

VILLKOR FÖR VERIFONES TJÄNSTER FÖR HANDLARE

Tack för att du valde Verifone för dina behov av handelstjänster. Dessa villkor gäller för de olika tjänster som vi kan erbjuda dig.

Del A: Villkor för förhållandet	Denna del gäller vår övergripande relation med dig och alla tjänster.
Del B: Villkor för terminaltjänster	I denna del anges de specifika villkor som gäller för betalterminaler som du kan hyra eller köpa från oss och programvaran på dessa terminaler.
Del C: Villkor för förvärv av tjänster	Den här delen handlar om hur vi kommer att behandla de betalningar som du gör via Terminalen.
Del D: Definierade begrepp	I denna del anges definitioner för vissa ord och uttryck som vi använder i termerna. Du kan se att ett ord eller uttryck har en specifik definition om det är med versaler i dessa termer.

Ditt/dina beställningsformulär kommer att ange information om vilka tjänster du har valt samt information om de avgifter och kostnader som tillkommer.

Vi kan ändra dessa villkor när som helst, inklusive genom att införa nya avgifter och avgifter eller ändra priset eller grunden för hela eller delar av avgifterna och kostnaderna enligt vad som anges i del A.

Vi kommer att förse dig med en papperskopia av dessa villkor när som helst på begäran utan kostnad.

Del A: Villkor för förhållandet

1. SÅ HÄR FUNGERAR AVTALET

- 1.1 Dessa Villkor, tillsammans med Beställningsformuläret, utgör ett juridiskt avtal mellan Verifone och dig. Beställningsformuläret är införlivat genom hänvisning i och utgör en del av dessa villkor. Verifone ska inte vara bunden av något beställningsformulär förrän Verifone har accepterat en sådan beställning skriftligen eller har skickat eller på annat sätt levererat, aktiverat eller fakturerat dig för beställda tjänster.
- 1.2 Dessa villkor gäller för ditt köp, hyra eller användning av terminaltjänsterna och inlösentjänsterna som tillhandahålls av det eller de företag från Verifone som anges på ditt beställningsformulär. Observera att terminaltjänsterna och inlösentjänsterna kan tillhandahållas av olika Verifone-företag och att du därför kan få separata fakturor från olika Verifone-företag. Du kommer att ha tillgång till Verifones standardkundsupporttjänster, som du kan komma åt via de metoder som anges på ditt beställningsformulär.

2. ALLMÄNNA VILLKOR

- 2.1 Du får endast använda Tjänsterna för deras avsedda ändamål och i enlighet med alla tillämpliga lagar, regler och förordningar, samt alla regler som införts av ett tillämpligt Betalningsprogram och alla specifikationer, dokumentation eller andra instruktioner som tillhandahålls av Verifone. Du får endast använda Tjänsterna inom ramen för en legitim verksamhet i det Täckta området. Du måste försvara, gottgöra och hålla Verifone och dess dotterbolag och var och en av deras styrelseledamöter, tjänstemän, anställda och agenter skadeslösa från och mot alla kostnader, utgifter, skador, anspråk, avgifter, straffavgifter, böter och andra förluster som uppstår till följd av dina handlingar eller försummelser med avseende på Tjänsterna eller dessa Villkor
- 2.2 Du måste förse Verifone med sådan information och hjälp som Verifone rimligen kan begära, omedelbart informera Verifone om eventuella ändringar av sådan information och alltid se till att sådan information är sann, korrekt, aktuell och fullständig. Verifone kommer inte att hållas ansvarigt för någon förlust, anspråk eller andra skador som uppstår till följd av felaktig eller ofullständig information som lämnats till Verifone, din underlåtenhet att säkra din kontoinformation eller din underlåtenhet att på annat rimligt sätt samarbeta med Verifone. Verifone kan annullera dina beställningar och inaktivera din åtkomst till Tjänsterna utan förvarning om du bryter mot dessa begränsningar.
- 2.3 Du måste meddela oss om din användning av en tjänsteleverantör (annan än Verifone) och, i den utsträckning som krävs enligt varje betalningsplan, måste alla tjänsteleverantörer vara (i) kompatibla med alla säkerhetsstandarder som gäller för tjänsteleverantörer och (ii) registrerade hos eller erkända av sådana betalningssystem som överensstämmande. Du samtycker till att utöva tillbörlig aktsamhet för att säkerställa att alla dina tjänsteleverantörer, agenter, affärspartners, entreprenörer eller underleverantörer med tillgång till information om betalningsinstrument följer

säkerhetsstandarderna. I den utsträckning som krävs enligt varje betalningsprogram ska alla betalningsapplikationer eller programvara som används av dig för att behandla, lagra, ta emot eller överföra information om betalningsinstrument vara (i) kompatibla med alla säkerhetsstandarder som gäller för sådana betalningsapplikationer eller programvara, och (ii) registrerade hos eller erkända av sådana betalningsprogram som överensstämmande.

- 2.4 Verifone kan när som helst ändra någon del av Tjänsterna efter eget gottfinnande, och Verifone kan avbryta någon del av Tjänsterna efter eget gottfinnande, förutsatt att Verifone kommer att sträva efter att ge dig så mycket varsel om ett sådant upphörande som är kommersiellt genomförbart under omständigheterna.
- 2.5 Genom att godkänna dessa villkor ger du oss tillstånd att utföra alla nödvändiga kreditkontroller med avseende på dig och dina styrelseledamöter, tjänstemän, dotterbolag, huvudmän och borgensmän (om tillämpligt) under giltighetstiden för dessa villkor och kommer att förse oss med nödvändig information och dokument (t.ex. register och årsredovisningar) på begäran. Vi har en lagstadgad skyldighet att identifiera dig, alla agerande personer för din räkning och alla verkliga huvudmän i enlighet med tillämpliga lagar mot penningtvätt. Detta inkluderar även uppdateringar av denna information. Observera att villkoren inte kan godkännas innan vi har fullgjort due diligence-skyldigheter.
- 2.6 Du har ingen rätt att marknadsföra, distribuera, sälja, överlåta, pantsätta, underlicensiera, leasa ut eller på annat sätt överföra tjänsterna (inklusive programvara) till någon tredje part. Du får inte bakåtkompilera, dekompilera, demontera, översätta, modifiera, ändra eller skapa några härledda verk baserade på programvaran, eller bestämma eller försöka fastställa någon källkod, algoritmer, metoder eller tekniker som ingår i någon programvara som licensieras enligt detta avtal.
- 2.7 Du får inte ta bort eller ändra några av Verifones varumärken, handelsnamn, logotyper, patent- eller upphovsrättsmeddelanden, eller andra meddelanden eller märkningar, eller lägga till några andra meddelanden eller markeringar i Tjänsterna. Med undantag för de licensrättigheter som uttryckligen beviljas häri, ska du inte ha någon rätt, äganderätt eller intresse i någon immateriell egendom som ingår i Tjänsterna och Verifone förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas häri.
- 2.8 Du ansvarar för att separat anskaffa all IT-infrastruktur som krävs för att få tillgång till och använda Tjänsterna och säkerställa kompatibilitet med Tjänsterna. Verifone ansvarar endast för det informationsteknologiska nätverket och den relaterade hård- och mjukvarumiljön som direkt kontrolleras och underhålls av Verifone för att lagra, bearbeta eller överföra data elektroniskt under Verifones tillhandahållande av Tjänsterna. Verifone ansvarar inte för (i) någon hårdvara i din ägo eller din informationsteknologiska miljö eller (ii) personuppgiftsbiträde, internet, nätverk, kassasystem eller ECR-system, eller andra system utanför Verifones kontroll.
- 2.9 Verifone utför rutinunderhåll på sina värdtjänster och förbehåller sig rätten att stänga av dessa tjänster utan förvarning om akut underhåll skulle bli nödvändigt. Den kommer att sträva efter att meddela så långt i förväg som det är praktiskt möjligt för allt planerat eller rutinmässigt underhåll som kan ha en väsentlig inverkan på tjänsterna.
- 2.10 Du är införstådd med och samtycker till att Verifone kan samla in och använda tekniska data och användningsdata och annan information i samband med din användning av Tjänsterna, inklusive information om betalningstransaktioner, vilka data samlas in av Verifone för dataanalys och optimering, för att underlätta tillhandahållandet av Tjänsterna, för att tillhandahålla uppdateringar, support och andra tjänster relaterade till de relevanta Tjänsterna, för att förbättra Verifones tjänster och för andra lagliga ändamål. Du bekräftar och samtycker härmed till Verifones gränsöverskridande dataöverföringar i samband med fullgörandet av dess skyldigheter enligt dessa villkor.
- 2.11 Verifone kan komma att möjliggöra tjänster från tredje part i samband med Tjänsterna, såsom verktyg för bedrägeriövervakning och avancerade betalningsmetoder. Verifone kommer att överföra sådana uppgifter som begärs av tredjepartsleverantören i samband med dess tjänst. Du måste tillhandahålla alla nödvändiga meddelanden och ha erhållit alla rättigheter, tillstånd och samtycken som krävs för att Verifone lagligen ska kunna överföra sådana uppgifter till tjänsteleverantören och för att du ska kunna bevilja alla nödvändiga tillstånd eller auktorisationer för sådan överföring. Verifone är inte ansvarig för handlingar eller försummelser av någon sådan tjänsteleverantör.

3. AVGIFTER OCH SKATTER

- 3.1 Du samtycker till att betala Verifone de avgifter för Tjänsterna som anges i Beställningsformuläret. Om det anges på beställningsformuläret eller på annat sätt begärs av Verifone, måste du ha en direktdebiteringsinstruktion på plats hos din bank för att godkänna betalning av avgifter, kostnader, återbetalningar och återbetalningar som du är skyldig oss.
- 3.2 Alla avgifter är exklusive tillämpliga skatter om de inte uttryckligen anges av Verifone skriftligen som inkluderade i den tillämpliga avgiften. Alla avgifter ska förfalla och betalas i enlighet med de betalningsvillkor som anges i beställningsformuläret och om det inte finns något betalningsvillkor som anges i beställningsformuläret ska betalningen ske inom 30 dagar från datumet för motsvarande faktura som utfärdats till dig av Verifone. Verifones underlåtenhet att utfärda en faktura kommer inte att befria dig från din skyldighet att betala avgifterna. Alla betalningar ska göras i den valuta som anges på beställningsformuläret, om inte annat överenskommit med Verifone. Om du underlåter att betala några avgifter på förfallodagen enligt detta avtal har Verifone rätt att (a) ta ut ränta på den förfallna betalningen från

förfalldatumet till dess att den betalas med en räntesats som motsvarar 8,0 % per år plus Europeiska centralbankens då aktuella referensränta, eller den högsta tillåtna räntan enligt lag, beroende på vilket som är lägst; (b) stänga av tjänsterna om du inte betalar i mer än 30 dagar; och (c) vidta alla rättsliga åtgärder för att driva in de belopp som du är skyldig, inklusive återbetalning av eventuella advokatarvoden och andra kostnader eller utgifter som uppkommit för att driva in sådana avgifter.

- 3.3 Om du underlåter att betala Verifone eller något av dess dotterbolag några avgifter, ersättningar eller andra belopp som ska betalas enligt dessa villkor eller något annat avtal på förfalldagen, ska Verifone och något av dess dotterbolag ha rätt att kvitta sådana avgifter, skadestånd eller andra belopp mot ett belopp som Verifone eller något av dess dotterbolag ska betala till dig enligt dessa villkor eller något annat avtal.

4. UPPSÄGNING

- 4.1 Verifone kan säga upp dessa Villkor och sluta tillhandahålla Tjänsterna genom att skicka dig ett skriftligt meddelande minst 1 månad i förväg (a) om du bryter mot någon bestämmelse i dessa Villkor och inte avhjälper ett sådant brott under uppsägningstiden, eller (b) när som helst efter att den Minsta Tjänsteperioden har löpt ut.
- 4.2 Vi kan också säga upp dessa villkor och sluta tillhandahålla tjänsterna omedelbart utan föregående meddelande om: (a) ditt företag upphör att fungera, är föremål för administration, upplösning, omorganisation, insolvens eller konkurs; eller (b) uppsägning krävs för att följa lag eller myndighetsbeslut.
- 4.3 Vid uppsägning av dessa villkor (a) kommer du inte längre att ha rätt att beställa några tjänster; (b) alla återkalleliga licenser som beviljats enligt detta avtal ska anses vara återkallade; (c) alla Tjänstevillkor ska upphöra att gälla; och (d) alla bestämmelser i dessa villkor som ger upphov till en parts löpande skyldigheter eller som till sin natur måste överleva uppsägning för att deras syfte ska verkställas kommer att överleva uppsägning av dessa villkor.
- 4.4 Du har rätt att säga upp dessa villkor med 30 dagars skriftligt varsel om Verifone bryter mot någon bestämmelse i dessa villkor och inte avhjälper ett sådant brott under uppsägningstiden eller på annat sätt som anges i de relevanta tjänstespecifika villkoren.

5. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 5.1 Dessa villkor regleras av och ska tolkas i enlighet med lagarna i England och Wales såvida de inte är förbjudna enligt de lokala lagarna i det täckta territoriet, i vilket fall dessa villkor kommer att styras av och tolkas i enlighet med lagarna i det täckta territoriet. Oaktat det föregående regleras och tolkas de inlösentjänster som tillhandahålls i Storbritannien och alla villkor som gäller för inlösentjänster av och i enlighet med lagarna i England och Wales. Tjänster som tillhandahålls i något annat land och alla villkor som gäller för inlösentjänster regleras av och tolkas i enlighet med tysk lag och företagets undantag som anges i klausul 5.3 kommer att gälla. Parternas rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor ska inte regleras av FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor.
- 5.2 Eventuella tvister som rör Förvärv av Tjänster i Storbritannien kommer att hanteras av domstolarna i England och Wales, såvida vi inte beslutar att inleda förfaranden någon annanstans, oavsett om det sker samtidigt eller inte. Eventuella tvister relaterade till inlösentjänster i något annat land kommer att hanteras exklusivt av domstolarna i München, Tyskland. Eventuella tvister som rör någon annan fråga kommer att hanteras av domstolarna i den jurisdiktion där det relevanta Verifone-företaget som tillhandahåller tjänsterna i fråga är beläget eller registrerat.
- 5.3 Om du befinner dig i Tyskland gäller inte §§ 675d.1–675d.5, §§ 675f.5 mening 2, §§ 675g, 675h, 675j.2, §§ 675p och 675v–676 i den tyska civillagen. Vi har kommit överens om andra anmälningstider än de som anges i § 676b.2 i den tyska civillagen.

6. ÄNDRINGSFÖRSLAG

- 6.1 Vi kan ändra dessa villkor när som helst, inklusive genom att införa nya avgifter eller ändra priset eller grunden för hela eller delar av avgifterna. Vi kommer att meddela eventuella ändringar eller tillägg via den tillämpliga Verifone-portalen, via e-post på den adress som anges på din ansökan eller beställningsformulär, eller på annat sätt som rimligen är utformat för att meddela dig om sådana ändringar eller tillägg. Eventuella ändringar eller tillägg kommer endast att gälla framåttriktat. Såvida det inte finns exceptionella omständigheter som kräver att ändringarna träder i kraft omedelbart (t.ex. behovet av att följa lagar, förordningar eller regler för betalningsprogram som gäller för oss), kommer alla ändringar eller tillägg att träda i kraft en månad efter ett sådant meddelande, förutom när ändringen avser inlösentjänster som tillhandahålls i Storbritannien, i vilket fall sådana ändringar eller tillägg kommer att träda i kraft två månader efter ett sådant meddelande. Om du är missnöjd med ändringen kan du avsluta dessa villkor genom att meddela oss innan ändringen träder i kraft. Om du inte gör det kommer ändringen att anses ha godkänts.

7. DATASKYDD OCH SÄKERHET

- 7.1 Detta avsnitt 7 gäller för all behandling av personuppgifter som rör (i) dig, dina juridiska ombud, intern personal, agenter och entreprenörer, (ii) kunder och (iii) alla andra personer vars personuppgifter kan behandlas i samband med att dessa villkor ingås och fullgörs. När vi hänvisar till "Personuppgiftsansvarig", "Personuppgiftsbiträde", "Personuppgifter", "Registrerade", "Behandling" och "Tillsynsmyndighet" här, har dessa termer samma betydelse som de ges i all relevant och aktuell dataskydds- och integritetslagstiftning, inklusive UK Data Protection Act 2018 och den allmänna dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) ("**Dataskyddslagstiftning**"). Du är införstådd med att vi kan förvärva personuppgifter som rör dig och/eller dina juridiska ombud, intern personal, agenter och entreprenörer under dessa villkors giltighetstid i syfte att uppfylla våra juridiska skyldigheter och de som uppstår enligt dessa villkor. Vi är medvetna om att du kan göra detsamma i förhållande till oss. När vi skickar in en rimlig begäran till dig samtycker du till att samarbeta för att uppfylla alla (i) förfrågningar från den registrerade, (ii) all annan kommunikation från en registrerad person som rör behandlingen av deras personuppgifter och (iii) all kommunikation från en tillsynsmyndighet som rör behandlingen av personuppgifter eller efterlevnad av dataskyddslagstiftningen. Samma sak gäller för oss.
- 7.2 Vi kommer endast att samla in, använda, dela eller på annat sätt behandla personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen, reglerna för betalningsprogram och dessa villkor. Vårt integritetsmeddelande, som finns på <https://www.verifone.com/en/global/legal/gdpr-privacy-policy-uk-and-european-economic-area>, beskriver i detalj hur vi behandlar personuppgifter. Vi kommer att agera som separat och individuell personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som vi får från dig. Vi kommer att lämna ut personuppgifter som du skickar till oss i samband med transaktioner till betalningsscheman eller deras auktoriserade personuppgiftsbiträden för att uppfylla våra skyldigheter. När vi gör detta kommer vi att säkerställa sekretessen för personuppgifterna och kommer inte att lämna ut dem till tredje part förutom när det uttryckligen godkänns av dig, om annat krävs enligt lagen, eller om det är tillåtet enligt eller nödvändigt för att fullgöra de avtal som reglerar vår relation. Om det inte finns en rättslig anledning att hindra oss kommer vi vanligtvis att informera dig först och ge dig möjlighet att invända om vi enligt lag är skyldiga att lämna ut personuppgifter. Vi kommer vanligtvis att anonymisera personuppgifterna när vi använder dem för våra affärsändamål eller för att analysera kostnader och avgifter.
- 7.3 **Ditt godkännande och samtycke:** Du samtycker till att vi kan använda dina och dina kunders personuppgifter för att utföra våra aktiviteter och i enlighet med dessa villkor och att vi kan lämna ut dessa villkor och ditt beställningsformulär till tredje part som hänvisade dig till Verifone i enlighet med ditt samtycke till en sådan hänvisning. Du godkänner att vi använder de personuppgifter du tillhandahåller för försäkrings- och kundkännedomssändamål, t.ex. efterlevnadsbedömningar, brotts- och bedrägeriförebyggande, kreditpreferenser, identitetsverifiering, skuldindrivning, juridisk efterlevnad och affärsanalys ("**Diligence-ändamål**"). Du godkänner att vi lämnar ut uppgifter till våra dotterbolag och tredje parter för aktsamhetsändamål och godkänner databehandling av sådana dotterbolag och tredje parter för aktsamhetsändamål. Du bekräftar att sådana utlämnanden och databehandling kan innebära överföring av personuppgifter och andra uppgifter utanför Storbritannien, EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och samtycker uttryckligen till sådana överföringar.
- 7.4 **Handlarens ansvar:** Du är ansvarig för att (i) erhålla uttryckligt samtycke från kunder och andra dataägare (om du befinner dig i Storbritannien eller på annat sätt krävs enligt tillämpliga lagar och förordningar); (ii) tillhandahålla vårt integritetsmeddelande i enlighet med dataskyddslagstiftningen till kunder och dina juridiska ombud, intern personal, agenter och entreprenörer vars personuppgifter du lämnar ut till oss; (iii) säkerställa att de registrerades rättigheter (till exempel tillgång och radering) respekteras; (iv) ha adekvata säkerhetsåtgärder på plats för alla processer och verktyg där du kontrollerar, lagrar eller överför data; (v) följa dataskyddslagstiftningen vid överföring av personuppgifter till oss; (vi) följa dataskyddslagstiftningen med avseende på alla personuppgifter som du kan komma att behandla; och (vii) säkra alla anslutningar mellan din IT-miljö och det informationstekniska nätverket och relaterad hårdvaru- och mjukvarumiljö som direkt kontrolleras och underhålls av Verifone för att lagra, bearbeta eller överföra data elektroniskt i samband med Verifones tillhandahållande av de tillämpliga tjänsterna i enlighet med dataskyddslagstiftning, branschstandarder och bästa praxis samt alla specifikationer vi tillhandahåller. Vi kan stänga av en anslutning mellan vår miljö och din IT-miljö om vi har rimliga skäl att tro att en sådan anslutning hotar vår säkerhet eller stabilitet.
- 7.5 **Effekt av uppsägning:** Vid uppsägning av dessa villkor måste vi i allmänhet både radera eller återlämna alla personuppgifter som någon av oss har till den andra parten, såvida inte någon av oss är skyldig enligt tillämplig lag eller förordning eller PCI-regler att behålla några eller alla sådana personuppgifter, och/eller ytterligare behandling är nödvändig för upprättandet, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.
- 7.6 **Datasäkerhet:** Du måste implementera och upprätthålla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter från oavsiktlig eller olaglig skada. Om du blir medveten om eller misstänker en kompromettering i ditt teknisksystem eller din miljö (en "**säkerhetsincident**") måste du meddela oss så snart som möjligt med hjälp av de kontaktuppgifter som anges i dessa villkor. Vidare måste du på vår begäran förse oss med all information som rimligen är nödvändig för att vi ska kunna bedöma eventuella risker för vår efterlevnad av tillämpliga lagar och förordningar till följd av den faktiska eller misstänkta säkerhetsincidenten. Du ska rimligen samarbeta med och anpassa dig till oss innan du anmäler en sådan säkerhetsincident till en tillsynsmyndighet eller kommunicerar den till de registrerade.

8. **SEKRETESS**

- 8.1 Ingen av parterna får lämna ut icke-offentlig information om den andra partens verksamhet (inklusive programvara, tekniska specifikationer, kundlistor eller information som rör en parts operativa, strategiska eller finansiella frågor) annat än till deras styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, dotterbolag och agenter som har behov av att känna till sådan konfidentiell information i syfte att fullgöra en sådan parts skyldigheter enligt dessa villkor. Konfidentiell information omfattar inte information som: (a) är eller senare blir allmänt tillgänglig (utan att mottagaren har begått något fel); (b) mottagaren lagligen innehar innan det avslöjas; (c) har utvecklats på ett oberoende sätt utan att man förlitar sig på uppgiftslämnarens konfidentiella information, eller (d) tas emot från en tredje part som inte är skyldig att hålla den konfidentiell.
- 8.2 Varje part ska implementera och upprätthålla rimliga skyddsåtgärder för att skydda den andra partens konfidentiella information. Denna skyldighet kommer att fortsätta att gälla i 3 år efter uppsägningen av dessa villkor, med undantag för affärshemligheter, som ska fortsätta att omfattas av denna konfidentialitetsskyldighet tills dess att dessa affärshemligheter inte längre betraktas som affärshemligheter enligt tillämplig lag.

9. **INGA GARANTIER; BEGRÄNSNING AV ANSVAR.**

- 9.1 Förutom vad som uttryckligen anges här, ges inga garantier avseende tjänsterna enligt detta avtal och tjänsterna tillhandahålls "i befintligt skick". Verifone fransäger sig alla andra garantier, uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade, inklusive alla underförstådda garantier om säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål, icke-intrång i tredje parts rättigheter, ostörd användning, att driften av Produkterna och Tjänsterna kommer att vara oavbruten eller felfri, eller att eventuella fel i programvaran kan åtgärdas. Inga råd eller information som erhållits från Verifone eller från någon annan tredje part om Produkterna och Tjänsterna ska utgöra någon garanti.
- 9.2 Förutom i den utsträckning som är förbjuden enligt lag: (a) Verifone ska inte hållas ansvarigt gentemot dig eller någon tredje part för några särskilda, tillfälliga, indirekta, exemplariska eller följdskador (inklusive förlust av användning, förlust av affärer, förlust av vinst eller intäkt, vare sig direkt eller indirekt, goodwill eller besparingar, chargebacks, utrustning som köpts eller på annat sätt förvärvats för att använda Tjänsterna, driftstopp, eller skada på, förlust av eller ersättning av data eller transaktioner, eller kostnaden för anskaffning av ersättningstjänster) som på något sätt relaterar till tjänsterna (oavsett om de härrör från anspråk baserade på garanti, kontrakt, skadestånd eller annat), även om Verifone har informerats om risken för sådana skador; (b) Verifones sammanlagda ansvar i samband med dessa Villkor, Tjänsterna och alla tjänster som tillhandahålls av Verifone enligt detta avtal, oavsett vilken form av åtgärd som ger upphov till sådant ansvar, ska inte överstiga de sammanlagda avgifter som du har betalat till Verifone enligt detta avtal under de 6 månader som föregick anspråket som uppstod; och (c) Verifone ska inte hållas ansvarigt för några krav från tredje part som rör Tjänsterna. Friskrivningarna och ansvarsbegränsningarna i detta avsnitt är en grundläggande del av grunden för Verifones uppgörelse nedan, och Verifone skulle inte erbjuda dig Tjänsterna utan sådana begränsningar.

10. **DIVERSE**

- 10.1 Dessa Villkor (inklusive det tillämpliga Beställningsformuläret) utgör hela avtalet mellan Verifone och dig och ersätter alla tidigare eller samtidiga kommunikationer och förslag, oavsett om de är elektroniska, muntliga eller skriftliga, som rör ämnet här och därav. Om någon bestämmelse i dessa villkor (inklusive beställningsformuläret) befins vara ogiltig av en behörig domstol, är parterna överens om att domstolen ska sträva efter att ge största möjliga effekt åt parternas avsikter som återspeglas i bestämmelsen, och att de andra bestämmelserna i dessa villkor ska förbli i full kraft och verkan. Underlåtenhet av endera parten att genomdriva någon bestämmelse i dessa villkor kommer inte att betraktas som ett avstående från framtida tillämpning av den eller någon annan bestämmelse.
- 10.2 Det officiella språket för dessa villkor ska vara engelska. Alla icke-engelska översättningar av dessa villkor är endast för referens, och i händelse av tvist om tolkningen eller konstruktionen av dessa villkor ska hänvisning endast göras till dessa villkor som är skrivna på engelska.
- 10.3 I händelse av att du lämnar förslag, kommentarer eller annan feedback ("**Feedback**") till Verifone med avseende på Tjänsterna: (a) ska all Feedback anses ha lämnats frivilligt; (b) Verifone ska vara fri att använda, avslöja, reproducera, distribuera och på annat sätt kommersialisera all feedback som tillhandahålls till den utan förpliktelser eller begränsningar av något slag på grund av immateriella rättigheter eller på annat sätt; och (d) du avstår från alla rättigheter att bli kompenserad eller söka ersättning för sådan feedback.
- 10.4 Du får inte överlåta dessa Villkor, helt eller delvis, vare sig genom avtal eller på grund av lag, utan Verifones föregående skriftliga medgivande. Med förbehåll för föregående mening ska dessa villkor vara bindande för dig och dina tillåtna efterträdare och övertagare. Verifone kan överlåta dessa Villkor, eller någon av sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal, efter eget gottfinnande.
- 10.5 Vi kommer inte att vara ansvariga gentemot dig om vi inte kan uppfylla våra skyldigheter enligt dessa villkor till följd av något som vi inte rimligen kan kontrollera. Detta inkluderar när vi inte kan uppfylla vårt ansvar på grund av till exempel någon maskin, databehandlingssystem eller kommunikationsteknik som inte fungerar utanför vår rimliga kontroll,

arbetskonflikter eller frågor som naturkatastrofer, pandemier, epidemier, bränder, översvämningar, tredje parts strejk eller lockout, bristande prestation från våra säljare eller leverantörer, brist på bränsle, energi, arbetskraft eller material, krig eller väpnade invasioner, uppror eller någon annan händelse utanför vår rimliga kontroll.

- 10.6 Meddelanden som Verifone gör till dig enligt dessa Villkor kan publiceras på en Verifone-portal eller skickas till dig via e-post eller post till den e-postadress eller fysiska adress som anges på din ansökan eller beställningsformulär. Transaktionsinformation görs tillgänglig på en portal som kallas Verifone Central och uppdateras dagligen eller, i länder där en sådan portal inte är tillgänglig (inklusive Tyskland), kommer den att skickas till dig på begäran. Det är ditt ansvar att hålla dina kontaktuppgifter (inklusive din e-postadress och meddelandeadress) aktuella. Verifone kommer inte att vara ansvarig gentemot dig om du inte får några meddelanden på grund av felaktig kontaktinformation eller din underlåtenhet att uppdatera sådan information med Verifone. Du måste skicka meddelanden till Verifone på den adress som anges i beställningsformuläret eller på en annan adress som Verifone kan tillhandahålla dig från tid till annan för sådana ändamål. Vi kommer vanligtvis att kommunicera med dig på engelska om det inte krävs enligt lag att kommunicera med en alternativ metod.
- 10.7 Ingen annan än du eller oss, eller dina eller våra dotterbolag, kommer att ha någon rätt att genomdriva dessa villkor enligt Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.
- 10.8 Vi (liksom våra auktoriserade representanter) kan besöka dina affärslokaler och undersöka dina böcker, register och information som rör transaktionsregister eller efterlevnad av dessa villkor. Vi kommer att meddela dig före varje revision och se till att den äger rum under normal kontorstid.
- 10.9 Du bekräftar och godkänner följande:
- (a) Varken du, eller något av dina dotterbolag, eller deras respektive styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, agenter eller dotterbolag, är: (A) en individ eller enhet som är, eller ägs eller kontrolleras av personer som är föremål för sanktioner som administreras eller verkställs av Europeiska unionen, Hans Majestäts finansdepartement, U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control, USA:s utrikesdepartement, FN:s säkerhetsråd eller någon annan relevant sanktionsmyndighet (tillsammans "sanktioner"); eller (B) belägen, organiserade eller bosatta i ett land eller territorium som är, eller vars regering är, föremål för sanktioner.
- (b) Du kan träda in i dessa villkor och all information som du har lämnat i samband med dessa villkor är korrekt, sann och fullständig.

Del B: Villkor för terminaltjänster

1. ALLMÄNT: TJÄNSTEVILLKOR

Du kan antingen köpa eller hyra terminaler för användning som en del av terminaltjänsterna. Verifone kommer att tillhandahålla Terminaltjänsterna för varje Terminal med början på startdatumet för tjänsteperioden som anges på det relevanta beställningsformuläret och slutar på det tidigare av (a) det datum då Verifone har slutfört avaktiveringsprocessen för en sådan Terminal i enlighet med din begäran om avaktivering som gjorts i enlighet med Verifones standardprocedurer för inaktivering, (b) uppsägningen av dessa Villkor ("Tjänsteperioden"). Du måste upphöra med att använda Terminaltjänsterna vid uppsägning av Tjänsteperioden. Om du fortsätter att använda Terminaltjänsterna efter att Tjänsteperioden har löpt ut kommer du att vara ansvarig för alla avgifter som är förknippade med sådan användning och Verifone kan vidta åtgärder för att stänga av eller avsluta Terminaltjänsterna, för vilka du också kommer att vara ansvarig för alla tillhörande avgifter. En minsta tjänstgöringsperiod kan anges på beställningsformuläret ("Minsta tjänstgöringstid"). Om tjänsteperioden löper ut innan den kortaste tjänsteperioden har löpt ut måste du betala en avgift för förtida uppsägning som motsvarar alla avgifter som du är skyldig för återstoden av den kortaste tjänsteperioden, vilken avgift ska betalas i sin helhet 30 dagar från det datum då tjänstevillkoren upphör.

2. VILLKOR SOM GÄLLER FÖR KÖPTA TERMINALER

- 2.1 Om inget annat anges på beställningsformuläret kommer Verifone att leverera terminaler på din bekostnad och, om du har köpt terminalerna, kommer äganderätten och risken för förlust att överföras till dig vid tidpunkten för leverans av Verifone till den relevanta transportören för leverans. Du ska anses ha accepterat terminalerna det datum då äganderätten övergår till dig.
- 2.2 Under hela 12-månadersperioden som börjar från det datum då äganderätten till en terminal övergår till dig ("garanti perioden"), garanterar Verifone att terminalen kommer att vara fri från felaktigt utförande och defekta material som hindrar den från att fungera i materiell överensstämmelse med de funktioner som beskrivs i den medföljande dokumentationen som finns i den medföljande användarmanualen, tekniska specifikationer eller annan dokumentation som tillhandahålls av Verifone vid tidpunkten för leverans ("Standardgaranti för enheter"). Standardensgarantin täcker inte defekter till följd av: (i) skador på grund av gränssnitt med terminalen eller enhetens programvara eller på annat sätt orsakade av produkter, programvara eller tjänster från tredje part; (ii) felaktig installation, testning, användning eller drift av någon annan än Verifone; (iii) missbruk, missbruk, försumelse, försumelse eller olycka av någon annan

än Verifone; (iv) manipulering eller skada på Terminalens säkerhetsetikett; (v) mat, vätska, insekt, främmande organism eller fuktskada; (vi) fel på elektrisk ström, luftkonditionering eller fuktkontroll; (vii) användning när delar saknas; (viii) skador till följd av naturhandlingar; (ix) förlust eller skada under transporten vid retur till Verifone; eller (x) andra handlingar som ligger utanför Verifones kontroll. Standardenhetsgarantin täcker inte (1) kosmetiska skador (t.ex. repor, fläckar, färg eller klistermärken), (2) komponenter som inte tillverkats av Verifone, (3) programvara, (4) tillbehör (inklusive batterier), (5) förbrukningsartiklar, (6) reservdelar, (7) tjänster, (8) terminaler som har ändrats eller reparerats av någon som inte är auktoriserad av Verifone, (9) terminaler som används utanför det täckta området. Ingen dokumentation eller information som tillhandahålls av Verifone utanför dessa Villkor kommer att anses utöka omfattningen av Standardenhetsgarantin eller förlänga Garantiperioden. Din enda gottgörelse för brott mot standardenhetsgarantin är reparation eller utbyte (efter Verifones val) av den berörda terminalen på Verifones bekostnad och bekostnad.

2.3 Du kan göra ett garantianspråk genom att returnera en defekt terminal till Verifones utsedda anläggning för reparation. Du måste ringa Verifone för att få ett RMA-nummer och sedan returnera den defekta terminalen till Verifone i originalförpackning eller motsvarande förpackning och du måste betala fraktkostnader i förskott. Om en terminal skickas till Verifone utan ett giltigt RMA-nummer kan Verifone returnera den till avsändaren och ta ut en behandlingsavgift. Om en terminal som returneras till Verifone inte täcks av standardgarantin för enheter kommer Verifone att debitera sin då gällande avgift för eventuella reparationer som görs på terminalen. Om Verifone fastställer att en returnerad terminal inte är defekt i utförande eller material (det finns "inga problem hittade"), kommer Verifone att rengöra och testa terminalen och skicka tillbaka den till dig och debitera dig sin då gällande avgift för rengörings- och testtjänster samt kostnaden för att skicka tillbaka terminalen till dig. Avgifter för alla terminaltjänster kommer att fortsätta att tillkomma under alla reparationsperioder.

2.4 Verifone ger dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-underlicensierbar, icke-överförbar licens att använda enhetens programvara (endast i objektodsform) och all tillämplig dokumentation på den terminal där den installerades av Verifone. Licenser för enhetsprogramvara kan inte överföras från en terminal till en annan. Verifone garanterar att enhetens programvara i allt väsentligt kommer att överensstämma med den dokumentation som anges av Verifone under en period av 60 dagar från det datum då äganderätten till terminalen övergår till dig, under vilken period Verifone kommer att använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att korrigera eventuella avvikelser. Eventuell korrigering av en avvikelse kommer inte att förlänga garantiperioden. Din enda och exklusiva gottgörelse enligt denna garanti kommer att begränsas till korrigering av avvikelsen, och Verifone ska inte vara skyldig att återbetala licenspriset eller betala för arbete eller andra kostnader i samband med avvikelsen. Ingen garanti kommer att ges för enhetens programvara om (i) du underlåter att meddela Verifone om avvikelsen inom sju dagar efter att sådan avvikelse borde ha blivit uppenbar eller (ii) enhetens programvara har modifierats av någon person som inte är auktoriserad av Verifone, skadats eller missbrukats av dig, eller installerats felaktigt av dig eller dina ombud. Du måste samarbeta fullt ut med Verifone för att utföra diagnostiska och testrutiner som Verifone kan kräva.

3. VILLKOR SOM GÄLLER FÖR HYRDA TERMINALER

3.1 Uthyrningsterminaler och alla tillbehör som tillhandahålls med dem kommer att förbli Verifones egendom under hyresperioden. Du kommer inte att ha någon rätt, äganderätt eller intresse i terminalerna eller tillbehören förutom som hyrestagare. Du måste hålla alla uthyrningsterminaler och tillbehör fria och fria från alla panträtter och avgifter, inklusive alla direkta eller indirekta avgifter, inteckningar, panträtter, säkerhetsintressen, rättsliga processer eller anspråk mot uthyrningsterminalerna och tillbehören. Du får inte överlåta, pantsätta, hyra ut i andra hand, sälja, överföra, tillåta försäljning av eller delar av besittning av alla eller några av uthyrningsterminalerna eller tillbehören utan Verifones föregående skriftliga medgivande.

3.2 Du tar på dig och bär hela risken för förlust, skada eller förstörelse av uthyrningsterminalerna och tillbehören från all användning från datumet för leverans till din webbplats tills de returneras till Verifone. Ingen orsak till förlust, skada eller förstörelse kommer att befria dig från skyldigheten att göra betalningar enligt detta avtal eller att följa någon annan skyldighet enligt dessa villkor. Du måste omedelbart meddela Verifone om förlust, skada eller förstörelse av en hyrd terminal eller tillbehör. Om en terminal lider av några defekter som skulle täckas av standardenhetsgarantin om den köptes, kan du returnera en sådan terminal till Verifone på din bekostnad och Verifone kommer att tillhandahålla dig en ersättningsterminal vid mottagandet av den defekta terminalen. Du är ansvarig för eventuella avgifter för reparationer eller utbyten av hyrda terminaler för skador som inte skulle täckas av standardenhetsgarantin om terminalerna köptes. Om Verifone, efter eget gottfinnande, fastställer att en hyrd Terminal har förlorats eller skadats på ett sätt som gör reparation opraktisk eller oekonomisk, kan Verifone debitera dig det då aktuella listpriset för köp av Terminalen och skicka dig en ersättning. Avgifter för alla terminaltjänster kommer att fortsätta att tillkomma under alla reparationsperioder.

3.3 Du måste returnera hyrterminalen och alla tillbehör till Verifone på din bekostnad i slutet av hyresperioden. Om inte, kan Verifone debitera dig Verifones då gällande avgifter för utebliven retur för hyrd Terminal. Om en returnerad terminal kräver reparation som inte skulle täckas av standardenhetsgarantin om terminalerna köptes, kommer du att behöva betala för sådana reparationer enligt Verifones standardavgifter. Om Verifone, efter eget gottfinnande, fastställer att skadan gör reparationen opraktisk eller oekonomisk, kan Verifone debitera dig sitt då aktuella listpris för Terminalen.

4. FÄLTSERVICE OCH INSTALLATIONSTJÄNSTER

- 4.1 Om det anges på ditt beställningsformulär kan Verifone tillhandahålla fälttjänster och installationstjänster. Du måste kontakta Verifone på det nummer som anges på beställningsformuläret för att ordna installationstjänster eller fälttjänster. Verifone kommer att skicka en Field Services-tekniker till din plats för att utföra Field Services först efter att ha diagnostiserat terminalens driftproblem via telefon. Verifone kommer efter eget gottfinnande att avgöra om fälttjänster är nödvändiga och tekniker som skickas till den relevanta platsen kommer att avgöra efter eget gottfinnande om den relevanta terminalen ska repareras eller bytas ut mot en annan terminal, som kan vara en tidigare använd terminal med kosmetiskt slitage. Om tekniker byter ut en terminal kommer tekniker att lämna med den utbytta terminalen.

5. GATEWAY-TJÄNSTER

- 5.1 Om du har beställt Gateway-tjänster på ditt beställningsformulär och du inte beställer Verifones Tilläggstjänster, kommer Verifone att förse dig med en lista över Inlösare som stöds. Listan över inlösare som stöds kommer att ändras från tid till annan. Du ska meddela Verifone om den Utsedda Förvärvaren. Du är införstådd med och samtycker till att en utsedd inlösare kan avböja att bli eller förbli en inlösare som får stöd efter eget gottfinnande och att Verifone därför inte kan garantera att gateway-tjänsterna kommer att kunna användas med en viss utsedd inlösare. Din användning av ett visst betalningsgränssnitt för transaktioner utan kort kan vara föremål för godkännande eller pågående auktorisation av den utsedda inlösaren eller Verifone. Du är ansvarig för att ingå ett avtal med din utsedda förvärvare och för att erhålla alla nödvändiga godkännanden eller auktorisationer.
- 5.2 Du är ansvarig för riktigheten i alla uppgifter som du tillhandahåller i samband med din användning av Gateway-tjänsterna, inklusive kortinnehavaruppgifter, känsliga autentiseringsuppgifter och annan personlig information om dina konsumenter, såsom deras namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Du befriar Verifone från allt ansvar som kan uppstå till följd av att du tillhandahåller felaktiga uppgifter från Verifone i samband med din användning av Gateway-tjänsterna, och kommer att gottgöra, försvara och hålla Verifone och dess dotterbolag och deras respektive tjänstemän, direktörer, anställda, agenter och representanter skadeslösa från alla anspråk som härrör från att du tillhandahåller felaktiga eller felaktiga uppgifter i samband med Gateway-tjänsterna, inklusive eventuella påståenden om att Verifones behandling, lagring eller överföring av sådana felaktiga uppgifter bryter mot tillämplig lag.
- 5.3 Du är ansvarig för att lösa eventuella tvister med konsumenter som involverar eller relaterar till godkännandet av transaktioner som behandlas via Gateway-tjänsterna och dina produkter eller tjänster.

DEL C: FÖRVÄRVA TJÄNSTEVILLKOR

1. ANSKAFFNING AV TJÄNSTER

- 1.1 Om du har beställt inlösentjänster på ditt beställningsformulär kommer Verifone att agera som din betaltjänstleverantör vid tillhandahållandet av inlösentjänsterna enligt dessa villkor. Förutsatt att du följer dessa villkor kommer vi att behandla transaktioner som initierats med hjälp av de betalningsinstrument som du har skickat in och reglera transaktioner till dig enligt dessa villkor, såvida inte och tills dessa villkor sägs upp enligt avsnitt 9.
- 1.2 Du får inte ägna dig åt någon metod som diskriminerar eller ger ojämlig behandling av något betalningsprogram i förhållande till något annat betalningsprogram, såvida det inte är tillåtet enligt reglerna för betalningsprogram.
- 1.3 De betalningsmetoder som du kan acceptera kommer att anges i beställningsformuläret. Vissa betalningsmetoder kräver att du godkänner specifika villkor som beskrivs nedan. Du kan också behöva ingå separata villkor i samband med specifika betalningsmetoder, antingen med oss (i så fall kommer vi att meddela dig om så är fallet när du väljer den relevanta betalningsmetoden) eller med leverantören av betalningssystemet. Verifone förbehåller sig rätten att när som helst upphöra med att stödja ett betalningsprogram. Om detta händer kommer Verifone att meddela dig så snart som möjligt och kommer att samarbeta med dig för att identifiera alternativa betalningsalternativ där det finns tillgängligt.

2. DINA ANSVARSOMRÅDEN

2.1 Acceptera betalningsinstrument

- (a) Du måste acceptera alla giltiga betalningsinstrument som du är behörig att acceptera enligt dessa villkor (eller som vi informerar dig om) som betalning för varor eller tjänster på vart och ett av dina försäljningsställen (om inte annat är tillåtet enligt lag eller reglerna för betalningsprogram). Vi kommer att förse dig med en kopia av tillämpliga lagbestämmelser och de relevanta reglerna för betalningsprogram när som helst på begäran utan kostnad.
- (b) Om du inte accepterar ett visst betalningsinstrument som presenteras av kunden måste du informera kunden på ett tydligt sätt samtidigt som du talar om för dem att du accepterar andra kort eller betalningsinstrument. För transaktioner som du accepterar personligen måste du tydligt visa information om de betalningsinstrument som du accepterar vid ingången till varje försäljningsställe.

- (c) Du får inte ange ett lägsta eller högsta transaktionsbelopp som är högre eller lägre än det belopp som du vägrar att använda för giltiga betalningsinstrument (såvida det inte är tillåtet enligt lag eller reglerna för betalningsschemat).
- (d) Om en kund presenterar ett betalningsinstrument som visar logotyperna för två eller flera betalningssystem eller typer av betalningsinstrument (till exempel ett kort med både Visa- och MasterCard-logotyper) måste du respektera kundens val och acceptera transaktionen i enlighet med kundens val av betalningssystem och typ av betalningsinstrument.
- (e) Du får inte debitera ett annat pris för varor eller tjänster som köps med ett kortbaserat betalningsinstrument än det pris som debiteras för köp av samma varor eller tjänster med någon annan metod som du godkänner (såvida det inte är tillåtet enligt lag eller reglerna för betalningssystem).
- (f) Du måste begära vårt skriftliga godkännande i förväg innan du accepterar transaktioner för vilka en kund inte är fysiskt närvarande vid försäljningsstället, t.ex. i en online-, post-, telefon-, föraktoriserad eller återkommande transaktion. Du är införstådd med att du enligt vissa regler för betalningsprogram inte kan bestrida en chargeback om kunden bestrider köpet och du inte har ett elektroniskt register (t.ex. "svepande", "infogande" eller "blippande" av ett betalningsinstrument) eller fysiskt avtryck av betalningsinstrumentet. Om du godkänner transaktioner för vilka kunden inte är fysiskt närvarande vid försäljningsstället måste all information som krävs enligt reglerna för betalningsprogram tydligt och tydligt visas på din webbplats, inklusive (men inte begränsat till) namnet och den fysiska adressen till försäljningsstället och logotyperna för det betalningssystem som du har tillstånd att godkänna.
- (g) För alla transaktioner som görs personligen måste du kontrollera varje betalningsinstrument som presenteras för att fastställa att betalningsinstrumentet är giltigt och inte har löpt ut (såvida inte detta krav har undantagits, till exempel av programmen i samband med självutcheckning). I förekommande fall måste du göra rimliga kontroller för att säkerställa att signaturen på ett betalningsinstrument stämmer överens med kundens signatur på transaktionskvittot.
- (h) Du får inte lägga till någon skatt eller tilläggsavgift på Transaktioner, såvida inte tillämplig lag eller förordning uttryckligen kräver eller tillåter dig att göra det. Om ett skatte- eller tilläggsbelopp är tillåtet måste beloppet inkluderas i transaktionsbeloppet och inte samlas in separat.
- (i) Du måste visa upp allt reklammaterial som vi ger dig och som visar vilka betalningsinstrument du accepterar på vart och ett av dina försäljningsställen, i enlighet med reglerna för betalningsprogram. Du måste följa alla rimliga instruktioner vi ger dig om var eller hur reklamaterialet måste visas, så att det lätt kan ses. Du får inte använda något annat material som nämner oss (eller som innehåller vårt varumärke eller vår logotyp) eller använda något annat namn som är associerat med de relevanta betalningsinstrumenten, såvida du inte har fått vårt skriftliga godkännande i förväg.

2.2 Auktorisering och autentisering

Du måste få auktorisering via din terminal för alla transaktioner. Du får inte dela upp en enskild transaktion i två eller flera transaktioner för att undvika auktoriseringsgränser eller övervakningsprogram. Du måste annullera godkännandet för en transaktion omedelbart om du eller kunden bestämmer sig för att inte fortsätta med transaktionen. Om din terminal är offline kan den göra det möjligt för dig att slutföra en transaktion utan föregående godkännande och att få den nödvändiga auktorisationen när den är online igen. Om du väljer att slutföra en transaktion under dessa omständigheter kommer du att vara ansvarig för eventuella chargebacks eller förluster i samband med transaktionen. Du måste tillämpa multifaktorautentisering på alla transaktioner i den utsträckning som krävs av och i linje med SCA-kraven. Om du inte tillämpar SCA-kraven (inklusive om du väljer att använda ett undantag från SCA-kraven) kommer du att vara ansvarig för eventuella Chargebacks eller förluster relaterade till Transaktionen. Du är införstådd med att en auktoriserings- eller godkännandekod för en transaktion, eller en framgångsrik tillämpning av SCA-kraven, inte garanterar att vi kommer att reglera transaktionen och att det inte hindrar oss från att återfå en chargeback eller annat belopp som rör transaktionen. Du måste se till att varje transaktion har ett eget transaktionskvitto som måste tillhandahållas den relevanta kunden, i enlighet med och i linje med reglerna för betalningssystem och tillämpliga lagar och förordningar.

2.3 Efterlevnad av regler för betalningsprogram och tillämpliga lagar och förordningar

Du måste följa alla tillämpliga regler, lagar, förordningar och andra procedurer som vi eller betalningsprogrammen kräver från tid till annan. Det kan hända att vi inte genomför en transaktion som du har fått tillstånd för eller kan vägra att behandla en transaktion om: (a) vi har rimliga skäl att tro att den skulle bryta mot regler, lagar eller förordningar för betalningsprogram (inklusive sanktioner) eller har rimliga skäl att tro att transaktionen är (eller kommer att bli) omöjlig att driva in; b) En giltig auktorisations- eller godkännandekod har inte registrerats. (c) det finns en väsentlig ökning i någon riskbedömning som vi utför (till exempel om du har upplevt stora volymer av chargebacks); eller (d) du har underlåtit att uppfylla dina skyldigheter att förse oss med de nödvändiga identitetshandlingarna eller vi har anledning att tro att den information du har lämnat till oss inte är fullständig eller korrekt, inklusive där vi har anledning att tro att du kan ha skickat transaktioner via försäljningskanaler (inklusive webbplatser) och för andra företag än de du har kommit överens om med oss.

- (a) Om ett betalningsprogram meddelar oss att det har för avsikt att utdöma böter, avgifter eller straffavgifter till följd av överdrivna chargebacks eller dina handlingar eller försummelser (inklusive underlåtenhet att fullt ut följa reglerna för betalningsschemat) kan vi avbryta behandlingen av alla transaktioner. Där det rimligen är möjligt kommer vi att meddela dig innan vi gör det.

- (b) Du är ansvarig för att samla in, rapportera och överföra all skatt som gäller för dina transaktioner till lämplig skattemyndighet.
- (c) Vi kan när som helst be dig att tillhandahålla säkerhet, säkerheter eller andra garantier till vår fördel för att göra det möjligt för oss att fortsätta behandla transaktioner åt dig.
- (d) Om du befinner dig i Tyskland:
 - (i) Vi kan be dig att ställa en säkerhet (t.ex. kontant säkerhet, bankgarantier osv.) för alla anspråk som uppstår i samband med förhållandet mellan förvärvande tjänster, inklusive i synnerhet betalningskrav som uppstår till följd av chargebacks och eventuella böter eller avgifter enligt reglerna för betalningsprogram, samt sekundära anspråk som skadeståndsanspråk och anspråk på obehörig vinst, inklusive framtida anspråk.
 - (ii) Om vi från början inte har begärt att du ska ställa en säkerhet när vi ingår Villkoren, kan vi ändå begära att du ställer en säkerhet vid ett senare tillfälle. Vi får dock endast göra en sådan begäran om det på grund av ändrade fakta har blivit mer sannolikt att du inte kommer att kunna fullgöra dina skyldigheter enligt villkoren (t.ex. om dina ekonomiska förhållanden har förändrats eller om värdet på den befintliga säkerheten har försämrats eller är i fara).
 - (iii) Vi kommer att ge dig en rimlig period för att tillhandahålla eller öka sådan säkerhet. Om vi har för avsikt att säga upp Villkoren om du inte tillhandahåller sådan säkerhet kommer vi att informera dig innan vi säger upp Villkoren.
- (e) Du måste alltid följa säkerhetsstandarderna. Utan att det påverkar det föregående måste du utföra terminalhantering på regelbunden basis, inklusive registrering av lager- och serienummer och plats för varje terminal och utföra grundläggande elektronisk och fysisk identifiering och autentisering av varje terminal.

2.4 Övriga krav för transaktioner

- (a) Du får endast skicka in transaktioner till oss som relaterar till legitima köp av varor och tjänster inom det täckta territoriet i den valuta som anges på beställningsformuläret eller i en annan valuta som överenskommits mellan oss.
- (b) Du måste se till att den typ av transaktion som anges är korrekt och använda den korrekta "handlarkategorikoden" som vi har gett dig. Du får till exempel inte klassificera en transaktion som en postorder- eller telefontransaktion om det inte är en transaktion.
- (c) Du får inte kräva att en kund ska betala några avgifter, kostnader eller böter som du ska betala enligt dessa villkor.
- (d) Du får inte förskotta kontanter (förutom vad som är tillåtet enligt reglerna för betalningsschemat) eller ge kredit till någon kund.
- (e) Transaktioner får endast göras via en försäljningskanal (inklusive en webbplats) som har överenskommits mellan dig och oss.
- (f) Du får inte skicka in transaktioner som du vet eller misstänker, eller som du borde ha vetat eller misstänkt, är olagliga eller bedrägliga på något sätt.

2.5 Transaktionsregister, information och åtgärder som vi kan kräva att du vidtar

- (a) Du måste se till att transaktionsregistret är fullständigt och korrekt och att det överensstämmer med reglerna för betalningsprogrammet, dessa villkor, alla tillämpliga lagar och förordningar och alla andra krav som vi informerar dig om från tid till annan. När du skickar transaktionsregister till oss är detta din bekräftelse på att du lagligen har tillhandahållit varor eller tjänster till en kund och att du har uppfyllt alla skyldigheter du kan ha gentemot den kunden.
- (b) Du måste tillhandahålla all information och dokumentation som vi rimligen kan begära. Du är införstådd med att underlåtenhet att göra detta kan leda till att vi inte kan eller vill tillhandahålla de tjänster som beskrivs i dessa villkor.
- (c) Du måste vidta alla åtgärder som vi rimligen kan be dig att vidta (i) för att minimera den risk som är förknippad med att vi tillhandahåller tjänster till dig, (ii) för att följa tillämpliga regler för betalningsprogram eller (iii) för att följa tillämpliga lagar eller förordningar.

2.6 Licenser, godkännanden och annan hjälp som vi behöver från dig

- (a) Du måste erhålla och upprätthålla alla auktorisationer, samtycken, godkännanden, licenser, auktorisationer eller registreringar som krävs enligt lag, dess organisationsdokument eller på annat sätt som krävs för att utföra dina skyldigheter enligt dessa villkor.
- (b) Du måste fylla i alla ansökningar och all dokumentation som vi och betalningssystemen rimligen kan kräva i samband med dessa villkor. Du måste ge oss minst 30 dagars skriftligt varsel innan du ändrar några produktlinjer eller tjänster som du säljer, ditt handelsnamn eller hur du accepterar betalningsinstrument. Om vi rimligen beslutar att ändringen är väsentlig kan vi vägra att behandla transaktionsregister som gjorts efter ändringen efter att ha meddelat dig 5 dagar i förväg. Du samtycker till att

omedelbart meddela oss skriftligen om du är föremål för en frivillig eller ofrivillig konkurs- eller insolvensansökan eller förfarande. Du måste meddela oss om någon information som tillhandahålls i applikationen ändras under dessa villkors giltighetstid.

3. ÅTERBETALNINGAR OCH JUSTERINGAR

- 3.1 Du måste upprätthålla och följa en rättvis policy för återbetalningar, returer och annulleringar av transaktioner som är i linje med reglerna för betalningsprogram och tillämplig lag. Du måste informera kunderna om den relevanta policyn på det sätt och i den utsträckning som krävs enligt reglerna för betalningsprogram eller tillämplig lag. Om vi begär det måste du också lämna ut det till oss.
- 3.2 Om vi tidigare har bitt dig att informera oss om dina återbetalnings-, retur- eller avbokningspolicyer måste alla ändringar i en sådan policy skickas till oss skriftligen minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Vi kan vägra att behandla en transaktionspost som är föremål för en reviderad återbetalnings-, retur- eller avbokningspolicy om vi inte har meddelats om ändringarna i förväg.
- 3.3 Om du tillåter en prisjustering, retur eller annullering i samband med en avgjord eller inskickad transaktion måste du skicka oss ett transaktionsregister som återspeglar återbetalningen eller justeringen inom 3 dagar efter att du mottagit begäran om en sådan återbetalning eller justering. Beloppet för återbetalningen eller justeringen får inte överstiga det belopp som visas som totalsumman i den ursprungliga transaktionshistoriken (förutom det belopp som krävs för att ersätta kunden för porto som kunden betalade för att returnera de relevanta varorna).
- 3.4 Du får inte utfärda återbetalningar för transaktioner med kontanter eller motsvarande (t.ex. check), såvida det inte krävs enligt lag eller tillåts enligt reglerna för betalningsprogram.

4. UPPGÖRELSE: SKYDD

- 4.1 Du måste skicka in transaktionsregistret till oss senast nästa arbetsdag efter den dag då transaktionsdokumentet upprättades.
- (a) Om du befinner dig i Storbritannien måste du för betalkortstransaktioner som krediteras en kunds konto skicka in den relevanta transaktionshistoriken inom 24 timmar efter att du har fått godkännandet för en sådan kredit. Om du inte gör det kan det leda till högre förmedlingsavgifter och andra kostnader och ökade chargebacks som vi kommer att vidarebefordra till dig. Du kommer att vara ansvarig för alla avgifter och utgifter i samband med att skicka transaktionshistorik till oss.
- (b) Om du befinner dig i Tyskland:
- (i) För betalkortstransaktioner måste du skicka in den relevanta transaktionshistoriken inom 24 timmar efter att du har fått godkännandet för en sådan kredit. Du kommer att vara ansvarig för alla avgifter och utgifter i samband med att skicka transaktionshistorik till oss.
- (ii) Vi förbinder oss till en oberoende betalningsskyldighet enligt § 780 i den tyska civillagen för varje transaktion som har skickats in korrekt i enlighet med dessa villkor. Den oberoende betalningsskyldigheten är dock underkastad de villkor som anges i dessa villkor och i synnerhet din efterlevnad av villkoren i avsnitt 3, 5 och 5. Vi kan begära återbetalning av alla transaktioner som har betalats ut till dig om vi har anledning att tro att de villkor som anges i dessa villkor inte är uppfyllda.
- 4.2 Du måste ha ett konto i det Täckta området för att ta emot medel i samband med avräkning av Transaktioner ("**Avräkningskontot**"). Du får inte stänga avräkningskontot utan att ge oss minst 5 arbetsdagers skriftligt varsel och öppna ett alternativt avräkningskonto. Du är ansvarig för alla avgifter och kostnader som rör Avräkningskontot. Vi kommer inte att vara ansvariga för eventuella förseningar i mottagandet av medel eller problem som rör avräkningsposter som orsakas av tredje part, inklusive eventuella förseningar eller fel av betalningsprogrammen eller din bank. Vi kommer inte att behöva överföra några pengar till dig om du inte uppfyller dessa krav. Om du befinner dig i Storbritannien godkänner du att vi när som helst initierar elektroniska kredit- och debetposter och justeringar av avräkningskontot.
- 4.3 I samband med alla avräknade transaktioner kommer vi att behandla transaktionshistoriken för att underlätta avvecklingen av transaktionerna från de olika betalningssystemen. Vi kommer att värdera, datera och göra medel som vi mottar i samband med dina avräknade transaktioner tillgängliga för dig senast den arbetsdag då pengarna krediteras oss från betalningsplanerna. Senast nästa arbetsdag efter att vi har mottagit och värdedaterat krediten för en sådan transaktionshistorik ska vi (och du instruerar oss att) initiera överföringen av sådana intäkter till ditt avräkningskonto. Intäkterna som ska betalas ska vara lika med de belopp som mottagits av oss och som är denominerade i den valuta som anges på beställningsformuläret eller i annan valuta som vi godkänner efter avdrag för eventuella avgifter, kostnader eller andra kostnader (inklusive förmedlingsavgifter och avgifter för betalningsschemat) som ska betalas till eller av oss med avseende på dina transaktioner (så kallad "nettoavräkning"). Om vi i beställningsformuläret har kommit överens om att betala ut medel till dig utan sådana avdrag (så kallad "bruttoavräkning"), kommer vi att fakturera dig för

sådana belopp separat för betalning i enlighet med dessa villkor. Om vi har gått med på att debitera dig på bruttoavräkningsbasis, förbehåller vi oss rätten att när som helst byta till nettoavräkning i enlighet med ändringsbestämmelserna i klausul 6 i del A.

- 4.4 Om vi vid något tillfälle av misstag betalar dig belopp som du inte har rätt till, eller underlåter att be dig att betala oss hela beloppet för eventuella avgifter eller kostnader (plus eventuell moms som gäller) som du har gått med på att betala oss, kommer vi att dra av överbetalningen eller det obetalda beloppet från alla belopp som du är skyldig, eller instruera dig att betala vad du är skyldig oss inom tre bankdagar efter att vi har sagt till dig att göra det.
- 4.5 Om vi av någon anledning inte kan betala ut några belopp och detta pågår i mer än en månad, kommer vi att debitera dig en månatlig administrativ avgift från det sista transaktionsdatumet eller avslutningsdatumet tills vi kan betala ut beloppen till dig. Vi förbehåller oss rätten att dra av administrativa avgifter från de belopp vi är skyldiga dig.
- 4.6 Som ett reglerat betalningsinstitut har vi en lagstadgad skyldighet att skydda medel som vi har tagit emot för din räkning. Vi kan efter eget gottfinnande bestämma vilka skyddsmetoder vi använder för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter. Vi kan när som helst ändra eller justera våra skyddsmetoder. För närvarande använder vi ett eller flera öppna kollektiva förvaltningskonton som vi har öppnat hos ett kreditinstitut. Medel som finns på dessa konton hålls till förmån för dig och andra handlare. Vi kommer att informera kreditinstituten om kontonas status som förvaltningskonton. På din begäran kommer vi att förse dig med information om de kreditinstitut som driver förvaltningskontona. Vi kommer att se till att de medel som vi tar emot för din räkning inte kommer att blandas med några medel från andra, inklusive våra egna medel. Du tillåter oss att ta ut eventuella avgifter och andra belopp som du är skyldig oss från förvaltningskontot för att kvitta motsvarande belopp mot dina anspråk mot oss.

5. REGISTER OCH BEGÄRAN OM INFORMATION

- 5.1 Du måste förvara och behålla varje transaktionsregister på ett säkert sätt i enlighet med reglerna för betalningsprogram och under alla omständigheter i minst 18 månader.
- 5.2 Vi kommer att skicka dig en begäran om hämtning som vi inte kan uppfylla med den information vi har registrerat om den relevanta transaktionen. Du måste tillhandahålla, skriftligen med rekommenderat brev eller expressbrev (eller på annat sätt som vi kommer överens om), lösningen på utredningen av en sådan hämtningsbegäran och bifoga kopior av alla dokument som krävs enligt hämtningsbegäran inom 7 dagar efter att den har skickats (eller den kortare tid som de relevanta betalningsprogramreglerna kan kräva). Du är införstådd med att underlåtenhet att göra detta kan leda till en oåterkallelig chargeback.

6. ÅTERBETALNINGAR

- 6.1 Du kan få en chargeback från en kund eller ett betalningsprogram av flera skäl enligt reglerna för betalningsschemat, till exempel om en transaktion bestrids som ogiltig, godkänd eller har identifierats som bedräglig. Du måste hantera chargeback och andra kundtvister i enlighet med reglerna för betalningsschemat.
- 6.2 Du samtycker till att alla chargebacks, kundåterbetalningar och justeringar, avgifter, kostnader, böter, bedömningar, straffavgifter och alla andra skulder förfaller till betalning när du får meddelande om detta från betalningssystemen eller någon tredje part, eller på annat sätt enligt dessa villkor. Du samtycker till att betala alla sådana belopp utan avdrag eller kvittning. Alternativt (och efter eget val) kan vi när som helst debitera ditt avräkningskonto för sådana belopp.
- 6.3 Du måste betala oss en avgift för varje chargeback på det belopp som anges i tillämpligt beställningsformulär, eller på annat sätt som vi kräver.
- 6.4 Om du får överdrivna chargebacks eller överdrivet bedrägeri kan vi (utöver andra rättigheter vi har enligt dessa villkor):
- (a) kräva att du ger oss detaljerade skäl som förklarar varför du upplever överdrivna chargebacks eller överdrivna bedrägerier och de åtgärder du vidtar för att minska antalet; och
 - (b) granska dina rutiner för godkännande av betalningsinstrument och kräva att du följer nya procedurer som är utformade för att undvika, eller minska, framtida chargebacks eller bedrägerier.

7. ANVÄNDA MARKERINGAR FÖR BETALNINGSSCHEMA

Det är förbjudet för dig att använda betalningsprogrammets märken på annat sätt än vad som uttryckligen godkänts i betalningsprogrammen eller i betalningsprogrammets regler. Om du inte har tillstånd från det relevanta betalningsschemat får du inte använda betalningsprogrammets märken på annat sätt än för att visa dekaler, skyltar, reklam och andra former som avbildar betalningsprogrammets märken som tillhandahålls dig: (i) av betalningsschemat; (ii) av oss enligt dessa villkor; eller (iii) på annat sätt som skriftligen godkänts av oss. Din användning av märkena för betalningsprogram måste vara förenlig med reglerna för betalningsscheman. Du har ingen äganderätt till märkena för betalningsscheman. Din rätt att använda Payment Scheme-märkena

enligt dessa Villkor upphör när dessa Villkor upphör. Ett betalningsprogram kan också när som helst kräva att du slutar använda märkena för betalningsschemat och du måste göra det omedelbart efter att du har meddelats.

8. AVGIFTER

De avgifter som ska betalas för de inlösande tjänsterna anges på beställningsformuläret och kan inkludera en lägsta månadsavgift som ska betalas oavsett antalet transaktioner som behandlas under en viss månad. Utöver sådana avgifter kommer du att vara ansvarig för alla avgifter, kostnader, böter, straffavgifter eller andra kostnader som åläggs Verifone av ett betalningsprogram eller annan tredje part med avseende på de inlösande tjänsterna och alla administrativa kostnader som Verifone kan ådra sig i hanteringen av ett sådant betalningsprogram eller annan tredje part till följd av dina handlingar eller försummelser. Eventuella avgifter och kostnader som ska betalas enligt dessa villkor och som innehåller en bråkdel av ett öre eller en cent kommer att avrundas uppåt till nästa hela öre eller cent.

9. AVSLUTANDE AV DESSA VILLKOR

9.1 Uppsägning av tjänsterna enligt detta avsnitt regleras av de allmänna uppsägningsbestämmelserna i del A, med förbehåll för de ytterligare rättigheter och skyldigheter som anges i detta avsnitt.

9.2 Om vi vill sluta tillhandahålla Förvärvstjänster till dig kommer vi att ge dig ett skriftligt förhandsmeddelande på minst 1 månad (förutom om du befinner dig i Storbritannien, i vilket fall vi kommer att ge dig ett skriftligt varsel på minst 2 månader), förutom under följande omständigheter då vi kan sluta tillhandahålla Förvärvande tjänster till dig omedelbart:

- (a) ett betalningssystem har meddelat oss att det inte längre är villigt att acceptera transaktioner från dig eller stödja din registrering hos det eller ber oss att avsluta eller begränsa dessa villkor;
- (b) du (inklusive alla personer som äger eller kontrollerar ditt företag) är listade i en eller flera databaser över nedlagda eller högriskhandlare som upprätthålls av betalningssystemen;
- (c) du deltar i någon aktivitet som orsakar eller kan få oss att bryta mot reglerna för betalningsprogram eller bryta mot någon lag, förordning, uppförandekod eller annan skyldighet som gäller för oss om vi skulle fortsätta att tillhandahålla tjänster till dig. Detta inkluderar om du skickar in transaktioner för behandling som kommer från olika försäljningskanaler (inklusive webbplatser) eller annan verksamhet än vad som överenskommit mellan oss;
- (d) du upprepade gånger underlåter att tillämpa SCA-kraven när du krävs enligt reglerna för betalningsprogram;
- (e) vi har rimliga skäl att tro att om vi fortsätter att tillhandahålla tjänster till dig kan det ge upphov till en risk för att någon regering, tillsynsmyndighet eller brottsbekämpande myndighet vidtar åtgärder mot oss eller våra dotterbolag;
- (f) du skickar in transaktioner som väsentligt ökar risken för oss att tillhandahålla tjänster till dig (utan att inhämta vårt samtycke att göra det i förväg) eller deltar i aktiviteter som skadar (eller kan skada) vårt rykte eller goodwill, eller ryktet eller goodwillen hos något betalningsprogram;
- (g) du får överdrivna chargebacks eller överdrivna bedrägerier;
- (h) vi har rimliga skäl att tro att du är ekonomiskt osäker, så att du inte kan uppfylla dina skyldigheter enligt dessa villkor eller snart kommer att bli oförmögen att uppfylla sådana skyldigheter;
- (i) vi har rimliga skäl att tro att du har en annan riskprofil än den vi ursprungligen godkände, och som inte är förenlig med våra policyer eller vår riskaptit;
- (j) du inte har skickat in några transaktioner för behandling under en period av minst 3 månader;
- (k) du har avbrutit en instruktion om autogiro som du hade hos oss utan vårt tillstånd;
- (l) vi inte längre är auktoriserade av någon relevant styrande eller reglerande myndighet att tillhandahålla tjänsterna i dessa villkor i enlighet med tillämplig lag och förordning;
- (m) vi har fått kännedom om, eller har anledning att misstänka, bedräglig aktivitet av dig eller på något av dina försäljningsställen;
- (n) du har gett oss falsk information;
- (o) Sanktioner gäller för dig eller något av dina dotterbolag;
- (p) du har underlåtit att göra någon betalning enligt eller underlåtit att följa villkoren i något annat avtal eller annat åtagande som du kan ha ingått med oss, våra dotterbolag;
- (q) du har begått ett väsentligt brott mot reglerna för betalningsprogrammet eller tillämplig lag eller förordning;

- (r) du har använt (eller tillåtit någon annan att använda) vår tjänst olagligt eller för någon kriminell verksamhet, inklusive att ta emot vinning av brott på ditt Förlikningskonto; eller
 - (s) vi blir medvetna om farhågor som uttrycks av ett betalningsprogram som gör det otillbörligt betungande, opraktiskt eller riskabelt att fortsätta tillhandahålla tjänster till dig.
- 9.3 Vi kan också avbryta behandlingen av vissa eller alla dina transaktioner när en händelse som anges i 9.2 (a) till 9.2 f Äger. Vi kommer vanligtvis att ge minst 5 dagars varsel innan vi avbryter behandlingen, men vi kan avbryta omedelbart om det krävs enligt tillämplig lag eller förordning, myndighetsbeslut, instruktioner om betalningsprogram eller om det rimligen krävs för att upprätthålla säkerheten och integriteten i våra system.
- 9.4 Om vi har meddelat dig om någon ändring av dessa villkor kan du säga upp dessa villkor genom att meddela oss innan ändringen träder i kraft. Du kommer att anses ha accepterat alla ändringar om du inte invänder skriftligen före det datum då ändringarna träder i kraft.
- 9.5 Vid uppsägning av dessa villkor:
- (a) De avsnitt i dessa villkor som rör behandling och avveckling av transaktioner, alla relaterade justeringar, avgifter och andra belopp som du är skyldig att betala, och lösningen av eventuella relaterade chargebacks, tvister eller andra frågor som rör transaktioner, kommer att fortsätta att gälla efter att dessa villkor har avslutats i förhållande till alla transaktioner som gjorts före eller efteråt, enligt beskrivningen nedan.
 - (b) Du kommer att fortsätta att vara ansvarig för alla chargebacks, avgifter, böter, bedömningar, krediter och justeringar till följd av transaktioner som behandlas enligt dessa villkor och alla andra belopp som då förfaller till betalning, som senare förfaller eller som kan förfalla före eller efter att villkoren löper ut.
 - (c) Om du skickar transaktionsdata till oss efter att dessa villkor har löpt ut kan vi välja att behandla sådana transaktionsdata i enlighet med dessa villkor.
 - (d) Du är införstådd med att vi kan vara skyldiga att rapportera ditt företagsnamn och namn och annan identifiering av dess huvudmän till betalningssystemen under vissa omständigheter. Vid meddelande om uppsägning av dessa villkor kan Verifone uppskatta det sammanlagda beloppet av förväntade återkrav, återbetalningar och förväntade risker som Verifone rimligen kan förutse efter uppsägningen, och handlaren samtycker till att omedelbart sätta in ett sådant belopp på sitt avräkningskonto.
 - (e) Du måste sluta visa reklammaterial som vi har gett dig och, om vi ber dig, måste du returnera reklamaterialet till oss eller förstöra det (på egen bekostnad).

10. VÅRT ANSVAR

- 10.1 I enlighet med de relevanta bestämmelserna i dessa villkor kommer vi, när du skickar in en transaktion till oss, att överföra "betalningsordern" (dvs. den relevanta instruktionen att betala) för transaktionen för behandling omedelbart efter bekräftelse från det relevanta betalningssystemet. Om vi inte vidarebefordrar en betalningsorder på rätt sätt kommer vi (vid behov):
- (a) skicka tillbaka beställningen för behandling; och
 - (b) se till att Transaktionen är valineringsdaterad till dig senast det datum då den skulle ha valinerats om Transaktionen hade utförts korrekt. Vi kommer också att återställa alla direkt uppkomna avgifter eller förlust eller betalning av ränta.
- 10.2 Det är ditt ansvar att kontrollera den transaktionsinformation som vi gör tillgänglig för dig. När du blir medveten om en felaktigt utförd transaktion måste du meddela oss så snart som möjligt, och under alla omständigheter senast 13 månader efter debiteringsdatumet eller det korrekta kreditdatumet. Vi kommer inte att vara ansvariga gentemot dig i samband med någon obehörig eller felaktigt utförd transaktion där du har underlåtit att meddela oss inom dessa tidsramar.
- 10.3 Detta avsnitt 10, tillsammans med de ansvarsbegränsningar som anges i dessa villkor, anger vårt fullständiga ansvar med avseende på dessa villkor och tjänsterna.

11. ANSVAR FÖR FÖRLUSTER

- 11.1 Oaktat klausul 2.1 i relationsvillkoren måste du hålla oss, våra dotterbolag och våra respektive tjänstemän, direktörer, anställda, agenter och sponsrande banker skadeslösa i samband med eventuella anspråk, åtgärder, skiljeförfaranden, domar, förluster, skulder och skador av alla slag (inklusive kostnader, utgifter och rimliga advokatarvoden) som orsakas av, är ett resultat av eller på något sätt relaterade till:

- (a) alla anspråk, klagomål, tvister, retur, återbetalningar eller chargebacks som rör någon transaktion eller transaktionsregister som du har skickat in.
- (b) brott mot dessa inlösenvillkor eller reglerna för betalningsschemat.
- (c) eventuell underlåtenhet att följa säkerhetsstandarderna.
- (d) eventuella böter, avgifter eller straffavgifter som ådöms oss av något av betalningsprogrammen som uppstår på grund av eller i samband med dina transaktioner eller chargebacks.
- (e) underlåtenhet att acceptera tillämpningen av SCA-kraven på relevanta transaktioner.
- (f) någon avsiktlig eller oaktsam förvrängning av dig om vilken typ av verksamhet du bedriver.
- (g) Eventuell underlåtenhet att följa tillämpliga lagar och förordningar.
- (h) någon av dina handlingar eller försummelser som gör att vi, någon betalningsplan eller någon bank som utfärdar betalningsinstrument bryter mot någon tillämplig lag eller förordning.

11.2 Ersättningarna som tillhandahålls i detta avsnitt kommer att fortsätta att gälla efter att dessa villkor har upphört att gälla.

12. TRANSAKTIONSHISTORIK OCH INFORMATION OM BETALNINGSSYSTEM

12.1 Vi kan använda den finansiella informationen och annan information om dig, transaktionsregister och annan information som vi får i samband med att vi utför våra skyldigheter enligt dessa villkor för alla juridiska ändamål, med förbehåll för villkoren i dessa villkor och regler för betalningsscheman.

12.2 Vi kommer att vidta åtgärder för att förhindra att information om betalningsinstrument lämnas ut eller används på annat sätt än (i) till dina ombud och entreprenörer i syfte att hjälpa dig att slutföra en transaktion, (ii) enligt tillämplig betalningsplan eller (iii) enligt vad som specifikt krävs enligt lag. Du bekräftar och samtycker till att din användning av någon lösning för att minska bedrägerier eller förbättra säkerheten (till exempel krypteringsprodukt eller -tjänst), oavsett om den tillhandahålls till dig av oss eller en tredje part, inte på något sätt begränsar din skyldighet att följa säkerhetsstandarderna eller dina skyldigheter enligt dessa villkor.

12.3 Enligt reglerna för betalningsprogram får du endast lagra viss information om betalningsinstrument (för närvarande begränsad till kundens namn, kontonummer och utgångsdatum för betalningsinstrumentet) och det är förbjudet att lagra ytterligare information om betalningsinstrument, inklusive uppgifter om säkerhetskoder som CVV2-, CVC2- och PIN-kodsdata samt eventuella spåringsdata med magnetremsor. Du ska förvara alla media som innehåller information om betalningsinstrument i ett oläsligt format oavsett var de lagras och i ett område som är begränsat till utvald personal på "behovsbasis" och, innan du kasserar material som innehåller information om betalningsinstrument, förstöra det på ett säkert sätt så att eventuella kontonummer blir oläsliga. Om du vid något tillfälle blir medveten om att information om betalningsinstrument har äventyrats måste du meddela oss omedelbart och hjälpa oss att tillhandahålla meddelanden till sådana parter på det sätt som kan krävas enligt tillämplig lag eller förordning eller regler för betalningsprogram, eller som vi på annat sätt rimligen anser nödvändigt.

12.4 Du samtycker till att följa alla säkerhetsstandarder. Du samtycker också till att varje år, i en form som rimligen är acceptabel för oss, bekräfta att du har uppfyllt alla säkerhetsstandarder. Du måste förse oss med resultaten av alla tester, skanningar eller bedömningar av din efterlevnad av de säkerhetsstandarder som krävs av betalningssystemen. En avgift tillkommer för vår granskning av din årliga efterlevnad av detta krav. Alternativt erbjuder vi en valfri tjänst som hjälper dig att fylla i denna årliga bekräftelse. Vi kommer att informera dig om avgifter som vi tar ut för denna tjänst i de villkor som gäller för tjänsten.

12.5 Du är införstådd med att underlåtenhet att följa reglerna för betalningsprogram, inklusive säkerhetsstandarder, eller röjande av information om betalningsinstrument, kan leda till bedömningar, böter eller påföljder från betalningsplanernas sida, och du samtycker till att omedelbart gottgöra och ersätta oss för sådana bedömningar, böter eller straffavgifter och eventuella relaterade förluster, kostnader, eller kostnader som vi ådragit oss. Om något betalningsprogram kräver en kriminalteknisk undersökning av dig eller någon av dina tjänsteleverantörer, agenter, affärspartners, entreprenörer eller underleverantörer på grund av en händelse som äventyrar datasäkerheten, måste du samarbeta (och måste kräva att alla tillämpliga tjänsteleverantörer samarbetar) med en sådan kriminalteknisk undersökning tills den är slutförd (inklusive anlitandet av en granskare som är acceptabel för det relevanta betalningsschemat). Betalningsprogrammen kan också direkt engagera, eller kräva att vi anlitar, en granskare för din räkning för att påskynda utredningen av incidenten som äventyrar datasäkerheten. I båda scenarierna samtycker du till att betala för alla kostnader och utgifter i samband med en sådan kriminalteknisk undersökning (inklusive eventuella advokatarvoden och andra kostnader i samband med en sådan kriminalteknisk undersökning).

- 12.6 Du samtycker till att i händelse av ditt misslyckande, inklusive konkurs, insolvens eller annan avstängning av affärsverksamheten, kommer du inte att sälja, överföra eller avslöja något material som innehåller transaktionshistorik eller information om betalningsinstrument till tredje part. Du måste återlämna sådan information till oss eller förse oss med bevis på att den har förstörts.
- 12.7 Om de inlösande tjänsterna tillhandahålls i Storbritannien kan du lämna in ett skriftligt klagomål om de inlösande tjänsterna till vpukcs@verifone.com. Om de inlösande tjänsterna tillhandahålls någon annanstans kan du lämna in ett skriftligt klagomål om de inlösentjänsterna till customerservice.vp@verifone.com. Vi strävar efter att granska varje klagomål noggrant och svarar vanligtvis på klagomål inom 15 arbetsdagar efter mottagandet. Vi kommer att svara inom 35 arbetsdagar efter mottagandet under vissa exceptionella omständigheter, men kommer att uppdatera dig inom 15 arbetsdagar och förklara orsakerna till förseningen och meddela dig när du kan förvänta dig att få ett fullständigt svar.
- 12.8 Om du befinner dig i Storbritannien och inte är nöjd med hur vi hanterar ditt klagomål kan du ha rätt att hänvisa ett klagomål till Financial Ombudsman Service. Mer information om denna process finns på <https://www.financial-ombudsman.org.uk/>.
- 12.9 Om du befinner dig någon annanstans kan du också vända dig till förlikningsnämnden för finansiella förlikningar vid Deutsche Bundesbank (Finanzschlichtungsstelle). Detaljerna i förlikningsförfarandet regleras i förordningen om förlikningsnämnden. Vi delar en kopia av förordningen med dig på begäran. Mer information om förlikningsförfarandet, inklusive förordningen om den finansiella förlikningsnämnden och de relevanta formulären, finns på Deutsche Bundesbanks (www.bundesbank.de) webbplats. Begäran om ett förlikningsförfarande ska inges till Deutsche Bundesbank i textform och på tyska. Begäran måste innehålla den minimiinformation som krävs enligt artikel 7.1 i förordningen om förlikningsnämnden. Begäran kan skickas till Deutsche Bundesbank – Schlichtungsstelle – Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main. Ansökan kan också skickas per e-post till schlichtung@bundesbank.de. Rätten att vidta rättsliga åtgärder förblir opåverkad.
- 12.10 Du kan också när som helst lämna in ett klagomål skriftligen eller för registrering till BaFin, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, om brott mot den tyska lagen om övervakning av betaltjänster, §§ 675c till 676c i den tyska civillagen eller artikel 248 i den tyska inledningslagen till den tyska civillagen.

Del D: Definitioner DEFINITIONER

I dessa villkor har orden och fraserna i fetstil nedan de betydelser som visas bredvid dem om vi inte säger något annat i det berörda avsnittet.

I dessa Villkor hänvisas Verifone och du var för sig till som en "**Part**" och kollektivt som "**Parterna**". Vi använder "vi", "oss", "vår" och "Verifone" i dessa villkor för att hänvisa till de Verifone-företag som anges på ditt beställningsformulär, kollektivt eller individuellt, beroende på sammanhanget. Ditt beställningsformulär kommer i allmänhet att identifiera ett Verifone-dotterbolag som kommer att ansvara för att tillhandahålla terminaltjänsterna, vilket kommer att variera beroende på det täckta området. Förförvärvstjänster som tillhandahålls i Storbritannien tillhandahålls av Verifone Payments UK Limited (som är registrerat i England och Wales, företagsnummer 14027000, med huvudkontor på 1 Mondial Way, Hayes, Storbritannien, UB3 5AR, och är auktoriserat av Financial Conduct Authority enligt Payment Services Regulations 2017 att tillhandahålla betaltjänster och har ett fast referensnummer 978295). Förförvärvstjänster som tillhandahålls i Europeiska unionen, Norge eller Schweiz tillhandahålls av Verifone Payments GmbH (som är registrerat vid den lokala domstolen i München, under handelsregistreringsnummer HRB 285651, med huvudkontor på Karl-Hammerschmidt-Straße 1, 85609 Aschheim, Tyskland och övervakas av den tyska federala finansinspektionen (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht; BaFin) och Deutsche Bundesbank som auktoriserat betalningsinstitut (BaFin-ID: 10118849).

"Förförvärvstjänster" avser tjänster för bearbetning, avräkning och överföring av medel för transaktioner med betalningsprogram som stöds.

"Dotterbolag" en person som direkt eller indirekt kontrolleras av, kontrollerar eller står under direkt eller indirekt gemensam kontroll av (i förekommande fall) dig eller oss.

"Ansökan" är ett uttalande om din ekonomiska ställning, en beskrivning av egenskaperna hos ditt företag eller din organisation och relaterad information som du har lämnat till oss, inklusive kredit- och finansiell information, som ledde till att du undertecknade dessa villkor och att vi behandlade transaktioner åt dig.

"Chargeback" är ett återkallande av en transaktion som tidigare presenterats för oss i enlighet med reglerna för betalningsscheman, vilket innebär att vi vägrar att betala dig eller kräver tillbaka pengar från dig efter att vi har gjort en förlikning.

"Omfattat område" avser de länder, regioner eller territorier som anges på tillämpligt beställningsformulär.

"Kund" är den person eller enhet till vilken ett betalningsinstrument utfärdas eller som på annat sätt är behörig att använda ett betalningsinstrument.

Med "Kompromettering av datasäkerhet" avses en händelse, eller misstänkt händelse, som kräver en kriminalteknisk undersökning av dig eller någon av dina tjänsteleverantörer, agenter, affärspartners, entreprenörer eller underleverantörer. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, chargeback-incidenter, bedrägerier, komprometterade datasäkerhetshändelser eller andra händelser som anges i reglerna för betalningsscheman.

Med "Utsedd inlösare" avses en Inlösare som stöds och som du har valt för att upprätta och underhålla ett handelskonto för användning med de Gateway-tjänster som du prenumererar på.

Med "Enhetsprogramvara" avses Terminalens operativsystem, fast programvara, krypteringsprogram, programmeringsgränssnitt, bibliotek, betalningsapplikationer och andra programvarukomponenter som tillhandahålls som en del av Terminaltjänsterna.

"Överdriven chargeback" innebär att du har överskridit eller är nära de chargeback-gränser som anges i ett betalningsprogram.

"Överdrivna bedrägerier" innebär att du har överskridit eller är nära de gränser för bedrägliga transaktioner som anges av ett betalningsschema.

"Fälttjänster" avser reparations- och utbytestjänster för terminaler som upplever vissa driftsproblem, som anges på beställningsformuläret eller på annat sätt av Verifone skriftligen.

"Gateway-tjänster" avser Verifones gateway-tjänster för användning i butik eller via en e-handelsplattform för att tillhandahålla transaktionsdirigering med Inlösare som stöds för att möjliggöra olika transaktionstyper, samt onlinerapportering och andra verktyg som Verifone från tid till annan gör tillgängliga.

"Installationstjänster" avser installation på plats av terminaler och alla tillbehör som levereras till den angivna platsen, enligt vad som anges på beställningsformuläret eller på annat sätt av Verifone skriftligen.

"IT-miljö" avser all informationsteknisk infrastruktur som krävs för att få tillgång till och använda tjänsterna, inklusive men inte begränsat till den infrastruktur som krävs för att vara värd för och driva dina orderregistreringssystem, webbplatser, mobilapplikationer och andra interna affärsmiljöer.

"Försäljningsställe" avser alla lokaler eller försäljningsställen där du tar emot transaktioner och alla försäljningsmöjligheter som du har för kunder att köpa varor eller tjänster online, via telefon eller postorder.

"Beställningsformulär" är det formulär du fyller i med information om de relevanta tjänster du behöver från oss och de relevanta avgifterna, eller annat beställningsdokument som är acceptabelt för Verifone och som dessa Villkor är bifogade till eller som hänvisar till dessa Villkor.

"Betalningsapplikation" är en tredjepartsapplikation som är involverad i godkännandet eller avvecklingen av transaktionshistoriken.

"Betalningsinstrument" är ett konto, bevis på ett konto eller en betalningsmetod som är auktoriserat och upprättat mellan en kund och en betalningsplan, eller representanter för eller medlemmar i en betalningsplan, som du accepterar från kunder som betalning för en vara eller tjänst. Betalningsinstrument inkluderar kredit- och betalkort, lagrade värdekort, lojalitetskort, elektroniska presentkort, auktoriserade konto- eller åtkomstnummer, kreditkonton, digitala plånböcker, banköverföringar, autogiro, förbetalda eller efterbetalda kort, betalningsmetoder i realtid, köp-nu-betala-senare-tjänster och mobilbetalningar.

"Information om betalningsinstrument" är information som är relaterad till en kund eller kundens betalningsinstrument och som du erhåller från kundens betalningsinstrument eller från kunden i samband med hans eller hennes användning av ett betalningsinstrument (till exempel en säkerhetskod, en PIN-kod eller kundens postnummer när det tillhandahålls som en del av ett adressverifieringssystem). Sådan information kan inkludera (men är inte begränsad till) betalningsinstrumentets kontonummer och utgångsdatum, kundens namn eller födelsedatum, PIN-kodsuppgifter, säkerhetskoddata (t.ex. CVV2 och CVC2) och alla datum som lästs, skannats, präglats eller på annat sätt erhållits från betalningsinstrumentet, oavsett om det är tryckt på det, magnetiskt, elektroniskt eller lagrat på något annat sätt. För att undvika missförstånd ska de dataelement som utgör information om betalningsinstrument behandlas i enlighet med deras motsvarande betydelse som "kortinnehavaruppgifter" och "känsliga autentiseringsuppgifter" så som sådana termer används i den då aktuella PCI DSS.

"Betalningsschema" är en leverantör av betalningsmetoder vars betalningsmetod accepteras av oss för behandling, inklusive Visa, U.S.A., Inc., MasterCard International, Inc., Discover Financial Services, LLC och leverantörer av: kredit- och betalkort, debetnätverk, digitala plånböcker, banköverföringstjänster, autogiro-tjänster, förbetalda eller efterbetalda kort, betalningsmetoder i realtid, köp-nu-betala-senare-tjänster, mobila betalningstjänster, Tjänster i elektroniska program, presentkort och andra tjänster med lagrat värde och lojalitetsprogram samt andra så kallade "avancerade betalningsmetoder". I betalningssystemet ingår även Payment Card Industry Security Standards Council.

"Märken för betalningsscheman" avser de varumärken, emblem, varumärken och logotyper som identifierar ett betalningssystem.

"Regler för betalningsprogram" är stadgarna, reglerna och föreskrifterna, så som de existerar från tid till annan, för betalningsprogrammen, som kan revideras från tid till annan av betalningsprogrammen efter deras eget gottfinnande.

"Hämtningsbegäran" är en begäran om information från en kund eller ett betalningssystem i samband med ett krav eller klagomål som rör en transaktion.

"RMA" står för Return Merchandise Authorization.

"SCA-krav" avser de åtgärder som kräver tillämpning av stark kundautentisering enligt regel 100 i UK Payment Services Regulations 2017 (om du är verksam i Storbritannien), avsnitt 55 i den tyska lagen om övervakning av betaltjänster (*Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz – ZAG*) (om du är verksam i EU, Norge eller Schweiz), annan tillämplig lag som implementerar artikel 97 i EU:s reviderade betaltjänstdirektiv (PSD2), eller någon lag, regel eller förordning som modifierar eller ersätter något av ovanstående.

"Säkerhetsstandarder" är alla regler, föreskrifter, standarder eller riktlinjer som antagits eller krävs av Betalningssystem eller Payment Card Industry Security Standards Council och som rör integritet, datasäkerhet och skydd, utlämnande och hantering av information om betalningsinstrument, inklusive Payment Card Industry Data Security Standards ("**PCI DSS**") och Security Standard Framework, Visas program för informationssäkerhet för kortinnehavare, Discovers program för informationssäkerhet och efterlevnad, American Express's policy för datasäkerhet, MasterCards program för skydd av webbplatsdata, Visas bästa praxis för betalningsapplikationer, MasterCards program för säkerhet för POS-terminaler och Payment Card Industry POS PIN Entry Device Standard, i varje enskilt fall eftersom de kan ändras från tid till annan.

"Tjänster" avser Terminaltjänsterna och Förvärvstjänsterna som du köper, hyr eller på annat sätt får tillgång till eller använder.

"Tjänsteleverantör" är en part som behandlar, lagrar, tar emot, överför eller har tillgång till information om betalningsinstrument för din räkning, inklusive dina ombud, affärspartners, entreprenörer och underleverantörer.

"Likvid transaktion" är en transaktion som genomförs mellan en kund och dig och som involverar ett betalningsinstrument där ersättning utväxlas mellan kunden och dig för köp av en vara eller tjänst eller återbetalning av ett sådant köp och beloppet för en sådan transaktion regleras av betalningsschemat via oss till avräkningskontot.

"Skickad transaktion" är en transaktion som skickas till ett betalningsprogram för betalning av ett sådant betalningsprogram direkt till dig.

"Förvärvare som stöds" avser en inlösare som av Verifone är listad som stödd för användning med Gateway-tjänsterna i det Täckta området, som uppdateras av Verifone från tid till annan.

"Villkor" avser dessa villkor, beställningsformuläret, eventuella ytterligare servicevillkor eller driftsmanualer som gäller för dig, i varje enskilt fall med ändringar, uppdateringar eller ersättningar.

"Terminal" avser alla enheter, utrustning eller programvara som tillhandahålls av oss i syfte att möjliggöra betalningshantering, enligt vad som anges i det relevanta beställningsformuläret.

"Terminaltjänster" avser tillhandahållande av betalningsterminaler på hyres- eller köpbasis, en licens för att använda programvara som är installerad på sådana betalningsterminaler, gateway-tjänster, fälttjänster och installationstjänster, om detta anges på ditt beställningsformulär.

"Transaktion" är en transaktion som genomförs mellan en kund och dig som involverar ett betalningsinstrument enligt vilket en överföring av medel ska göras mellan kunden och dig, och som skickas till oss av dig.

"Transaktionsregister" är det skriftliga eller elektroniska registret för varje transaktion, inklusive en auktoriseringskod eller avräkningspost som skickas till oss för behandling.