

VILKÅR FOR VERIFONE-HANDELSTJENESTER

Tak, fordi du valgte Verifone til dine behov for forhandlertjenester. Disse vilkår gælder for de forskellige tjenester, som vi kan tilbyde dig.

Del A: Vilkår for forhold	Denne del gælder for vores overordnede forhold til dig og alle tjenester.
Del B: Vilkår for terminaltjenester	Denne del angiver de specifikke vilkår, der vedrører betalingsterminaler, som du kan leje eller købe fra os, og softwaren på disse terminaler.
Del C: Vilkår for erhvervelse af tjenester	Denne del omhandler, hvordan vi behandler de betalinger, du foretager via terminalen.
Del D: Definerede begreber	Denne del indeholder definitioner for visse ord og udtryk, som vi bruger i termene. Du kan se, at et ord eller udtryk har en bestemt definition, hvis det er med store bogstaver i disse termer.

Din(e) ordreformular(er) vil indeholde oplysninger om, hvilke tjenester du har valgt, samt oplysninger om de gebyrer og afgifter, der gælder.

Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår, herunder ved at indføre nye gebyrer og gebyrer eller ændre satsen eller grundlaget for alle eller dele af gebyrer og afgifter som angivet i del A.

Vi vil til enhver tid give dig en papirkopi af disse vilkår og uden beregning efter anmodning.

Del A: Vilkår for forhold

1. SÅDAN FUNGERER AFTALEN

- 1.1 Disse vilkår udgør sammen med ordreformularen en juridisk aftale mellem Verifone og dig. Ordreformularen er inkorporeret ved henvisning i og udgør en del af disse vilkår. Verifone er ikke bundet af nogen ordreformular, før Verifone har accepteret en sådan ordre skriftligt eller har afsendt eller på anden måde leveret, aktiveret eller faktureret dig for bestilte tjenester.
- 1.2 Disse vilkår gælder for dit køb, leje eller brug af terminaltjenesterne og indløsningstjenesterne, der leveres af Verifone-virksomheden eller -virksomhederne, der er angivet på din ordreformular. Bemærk, at terminaltjenesterne og indløsningstjenesterne kan leveres af forskellige Verifone-selskaber, og du kan modtage separate fakturaer fra forskellige Verifone-selskaber som følge heraf. Du vil have adgang til Verifones standard kundesupporttjenester, som du kan få adgang til via de metoder, der er angivet på din ordreformular.

2. GENERELLE VILKÅR

- 2.1 Du må kun bruge Tjenesterne til deres tilsigtede formål og i overensstemmelse med alle gældende love, regler og bestemmelser samt alle regler, der er pålagt af enhver gældende Betalingsordning og eventuelle specifikationer, dokumentation eller andre instruktioner fra Verifone. Du må kun bruge tjenesterne i den normale drift af en legitim forretning i det dækkede område. Du skal forsvare, skadesløsholde og holde Verifone og dets tilknyttede selskaber og hver af deres direktører, funktionærer, medarbejdere og agenter skadesløse fra og mod alle omkostninger, udgifter, skader, krav, gebyrer, bøder, bøder og andre tab, der skyldes dine handlinger eller undladelser med hensyn til tjenesterne eller disse vilkår
- 2.2 Du skal give Verifone de oplysninger og den assistance, som Verifone med rimelighed kan anmode om, straks informere Verifone om eventuelle ændringer af sådanne oplysninger og til enhver tid holde sådanne oplysninger sande, nøjagtige, aktuelle og fuldstændige. Verifone er ikke ansvarlig for tab, krav eller andre skader, der skyldes fejlagtige eller ufuldstændige oplysninger, der er givet til Verifone, din manglende sikring af dine kontooplysninger eller din manglende evne til på anden måde at samarbejde med Verifone med rimelighed. Verifone kan annullere dine ordrer og deaktivere din adgang til tjenester uden varsel, hvis du overtræder disse begrænsninger.
- 2.3 Du skal underrette os om din brug af enhver tjenesteudbyder (bortset fra Verifone), og i det omfang det kræves af hver betalingsordning, skal alle tjenesteudbydere være (i) i overensstemmelse med alle sikkerhedsstandarder, der gælder for tjenesteudbydere, og (ii) registreret hos eller anerkendt af sådanne betalingsordninger som værende i overensstemmelse hermed. Du accepterer at udvise rettidig omhu for at sikre, at alle dine tjenesteudbydere, agenter,

forretningspartnere, kontrahenter eller underleverandører med adgang til oplysninger om betalingsinstrumenter overholder sikkerhedsstandarderne. I det omfang det kræves af hver betalingsordning, skal alle betalingsapplikationer eller software, der er involveret i behandling, lagring, modtagelse eller overførsel af oplysninger om betalingsinstrumenter, der bruges af dig, være (i) i overensstemmelse med alle sikkerhedsstandarder, der gælder for sådanne betalingsapplikationer eller software, og (ii) registreret hos eller anerkendt af sådanne betalingsordninger som værende i overensstemmelse med disse krav.

- 2.4 Verifone kan til enhver tid ændre enhver komponent i Tjenesterne efter eget skøn, og Verifone kan afbryde enhver komponent af Tjenesterne efter eget skøn, forudsat at Verifone vil bestræbe sig på at give dig så meget varsel om en sådan afbrydelse, som det er kommercielt praktisk muligt under omstændighederne.
- 2.5 Ved at acceptere disse vilkår giver du os tilladelse til at udføre enhver kreditkontrol, der er nødvendig med hensyn til dig og dine direktører, funktionærer, associerede selskaber, fuldmagtsgivere og garantanter (hvis relevant) i løbet af disse vilkårs løbetid og vil give os de nødvendige oplysninger og dokumenter (f.eks. optegnelser og årsregnskaber) efter anmodning. Vi er underlagt en lovbestemt forpligtelse til at identificere dig, enhver handlende person på dine vegne og eventuelle reelle ejere i overensstemmelse med gældende lovgivning om bekæmpelse af hvidvaskning af penge. Dette omfatter også opdateringer af disse oplysninger. Bemærk, at vilkårene ikke kan aftales, før vi har opfyldt due diligence-forpligtelser.
- 2.6 Du har ingen ret til at markedsføre, distribuere, sælge, tildele, pantsætte, underlicensere, lease eller på anden måde overføre tjenesterne (herunder software) til nogen tredjepart. Du må ikke foretage reverse engineering, dekompile, adskille, oversætte, modificere, ændre eller skabe afledte værker baseret på softwaren eller bestemme eller forsøge at bestemme kildekode, algoritmer, metoder eller teknikker, der er indeholdt i software, der er licenseret herunder.
- 2.7 Du må ikke fjerne eller ændre Verifones varemærker, handelsnavne, logoer, patent- eller ophavsretsmeddelelser eller andre meddelelser eller markeringer eller tilføje andre meddelelser eller markeringer til tjenesterne. Med undtagelse af de licensrettigheder, der udtrykkeligt er givet heri, har du ingen ret, titel eller interesse i nogen intellektuel ejendom indeholdt i tjenesterne, og Verifone forbeholder sig alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er givet heri.
- 2.8 Du er ansvarlig for separat at anskaffe al informationsteknologisk infrastruktur, der er nødvendig for at få adgang til og bruge tjenesterne, og sikre kompatibilitet med tjenesterne. Verifone er kun ansvarlig for det informationsteknologiske netværk og det relaterede hardware- og softwaremiljø, der direkte kontrolleres og vedligeholdes af Verifone for at gemme, behandle eller overføre data elektronisk under Verifones levering af tjenesterne. Verifone er ikke ansvarlig for (i) hardware i din besiddelse eller dit informationsteknologiske miljø eller (ii) processor-, internet-, netværks-, salgssteds- eller ECR-systemer eller andre systemer uden for Verifones kontrol.
- 2.9 Verifone udfører rutinemæssig vedligeholdelse på sine hostede tjenester og forbeholder sig ret til at lukke disse tjenester ned uden varsel, hvis nødvendighed bliver nødvendig. Selskabet vil bestræbe sig på at give besked så lang tid i forvejen, som det er praktisk muligt for enhver planlagt eller rutinemæssig vedligeholdelse, der kan påvirke tjenesterne væsentligt.
- 2.10 Du anerkender og accepterer, at Verifone kan indsamle og bruge tekniske data og brugsdata og andre oplysninger i forbindelse med din brug af tjenesterne, herunder oplysninger om betalingstransaktioner, hvilke data indsamles af Verifone til dataanalyse og optimering, for at lette leveringen af tjenester, for at levere opdateringer, support og andre tjenester relateret til de relevante tjenester, til at forbedre Verifones tjenester og til andre lovlige formål. Du anerkender og giver hermed samtykke til Verifones grænseoverskridende dataoverførsler i forbindelse med udførelsen af Verifones forpligtelser i henhold til disse vilkår.
- 2.11 Verifone kan aktivere tredjepartstjenester i forbindelse med tjenesterne, såsom værktøjer til overvågning af svindel og avancerede betalingsmetoder. Verifone vil overføre sådanne data, som tredjepartstjenesteudbyderen anmoder om i forbindelse med sin tjeneste. Du skal give alle nødvendige meddelelser og have indhentet alle rettigheder, tilladelser og samtykker, der er nødvendige for, at Verifone lovligt kan overføre sådanne data til tjenesteudbyderen, og for at du kan give de nødvendige tilladelser eller tilladelser til en sådan overførsel. Verifone er ikke ansvarlig for handlinger eller unndladelser fra en sådan tjenesteudbyder.

3. **GEBYRER OG SKATTER**

- 3.1 Du accepterer at betale Verifone de gebyrer for tjenesterne, der er angivet i ordreformulareren. Hvis det er angivet på ordreformulareren eller på anden måde anmodet om af Verifone, skal du have en direkte debiteringsinstruktion på plads hos din bank for at godkende betalingen af gebyrer, gebyrer, tilbageførsler og refusioner, som vi skylder.
- 3.2 Alle gebyrer er eksklusive gældende skatter, medmindre Verifone udtrykkeligt skriftligt har angivet det som inkluderet i det gældende gebyr. Alle gebyrer skal betales i overensstemmelse med de betalingsbetingelser, der er angivet i ordreformulareren, og hvis der ikke er angivet nogen betalingsbetingelse i ordreformulareren, skal betalingen forfalde inden for 30 dage fra datoen for den tilsvarende faktura, der er udstedt til dig af Verifone. Verifones unndladelser af at udstede en faktura fritager dig ikke fra din forpligtelse til at betale gebyrerne. Alle betalinger skal foretages i den valuta, der er

angivet på ordreformularer, medmindre andet er aftalt med Verifone. Hvis du undlader at betale gebyrer, når de forfalder i henhold til denne aftale, er Verifone berettiget til (a) at opkræve renter på den forfaldne betaling fra forfaldsdatoen, indtil den er betalt, med en sats svarende til 8,0 % om året plus Den Europæiske Centralbanks på det tidspunkt gældende referencerente eller den maksimale sats, der er tilladt ved lov, alt efter hvad der er mindst; (b) suspendere tjenesterne, hvis du ikke betaler i mere end 30 dage; og (c) forfølge alle retsmidler for at inddrive de beløb, du skylder, herunder inddrivelse af eventuelle advokatsalærer og andre omkostninger eller udgifter, der påløber for at opkræve sådanne gebyrer.

- 3.3 Hvis du undlader at betale Verifone eller nogen af dets tilknyttede selskaber gebyrer, skadesløsholdelser eller andre beløb, der skal betales i henhold til disse vilkår eller enhver anden aftale, når de forfalder, har Verifone og ethvert af dets tilknyttede selskaber ret til at modregne sådanne gebyrer, skadesløsholdelser eller andre beløb i ethvert beløb, som Verifone eller et af dets tilknyttede selskaber skal betale til dig i henhold til disse vilkår eller enhver anden aftale.

4. OPSIGELSE

- 4.1 Verifone kan opsig disse vilkår og stoppe med at levere tjenesterne ved at sende dig skriftlig meddelelse mindst 1 måned i forvejen (a) hvis du overtræder en bestemmelse i disse vilkår og ikke afhjælper en sådan overtrædelse i opsigelsesperioden, eller (b) på et hvilket som helst tidspunkt efter minimumsserviceperioden er udløbet.

- 4.2 Vi kan også opsig disse vilkår og stoppe med at levere tjenesterne med det samme uden varsel, hvis: (a) din virksomhed ophører med at fungere, er genstand for administration, opløsning, reorganisering, insolvens eller konkurs; eller (b) opsigelse er påkrævet for at overholde lov eller regeringsordre.

- 4.3 Ved opsigelse af disse vilkår (a) vil du ikke længere have ret til at afgive ordrer på nogen tjenester; (b) alle tilbagekaldelige licenser, der er givet i henhold til denne aftale, skal anses for tilbagekaldte; (c) alle servicevilkår ophører; og (d) alle bestemmelser i disse vilkår, der giver anledning til en parts løbende forpligtelser, eller som i sagens natur skal overleve opsigelse for at opfylde deres formål, vil overleve opsigelse af disse vilkår.

- 4.4 Du kan opsig disse vilkår med 30 dages skriftligt varsel, hvis Verifone overtræder en bestemmelse i disse vilkår og ikke afhjælper en sådan overtrædelse i opsigelsesperioden eller som på anden måde angivet i de relevante tjenestespecifikke vilkår.

5. LOVVALG OG KONFLIKTLØSNING

- 5.1 Disse vilkår er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i England og Wales, medmindre det er forbudt i henhold til de lokale love i det dækkede område, i hvilket tilfælde disse vilkår vil blive reguleret af og fortolket i overensstemmelse med lovgivningen i det dækkede område. Uanset ovenstående er indløsningstjenester, der leveres i Storbritannien, og eventuelle vilkår, der gælder for indløsningstjenester, underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i England og Wales. Indløsningstjenester, der leveres i et andet land, og alle vilkår, der gælder for indløsningstjenester, er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Tyskland, og virksomhedsfravalget i paragraf 5.3 gælder. Parternes rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår er ikke underlagt De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb af varer.

- 5.2 Enhver tvist vedrørende indløsningstjenester i Storbritannien vil blive behandlet af domstolene i England og Wales, medmindre vi beslutter at anlægge sag andetsteds, enten på samme tid eller ej. Enhver tvist i forbindelse med indløsning af tjenester i et andet land vil udelukkende blive behandlet af domstolene i München, Tyskland. Enhver tvist vedrørende andre spørgsmål vil blive behandlet af domstolene i den jurisdiktion, hvor det relevante Verifone-selskab, der leverer de pågældende tjenester, er beliggende eller registreret.

- 5.3 Hvis du befinder dig i Tyskland: §§ 675d, stk. 1-5, § 675f, stk. 5, sætning 2, §§ 675g, 675h, 675j, stk. 2, §§ 675p og §§ 675v til 676 i den tyske civillovbog finder ikke anvendelse. Vi har aftalt andre varslingsfrister end fastsat i § 676b, stk. 2, i den tyske civillovbog.

6. ÆNDRING

- 6.1 Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår, herunder ved at indføre nye gebyrer og gebyrer eller ændre satsen eller grundlaget for alle eller dele af gebyrerne og afgifterne. Vi vil give besked om eventuelle ændringer eller tilføjelser via den relevante Verifone-portal, via e-mail på den adresse, der er angivet på din ansøgnings- eller bestillingsformular, eller på anden måde, der er rimeligt designet til at give dig besked om sådanne ændringer eller tilføjelser. Eventuelle ændringer eller tilføjelser vil kun gælde fremadrettet. Medmindre der er ekstraordinære omstændigheder, der kræver, at ændringerne træder i kraft med det samme (f.eks. behovet for at overholde enhver lov, regulering eller betalingsordningsregel, der gælder for os), vil eventuelle ændringer eller tilføjelser træde i kraft en måned efter en sådan meddelelse, undtagen hvor ændringen vedrører indløsningstjenester, der leveres i Storbritannien, i hvilket tilfælde sådanne ændringer eller tilføjelser træder i kraft to måneder efter en sådan meddelelse. Hvis du er utilfreds med ændringen, kan du afslutte disse vilkår ved at underrette os, før ændringen træder i kraft. Hvis du ikke gør det, anses ændringen for at være accepteret.

7. DATABESKYTTELSE OG -SIKKERHED

- 7.1 Dette afsnit 7 gælder for enhver behandling af personoplysninger vedrørende (i) dig, dine juridiske repræsentanter, internt personale, agenter og entreprenører, (ii) kunder og (iii) alle andre personer, hvis personoplysninger kan behandles i forbindelse med indgåelse og opfyldelse af disse vilkår. Når vi her henviser til "dataansvarlig", "databehandler", "personoplysninger", "registrerede", "behandling" og "tilsynsmyndighed", har disse udtryk samme betydning, som de er angivet i al relevant og gældende databeskyttelses- og privatlivslovgivning, herunder UK Data Protection Act 2018 og den generelle databeskyttelsesforordning ((EU) 2016/679) ("**databeskyttelseslovgivningen**"). Du anerkender, at vi kan erhverve personoplysninger vedrørende dig og/eller dine juridiske repræsentanter, interne medarbejdere, agenter og kontrahenter i løbet af disse vilkårs løbetid med henblik på at overholde vores juridiske forpligtelser og dem, der opstår i henhold til disse vilkår. Vi anerkender, at du kan gøre det samme i forhold til os. Når vi sender en rimelig anmodning til dig, accepterer du at samarbejde om at efterkomme enhver (i) enhver anmodning fra den registrerede, (ii) enhver anden kommunikation fra en registreret vedrørende behandlingen af deres personoplysninger og (iii) enhver kommunikation fra en tilsynsmyndighed vedrørende behandlingen af personoplysninger eller overholdelse af databeskyttelseslovgivningen. Det samme gælder for os.
- 7.2 Vi indsamler, bruger, deler eller på anden måde behandler personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, reglerne for betalingsordninger og disse vilkår. Vores fortrolighedserklæring, som er tilgængelig på <https://www.verifone.com/en/global/legal/gdpr-privacy-policy-uk-and-european-economic-area>, beskriver i detaljer, hvordan vi behandler personoplysninger. Vi fungerer som separat og individuel dataansvarlig for alle personoplysninger, som vi modtager fra dig. Vi videregiver personoplysninger, som du sender os i forbindelse med transaktioner, til betalingsordningerne eller deres autoriserede databehandlere for at opfylde vores forpligtelser. Når vi gør dette, vil vi sikre fortroligheden af personoplysningerne og vil ikke videregive dem til tredjeparter, medmindre du specifikt har givet tilladelse hertil, hvis andet er påkrævet ved lov, eller tilladt i henhold til eller som nødvendigt for udførelsen af de kontrakter, der regulerer vores forhold. Medmindre der er en juridisk grund til at forhindre os, vil vi normalt informere dig først og give dig mulighed for at gøre indsigelse, hvis vi er juridisk forpligtet til at videregive personoplysninger. Vi vil normalt anonymisere personoplysningerne, hvor vi bruger dem til vores forretningsformål eller til at analysere omkostninger og gebyrer.
- 7.3 **Din autorisation og dit samtykke:** Du accepterer, at vi kan bruge dine og kunders personoplysninger til at udføre vores aktiviteter og i overensstemmelse med disse vilkår, og at vi kan videregive disse vilkår og din ordreformular til enhver tredjepart, der henviste dig til Verifone i henhold til dit samtykke til en sådan henvisning. Du giver os tilladelse til at bruge de personoplysninger, du giver, til forsikrings- og kundekendingsformål, såsom overholdelsesvurderinger, forebyggelse af kriminalitet og svindel, kreditreferencer, identitetsbekræftelse, gældsinddrivelse, juridisk overholdelse og forretningsanalyse ("**Diligence-formål**"). Du giver os tilladelse til at videregive data til vores associerede selskaber og tredjeparter til omhusformål og godkender databehandlingen af sådanne associerede selskaber og tredjeparter til omhusformål. Du anerkender, at sådanne videregivelser og databehandling kan omfatte overførsel af personoplysninger og andre data uden for Storbritannien, EU eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og du giver udtrykkeligt samtykke til sådanne overførsler.
- 7.4 **Forhandleransvar:** Du er ansvarlig for (i) at indhente udtrykkeligt samtykke fra kunder og andre dataejere (hvis du befinder dig i Storbritannien eller på anden måde er påkrævet i henhold til gældende love og regler); (ii) at levere vores fortrolighedserklæring i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen til kunder og dine juridiske repræsentanter, internt personale, agenter og entreprenører, hvis personoplysninger du videregiver til os; (iii) at sikre, at registreredes rettigheder (f.eks. adgang og sletning) respekteres; (iv) at have tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads for alle processer og værktøjer, hvor du kontrollerer, opbevarer eller overfører data; (v) overholdelse af databeskyttelseslovgivningen ved overførsel af personoplysninger til os; (vi) overholdelse af databeskyttelseslovgivningen med hensyn til personoplysninger, du måtte behandle; og (vii) sikring af eventuelle forbindelser mellem dit it-miljø og informationsteknologinettet og det relaterede hardware- og softwaremiljø, der direkte kontrolleres og vedligeholdes af Verifone til at gemme, behandle eller overføre data elektronisk i forbindelse med Verifones levering af de relevante tjenester i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, branchestandarder og bedste praksis og eventuelle specifikationer, vi leverer. Vi kan suspendere enhver forbindelse mellem vores miljø og dit it-miljø, hvis vi med rimelighed mener, at en sådan forbindelse truer vores sikkerhed eller stabilitet.
- 7.5 **Virkning af opsigelse:** Ved opsigelse af disse vilkår skal vi generelt både slette eller returnere alle personoplysninger, som en af os er i besiddelse af, til den anden part, medmindre en af os er forpligtet i henhold til gældende lov eller regulering eller PCI-regler til at opbevare nogle eller alle sådanne personoplysninger, og/eller yderligere behandling er nødvendig for etableringen, udøvelse eller forsvar af retskrav.
- 7.6 **Datasikkerhed:** Du skal implementere og opretholde passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig skade. Hvis du bliver opmærksom på eller har mistanke om en kompromittering i dine teknologisystemer eller miljø (en "**Sikkerhedshændelse**"), skal du give os besked så hurtigt som muligt ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er angivet i disse Vilkår. Endvidere skal du på vores anmodning give os alle oplysninger, der med rimelighed er nødvendige for, at vi kan vurdere eventuelle potentielle risici for vores overholdelse af gældende love og regler som følge af den faktiske eller formodede sikkerhedshændelse. Du skal med

rimelighed samarbejde med og tilpasse dig os, før du underretter en sådan sikkerhedshændelse til en tilsynsmyndighed eller kommunikerer den til registrerede.

8. FORTROLIGHED

- 8.1 Ingen af parterne må videregive ikke-offentlige oplysninger om den anden parts forretning (herunder software, tekniske specifikationer, kundelister eller oplysninger vedrørende en parts operationelle, strategiske eller økonomiske forhold) bortset fra deres direktører, funktionærer, medarbejdere, associerede selskaber og agenter, der har behov for at kende sådanne fortrolige oplysninger med henblik på at opfylde en sådan parts forpligtelse i henhold til disse vilkår. Fortrolige oplysninger omfatter ikke oplysninger, der: (a) er eller senere bliver offentligt tilgængelige (uden at modtageren er skyld i det); b) modtageren lovligt er i besiddelse af inden offentliggørelsen c) er uafhængigt udviklet uden afhængighed af videregiverens fortrolige oplysninger eller (d) modtages fra en tredjepart, der ikke er forpligtet til at holde den fortrolig.
- 8.2 Hver part skal implementere og opretholde rimelige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte den anden parts fortrolige oplysninger. Denne forpligtelse vil fortsætte i 3 år efter ophøret af disse vilkår, undtagen for så vidt angår forretningshemmeligheder, som forbliver underlagt denne fortrolighedsforpligtelse, indtil disse forretningshemmeligheder ikke længere betragtes som forretningshemmeligheder i henhold til gældende lovgivning.

9. INGEN GARANTIER; BEGRÆNSNINGER AF ANSVAR.

- 9.1 Medmindre det udtrykkeligt er angivet heri, gives der ingen garantier vedrørende tjenesterne herunder, og tjenesterne leveres "som de er". Verifone fraskriver sig alle andre garantier, udtrykkelige, underforståede eller lovbestemte, herunder alle underforståede garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, ikke-krænkelse af tredjeparts rettigheder, uforstyrret nydelse, at driften af produkterne og tjenesterne vil være uafbrudt eller fejlfri, eller at enhver fejl i softwaren kan afhjælpes. Ingen råd eller oplysninger indhentet fra Verifone eller fra nogen anden tredjepart om produkterne og tjenesterne udgør nogen garanti.
- 9.2 Undtagen i det omfang, det er forbudt ved lov: (a) Verifone er ikke ansvarlig over for dig eller nogen tredjepart for særlige, tilfældige, indirekte, eksemplariske eller følgeskader (herunder tab af brug, tab af forretning, tab af fortjeneste eller omsætning, hvad enten det er direkte eller indirekte, goodwill eller besparelser, tilbageførsler, udstyr købt eller på anden måde erhvervet for at bruge tjenesterne, nedetid eller beskadigelse af, tab af eller udskiftning af data eller transaktioner eller omkostninger ved indkøb af erstatningstjenester), der på nogen måde vedrører Tjenesterne (uanset om de opstår som følge af krav baseret på garanti, kontrakt, skadevoldende handling eller på anden måde), selvom Verifone er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader; (b) Verifones samlede ansvar i forbindelse med disse vilkår, tjenesterne og eventuelle tjenester, der leveres af Verifone herunder, uanset hvilken form for handling, der giver anledning til et sådant ansvar, må ikke overstige de samlede gebyrer, du betalte til Verifone i henhold til denne aftale i løbet af de 6 måneder, før kravet opstod; og (c) Verifone er ikke ansvarlig for eventuelle krav fra tredjeparter i forbindelse med tjenesterne. Ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrænsningerne i dette afsnit er en grundlæggende del af grundlaget for Verifones aftale herunder, og Verifone ville ikke tilbyde dig tjenesterne uden sådanne begrænsninger.

10. DIVERSE

- 10.1 Disse vilkår (inklusive den gældende ordreformular) udgør hele aftalen mellem Verifone og dig og erstatter alle tidligere eller samtidige meddelelser og forslag, uanset om de er elektroniske, mundtlige eller skriftlige, vedrørende emnet heri og deraf. Hvis en bestemmelse i disse vilkår (herunder ordreformularen) af en domstol med kompetent jurisdiktion findes at være ugyldig, er parterne enige om, at retten skal bestræbe sig på at give den maksimale effekt til parternes hensigter som afspejlet i bestemmelsen, og at de øvrige bestemmelser i disse vilkår skal forblive i fuld kraft og virkning. Hvis en af parterne ikke håndhæver en bestemmelse i disse vilkår, vil det ikke blive betragtet som et afkald på fremtidig håndhævelse af denne eller nogen anden bestemmelse.
- 10.2 Det officielle sprog i disse vilkår er engelsk. Enhver ikke-engelsk oversættelse af disse vilkår er kun til reference, og i tilfælde af tvist vedrørende fortolkningen eller fortolkningen af disse vilkår skal der kun henvises til disse vilkår som skrevet på engelsk.
- 10.3 I tilfælde af at du giver forslag, kommentarer eller anden feedback ("**Feedback**") til Verifone med hensyn til Tjenesterne: (a) skal al Feedback anses for at være givet frivilligt; (b) Verifone skal frit kunne bruge, videregive, reproducere, distribuere og på anden måde kommercialisere al feedback, der er givet til Verifone uden forpligtelse eller begrænsning af nogen art på grund af intellektuelle ejendomsrettigheder eller på anden måde; og (d) du giver afkald på alle rettigheder til at blive kompenseret eller søge kompensation for en sådan feedback.
- 10.4 Du må ikke overdrage disse vilkår, helt eller delvist, hverken ved kontrakt eller i henhold til loven, uden Verifones forudgående skriftlige samtykke. Med forbehold af den foregående sætning er disse vilkår bindende for dig og dine tilladte efterfølgere og erhververe. Verifone kan overdrage disse vilkår eller enhver af sine rettigheder eller forpligtelser heri efter eget skøn.

- 10.5 Vi er ikke ansvarlige over for dig, hvis vi ikke kan opfylde vores ansvar i henhold til disse vilkår som følge af noget, som vi ikke med rimelighed kan kontrollere. Dette omfatter, hvor vi ikke kan opfylde vores ansvar på grund af f.eks. en maskine, et databehandlingssystem eller en kommunikationsteknologi, der ikke fungerer uden for vores rimelige kontrol, arbejdskonflikter eller forhold som naturkatastrofer, pandemier, epidemier, brande, oversvømmelser, tredjepartsstrejke eller lockout, manglende opfyldelse af vores leverandører eller leverandører, mangel på brændstof, energi, arbejdskraft eller materialer, krig eller væbnede invasioner, opstande eller enhver anden begivenhed uden for vores rimelige kontrol.
- 10.6 Meddelelser fra Verifone til dig i henhold til disse vilkår kan offentliggøres på en Verifone-portal eller sendes til dig via e-mail eller post på den e-mail eller fysiske adresse, der er angivet på din ansøgning eller ordreformular. Transaktionsoplysninger gøres tilgængelige på en portal kaldet Verifone Central og opdateres dagligt eller, i lande, hvor en sådan portal ikke er tilgængelig (herunder Tyskland), vil blive sendt til dig efter anmodning. Det er dit ansvar at holde dine kontaktoplysninger (herunder din e-mailadresse og meddelelsesadresse) opdaterede. Verifone er ikke ansvarlig over for dig, hvis du undlader at modtage meddelelser på grund af unøjagtige kontaktoplysninger eller din manglende opdatering af sådanne oplysninger med Verifone. Du skal sende meddelelser til Verifone på den adresse, der er inkluderet i ordreformularen, eller en anden adresse, som Verifone måtte give dig fra tid til anden til sådanne formål. Vi vil normalt kommunikere med dig på engelsk, medmindre det er påkrævet ved lov at kommunikere ved hjælp af en alternativ metode.
- 10.7 Ingen andre end dig eller os eller dine eller vores associerede selskaber har ret til at håndhæve disse vilkår i henhold til Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.
- 10.8 Vi (såvel som vores autoriserede repræsentanter) kan besøge dine forretningslokaler og undersøge dine bøger, optegnelser og oplysninger vedrørende transaktionsoptegnelser eller overholdelse af disse vilkår. Vi giver dig besked før enhver revision og sikrer, at den finder sted inden for normal åbningstid.
- 10.9 Du bekræfter og accepterer følgende:
- (a) Hverken du eller nogen af dine datterselskaber eller deres respektive direktører, funktionærer, medarbejdere, agenter eller associerede selskaber er: (A) en person eller enhed, der er, eller ejes eller kontrolleres af personer, der er mål for sanktioner, der administreres eller håndhæves af Den Europæiske Union, Hans Majestæts finansministerium, det amerikanske finansministeriums kontor for kontrol med udenlandske aktiver, det amerikanske udenrigsministerium, FN's Sikkerhedsråd eller enhver anden relevant sanktionsmyndighed (samlet kaldet "**sanktioner**"); eller (B) beliggende, organiseret eller bosiddende i et land eller territorium, der er, eller hvis regering er, genstand for sanktioner.
 - (b) Du er i stand til at acceptere disse vilkår, og alle oplysninger, du har givet i forbindelse med disse vilkår, er nøjagtige, sande og fuldstændige.

Del B: Vilkår for terminaltjenester

1. GENERELT: SERVICEVILKÅR

Du kan enten købe eller leje terminaler til brug som en del af terminaltjenesterne. Verifone leverer Terminaltjenesterne for hver Terminal, der begynder på den startdato for tjenesteperioden, der er angivet på den relevante Ordreformular, og slutter på den tidligste af (a) den dato, hvor Verifone har afsluttet deaktiveringsprocessen for en sådan Terminal i henhold til din anmodning om deaktivering foretaget i overensstemmelse med Verifones standardprocedurer for deaktivering, (b) opsigelsen af disse Vilkår ("**Serviceperioden**"). Du skal ophøre med at bruge Terminaltjenesterne ved ophøret af Tjenesteperioden. Hvis du fortsætter med at bruge terminaltjenesterne efter ophør af tjenesteperioden, er du ansvarlig for alle gebyrer i forbindelse med en sådan brug, og Verifone kan træffe foranstaltninger til at suspendere eller opsiges terminaltjenesterne, som du også er ansvarlig for alle tilknyttede gebyrer for. En minimumsserviceperiode kan angives på ordreformularen ("**minimumsserviceperioden**"). Hvis tjenesteperioden slutter, før minimumsserviceperioden er udløbet, skal du betale et gebyr for tidlig opsigelse svarende til alle skyldige gebyrer for resten af minimumsserviceperioden, hvilket gebyr skal betales fuldt ud 30 dage fra den dato, hvor servicevilkårene slutter.

2. VILKÅR GÆLDENDE FOR KØBTE TERMINALER

- 2.1 Medmindre andet er angivet på ordreformularen, leverer Verifone terminaler for din regning, og hvis du har købt terminalerne, overføres ejendomsretten og risikoen for tab til dig på tidspunktet for Verifones levering til den relevante transportør til forsendelse. Du anses for at have accepteret terminalerne på den dato, hvor titlen overdrages til dig.
- 2.2 I løbet af den 12-måneders periode, der begynder fra den dato, hvor ejendomsretten til en terminal overgår til dig ("**Garanti**perioden"), garanterer Verifone, at Terminalen vil være fri for defekt udførelse og defekte materialer, der forhindrer den i at fungere i materialeoverensstemmelse med de funktioner, der er beskrevet i den medfølgende dokumentation i den medfølgende brugervejledning, tekniske specifikationer eller anden dokumentation leveret af Verifone på leveringstidspunktet ("**Standard**hedensgaranti"). Standardhedensgarantien dækker ikke defekter, der skyldes: (i) skader på grund af grænseflade med terminalen eller enhedssoftwaren eller på anden måde forårsaget af tredjepartsprodukter, software eller tjenester; (ii) forkert installation, test, brug eller betjening af andre end Verifone; (iii)

misbrug, misbrug, forsømmelse, uagtsomhed eller ulykke begået af andre end Verifone; (iv) manipulation eller beskadigelse af terminalens sikkerhedsmærkat; v) fødevarer-, væske-, insekt-, fremmedorganisme- eller fugtskader (vi) svigt af elektrisk strøm, aircondition eller fugtighedskontrol; vii) brug, når der mangler dele viii) skader som følge af naturhandlinger ix) tab eller beskadigelse under transporten ved tilbagevenden til Verifone eller (x) enhver anden handling uden for Verifones kontrol. Standardenhedsgarantien dækker ikke (1) kosmetiske skader (såsom ridser, pletter, maling eller klistermærker), (2) komponenter, der ikke er fremstillet af Verifone, (3) software, (4) tilbehør (inklusive batterier), (5) forbrugsvarer, (6) reservedele, (7) service, (8) terminaler, der er blevet ændret eller repareret af nogen, der ikke er autoriseret af Verifone, (9) terminaler, der bruges uden for det dækkede område. Ingen dokumentation eller oplysninger leveret af Verifone uden for disse vilkår vil blive anset for at udvide omfanget af standardenhedsgarantien eller forlænge garantiperioden. Dit eneste retsmiddel for brud på standardenhedsgarantien er reparation eller udskiftning (efter Verifones valg) af den berørte terminal for Verifones regning og regning.

2.3 Du kan fremsætte et garantikrav ved at returnere en defekt terminal til Verifones udpegede facilitet til reparation. Du skal ringe til Verifone for at få et RMA-nummer og derefter returnere den defekte terminal til Verifone i original eller tilsvarende emballage, og du skal forudbetale forsendelsesomkostninger. Hvis en terminal sendes til Verifone uden et gyldigt RMA-nummer, kan Verifone returnere den til afsenderen og opkræve et ekspeditionsgebyr. Hvis en terminal, der returneres til Verifone, ikke er dækket af standardenhedsgarantien, vil Verifone opkræve sit på det tidspunkt gældende gebyr for eventuelle reparationer foretaget på terminalen. Hvis Verifone fastslår, at en returneret terminal ikke er defekt i udførelse eller materialer (der er "ingen problemer fundet"), vil Verifone rense og teste terminalen og sende den tilbage til dig og opkræve det på det tidspunkt gældende gebyr for rengørings- og testtjenester og omkostningerne ved at sende terminalen tilbage til dig. Gebyrer for alle terminaltjenester vil fortsat påløbe i enhver reparationsperiode.

2.4 Verifone giver dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-underlicenserbar, ikke-overdragelig licens til at bruge enhedssoftwaren (kun i objektkodeform) og enhver gældende dokumentation på den terminal, hvor den blev installeret af Verifone. Enhedssoftwarelicenser kan ikke overføres fra en terminal til en anden. Verifone garanterer, at enhedssoftwaren i det væsentlige vil være i overensstemmelse med den dokumentation, der er specificeret af Verifone, i en periode på 60 dage fra den dato, hvor ejendomsretten til terminalen overgår til dig, i hvilken periode Verifone vil gøre en kommercielt rimelig indsats for at rette eventuelle afvigelser. Enhver rettelse af en afvigelse forlænger ikke garantiperioden. Dit eneste og eksklusive retsmiddel under denne garanti vil være begrænset til at rette op på uoverensstemmelsen, og Verifone er ikke forpligtet til at refundere licensprisen eller betale for arbejdskraft eller andre omkostninger forbundet med uoverensstemmelsen. Der ydes ingen garantidækning for enhedssoftwaren, hvis (i) du undlader at underrette Verifone om uoverensstemmelsen inden for syv dage efter, at en sådan manglende overensstemmelse skulle være blevet synlig, eller (ii) enhedssoftwaren er blevet ændret af en person, der ikke er autoriseret af Verifone, beskadiget eller misbrugt af dig, eller er blevet installeret forkert af dig eller dine agenter. Du skal samarbejde fuldt ud med Verifone om at udføre diagnostiske og testrutiner, som Verifone kan kræve.

3. VILKÅR FOR LEJEDE TERMINALER

3.1 Udlejningsterminaler og alt tilbehør, der følger med dem, forbliver Verifones ejendom i lejeperioden. Du har ingen ret, adkomst eller interesse i terminalerne eller tilbehøret undtagen som lejer. Du skal holde alle udlejningsterminaler og tilbehør fri for alle panterettigheder og gebyrer, herunder direkte eller indirekte gebyrer, behæftelser, panterettigheder, sikkerhedsinteresser, juridiske processer eller krav mod udlejningsterminalerne og tilbehøret. Du må ikke overdrage, pantsætte, fremleje, sælge, overføre, tillade salg af eller dele med besiddelse af alle eller nogle af udlejningsterminalerne eller tilbehøret uden Verifones forudgående skriftlige samtykke.

3.2 Du påtager dig og bærer hele risikoen for tab, beskadigelse eller ødelæggelse af udlejningsterminalerne og tilbehøret fra enhver brug af det slag fra leveringsdatoen til dit websted, indtil de returneres til Verifone. Ingen årsag til tab, beskadigelse eller ødelæggelse fritager dig for forpligtelsen til at foretage betalinger i henhold til denne aftale eller til at overholde nogen anden forpligtelse i henhold til disse vilkår. Du skal straks underrette Verifone om ethvert tab, beskadigelse eller ødelæggelse af en lejet terminal eller tilbehør. Hvis en terminal lider af defekter, der ville være dækket af standardenhedsgarantien, hvis den blev købt, kan du returnere en sådan terminal til Verifone for din regning, og Verifone vil give dig en erstatningsterminal ved modtagelse af den defekte terminal. Du er ansvarlig for eventuelle gebyrer for reparationer eller udskiftninger af lejede terminaler for skader, der ikke ville være dækket af standardenhedsgarantien, hvis terminalerne blev købt. Hvis Verifone efter eget skøn fastslår, at en lejeterminal er gået tabt eller beskadiget på en måde, der gør reparationen upraktisk eller uøkonomisk, kan Verifone opkræve den på det tidspunkt gældende listepris for køb af terminalen og sende dig en erstatning. Gebyrer for alle terminaltjenester vil fortsat påløbe i enhver reparationsperiode.

3.3 Du skal returnere lejeterminalen og alt tilbehør til Verifone for din regning ved lejeperiodens udløb. Hvis ikke, kan Verifone opkræve Verifones aktuelle gebyrer for ikke-retturnering for lejeterminalen. Hvis en returneret terminal kræver reparation, der ikke ville være dækket af standardenhedsgarantien, hvis terminalerne blev købt, skal du betale for sådanne reparationer til Verifones standardgebyrer. Hvis Verifone efter eget skøn vurderer, at skaden gør reparationen upraktisk eller uøkonomisk, kan Verifone opkræve den til enhver tid gældende listepris for terminalen.

4. FELTSERVICE OG INSTALLATIONSTJENESTER

4.1 Hvis det er angivet på din ordreformular, kan Verifone levere Field Services og installationstjenester. Du skal kontakte Verifone på det nummer, der er angivet på ordreformularen, for at arrangere installationstjenester eller feltservice. Verifone sender først en Field Services-tekniker til din placering for at udføre Field Services, når du har diagnosticeret terminalens driftsproblem over telefonen. Verifone vil efter eget skøn afgøre, om Field Services er nødvendige, og teknikeren, der sendes til det relevante sted, vil efter eget skøn afgøre, om den relevante terminal skal repareres eller udskiftes med en anden terminal, som kan være en tidligere brugt terminal med kosmetisk slitage. Hvis teknikeren udskifter en terminal, vil teknikeren forlade den med den udskiftede terminal.

5. GATEWAY-TJENESTER

5.1 Hvis du har bestilt gateway-tjenester på din ordreformular, og du ikke bestiller Verifones indløsende tjenester, vil Verifone give dig en liste over understøttede indlødere. Listen over understøttede indlødere ændres fra tid til anden. Du skal underrette Verifone om den udpegede indløser. Du anerkender og accepterer, at en udpeget indløser kan afvise at blive eller forblive en understøttet indløser efter eget skøn, og derfor kan Verifone ikke garantere, at gatewaytjenesterne vil kunne bruges med en bestemt udpeget indløser. Din brug af en bestemt betalingsgrænseflade til transaktioner med kort uden tilstedeværelse kan være betinget af godkendelse eller løbende godkendelse fra den udpegede indløser eller Verifone. Du er ansvarlig for at indgå en aftale med din udpegede indløser og indhente eventuelle nødvendige godkendelser eller tilladelser.

5.2 Du er ansvarlig for nøjagtigheden af alle data, som du giver i forbindelse med din brug af Gateway-tjenesterne, herunder kortholderdata, følsomme godkendelsesdata og andre personlige oplysninger om dine forbrugere, såsom deres navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer. Du fritager Verifone for ethvert ansvar, der måtte opstå som følge af, at du giver Verifone fejlagtige data i forbindelse med din brug af Gateway-tjenesterne, og du vil skadesløsholde, forsvare og holde Verifone og dets associerede selskaber og deres respektive funktionærer, direktører, medarbejdere, agenter og repræsentanter skadesløse fra ethvert krav, der måtte opstå, som følge af, at du har givet unøjagtige eller fejlagtige data i forbindelse med Gateway-tjenesterne. herunder eventuelle påstande om, at Verifones behandling, opbevaring eller overførsel af sådanne unøjagtige eller fejlagtige data overtræder gældende lovgivning.

5.3 Du er ansvarlig for at løse eventuelle tvister med forbrugere, der involverer eller vedrører godkendelse af transaktioner, der behandles via Gateway-tjenesterne og dine produkter eller tjenester.

DEL C: ANSKAFFELSE AF SERVICEVILKÅR

1. INDLØSNING AF TJENESTEYDELSER

1.1 Hvis du har bestilt indløsningstjenester på din ordreformular, vil Verifone fungere som din betalingstjenesteudbyder ved levering af indløsningstjenesterne i henhold til disse vilkår. Forudsat at du overholder disse vilkår, vil vi behandle transaktioner, der er påbegyndt ved hjælp af de betalingsinstrumenter, du har indsendt, og afvikle transaktioner til dig i henhold til disse vilkår, medmindre og indtil disse vilkår opsiges i henhold til afsnit 9.

1.2 Du må ikke deltage i nogen praksis, der diskriminerer mod eller giver ulige behandling af nogen betalingsordning i forhold til nogen anden betalingsordning, medmindre det er tilladt i henhold til reglerne for betalingsordningen.

1.3 De betalingsmetoder, du kan acceptere, vil blive identificeret i ordreformularen. Nogle betalingsmetoder kræver, at du accepterer specifikke vilkår og betingelser, der er beskrevet nedenfor. Du kan også blive bedt om at indgå separate vilkår i forbindelse med specifikke betalingsmetoder, enten med os (i så fald vil vi fortælle dig, hvis det er tilfældet, når du vælger den relevante betalingsmetode) eller med udbyderen af betalingsordningen. Verifone forbeholder sig ret til at ophøre med at støtte en betalingsordning til enhver tid. Hvis dette sker, vil Verifone underrette dig så hurtigt som muligt og samarbejde med dig om at identificere alternative betalingsmuligheder, hvor det er muligt.

2. DINE ANSVARSOMRÅDER

2.1 Accept af betalingsinstrumenter

(a) Du skal acceptere alle gyldige betalingsinstrumenter, som du er autoriseret til at acceptere i henhold til disse vilkår (eller som vi fortæller dig om) som betaling for varer eller tjenester på hver af dine forhandlere (medmindre andet er tilladt ved lov eller reglerne for betalingsordninger). Vi vil til enhver tid give dig en kopi af de gældende lovbestemmelser og de relevante regler for betalingsordningen på anmodning og gratis.

(b) Hvis du ikke accepterer et bestemt betalingsinstrument, der præsenteres af kunden, skal du fortælle kunden på en klar måde, samtidig med at du fortæller dem, at du accepterer andre kort eller betalingsinstrumenter. For transaktioner, som du accepterer personligt, skal du vise oplysninger om de betalingsinstrumenter, du accepterer, tydeligt ved indgangen til hver af dine forhandlere.

- (c) Du må ikke angive et minimums- eller maksimumsbeløb for Transaktionen, over eller under hvilket du nægter at opfylde gyldige Betalingsinstrumenter (medmindre det er tilladt ved lov eller Reglerne for Betalingsordningen).
- (d) Hvis en Kunde fremviser et Betalingsinstrument, der viser logoerne for to eller flere Betalingsordninger eller typer af Betalingsinstrumenter (f.eks. et kort med både Visa- og MasterCard-logoer på), skal du respektere Kundens valg og acceptere Transaktionen i overensstemmelse med Kundens valg af Betalingsordning og type af Betalingsinstrument.
- (e) Du må ikke opkræve en anden pris for varer eller tjenester, der er købt ved hjælp af et kortbaseret betalingsinstrument, sammenlignet med den pris, der opkræves for køb af de samme varer eller tjenester ved hjælp af en anden metode, du accepterer (medmindre det er tilladt ved lov eller reglerne for betalingsordningen).
- (f) Du skal anmode om vores forudgående skriftlige godkendelse, før du accepterer transaktioner, hvor en kunde ikke er fysisk til stede på salgsstedet, f.eks. i enhver online-, post-, telefon-, forhåndsgodkendt eller tilbagevendende transaktion. Du anerkender, at du i henhold til visse regler for betalingsordningen ikke kan bestride en tilbageførsel, hvis kunden bestrider at foretage købet, og du ikke har en elektronisk registrering (f.eks. "swipe", "indsættelse" eller "trykning" af et betalingsinstrument) eller et fysisk aftryk af betalingsinstrumentet. Hvis du accepterer transaktioner, hvor kunden ikke er fysisk til stede på salgsstedet, skal din hjemmeside tydeligt og tydeligt vise alle oplysninger, der kræves i henhold til reglerne for betalingsordningen, herunder (men ikke begrænset til) navn og fysisk adresse på forhandleren og logoerne for den betalingsordning, som du er autoriseret til at acceptere.
- (g) For alle Transaktioner, der foretages personligt, skal du kontrollere hvert Betalingsinstrument, der præsenteres, for at fastslå, at Betalingsinstrumentet er gyldigt og ikke er udløbet (medmindre dette krav er blevet frafaldet, f.eks. af Ordningerne i forbindelse med selvbetjening). Hvor det er relevant, skal du foretage rimelig kontrol for at sikre, at underskriften på et betalingsinstrument stemmer overens med kundens underskrift på transaktionskvitteringen.
- (h) Du må ikke tilføje skatter eller tillægsgebyrer til transaktioner, medmindre gældende lovgivning eller bestemmelser udtrykkeligt kræver eller tillader dig at gøre det. Hvis der er tilladt et skatte- eller tillægsbeløb, skal beløbet medtages i transaktionsbeløbet og ikke opkræves separat.
- (i) Du skal vise alt reklamemateriale, vi giver dig, der viser, hvilke betalingsinstrumenter du accepterer på hver af dine forhandlere, som krævet i henhold til reglerne for betalingsordninger. Du skal følge alle rimelige instruktioner, vi giver dig om, hvor eller hvordan reklamematerialet skal vises, så det let kan ses. Du må ikke bruge andet materiale, der nævner os (eller som indeholder vores brand eller logo), eller bruger noget andet navn, der er forbundet med de relevante betalingsinstrumenter, medmindre du har fået vores forudgående skriftlige godkendelse.

2.2 Autorisation og autentificering

Du skal have godkendelse via din Terminal for alle Transaktioner. Du må ikke opdele en enkelt transaktion i to eller flere transaktioner for at undgå autorisationsgrænser eller overvågningsprogrammer. Du skal annullere godkendelsen af enhver transaktion med det samme, hvis du eller kunden beslutter ikke at fortsætte med transaktionen. Hvis din Terminal er offline, kan den give dig mulighed for at gennemføre en Transaktion uden forudgående godkendelse og få den nødvendige godkendelse, når den er online igen. Hvis du vælger at gennemføre en transaktion under disse omstændigheder, vil du være ansvarlig for eventuelle tilbageførsler eller tab i forbindelse med transaktionen. Du skal anvende multifaktorgodkendelse på alle transaktioner i det omfang, det kræves af og i overensstemmelse med SCA-kravene. Hvis du ikke anvender SCA-kravene (herunder hvis du vælger at bruge en undtagelse fra SCA-kravene), vil du være ansvarlig for eventuelle tilbageførsler eller tab i forbindelse med transaktionen. Du anerkender, at en godkendelses- eller godkendelseskode for en transaktion eller en vellykket anvendelse af SCA-kravene ikke garanterer, at vi vil afvikle transaktionen, og det forhindrer os ikke i at inddrive en tilbageførsel eller et andet beløb i forbindelse med transaktionen. Du skal sikre, at hver transaktion har sin egen transaktionskvittering, som skal leveres til den relevante kunde, som krævet af og i overensstemmelse med betalingsordningens regler og gældende love og regler.

2.3 Overholdelse af betalingsordningens regler og gældende love og regler

Du skal overholde alle gældende regler for betalingsordninger, love, bestemmelser og andre procedurer, som vi eller betalingsordningerne kræver fra tid til anden. Vi kan muligvis ikke afvikle en transaktion, som du har fået tilladelse til, eller kan nægte at behandle en transaktion, hvis: (a) vi med rimelighed mener, at det ville overtræde nogen betalingsordningsregler, love eller bestemmelser (herunder sanktioner) eller med rimelighed mener, at transaktionen er (eller vil blive) uinddrivelig; b) der er ikke registreret en gyldig godkendelses- eller godkendelseskode (c) der er en væsentlig stigning i enhver risikovurdering, som vi udfører (f.eks. hvis du har oplevet store mængder tilbageførsler); eller (d) du har undladt at opfylde dine forpligtelser til at give os de nødvendige identifikationsdokumenter, eller vi har grund til at tro, at de oplysninger, du har givet os, ikke er fuldstændige eller korrekte, herunder hvor vi har grund til at tro, at du kan have indsendt transaktioner via salgskanaler (herunder websteder) og for andre virksomheder end dem, du har aftalt med os.

- (a) Hvis en betalingsordning underretter os om, at den har til hensigt at pålægge en bøde, et gebyr eller en straf som følge af overdrevne tilbageførsler eller dine handlinger eller undladelser (herunder manglende overholdelse af reglerne for betalingsordningen), kan vi suspendere behandlingen af alle transaktioner. Hvor det med rimelighed er muligt, vil vi give dig besked, før vi gør det.

- (b) Du er ansvarlig for at opkræve, indberette og overføre enhver skat, der gælder for dine transaktioner, til de relevante skattemyndigheder.
- (c) Vi kan til enhver tid bede dig om at stille sikkerhed, sikkerhedsstillelse eller andre forsikringer til vores fordel, så vi kan fortsætte med at behandle transaktioner for dig.
- (d) Hvis du er i Tyskland:
 - (i) Vi kan bede dig om at stille sikkerhed (f.eks. kontant sikkerhed, bankgarantier osv.) for eventuelle krav, der opstår som følge af forholdet mellem indløsningstjenesterne, herunder især betalingskrav, der opstår som følge af tilbageførsler og eventuelle pålagte bøder eller gebyrer i henhold til betalingsordningens regler, samt sekundære krav såsom erstatningskrav og krav om uberettiget berigelse, herunder fremtidige krav.
 - (ii) Hvis vi ikke i første omgang har anmodet dig om at stille en sikkerhed ved indgåelse af vilkårene, kan vi alligevel anmode om, at du stiller en sikkerhed på et senere tidspunkt. Vi kan dog kun fremsætte en sådan anmodning, hvis det på grund af en ændring af fakta er blevet mere sandsynligt, at du ikke vil være i stand til at opfylde dine forpligtelser i henhold til Vilklårene (f.eks. hvis dine økonomiske forhold har ændret sig, eller hvis værdien af det eksisterende værdipapir er forringet eller er i fare).
 - (iii) Vi vil give dig en rimelig periode til at yde eller øge en sådan sikkerhed. Hvis vi har til hensigt at opsiges Vilklårene, hvis du ikke stiller en sådan sikkerhed, vil vi informere dig, før vi opsiger Vilklårene.
- (e) Du skal til enhver tid overholde sikkerhedsstandarder. Uden at det berører ovenstående, skal du udføre terminaladministration regelmæssigt, herunder registrering af lager- og serienumre og placering af hver terminal og foretage grundlæggende elektronisk og fysisk identifikation og autentificering af hver terminal.

2.4 Andre krav til transaktioner

- (a) Du må kun indsende transaktioner til os, der vedrører legitime køb af varer og tjenester inden for det dækkede område i den valuta, der er identificeret i ordreformularer eller i en anden valuta, der er aftalt mellem os.
- (b) Du skal sikre dig, at den angivne transaktionstype er nøjagtig og bruge den korrekte "forhandlerkategorikode", som vi har givet dig. Du må f.eks. ikke klassificere en transaktion som en postordre- eller telefontransaktion, medmindre det er en.
- (c) Du må ikke kræve, at en kunde betaler gebyrer, afgifter eller bøder, som du skal betale i henhold til disse vilkår.
- (d) Du må ikke udbetale kontanter (medmindre det er tilladt i henhold til reglerne for betalingsordningen) eller yde kredit til nogen kunde.
- (e) Transaktioner må kun foretages via en salgskanal (herunder enhver hjemmeside), der er aftalt mellem dig og os.
- (f) Du må ikke indsende transaktioner, som du ved eller har mistanke om, eller som du burde have vidst eller mistænkt for at være ulovlige eller svigagtige på nogen måde.

2.5 Transaktionsoptegnelser, oplysninger og foranstaltninger, som vi kan kræve, at du træffer

- (a) Du skal sikre dig, at transaktionsoversigten er fuldstændig og nøjagtig og overholder reglerne for betalingsordningen, disse vilkår, alle gældende love og regler og andre krav, som vi fortæller dig om fra tid til anden. Når du sender os transaktionsoptegnelser, er dette din bekræftelse på, at du lovligt har leveret varer eller tjenester til en kunde, og at du har opfyldt ethvert ansvar, du måtte have over for den pågældende kunde.
- (b) Du skal fremlægge alle oplysninger og al dokumentation, som vi med rimelighed anmoder om. Du anerkender, at unkladelse af at gøre dette kan resultere i, at vi ikke kan eller vil levere de tjenester, der er beskrevet i disse vilkår.
- (c) Du skal træffe alle foranstaltninger, som vi med rimelighed beder dig om at træffe (i) for at minimere den risiko, der er forbundet med vores levering af tjenester til dig, (ii) for at overholde gældende regler for betalingsordninger eller (iii) for at overholde gældende love eller bestemmelser.

2.6 Licenser, godkendelser og anden assistance, vi har brug for fra dig

- (a) Du skal indhente og opretholde enhver autorisation, samtykke, godkendelse, licens, autorisation eller registrering, der kræves i henhold til loven, dens organisationsdokumenter eller på anden måde kræves for at opfylde dine forpligtelser i henhold til disse vilkår.
- (b) Du skal udfylde alle ansøgninger og dokumentation, som vi og betalingsordningerne med rimelighed kræver i forbindelse med disse vilkår. Du skal give os mindst 30 dages forudgående skriftligt varsel, før du ændrer produktlinjer eller tjenester, som du sælger, dit handelsnavn eller den måde, du accepterer betalingsinstrumenter på. Hvis vi med rimelighed beslutter,

at ændringen er væsentlig, kan vi nægte at behandle eventuelle transaktionsregistreringer, der er foretaget efter ændringen, efter 5 dages forudgående varsel til dig. Du accepterer at give os øjeblikkelig skriftlig meddelelse, hvis du er genstand for en frivillig eller ufrivillig konkurs- eller insolvensbegæring eller procedure. Du skal give os besked, hvis nogen af de oplysninger, der er angivet på applikationen, ændres i løbet af disse vilkårs løbetid.

3. REFUSIONER OG JUSTERINGER

- 3.1 Du skal opretholde og følge en fair politik for refusioner, returneringer og annulleringer af transaktioner, der er i overensstemmelse med betalingsordningens regler og gældende lovgivning. Du skal videregive den relevante politik til kunder på den måde og i det omfang, det kræves af Betalingsordningens regler eller gældende lovgivning. Hvis vi anmoder om det, skal du også videregive det til os.
- 3.2 Hvis vi tidligere har bedt dig om at oplyse os om dine refusions-, returnerings- eller annulleringspolitikker, skal enhver ændring i en sådan politik indsendes skriftligt til os mindst 14 dage, før ændringen træder i kraft. Vi kan nægte at behandle enhver transaktionsregistrering, der er underlagt en revideret refusions-, returnerings- eller annulleringspolitik, hvis vi ikke er blevet underrettet om ændringerne på forhånd.
- 3.3 Hvis du tillader en prisjustering, returnering eller annullering i forbindelse med en afviklet eller indsendt transaktion, skal du sende os en transaktionsregistrering, der afspejler refusionen eller justeringen inden for 3 dage efter modtagelse af anmodningen om en sådan refusion eller justering. Beløbet for refusionen eller justeringen kan ikke overstige det beløb, der er vist som det samlede beløb på den oprindelige transaktionsregistrering (undtagen med det beløb, der kræves for at refundere kunden for porto, som kunden har betalt for at returnere de relevante varer).
- 3.4 Du må ikke udstede refusioner for transaktioner med kontanter eller tilsvarende kontanter (f.eks. check), medmindre det er påkrævet ved lov eller tilladt i henhold til reglerne for betalingsordningen.

4. FORLIG: SIKRING

- 4.1 Du skal indsende transaktionsregistreringen til os senest den næste hverdag efter den dag, hvor transaktionsregistreringen blev oprettet.
- (a) Hvis du befinder dig i Storbritannien, skal du for debetkorttransaktioner, der krediteres en kundes konto, indsende den relevante transaktionsregistrering inden for 24 timer efter modtagelse af godkendelsen af en sådan kredit. Hvis du undlader at gøre det, kan det resultere i højere interbankgebyrer og andre omkostninger og øgede tilbageførsler, som vi vil videregive til dig. Du vil være ansvarlig for alle gebyrer og udgifter forbundet med at sende transaktionsoptegnelser til os.
- (b) Hvis du er i Tyskland:
- (i) For debetkorttransaktioner skal du indsende den relevante transaktionsregistrering inden for 24 timer efter modtagelse af godkendelsen af en sådan kredit. Du vil være ansvarlig for alle gebyrer og udgifter forbundet med at sende transaktionsoptegnelser til os.
- (ii) Vi forpligter os til en uafhængig betalingsforpligtelse i henhold til § 780 i den tyske civillovbog for hver transaktion, der er korrekt indsendt i overensstemmelse med disse vilkår. Den uafhængige betalingsforpligtelse er dog underlagt de betingelser, der er angivet i disse vilkår og især din overholdelse af betingelserne i afsnit 3, 5 og 5. Vi kan anmode om tilbagebetaling af enhver transaktion, der er blevet udbetalt til dig, hvis vi har grund til at tro, at betingelserne i disse vilkår ikke er opfyldt.
- 4.2 Du skal have én konto i det dækkede område for at modtage midler i forbindelse med afvikling af transaktioner ("**afregningskontoen**"). Du må ikke lukke afregningskontoen uden at give os mindst 5 hverdages forudgående skriftligt varsel og åbne en alternativ afregningskonto. Du er ansvarlig for alle gebyrer og omkostninger i forbindelse med afregningskontoen. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser i modtagelsen af midler eller problemer i forbindelse med afviklingsposter forårsaget af tredjeparter, herunder eventuelle forsinkelser eller fejl fra betalingsordningerne eller din bank. Vi er ikke forpligtet til at overføre penge til dig, hvis du ikke overholder disse krav. Hvis du befinder dig i Storbritannien, giver du os tilladelse til at iværksætte elektroniske kredit- og debetposter og justeringer af afregningskontoen til enhver tid.
- 4.3 I forbindelse med alle afviklede transaktioner behandler vi transaktionsregistreringerne for at lette afviklingen af transaktionerne fra de forskellige betalingsordninger. Vi valuerer og stiller midler, som vi modtager i forbindelse med dine afviklede transaktioner, til rådighed for dig senest på den hverdag, hvor midlerne krediteres os fra betalingsordningerne. Senest den næste hverdag efter modtagelse og værddatering af kreditten for en sådan transaktionsregistrering vil vi (og du instruerer os om at) påbegynde overførslen af sådanne indtægter til din afregningskonto. Provenuet, der skal betales, skal svare til de beløb, der modtages af os og er denomineret i den valuta, der er identificeret i ordreformulareren eller en anden valuta, som vi accepterer efter fradrag af eventuelle gebyrer, afgifter eller andre omkostninger (herunder interbankgebyrer og betalingsordningsgebyrer), der skal betales til eller af os i forbindelse med dine transaktioner (såkaldt "nettoafregning"). Hvis vi i ordreformulareren har accepteret at afregne midler

til dig uden sådanne fradrag (såkaldt "bruttoafregning"), fakturerer vi dig for sådanne beløb separat til betaling i overensstemmelse med disse vilkår. Hvis vi har accepteret at opkræve dig på bruttoafregningsbasis, forbeholder vi os retten til at skifte til nettoafregning til enhver tid i overensstemmelse med ændringsbestemmelserne i paragraf 6 i del A.

- 4.4 Hvis vi på noget tidspunkt fejlagtigt betaler dig beløb, der ikke er korrekt skyldige til dig, eller undlader at bede dig om at betale os det fulde beløb af eventuelle gebyrer eller afgifter (plus eventuel moms), som du har accepteret at betale os, vil vi trække det overbetalte eller ubetalte beløb fra ethvert beløb, der skyldes dig, eller instruere dig i at betale, hvad du skylder os inden for tre bankdage efter, at vi har bedt dig om det.
- 4.5 Hvis vi af en eller anden grund ikke kan udbetale beløb, og dette fortsætter i mere end en måned, opkræver vi dig et månedligt administrationsgebyr fra den sidste transaktionsdato eller opsigelsesdato, indtil vi er i stand til at udbetale beløbene til dig. Vi forbeholder os retten til at trække administrationsgebyrer fra de beløb, vi skylder dig.
- 4.6 Som et reguleret betalingsinstitut er vi underlagt en lovbestemt forpligtelse til at beskytte midler, som vi har modtaget på dine vegne. Vi kan efter eget skøn bestemme de beskyttelsesmetoder, vi bruger til at opfylde vores lovgivningsmæssige forpligtelser. Vi kan til enhver tid ændre eller justere vores beskyttelsesmetoder. I øjeblikket bruger vi en eller flere åbne kollektive trustkonti, som vi har åbnet hos et kreditinstitut. Midler på disse konti opbevares til fordel for dig og andre forhandlere. Vi vil informere kreditinstitutterne om kontienes status som forvaltningskonti. På din anmodning vil vi give dig oplysninger om de kreditinstitutter, der driver forvaltningskontiene. Vi vil sikre, at de midler, vi modtager på dine vegne, ikke blandes med andres midler, herunder vores egne midler. Du giver os tilladelse til at hæve eventuelle gebyrer og andre beløb, som du skylder os, fra trustkontoen for at modregne de tilsvarende beløb i dine krav mod os.

5. OPTEGNELSER OG ANMODNINGER OM OPLYSNINGER

- 5.1 Du skal opbevare og opbevare hver transaktionsoversigt sikkert i overensstemmelse med betalingsordningens regler og under alle omstændigheder i mindst 18 måneder.
- 5.2 Vi sender dig enhver anmodning om hentning, som vi ikke kan opfylde med de oplysninger, vi har registreret vedrørende den relevante transaktion. Du skal skriftligt med anbefalet post eller dag-til-dag (eller på anden måde, som vi er enige) give dig en løsning på undersøgelsen af en sådan anmodning om hentning og inkludere kopier af alle dokumenter, der kræves i henhold til anmodningen om hentning inden for 7 dage efter, at den er sendt (eller sådan kortere tid, som de relevante regler for betalingsordningen måtte kræve). Du anerkender, at undladelse af at gøre dette kan resultere i en uigenkaldelig tilbageførsel.

6. TILBAGEFØRSLER

- 6.1 Du kan modtage en tilbageførsel fra en kunde eller betalingsordning af flere årsager i henhold til reglerne for betalingsordningen, f.eks. hvis en transaktion bestrides som værende ugyldig, autoriseret eller er blevet identificeret som svigagtig. Du skal håndtere Chargeback og andre kundetvister i overensstemmelse med Reglerne for Betalingsordning.
- 6.2 Du accepterer, at alle tilbageførsler, kunderefusioner og justeringer, gebyrer, bøder, vurderinger, sanktioner og alle andre forpligtelser forfalder til betaling, når du modtager meddelelse om det samme fra betalingsordningerne eller en tredjepart eller på anden måde i henhold til disse vilkår. Du accepterer at betale alle sådanne beløb uden fradrag eller modregning. Alternativt (og efter vores valg) kan vi til enhver tid debitere din afregningskonto for sådanne beløb.
- 6.3 Du skal betale os et gebyr for hver tilbageførsel for det beløb, der er angivet i den gældende ordreformular, eller som på anden måde kræves af os.
- 6.4 Hvis du modtager overdrevne tilbageførsler eller overdreven svindel, kan vi (ud over andre rettigheder, vi har i henhold til disse vilkår):
- (a) kræve, at du giver os detaljerede begrundelser, der forklarer, hvorfor du oplever overdreven tilbageførsel eller overdreven svindel, og de foranstaltninger, du træffer for at reducere antallet; og
 - (b) gennemgå dine procedurer i forbindelse med accept af betalingsinstrumenter og kræve, at du følger nye procedurer, der er designet til at undgå eller reducere fremtidige tilbageførsler eller svindel.

7. BRUG AF BETALINGSORDNING-MÆRKER

Det er forbudt at bruge betalingsordningsmærkerne på anden måde end som udtrykkeligt godkendt af betalingsordningerne eller betalingsordningens regler. Medmindre du har tilladelse fra den relevante betalingsordning, må du ikke bruge betalingsordningsmærkerne til anden end at vise mærkater, skiltning, reklamer og andre former, der viser de betalingsordningsmærker, der leveres til dig: (i) af betalingsordningerne; (ii) af os i henhold til disse vilkår; eller (iii) som på anden måde skriftligt godkendt af os. Din brug af betalingsordningsmærkerne skal være i overensstemmelse med reglerne for

betalingsordningen. Du har ingen ejendomsret til betalingsordningsmærkerne. Din ret til at bruge betalingsordningsmærkerne i henhold til disse vilkår ophører, når disse vilkår ophører. En betalingsordning kan også til enhver tid kræve, at du ophører med at bruge betalingsordningsmærkerne, og du skal gøre det straks, når du har fået besked.

8. GEBYRER

De gebyrer, der skal betales i forbindelse med de indløsende tjenester, er angivet på ordreformularen og kan omfatte et månedligt minimumsgebyr, der skal betales uanset antallet af transaktioner, der behandles i en given måned. Ud over sådanne gebyrer er du ansvarlig for eventuelle gebyrer, gebyrer, bøder, sanktioner eller andre omkostninger, der pålægges Verifone af en betalingsordning eller anden tredjepart i forbindelse med de indløsende tjenester, og eventuelle administrative omkostninger, som Verifone måtte pådrage sig i forbindelse med en sådan betalingsordning eller anden tredjepart som følge af dine handlinger eller undladelser. Eventuelle gebyrer og afgifter, der skal betales i henhold til disse vilkår, og som indeholder en brøkdel af en penny eller cent, rundes op til den næste fulde penny eller cent.

9. OPHØR AF DISSE VILKÅR

9.1 Opsigelse af tjenesterne i henhold til dette afsnit er underlagt de generelle opsigelsesbestemmelser i del A, med forbehold af de yderligere rettigheder og forpligtelser, der er beskrevet i dette afsnit.

9.2 Hvis vi ønsker at stoppe med at levere indløsningstjenester til dig, giver vi dig et forudgående skriftligt varsel på mindst 1 måned (undtagen hvis du er i Storbritannien, i hvilket tilfælde vi giver forudgående skriftligt varsel på mindst 2 måneder), undtagen under følgende omstændigheder, hvor vi kan stoppe med at levere indløsningstjenester til dig med det samme:

- (a) en betalingsordning har meddelt os, at den ikke længere er villig til at acceptere transaktioner fra dig eller støtte din registrering hos den eller beder os om at afslutte eller begrænse disse vilkår;
- (b) du (herunder enhver person, der ejer eller kontrollerer din virksomhed) er opført i en eller flere databaser over opsagte eller højrisikoforhandlere, der vedligeholdes af betalingsordningerne;
- (c) du deltager i aktiviteter, der forårsager eller kan få os til at bryde reglerne for betalingsordningen eller bryde nogen lov, forordning, adfærdskodeks eller anden pligt, der gælder for os, hvis vi skulle fortsætte med at levere tjenester til dig. Dette omfatter, hvis du indsender transaktioner til behandling, der stammer fra forskellige salgskanaler (herunder websteder) eller anden forretning end aftalt mellem os;
- (d) du gentagne gange undlader at anvende SCA-kravene, når det kræves af reglerne for betalingsordningen;
- (e) vi har rimelig grund til at tro, at fortsat levering af tjenester til dig kan give anledning til en risiko for, at en regering, tilsynsmyndighed eller retshåndhævende myndighed griber ind over for os eller vores tilknyttede selskaber;
- (f) du indsender transaktioner, der væsentligt øger risikoen for os ved at levere tjenester til dig (uden at indhente vores samtykke til at gøre det på forhånd) eller deltager i aktiviteter, der skader (eller kan skade) vores omdømme eller goodwill eller omdømmet eller goodwill for en betalingsordning;
- (g) du modtager overdrevne tilbageførsler eller overdreven svindel;
- (h) vi med rimelighed mener, at du er økonomisk usikker, således at du ikke er i stand til at opfylde dine forpligtelser i henhold til disse vilkår eller snart vil blive ude af stand til at opfylde sådanne forpligtelser;
- (i) Vi har rimelig grund til at tro, at du har en anden risikoprofil end den, vi oprindeligt godkendte, og som ikke er i overensstemmelse med vores politikker eller risikovillighed;
- (j) du ikke har indsendt nogen transaktioner til behandling i en periode på mindst 3 måneder;
- (k) du har annulleret en direct debit-instruks, du havde på plads hos os uden vores tilladelse;
- (l) vi ikke længere er autoriseret af nogen relevant styrende eller regulerende myndighed til at levere tjenesterne i disse vilkår i overensstemmelse med gældende love og regler;
- (m) vi er blevet opmærksomme på eller har grund til at mistænke svigagtig aktivitet fra din side eller på nogen af dine forhandlere;
- (n) du har givet os falske oplysninger;
- (o) Sanktioner gælder for dig eller nogen af dine associerede selskaber.
- (p) du har undladt at foretage nogen betaling i henhold til eller undladt at overholde vilkårene i nogen anden kontrakt eller anden forpligtelse, du måtte have på plads med os, vores tilknyttede selskaber;

- (q) du har begået en væsentlig overtrædelse af betalingsordningens regler eller gældende love eller bestemmelser,
- (r) du har brugt (eller tilladt en anden at bruge) vores tjeneste ulovligt eller til kriminel aktivitet, herunder modtagelse af udbyttet fra kriminalitet på din afregningskonto; eller
- (s) vi bliver opmærksomme på bekymringer, der udtrykkes af en betalingsordning, som gør det urimeligt byrdefuldt, upraktisk eller risikabelt at fortsætte med at levere tjenester til dig.

9.3 Vi kan også suspendere behandlingen af nogle eller alle dine transaktioner, når en hændelse, der er angivet i 9.2(a) til 9.2(f) Foregår. Vi vil normalt give mindst 5 dages varsel, før vi suspenderer behandlingen, men vi kan suspendere øjeblikkeligt, hvis det kræves af gældende lov eller forordning, myndighedsordre, betalingsordningsinstruktion, eller hvis det med rimelighed kræves for at opretholde sikkerheden og integriteten af vores systemer.

9.4 Hvis vi har underrettet dig om en ændring af disse vilkår, kan du opsige disse vilkår ved at underrette os, før ændringen træder i kraft. Du anses for at have accepteret eventuelle ændringer, hvis du ikke gør indsigelse skriftligt inden den dato, hvor ændringerne træder i kraft.

9.5 Ved opsigelse af disse vilkår:

- (a) De afsnit i disse vilkår, der vedrører behandling og afvikling af transaktioner, alle relaterede justeringer, gebyrer og andre skyldige beløb fra dig, og løsningen af eventuelle relaterede tilbageførsler, tvister eller andre problemer, der involverer transaktioner, vil fortsat gælde efter disse vilkårs ophør i forhold til alle transaktioner, der foretages før eller efter, som beskrevet yderligere nedenfor.
- (b) Du vil fortsat være ansvarlig for alle tilbageførsler, gebyrer, bøder, vurderinger, kreditter og justeringer som følge af transaktioner, der behandles i henhold til disse vilkår, og alle andre beløb, der derefter forfalder, som senere forfalder, eller som kan forfalde før eller efter vilkårenes ophør.
- (c) Hvis du indsender transaktionsdata til os efter disse vilkårs ophør, kan vi vælge at behandle sådanne transaktionsdata i overensstemmelse med disse vilkår.
- (d) Du anerkender, at vi kan være forpligtet til at indberette dit virksomhedsnavn og navne og anden identifikation af dets hovedmænd til betalingsordningerne under visse omstændigheder. Ved meddelelse om opsigelse af disse vilkår kan Verifone estimere det samlede beløb for forventede tilbageførsler, refusioner og forventede risici, som Verifone med rimelighed kan forudse efter opsigelsen, og forhandleren accepterer straks at indbetale et sådant beløb på sin afregningskonto.
- (e) Du skal stoppe med at vise reklamemateriale, som vi har givet dig, og hvis vi beder dig om det, skal du returnere reklamematerialet til os eller destruere det (for egen regning).

10. VORES ANSVAR

10.1 I overensstemmelse med de relevante bestemmelser i disse vilkår vil vi, når du har indsendt en transaktion til os, overføre "betalingsordren" (dvs. den relevante betalingsinstruktion) for transaktionen til behandling umiddelbart efter bekræftelse fra den relevante betalingsordning. Hvis vi ikke sender en betalingsordre korrekt, vil vi (efter behov):

- (a) videresende kendelsen til behandling og
- (b) sikre, at transaktionen er værdidateret til dig senest den dato, hvor den ville have været værdidateret, hvis transaktionen var blevet udført korrekt. Vi vil også genoprette eventuelle direkte opståede gebyrer eller tab eller betaling af renter.

10.2 Det er dit ansvar at kontrollere de transaktionsoplysninger, som vi stiller til rådighed for dig. Når du bliver opmærksom på en forkert udført transaktion, skal du informere os så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder senest 13 måneder efter debiteringsdatoen eller den korrekte kreditdato. Vi er ikke ansvarlige over for dig i forbindelse med uautoriserede eller forkert udførte transaktioner, hvor du har undladt at underrette os inden for disse tidsrammer.

10.3 Dette afsnit 10 sammen med de ansvarsbegrænsninger, der er angivet i disse vilkår, angiver vores fulde ansvar med hensyn til disse vilkår og tjenesterne.

11. ANSVAR FOR TAB

11.1 Uanset paragraf 2.1 i Forholdsvilkårene skal du holde os, vores associerede selskaber og vores respektive funktionærer, direktører, medarbejdere, agenter og sponsorerende banker skadesløse i forbindelse med eventuelle krav, handlinger, voldgift, domme, tab, forpligtelser og skader af enhver art (herunder omkostninger, udgifter og rimelige advokatsalærer) forårsaget af, som følge af, som følge af eller på nogen måde relateret til:

- (a) ethvert krav, klage, tvist, returnering, refusion eller tilbageførsel i forbindelse med en transaktion eller transaktionsregistrering, der er indsendt af dig.
- (b) enhver overtrædelse af disse indløsningsvilkår eller betalingsordningens regler.
- (c) enhver manglende overholdelse af sikkerhedsstandarderne.
- (d) eventuelle bøder, gebyrer eller sanktioner, der pålægges os af nogen af betalingsordningerne, der opstår som følge af eller i forbindelse med dine transaktioner eller tilbageførsler.
- (e) enhver manglende accept af anvendelsen af SCA-kravene på relevante transaktioner.
- (f) enhver forsætlig eller uagtsom vildledning fra dig med hensyn til den type virksomhed, du driver.
- (g) Enhver manglende overholdelse af gældende love og regler.
- (h) nogen af dine handlinger eller undladelser, der får os, en betalingsordning eller en bank, der udsteder betalingsinstrumenter, til at overtræde gældende love eller bestemmelser.

11.2 Skadesløsholdelsen i dette afsnit vil fortsat gælde efter disse Vilkårs ophør.

12. OPLYSNINGER OM TRANSAKTIONSOPLYSNINGER OG BETALINGSINSTRUMENTER

12.1 Vi kan bruge de finansielle oplysninger og andre oplysninger om dig, transaktionsoptegnelser og andre oplysninger, som vi modtager i forbindelse med udførelsen af vores forpligtelser i henhold til disse vilkår, til ethvert juridisk formål, underlagt vilkårene i disse vilkår og regler for betalingsordninger.

12.2 Vi vil være omhyggelige med at forhindre videregivelse eller brug af oplysninger om betalingsinstrumenter på anden måde end (i) til dine agenter og kontrahenter med det formål at hjælpe dig med at gennemføre en transaktion, (ii) til den gældende betalingsordning eller (iii) som specifikt påkrævet ved lov. Du anerkender og accepterer, at din brug af enhver løsning til afbødning af svindel eller sikkerhedsforbedring (f.eks. krypteringsprodukt eller -tjeneste), uanset om den leveres til dig af os eller en tredjepart, på ingen måde begrænser din forpligtelse til at overholde sikkerhedsstandarderne eller dine forpligtelser i henhold til disse vilkår.

12.3 Du har i henhold til reglerne for betalingsordningen kun tilladelse til at gemme visse oplysninger om betalingsmidler (i øjeblikket begrænset til kundens navn, kontonummer og udløbsdato) og er forbudt at gemme yderligere oplysninger om betalingsinstrument, herunder sikkerhedskodedata såsom CVV2-, CVC2- og PIN-data og eventuelle sporingsdata med magnetstribe. Du skal opbevare alle medier, der indeholder oplysninger om betalingsinstrument, i et ulæseligt format, uanset hvor de er gemt og i et område, der er begrænset til udvalgt personale på grundlag af et "need to know"-princip, og før du kasserer materiale, der indeholder oplysninger om betalingsinstrument, skal du destruere dem på en sikker måde, så eventuelle kontonumre er ulæselige. Hvis du på noget tidspunkt bliver opmærksom på, at betalingsinstrumentoplysninger er blevet kompromitteret, skal du straks underrette os og hjælpe os med at underrette de parter, som måtte være påkrævet i henhold til gældende lov eller regulering eller regler for betalingsordninger, eller som vi på anden måde med rimelighed finder nødvendigt.

12.4 Du accepterer at overholde alle sikkerhedsstandarder. Du accepterer også at bekræfte over for os hvert år i en form, der med rimelighed er acceptabel for os, at du har overholdt alle sikkerhedsstandarder. Du skal give os resultaterne af alle tests, scanninger eller vurderinger af din overholdelse af de sikkerhedsstandarder, der kræves af betalingsordningerne. Der opkræves et gebyr for vores gennemgang af din årlige overholdelse af dette krav. Alternativt tilbyder vi en valgfri service, som hjælper dig med at udfylde denne årlige bekræftelse. Vi giver dig besked om gebyrer, vi opkræver for denne tjeneste, i de vilkår, der gælder for tjenesten.

12.5 Du forstår, at manglende overholdelse af Reglerne for Betalingsordningen, herunder Sikkerhedsstandarderne, eller kompromittering af oplysninger om Betalingsinstrumenter kan resultere i vurderinger, bøder eller sanktioner fra Betalingsordningerne, og du accepterer at holde os skadesløse og refundere os øjeblikkeligt for en sådan vurdering, bøde eller straf og ethvert relateret tab, omkostninger, eller udgifter afholdt af os. Hvis en betalingsordning kræver en retsmedicinsk undersøgelse af dig eller nogen af dine tjenesteudbydere, agenter, forretningspartnere, kontrahenter eller underleverandører på grund af en kompromitteret datasikkerhedshændelse =, skal du samarbejde (og skal kræve, at alle relevante tjenesteudbydere samarbejder) med en sådan retsmedicinsk undersøgelse, indtil den er afsluttet (herunder ansættelse af en undersøger, der er acceptabel for den relevante betalingsordning). Betalingsordningerne kan også direkte engagere eller kræve, at vi engagerer en undersøger på dine vegne for at fremskynde undersøgelsen af datasikkerhedskompromitteringshændelsen. I begge scenarier accepterer du at betale for alle omkostninger og udgifter i forbindelse med en sådan retsmedicinsk undersøgelse (herunder eventuelle advokatsalærer og andre omkostninger i forbindelse med en sådan retsmedicinsk undersøgelse).

- 12.6 Du accepterer, at du i tilfælde af din fejl, herunder konkurs, insolvens eller anden suspension af forretningsdrift, ikke vil sælge, overføre eller videregive materiale, der indeholder oplysninger om transaktionsregistrering eller betalingsinstrument, til tredjeparter. Du skal returnere sådanne oplysninger til os eller give os bevis for deres ødelæggelse.
- 12.7 Hvis de indløsende tjenester leveres i Storbritannien, kan du indsende en skriftlig klage over de indløsende tjenester til vpukcs@verifone.com. Hvis de indløsende tjenester leveres andre steder, kan du indsende en skriftlig klage over de indløsende tjenester til customerservice.vp@verifone.com. Vi bestræber os på at gennemgå hver klage omhyggeligt og svarer normalt på klager med 15 hverdage efter modtagelsen. Vi svarer inden for 35 hverdage efter modtagelsen under visse ekstraordinære omstændigheder, men opdaterer dig inden for 15 hverdage og forklarer årsagerne til forsinkelsen og fortæller dig, hvornår du kan forvente at modtage et fuldstændigt svar.
- 12.8 Hvis du er i Storbritannien og ikke er tilfreds med, hvordan vi behandler din klage, kan du have ret til at henvise en klage til Financial Ombudsman Service. Yderligere oplysninger om denne proces findes på <https://www.financial-ombudsman.org.uk/>.
- 12.9 Hvis du befinder dig et andet sted, kan du også indgive din klage til Deutsche Bundesbanks finansielle forligsudvalg (Finanzschlichtungsstelle). De nærmere bestemmelser om forligsproceduren er fastsat i bekendtgørelsen om det finansielle forligsorgan. Vi deler en kopi af bekendtgørelsen med dig efter anmodning. Yderligere oplysninger om forligsproceduren, herunder bekendtgørelsen om det finansielle forligsudvalg og de relevante formularer, findes på Deutsche Bundesbanks (www.bundesbank.de) websted. Anmodningen om en forligsprocedure indgives til Deutsche Bundesbank i tekstform og på tysk. Anmodningen skal indeholde de oplysninger, der som minimum kræves i henhold til artikel 7, stk. 1, i bekendtgørelsen om finansforligsrådet. Anmodningen kan sendes til Deutsche Bundesbank – Schlichtungsstelle – Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main. Ansøgningen kan også sendes pr. e-mail til schlichtung@bundesbank.de. Retten til at anlægge sag forbliver uberørt.
- 12.10 Du kan også til enhver tid indgive en skriftlig klage eller til registrering hos BaFin, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, om overtrædelser af den tyske lov om tilsyn med betalingstjenester, §§ 675c til 676c i den tyske civillovbog eller artikel 248 i den tyske lovbog.

Del D: Definitioner DEFINITIONER

I disse vilkår har ordene og sætningerne med fed skrift nedenfor de betydninger, der er vist ved siden af dem, medmindre vi siger andet i det pågældende afsnit.

I disse vilkår omtales Verifone og du hver især som en "**part**" og samlet som "parterne". Vi bruger "vi", "os", "vores" og "Verifone" i disse vilkår til at henvise til de Verifone-virksomheder, der er identificeret på din ordreformular, kollektivt eller individuelt, alt efter konteksten kræver det. Din Ordreformular vil generelt identificere et Verifone-datterselskab, der vil være ansvarlig for at levere Terminaltjenesterne, hvilket vil variere afhængigt af det Dækkede Område. Indløsningstjenester, der leveres i Storbritannien, leveres af Verifone Payments UK Limited (som er registreret i England og Wales, virksomhedsnummer 14027000, med hovedkontor på 1 Mondial Way, Hayes, Storbritannien, UB3 5AR, og er autoriseret af Financial Conduct Authority i henhold til Payment Services Regulations 2017 til at levere betalingstjenester og har firmareferencenummer 978295). Indløsningstjenester, der leveres i EU, Norge eller Schweiz, leveres af Verifone Payments GmbH (som er registreret ved byretten i München under handelsregisternummer HRB 285651, med hovedkontor på Karl-Hammerschmidt-Straße 1, 85609 Aschheim, Tyskland og er under tilsyn af det tyske forbundsfinanstilsyn (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht; »BaFin«) og Deutsche Bundesbank som et godkendt betalingsinstitut (BaFin-ID: 10118849).

"Indløsningstjenester" betyder tjenester til behandling, afvikling og overførsel af midler for transaktioner med understøttede betalingsordninger.

"Associeret selskab" enhver person, der direkte eller indirekte kontrolleres af, kontrollerer eller er under direkte eller indirekte fælles kontrol af (alt efter hvad der er relevant) dig eller os.

"Ansøgning" er en erklæring om din økonomiske situation, en beskrivelse af din virksomheds eller organisations karakteristika og relaterede oplysninger, du har sendt til os, herunder kredit- og finansielle oplysninger, som førte til, at du indgik disse vilkår, og at vi behandlede transaktioner for dig.

"Tilbageførsel" er en tilbageførsel af en transaktion, der tidligere er blevet præsenteret for os i henhold til reglerne for betalingsordningen, hvilket indebærer, at vi nægter at betale dig eller kræver penge tilbage fra dig, efter at vi har afregnet.

"Dækket område" betyder de lande, regioner eller territorier, der er identificeret på den relevante ordreformular.

"Kunde" er den person eller enhed, som et Betalingsinstrument er udstedt til, eller som på anden måde er autoriseret til at bruge et Betalingsinstrument.

"Kompromitterende hændelse af datasikkerhed" betyder enhver hændelse eller formodet hændelse, der kræver en retsmedicinsk undersøgelse af en betalingsordning af dig eller nogen af dine tjenesteudbydere, agenter, forretningspartnere, entreprenører eller underleverandører. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, tilbageførselhændelser, svindel, kompromitterende hændelser med datasikkerhed eller andre hændelser, der er specificeret i reglerne for betalingsordningen.

"Udpeget indløser" betyder en understøttet indløser, som du har valgt til at oprette og vedligeholde en forhandlerkonto til brug med de gatewaytjenester, du abonnerer på.

"Enhedssoftware" betyder Terminal-operativsystemer, firmware, krypteringsprogrammer, applikationsprogrammeringsgrænseflader, biblioteker, betalingsapplikationer og andre softwarekomponenter, der leveres som en del af Terminaltjenesterne.

"Overdreven tilbageførsel" betyder, at du har overskredet eller nærmer dig de tilbageførselsgrænser, der er fastsat af en betalingsordning.

"Overdreven svindel" betyder, at du har overskredet eller nærmer dig svigagtige transaktionsgrænser, der er fastsat af en betalingsordning.

"Field Services" betyder reparations- og udskiftningstjenester for terminaler, der oplever visse driftsproblemer, som angivet på ordreformularen eller på anden måde skriftligt af Verifone.

"Gateway-tjenester" betyder Verifones gateway-tjenester til brug i butikken eller via en e-handelsplatform til at levere transaktionsrouting med understøttede indløserne for at muliggøre forskellige transaktionstyper, samt onlinerapportering og andre værktøjer, der stilles til rådighed af Verifone fra tid til anden.

"Installationstjenester" betyder installation på stedet af terminaler og alt tilbehør, der leveres til det angivne sted, som angivet på ordreformularen eller på anden måde skriftligt af Verifone.

"IT-miljø" betyder al informationsteknologisk infrastruktur, der er nødvendig for at få adgang til og bruge tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, den infrastruktur, der er nødvendig for at hoste og drive dine ordreindtastningssystemer, websteder, mobilapplikationer og andre interne forretningsmiljøer.

"Forhandler" betyder ethvert sted eller forretning, hvor du accepterer transaktioner, og enhver detailfacilitet, du har, hvor kunder kan købe varer eller tjenester online, over telefonen eller via postordre.

"Ordreformular" er den formular, du udfylder, og som indeholder oplysninger om de relevante tjenester, du har brug for fra os, og de relevante gebyrer, eller andet bestillingsdokument, der er acceptabelt for Verifone, og som disse vilkår er vedhæftet, eller som henviser til disse vilkår.

"Betalingsanmodning" er en tredjepartsapplikation, der er involveret i godkendelsen eller afviklingen af transaktionsregistreringen.

"Betalingsinstrument" er en konto, bevis på en konto eller betalingsmetode, der er godkendt og etableret mellem en kunde og en betalingsordning, eller repræsentanter eller medlemmer af en betalingsordning, som du accepterer fra kunder som betaling for en vare eller tjenesteydelse]. Betalingsinstrumenter omfatter kredit- og betalingskort, kort med lagret værdi, loyalitetskort, elektroniske gavekort, autoriserede konto- eller adgangsnumre, kreditkonti, digitale tegnebøger, bankoverførsler, direkte debiteringer, forudbetalte eller efterbetalte kort, betalingsmetoder i realtid, køb-nu-betal-senere-tjenester og mobilbetalinger.

"Oplysninger om betalingsinstrument" er oplysninger, der er relateret til en kunde eller kundens betalingsinstrument, og som du indhenter fra kundens betalingsinstrument eller fra kunden i forbindelse med hans eller hendes brug af et betalingsinstrument (f.eks. en sikkerhedskode, en pinkode eller kundens postnummer, når det leveres som en del af et adressebekræftelsessystem). Sådanne oplysninger kan omfatte (men er ikke begrænset til) kontonummeret og udløbsdatoen for betalingsinstrumentet, kundens navn eller fødselsdato, pinkodedata, sikkerhedskodedata (f.eks. CVV2 og CVC2) og enhver dato, der er læst, scannet, påtrykt eller på anden måde indhentet fra betalingsinstrumentet, uanset om det er trykt på det, magnetisk, elektronisk eller opbevaret på anden måde. For at undgå tvivl skal de dataelementer, der udgør betalingsinstrumentoplysninger, behandles i overensstemmelse med deres tilsvarende betydning som "kortholderdata" og "følsomme autentificeringsdata", som sådanne udtryk anvendes i den daværende PCI DSS.

"Betalingsordning" er enhver udbyder af betalingsmetoder, hvis betalingsmetode accepteres af os til behandling, herunder Visa, U.S.A., Inc., MasterCard International, Inc., Discover Financial Services, LLC og udbydere af: kredit- og betalingskort, debetnetværk, digitale tegnebøger, bankoverførselstjenester, direkte debiteringstjenester, forudbetalte eller efterbetalte kort, betalingsmetoder i realtid, køb-nu-betal-senere-tjenester, mobile betalingstjenester, elektroniske, gavekort og andre lagrede værdier og loyalitetsprogramtjenester og andre såkaldte "avancerede betalingsmetoder"-ordninger. Betalingsordningen omfatter også Payment Card Industry Security Standards Council.

"Betalingsordningsmærker" betyder de mærker, emblemer, varemærker og logoer, der identificerer en betalingsordning.

"Regler for betalingsordninger" er vedtægter, regler og bestemmelser, som de findes fra tid til anden, for betalingsordningerne, som kan revideres fra tid til anden af betalingsordningerne efter eget skøn.

Anmodning om hentning er en anmodning om oplysninger fra en kunde eller betalingsordning i forbindelse med et krav eller en klage vedrørende en transaktion.

"RMA" betyder godkendelse af returnering af varer.

"SCA-krav" betyder de foranstaltninger, der kræver anvendelse af stærk kundeautentifikation som krævet i henhold til forordning 100 i UK Payment Services Regulations 2017 (hvis du opererer i Storbritannien), afsnit 55 i den tyske lov om tilsyn med betalingstjenester (*Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz – ZAG*) (hvis du opererer i EU, Norge eller Schweiz), enhver anden gældende lovgivning, der implementerer artikel 97 i det reviderede EU-betalingstjenestedirektiv (PSD2), eller enhver lov, regel eller forordning, der ændrer eller erstatter noget af det foregående.

"Sikkerhedsstandarder" er alle regler, forskrifter, standarder eller retningslinjer, der er vedtaget eller påkrævet af betalingsordningerne eller Payment Card Industry Security Standards Council vedrørende privatlivets fred, datasikkerhed og beskyttelse, videregivelse og håndtering af betalingsinstrumentoplysninger, herunder Payment Card Industry Data Security Standards ("PCI DSS") og Security Standard Framework, Visas Card Holder Information Security Program, Discover's Information Security & Compliance Program, American Express's Data Security Operating Policy, MasterCard's Site Data Protection Program, Visa's Payment Application Best Practices, MasterCard's POS Terminal Security-program og Payment Card Industry POS PIN Entry Device Standard, i hvert enkelt tilfælde, som de kan ændres fra tid til anden.

"Tjenester" betyder de terminaltjenester og indløsningstjenester, som du køber, lejer eller på anden måde får adgang til eller bruger.

"Tjenesteudbyder" er enhver part, der behandler, opbevarer, modtager, overfører eller har adgang til oplysninger om betalingsinstrumenter på dine vegne, herunder dine agenter, forretningspartnere, kontrahenter og underleverandører.

"Afviklet transaktion" er en transaktion, der udføres mellem en kunde og dig, der involverer et betalingsinstrument, hvor der udveksles vederlag mellem kunden og dig for køb af en vare eller tjenesteydelse eller returnering af tilbagebetaling af et sådant køb, og beløbet for en sådan transaktion afregnes af betalingsordningen gennem os til afregningskontoen.

"Indsendt transaktion" er enhver transaktion, der indsendes til en betalingsordning til afregning af en sådan betalingsordning direkte til dig.

"Understøttet indløser" betyder en indløser, der er angivet af Verifone som værende understøttet til brug med gatewaytjenesterne i det dækkede område, som opdateres af Verifone fra tid til anden.

"Vilkår" betyder disse vilkår og betingelser, ordreformularen, eventuelle yderligere servicebetingelser eller betjeningsmanualer, der gælder for dig, i hvert tilfælde som ændret, opdateret eller erstattet.

"Terminal" betyder enhver salgsenhed, udstyr eller software, der leveres af os med det formål at muliggøre betalingsbehandling, som angivet i den relevante ordreformular.

"Terminaltjenester" betyder levering af betalingsterminaler på leje- eller købsbasis, en licens til at bruge software, der er installeret på sådanne betalingsterminaler, gatewaytjenester, felttjenester og installationstjenester, hvis det er angivet på din ordreformular.

"Transaktion" er en transaktion, der udføres mellem en kunde og dig, der involverer et betalingsinstrument, hvorunder der skal foretages en overførsel af midler mellem kunden og dig, og som sendes til os af dig.

"Transaktionsregistreringer" er den skriftlige eller elektroniske registrering af hver transaktion, herunder en autorisationskode eller afviklingsregistrering, der er indsendt til os til behandling.