteder) eller annen virksomhet enn avtalt mellom oss;
- (d) du gjentatte ganger unnlater å bruke SCA-kravene når det kreves av betalingsordningens regler;
- (e) vi har rimelig grunn til å tro at det å fortsette å levere tjenester til deg kan gi opphav til en risiko for at en statlig, regulatorisk eller rettshåndhevende myndighet iverksetter tiltak mot oss eller våre tilknyttede selskaper;
- (f) du sender inn transaksjoner som vesentlig øker risikoen for oss ved å levere tjenester til deg (uten å innhente vårt samtykke til å gjøre det på forhånd) eller deltar i aktiviteter som skader (eller kan skade) vårt omdømme eller goodwill, eller omdømmet eller goodwillen til en betalingsordning;
- (g) du mottar overdrevne tilbakeføringer eller overdreven svindel;
- (h) vi har rimelig grunn til å tro at du er økonomisk usikker, slik at du ikke er i stand til å oppfylle dine forpliktelser i henhold til disse vilkårene eller snart vil bli ute av stand til å oppfylle slike forpliktelser;
- (i) vi har rimelig grunn til å tro at du har en annen risikoprofil enn den vi opprinnelig godkjente, og som ikke er i samsvar med våre retningslinjer eller risikovilje;
- (j) du ikke har sendt inn noen transaksjoner for behandling i løpet av en periode på minst 3 måneder;
- (k) du har kansellert en avtalegiroinstruksjon du hadde på plass hos oss uten vår tillatelse;
- (l) vi er ikke lenger autorisert av noen relevant styrende eller regulerende myndighet til å levere tjenestene i disse vilkårene i tråd med gjeldende lover og forskrifter;
- (m) vi har blitt oppmerksomme på, eller har grunn til å mistenke, uredelig aktivitet fra deg, eller på noen av dine forhandlere;
- (n) du har gitt oss falsk informasjon;
- (o) Sanksjoner gjelder for deg eller noen av dine tilknyttede selskaper;
- (p) du har unnlatt å foreta noen betaling i henhold til, eller unnlatt å overholde vilkårene i noen annen kontrakt eller annen forpliktelse du måtte ha på plass med oss, våre tilknyttede selskaper;
- (q) du har begått et vesentlig brudd på betalingsordningens regler eller gjeldende lover eller forskrifter;
- (r) du har brukt (eller tillatt noen andre å bruke) tjenesten vår ulovlig eller til kriminell aktivitet, inkludert mottak av utbytte fra kriminalitet på oppgjørskontoen din; eller
- (s) vi blir oppmerksomme på bekymringer uttrykt av en betalingsordning som gjør det urimelig tyngende, upraktisk eller risikabelt å fortsette å tilby tjenester til deg.

9.3 Vi kan også suspendere behandlingen av noen eller alle transaksjonene dine når en hendelse som er oppført i 9.2(a) til 9.2(f) Foregår. Vi vil vanligvis gi minst 5 dagers varsel før vi suspenderer behandlingen, men vi kan suspendere umiddelbart hvis det kreves av gjeldende lov eller forskrift, myndighetsordre, betalingsordningsinstruksjoner, eller hvis det er rimelig nødvendig for å opprettholde sikkerheten og integriteten til systemene våre.

9.4 Hvis vi har varslet deg om en endring i disse vilkårene, kan du si opp disse vilkårene ved å varsle oss før endringen trer i kraft. Du vil bli ansett for å ha akseptert eventuelle endringer hvis du ikke protesterer skriftlig før datoen endringene trer i kraft.

9.5 Ved oppsigelse av disse vilkårene:

- (a) Avsnittene i disse vilkårene som gjelder behandling og oppgjør av transaksjoner, alle relaterte justeringer, gebyrer og andre beløp som skyldes deg, og løsning av eventuelle relaterte tilbakeføringer, tvister eller andre problemer som involverer transaksjoner, vil fortsette å gjelde etter at disse vilkårene er avsluttet i forhold til alle transaksjoner som gjøres før eller etterpå, som beskrevet videre nedenfor.

- (b) Du vil fortsette å være ansvarlig for alle tilbakeføringer, gebyrer, bøter, vurderinger, kreditter og justeringer som følge av transaksjoner behandlet i henhold til disse vilkårene og alle andre beløp som da forfaller, som senere forfaller, eller som kan forfalle før eller etter at vilkårene utløper.
- (c) Hvis du sender inn transaksjonsdata til oss etter at disse vilkårene er avsluttet, kan vi velge å behandle slike transaksjonsdata i tråd med disse vilkårene.
- (d) Du erkjenner at vi kan bli pålagt å rapportere firmanavnet ditt og navn og annen identifikasjon av dets oppdragsgivere til betalingsordningene under visse omstendigheter. Ved varsel om oppsigelse av disse vilkårene kan Verifone estimere det samlede beløpet for forventede tilbakeføringer, refusjoner og forventede risikoer som Verifone med rimelighet kan forvente etter oppsigelse, og forhandleren samtykker i å umiddelbart sette inn et slikt beløp på oppgjørskontoen.
- (e) Du må slutte å vise reklamemateriell som vi har gitt deg, og hvis vi ber deg om det, må du returnere reklamematerialet til oss eller ødelegge det (for egen regning).

## 10. VÅRT ANSVAR

10.1 I tråd med de relevante bestemmelsene i disse vilkårene, når du sender inn en transaksjon til oss, vil vi overføre «betalingsordren» (dvs. den relevante instruksjonen om å betale) for transaksjonen for behandling umiddelbart etter bekreftelse fra den relevante betalingsordningen. Hvis vi ikke overfører en betalingsordre riktig, vil vi (etter behov):

- (a) overføre ordren på nytt for behandling; og
- (b) sørg for at transaksjonen er verdidatert til deg senest den datoen den ville ha vært verdidatert hvis transaksjonen hadde blitt utført riktig. Vi vil også gjenopprette eventuelle direkte oppståtte gebyrer eller tap eller betaling av renter.

10.2 Det er ditt ansvar å sjekke transaksjonsinformasjonen som vi gjør tilgjengelig for deg. Når du blir oppmerksom på en feil utført transaksjon, må du informere oss så snart som mulig, og i alle fall ikke senere enn 13 måneder etter debetdatoen eller riktig kreditt dato. Vi vil ikke være ansvarlige overfor deg i forhold til uautoriserte eller feil utførte transaksjoner der du ikke har varslet oss innen disse tidsrammene.

10.3 Dette avsnitt 10 sammen med ansvarsbegrensningene som er angitt i disse vilkårene, angir hele vårt ansvar med hensyn til disse vilkårene og tjenestene.

## 11. ANSVAR FOR TAP

11.1 Til tross for klausul 2.1 i forholdsvilkårene, må du holde oss, våre tilknyttede selskaper og våre respektive ledere, direktører, ansatte, agenter og sponsorbanker skadesløse i forhold til eventuelle krav, handlinger, voldgift, dommer, tap, forpliktelser og skader av enhver art (inkludert kostnader, utgifter og rimelige advokathonorarer) forårsaket av, som følge av, som følge av eller på noen måte relatert til:

- (a) ethvert krav, klage, tvist, retur, refusjon eller tilbakeføring knyttet til transaksjoner eller transaksjonshistorikk sendt inn av deg.
- (b) ethvert brudd på disse innløsningsvilkårene eller reglene for betalingsordningen.
- (c) enhver manglende overholdelse av sikkerhetsstandardene.
- (d) eventuelle bøter, gebyrer eller straffer som pålegges oss av noen av betalingsordningene som oppstår som følge av eller i forbindelse med dine transaksjoner eller tilbakeføringer.
- (e) enhver unnlattelse av å godta anvendelsen av SCA-kravene på relevante transaksjoner.
- (f) enhver forsettlig eller uaktsom feilaktig fremstilling av deg med hensyn til hvilken type virksomhet du driver.
- (g) Eventuell manglende overholdelse av gjeldende lover og forskrifter.
- (h) noen av dine handlinger eller unnlattelser som fører til at vi, en betalingsordning eller en bank som utsteder betalingsinstrumenter bryter gjeldende lover eller forskrifter.

11.2 Skadesløsholdelsene gitt under dette avsnittet vil fortsette å gjelde etter at disse vilkårene er over.

## 12. TRANSAKSJONSPOST OG INFORMASJON OM BETALINGSINSTRUMENTER

- 12.1 Vi kan bruke den økonomiske informasjonen og annen informasjon om deg, transaksjonshistorikk og annen informasjon som vi mottar i løpet av utførelsen av våre forpliktelser i henhold til disse vilkårene til ethvert juridisk formål, underlagt vilkårene i disse vilkårene og reglene for betalingsordning.
- 12.2 Vi vil utvise forsiktighet for å forhindre avsløring eller bruk av informasjon om betalingsinstrumenter annet enn (i) til dine agenter og leverandører med det formål å hjelpe deg med å fullføre en transaksjon, (ii) til den gjeldende betalingsordningen, eller (iii) som spesifikt påkrevd ved lov. Du erkjenner og godtar at din bruk av svindelbekjempende eller sikkerhetsforbedringsløsninger (for eksempel krypteringsprodukt eller -tjeneste), enten de leveres til deg av oss eller en tredjepart, på ingen måte begrenser din forpliktelse til å overholde sikkerhetsstandardene eller dine forpliktelser i henhold til disse vilkårene.
- 12.3 I henhold til reglene for betalingsordningen har du kun lov til å lagre visse opplysninger om betalingsinstrumenter (for øyeblikket begrenset til kundens navn, kontonummer for betalingsinstrument og utløpsdato) og har ikke lov til å lagre ytterligere informasjon om betalingsinstrument, inkludert sikkerhetskodedata som CVV2-, CVC2- og PIN-data, og eventuelle sporingsdata med magnetstriper. Du skal lagre alle medier som inneholder informasjon om betalingsinstrumenter i et uleselig format uansett hvor det er lagret og i et område som er begrenset til utvalgt personell kun på en "behov for å vite"-basis, og før du kaster materiale som inneholder informasjon om betalingsinstrument, ødelegge det på en sikker måte slik at eventuelle kontonumre er uleselig. Hvis du på noe tidspunkt blir oppmerksom på at informasjon om betalingsinstrument har blitt kompromittert, må du varsle oss umiddelbart og hjelpe oss med å varsle slike parter som kan være påkrevd av gjeldende lov eller forskrift eller regler for betalingsordninger, eller som vi ellers med rimelighet anser som nødvendig.
- 12.4 Du samtykker i å overholde alle sikkerhetsstandarder. Du samtykker også i å bekrefte overfor oss hvert år, i en form som er rimelig akseptabel for oss, at du har overholdt alle sikkerhetsstandarder. Du må gi oss resultatene av eventuelle tester, skanninger eller vurderinger av din overholdelse av sikkerhetsstandarder som kreves av betalingsordningene. Det påløper et gebyr for vår gjennomgang av din årlige overholdelse av dette kravet. Alternativt tilbyr vi en valgfri tjeneste som hjelper deg med å fullføre denne årlige bekreftelsen. Vi vil gi deg beskjed om gebyrer vi belaster for denne tjenesten i vilkårene som gjelder for tjenesten.
- 12.5 Du forstår at unnlatelse av å overholde reglene for betalingsordningene, inkludert sikkerhetsstandardene, eller kompromittering av informasjon om betalingsinstrumenter, kan føre til vurderinger, bøter eller straffer fra betalingsordningene, og du samtykker i å holde oss skadesløse og refundere oss umiddelbart for enhver slik vurdering, bot eller straff og eventuelle relaterte tap, kostnader, eller utgifter pådratt oss. Hvis en betalingsordning krever en rettsmedisinsk undersøkelse av deg eller noen av dine tjenesteleverandører, agenter, forretningspartnere, entreprenører eller underleverandører på grunn av en datasikkerhetskompromitteringshendelse =, må du samarbeide (og må kreve at alle aktuelle tjenesteleverandører samarbeider) med en slik rettsmedisinsk undersøkelse inntil den er fullført (inkludert ansettelse av en undersøker som er akseptabel for den relevante betalingsordningen). Betalingsordningene kan også engasjere direkte, eller kreve at vi engasjerer, en undersøker på dine vegne for å fremskynde etterforskningen av datasikkerhetskompromitteringshendelsen. I begge scenariene godtar du å betale for alle kostnader og utgifter knyttet til slik rettsmedisinsk undersøkelse (inkludert eventuelle advokathonorarer og andre kostnader knyttet til slik rettsmedisinsk undersøkelse).
- 12.6 Du samtykker i at du, i tilfelle din feil, inkludert konkurs, insolvens eller annen suspensjon av forretningsdrift, ikke vil selge, overføre eller avsløre noe materiale som inneholder transaksjonshistorikk eller betalingsinstrumentinformasjon til tredjeparter. Du må returnere slik informasjon til oss eller gi oss bevis på at den er ødelagt.
- 12.7 Hvis de innløsende tjenestene leveres i Storbritannia, kan du sende inn en klage på de innløsende tjenestene skriftlig til [vpukcs@verifone.com](mailto:vpukcs@verifone.com). Hvis de innløsende tjenestene leveres andre steder, kan du sende inn en klage på de innløsende tjenestene skriftlig til [customerservice.vp@verifone.com](mailto:customerservice.vp@verifone.com). Vi tar sikte på å gjennomgå hver klage nøye og svarer vanligvis på klager med 15 virkedager etter mottak. Vi vil svare innen 35 virkedager etter mottak under visse eksepsjonelle omstendigheter, men vil oppdatere deg innen 15 virkedager og forklare årsakene til forsinkelsen og fortelle deg når du kan forvente å motta et fullstendig svar.
- 12.8 Hvis du er i Storbritannia og ikke er fornøyd med hvordan vi håndterer klagen din, kan du ha rett til å henvise en klage til Financial Ombudsman Service. Mer informasjon om denne prosessen er tilgjengelig på <https://www.financial-ombudsman.org.uk/>.
- 12.9 Hvis du er et annet sted, kan du også henvise klagen din til finansforlikrådet i Deutsche Bundesbank (Finanzschlichtungsstelle). Detaljene i forlikprosedyren er regulert av forordningen om finansforlikrådet. Vi deler en kopi av ordinansen med deg på forespørsel. Ytterligere detaljer om forlikprosedyren, inkludert forordningen om finansforlikrådet og de relevante skjemaene, er tilgjengelig på nettstedet til Deutsche Bundesbank ([www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)). Anmodningen om forlikprosedyre skal sendes til Deutsche Bundesbank i tekstform og på tysk. Forespørselen må inneholde minimumsinformasjonen som kreves i henhold til artikkel 7 (1) i forordningen om økonomisk forlikskommisjon. Forespørselen kan sendes til Deutsche Bundesbank – Schlichtungsstelle – Postfach 10 06 02, 60006

Frankfurt am Main. Søknaden kan også sendes på e-post til [schlichtung@bundesbank.de](mailto:schlichtung@bundesbank.de). Retten til å ta rettslige skritt forblir upåvirket.

- 12.10 Du kan også når som helst sende inn en klage skriftlig eller for opptak til BaFin, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, om brudd på den tyske loven om tilsyn med betalingstjenester, §§ 675c til 676c i den tyske sivilloven eller artikkel 248 i den tyske introduksjonsloven til den tyske sivilloven.

#### Del D: Definisjoner

##### DEFINISJONER

I disse vilkårene har ordene og uttrykkene i fet skrift nedenfor betydningene som vises ved siden av dem, med mindre vi sier noe annet i den aktuelle delen.

Gjennom disse vilkårene blir Verifone og du referert til individuelt som en «*part*» og samlet som «partene». Vi bruker «vi», «oss», «vår» og «Verifone» i disse vilkårene for å referere til Verifone-selskapene som er identifisert på bestillingsskjemaet ditt, samlet eller individuelt avhengig av konteksten. Bestillingsskjemaet ditt vil vanligvis identifisere et Verifone-tilknyttet selskap som vil være ansvarlig for å levere terminaltjenestene, noe som vil variere avhengig av det dekkede området. Innløsningstjenester som tilbys i Storbritannia leveres av Verifone Payments UK Limited (som er registrert i England og Wales, selskapsnummer 14027000, med hovedkontor på 1 Mondial Way, Hayes, Storbritannia, UB3 5AR, og er autorisert av Financial Conduct Authority i henhold til Payment Services Regulations 2017 til å tilby betalingstjenester og har firmareferansenummer 978295). Innløsningstjenester levert i EU, Norge eller Sveits leveres av Verifone Payments GmbH (som er registrert ved den lokale domstolen i München, under handelsregisternummer HRB 285651, med hovedkontor i Karl-Hammerschmidt-Straße 1, 85609 Aschheim, Tyskland og er under tilsyn av det tyske føderale finanstillsynet (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht; «BaFin») og Deutsche Bundesbank som autorisert betalingsinstitusjon (BaFin-ID: 10118849).

«*Innløsningstjenester*» betyr tjenester for behandling, oppgjør og overføring av midler for transaksjoner med støttede betalingsordninger.

«*Affiliate*» enhver person som direkte eller indirekte kontrolleres av, kontrollerer eller er under direkte eller indirekte felles kontroll av deg eller oss.

«*Søknad*» er en erklæring om din økonomiske tilstand, en beskrivelse av egenskapene til virksomheten eller organisasjonen din, og relatert informasjon du har sendt til oss, inkludert kreditt og finansiell informasjon, som førte til at du inngikk disse vilkårene og at vi behandlet transaksjoner for deg.

«*Tilbakeføring*» er en reversering av en transaksjon som tidligere er presentert for oss i henhold til reglene for betalingsordningen, som innebærer at vi nekter å betale deg eller krever tilbake midler fra deg etter at vi har gjort opp avtalen.

«*Dekket territorium*» betyr landene, regionene eller områdene som er identifisert på det aktuelle bestillingsskjemaet.

«*Kunde*» er personen eller enheten som et betalingsinstrument er utstedt til, eller som på annen måte er autorisert til å bruke et betalingsinstrument.

«*Hendelse for kompromittering av datasikkerhet*» betyr enhver hendelse, eller mistenkt hendelse, som krever en rettsmedisinsk undersøkelse av en betalingsordning av deg eller noen av dine tjenesteleverandører, agenter, forretningspartnere, entreprenører eller underleverandører. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, tilbakeføringshendelser, svindel, kompromitterte hendelser med datasikkerhet eller andre hendelser spesifisert i reglene for betalingsordningen.

«*Utpekt erverver*» betyr en støttet erverver valgt av deg for å opprette og opprettholde en forhandlerkonto for bruk med gateway-tjenestene du abonnerer på.

«*Enhetsprogramvare*» betyr terminaloperativsystemer, fastvare, krypteringsapplikasjoner, applikasjonsprogrammeringsgrensesnitt, biblioteker, betalingsapplikasjoner og andre programvarekomponenter som leveres som en del av terminaltjenestene.

«*Overdreven tilbakeføring*» betyr at du har overskredet, eller nærmer deg, tilbakeføringsgrensene som er fastsatt av en betalingsordning.

«*Overdreven svindel*» betyr at du har overskredet, eller nærmer deg, uredelige transaksjonsgrenser fastsatt av en betalingsordning.

«*Field Services*» betyr reparasjons- og erstatningstjenester for terminaler som opplever visse driftsproblemer, som angitt på bestillingsskjemaet eller på annen måte skriftlig av Verifone.

«*Gateway-tjenester*» betyr Verifones gateway-tjenester for bruk i butikk eller via en e-handelsplattform for å tilby transaksjonsruting med støttede erververe for å muliggjøre ulike transaksjonstyper, samt nettrapportering og andre verktøy som gjøres tilgjengelig av Verifone fra tid til annen.



«**Installasjonstjenester**» betyr installasjon på stedet av terminaler og eventuelt tilbehør levert til det angitte stedet, som angitt på bestillingsskjemaet eller på annen måte skriftlig av Verifone.

«**IT-miljø**» betyr all informasjonsteknologisk infrastruktur som er nødvendig for å få tilgang til og bruke tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, infrastrukturen som er nødvendig for å være vert for og drive ordregistreringssystemer, nettsteder, mobilapplikasjoner og andre interne forretningsmiljøer.

«**Selgerutsalg**» betyr ethvert lokale eller utsalgssted der du aksepterer transaksjoner, og ethvert utsalgssted du har for kunder å kjøpe varer eller tjenester på nettet, over telefon eller via postordre.

«**Bestillingsskjema**» er skjemaet du fyller ut med detaljer om de relevante tjenestene du trenger fra oss og de relevante avgiftene, eller annet bestillingsdokument som er akseptabelt for Verifone og som disse vilkårene er vedlagt eller som refererer til disse vilkårene.

«**Betalingsøknad**» er en tredjepartsapplikasjon som er involvert i autorisasjon eller oppgjør av transaksjonsregistrering.

«**Betalingsinstrument**» er en konto, bevis på en konto eller betalingsmetode, autorisert og etablert mellom en kunde og en betalingsordning, eller representanter eller medlemmer av en betalingsordning, som du aksepterer fra kunder som betaling for en vare eller tjeneste]. Betalingsinstrumenter inkluderer kreditt- og debetkort, kort med lagret verdi, lojalitetskort, elektroniske gavekort, autoriserte konto- eller tilgangsnumre, kredittkontoer, digitale lommebøker, bankoverføringer, avtalegiroer, forhåndsbetalte eller etterbetalte kort, sanntidsbetalingsmetoder, kjøp-nå-betal-senere-tjenester og mobilbetalinger.

«**Informasjon om betalingsinstrument**» er informasjon knyttet til en kunde eller kundens betalingsinstrument, som du innhenter fra kundens betalingsinstrument, eller fra kunden i forbindelse med hans eller hennes bruk av et betalingsinstrument (for eksempel en sikkerhetskode, en PIN-kode eller kundens postnummer når det er oppgitt som en del av et adresseverifiseringssystem). Slik informasjon kan omfatte (men er ikke begrenset til) betalingsinstrumentets kontonummer og utløpsdato, kundens navn eller fødselsdato, PIN-kodedata, sikkerhetskodedata (for eksempel CVV2 og CVC2) og alle datoer som er lest, skannet, påtrykt eller på annen måte hentet fra betalingsinstrumentet, enten det er trykt på det, magnetisk, elektronisk eller lagret på annen måte. For å unngå tvil, skal dataelementene som utgjør betalingsinstrumentinformasjon behandles i henhold til deres tilsvarende betydning som "kortinnehaverdata" og "sensitive autentiseringsdata" slik slike begreper brukes i den da gjeldende PCI DSS.

«**Betalingsordning**» er enhver leverandør av betalingsmetoder hvis betalingsmetode er akseptert av oss for behandling, inkludert Visa, U.S.A., Inc., MasterCard International, Inc., Discover Financial Services, LLC og leverandører av: kreditt- og debetkort, debetnettverk, digitale lommebøker, bankoverføringstjenester, direkte debiteringstjenester, forhåndsbetalte eller etterbetalte kort, sanntidsbetalingsmetoder, kjøp-nå-betal-senere-tjenester, mobile betalingstjenester, elektroniske, gavekort og andre lagrede verdier og lojalitetsprogramtjenester, og andre såkalte "avanserte betalingsmetoder"-ordninger. Betalingsordningen inkluderer også Payment Card Industry Security Standards Council.

«**Betalingsordningsmerker**» betyr merker, emblemer, varemerker og logoer som identifiserer en betalingsordning.

«**Regler for betalingsordninger**» er vedtekter, regler og forskrifter, slik de eksisterer fra tid til annen, for betalingsordningene, som kan revideres fra tid til annen av betalingsordningene etter eget skjønn.

«**Henteforespørsel**» er en forespørsel om informasjon fra en kunde eller betalingsordning knyttet til et krav eller en klage angående en transaksjon.

«**RMA**» betyr autorisasjon for returvarer.

«**SCA-krav**» betyr tiltakene som krever bruk av sterk kundeautentisering som kreves i henhold til forskrift 100 i UK Payment Services Regulations 2017 (hvis du opererer i Storbritannia), paragraf 55 i den tyske loven om tilsyn med betalingstjenester (*Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz – ZAG*) (hvis du opererer i EU, Norge eller Sveits), enhver annen gjeldende lov som implementerer artikkel 97 i det reviderte EU-betalingstjenestedirektivet (PSD2), eller noen lov, regel eller forskrift som endrer eller erstatter noe av det foregående.

«**Sikkerhetsstandarder**» er alle regler, forskrifter, standarder eller retningslinjer som er vedtatt eller påkrevd av betalingsordningene eller Payment Card Industry Security Standards Council knyttet til personvern, datasikkerhet og sikring, offentliggjøring og håndtering av informasjon om betalingsinstrumenter, inkludert Payment Card Industry Data Security Standards («**PCI DSS**») og sikkerhetsstandardrammeverk, Visas program for informasjonssikkerhet for kortholdere, Discovers program for informasjonssikkerhet og overholdelse, American Express' retningslinjer for datasikkerhet, MasterCards program for databeskyttelse på nettstedet, Visas beste praksis for betalingsapplikasjoner, MasterCards program for sikkerhet for POS-terminaler og betalingskortindustriens POS PIN-innføringsenhetsstandard, i hvert tilfelle som de kan endres fra tid til annen.

«**Tjenester**» betyr terminaltjenestene og innløsningstjenestene som du kjøper, leier eller på annen måte får tilgang til eller bruker.

«**Tjenesteleverandør**» er enhver part som behandler, lagrer, mottar, overfører eller har tilgang til informasjon om betalingsinstrumenter på dine vegne, inkludert agenter, forretningspartnere, entreprenører og underleverandører.

**"Oppgjort transaksjon"** er en transaksjon utført mellom en kunde og deg som involverer et betalingsinstrument der vederlag utveksles mellom kunden og deg for kjøp av en vare eller tjeneste eller retur av refusjon av et slikt kjøp, og beløpet for en slik transaksjon gjøres opp av betalingsordningen gjennom oss til oppgjørskontoen.

**«Innsendt transaksjon»** er enhver transaksjon som sendes til en betalingsordning for oppgjør av en slik betalingsordning direkte til deg.

**«Støttet erverver»** betyr en erverver oppført av Verifone som støttet for bruk med gateway-tjenestene i det dekkede territoriet, som oppdateres av Verifone fra tid til annen.

**"Vilkår"** betyr disse vilkårene og betingelsene, bestillingsskjemaet, eventuelle tilleggsbetingelser for tjenester eller driftshåndbøker som gjelder for deg, i hvert tilfelle som endret, oppdatert eller erstattet.

**"Terminal"** betyr enhver salgsstedsenhet, utstyr eller programvare levert av oss med det formål å muliggjøre betalingsbehandling, som spesifisert i det relevante bestillingsskjemaet.

**«Terminaltjenester»** betyr levering av betalingsterminaler på leie- eller kjøpsbasis, en lisens til å bruke programvare installert på slike betalingsterminaler, gateway-tjenester, felttjenester og installasjonstjenester, hvis angitt på bestillingsskjemaet ditt.

**«Transaksjon»** er en transaksjon som utføres mellom en kunde og deg som involverer et betalingsinstrument der en overføring av midler skal gjøres mellom kunden og deg, og som sendes til oss av deg.

**«Transaksjonsposter»** er den skriftlige eller elektroniske registreringen av hver transaksjon, inkludert en autorisasjonskode eller oppgjørspost som sendes til oss for behandling.