

## VERIFONE MERCHANT -PALVELUIDEN EHDOT

Kiitos, että valitsit Verifonen kauppiaspalvelutarpeisiisi. Näitä ehtoja sovelletaan erilaisiin palveluihin, joita voimme tarjota sinulle.

<b>Osa A: Suhteen ehdot</b>	Tämä osa koskee yleistä suhdettamme sinuun ja kaikkiin palveluihin.
<b>Osa B: Terminaalipalveluiden ehdot</b>	Tässä osassa määritetään erityisehdot, jotka liittyvät meiltä vuokraamiisi tai ostamiisi maksupäätteisiin ja näiden päätteiden ohjelmistoihin.
<b>Osa C: Palvelujen hankkimisen ehdot</b>	Tässä osassa käsitellään sitä, miten käsittelemme maksupäätteen kautta tekemäsi maksut.
<b>D osa: Määritelmät</b>	Tässä osassa esitetään määritelmät tietyille sanoille ja ilmaisuille, joita käytämme termeissä. Voit kertoa, että sanalla tai ilmaisulla on tietty määritelmä, jos se on isoilla kirjaimilla näillä termeillä.

Tilauslomakkeesi sisältävät tiedot valitsemistasi palveluista sekä tiedot sovellettavista maksuista ja veloituksista.

Voimme muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa, mukaan lukien ottamalla käyttöön uusia maksuja tai muuttamalla kaikkien tai joidenkin maksujen ja veloitusten hintaa tai perustetta osassa A esitetyllä tavalla.

Toimitamme sinulle paperikopion näistä ehdoista milloin tahansa pyynnöstä maksutta.

### Osa A: Suhteen ehdot

#### 1. MITEN SOPIMUS TOIMII

- 1.1 Nämä ehdot yhdessä tilauslomakkeen kanssa muodostavat laillisen sopimuksen Verifonen ja sinun välille. Tilauslomake on sisällytetty viittauksella näihin ehtoihin ja muodostaa osan niistä. Tilauslomake ei sido Verifone ennen kuin Verifone on hyväksynyt tällaisen tilauksen kirjallisesti tai lähettänyt tai muuten toimittanut, aktivoinut tai laskuttanut tilatut palvelut.
- 1.2 Näitä ehtoja sovelletaan tilauslomakkeessasi ilmoitetun Verifone-yrityksen tai -yritysten tarjoamien päätepalvelujen ja hankintapalvelujen ostamiseen, vuokraamiseen tai käyttöön. Huomaa, että päätepalvelut ja hankintapalvelut voivat olla eri Verifone-yritysten tarjoamia, minkä seurauksena saatat saada erillisiä laskuja eri Verifone-yrityksiltä. Sinulla on pääsy Verifonen vakioasiakastukipalveluihin, joihin pääset tilauslomakkeessa yksilöidyillä tavoilla.

#### 2. YLEISET EHDOT

- 2.1 Sinun on käytettävä Palveluita vain niiden aiottuun tarkoitukseen ja kaikkien sovellettavien lakien, sääntöjen ja määräysten sekä sovellettavien Maksuohjelmien asettamien sääntöjen ja Verifonen antamien määräysten, asiakirjojen tai muiden ohjeiden mukaisesti. Voit käyttää Palveluita vain normaalin laillisen liiketoiminnan yhteydessä Katetulla alueella. Sinun on puolustettava, korvattava ja vapautettava vastuusta Verifone ja sen tytäryhtiöt sekä niiden johtajat, toimihenkilöt, työntekijät ja edustajat kaikilta kustannuksiltaan, kuluiltaan, vahingoiltaan, vaatimuksiltaan, maksuiltaan, rangaistuksiltaan, sakoiltaan ja muilta menetyksiltä, jotka johtuvat Palveluihin tai näihin Ehtoihin liittyvistä toimistasi tai laiminlyönneistäsi
- 2.2 Sinun on annettava Verifoneille sellaista tietoa ja apua, jota Verifone voi kohtuudella pyytää, ilmoitettava Verifonen viipymättä kaikista tällaisten tietojen muutoksista ja pidettävä tällaiset tiedot aina tosina, tarkkoina, ajantasaisina ja täydellisinä. Verifone ei ole vastuussa mistään menetyksistä, vaatimuksista tai muista vahingoista, jotka johtuvat Verifonelle annetuista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, epäonnistumisestasi tilitietojesi suojaamisessa tai siitä, että et ole muuten kohtuudella tehnyt yhteistyötä Verifonen kanssa. Verifone voi peruuttaa tilauksesi ja estää pääsysi Palveluihin ilman erillistä ilmoitusta, jos rikot näitä rajoituksia.
- 2.3 Sinun on ilmoitettava meille minkä tahansa palveluntarjoajan (muun kuin Verifonen) käytöstäsi, ja kunkin maksuohjelman edellyttämässä laajuudessa kaikkien palveluntarjoajien on oltava (i) noudattamassa kaikkia palveluntarjoajiin sovellettavia turvallisuusstandardeja ja (ii) rekisteröitävä tällaiset maksujärjestelmät tai tunnustettava niiden noudattavan vaatimuksia. Sitoudut noudattamaan asianmukaista huolellisuutta varmistaaksesi, että kaikki palveluntarjoajasi, edustajasi, liikekumppanisi, urakoitsijasi tai alihankkijasi, joilla on pääsy maksuvälinetietoihin, noudattavat turvallisuusstandardeja. Kunkin Maksuohjelman edellyttämässä laajuudessa kaikkien käyttämiesi Maksusovellus- tai Maksuvälinetietojen käsittelyyn, tallentamiseen, vastaanottamiseen tai lähettämiseen osallistuvien

Maksusovellusten tai ohjelmistojen tulee olla (i) kaikkien kyseisiin Maksusovelluksiin tai -ohjelmistoihin sovellettavien Turvallisuusstandardien mukaisia ja (ii) kyseisten Maksujärjestelmien rekisteröimiä tai tunnustamia yhteensopivia.

- 2.4 Verifone voi muuttaa mitä tahansa Palveluiden osaa milloin tahansa oman harkintansa mukaan, ja Verifone voi lopettaa minkä tahansa Palveluiden osan oman harkintansa mukaan edellyttäen, että Verifone pyrkii ilmoittamaan sinulle lopettamisesta niin paljon kuin se on kaupallisesti mahdollista vallitsevissa olosuhteissa.
- 2.5 Hyväksymällä nämä ehdot valtuutat meidät suorittamaan kaikki luottotiedot, jotka ovat tarpeen sinun ja johtajiesi, toimihenkilöidesi, tytäryhtiöidesi, päämiestesesi ja takaajiesi suhteen (jos sovellettavissa) näiden ehtojen voimassaoloaikana, ja annat meille pyynnöstä vaaditut tiedot ja asiakirjat (esim. tietueet ja tilinpäätökset). Meillä on lakisääteinen velvollisuus tunnistaa sinut, puolestasi toimivat henkilöt ja tosiasialliset edunsaajat sovellettavien rahanpesun vastaisten lakien mukaisesti. Tämä sisältää myös näiden tietojen päivitykset. Huomaa, että ehdoista ei voida sopia ennen kuin olemme suorittaneet due diligence -velvoitteet.
- 2.6 Sinulla ei ole oikeutta markkinoida, jakaa, myydä, luovuttaa, pantata, alilisensoida, vuokrata tai muuten siirtää Palveluita (mukaan lukien kaikki ohjelmistot) millekään kolmannelle osapuolelle. Et saa takaisinmallintaa, purkaa, purkaa, kääntää, muokata, muuttaa tai luoda mitään ohjelmistoon perustuvia johdannaisteoksia tai määrittää tai yrittää määrittää mitään lähdekoodia, algoritmeja, menetelmiä tai tekniikoita, jotka sisältävät mihinkään lisensoituun ohjelmistoon.
- 2.7 Et saa poistaa tai muuttaa mitään Verifone-tavaramerkkejä, kauppanimiä, logoja, patentti- tai tekijänoikeusilmoituksia tai muita ilmoituksia tai merkintöjä tai lisätä mitään muita ilmoituksia tai merkintöjä palveluihin. Tässä nimenomaisesti myönnettyjä lisenssoikeuksia lukuun ottamatta sinulla ei ole mitään oikeutta, omistusoikeutta tai etua mihinkään Palveluiden sisältämään immateriaaliomaisuuteen, ja Verifone pidättää kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty tässä.
- 2.8 Olet vastuussa kaiken Palveluihin pääsyyn ja niiden käyttöön tarvittavan tietotekniikkainfrastruktuurin erillisestä hankkimisesta ja yhteensopivuuden varmistamisesta Palveluiden kanssa. Verifone on vastuussa vain Verifonen suoraan hallitsemasta ja ylläpitämästä tietotekniikkaverkosta ja siihen liittyvästä laitteisto- ja ohjelmistoympäristöstä tietojen tallentamiseksi, käsittelemiseksi tai siirtämiseksi sähköisesti Verifonen Palvelujen tarjoamisen aikana. Verifone ei ole vastuussa (i) hallussasi olevista laitteista tai tietotekniikkaympäristöstäsi tai (ii) prosessori-, Internet-, verkko-, myyntipiste- tai ECR-järjestelmistä tai muista järjestelmistä, jotka eivät ole Verifonen hallinnassa.
- 2.9 Verifone suorittaa isännöimiensä palveluiden rutiinihuollon ja pidättää oikeuden sulkea kyseiset palvelut ilman erillistä ilmoitusta, jos hätähuolto on tarpeen. Se pyrkii ilmoittamaan niin hyvissä ajoin kuin on kohtuudella mahdollista kaikista suunnitelluista tai rutiinihuoltotoimista, jotka voivat vaikuttaa olennaisesti palveluihin.
- 2.10 Ymmärrät ja hyväksyt, että Verifone voi kerätä ja käyttää teknisiä ja käyttötietoja ja muita tietoja Palveluiden käytön yhteydessä, mukaan lukien tiedot maksutapahtumista, joita Verifone kerää tietojen analysointia ja optimointia varten, helpottaakseen Palvelujen tarjoamista, tarjotakseen päivityksiä, tukea ja muita asiaankuuluviin palveluihin liittyviä palveluita, Verifonen Palveluiden parantamiseksi ja muihin laillisiin tarkoituksiin. Ymmärrät ja täten suostut Verifonen rajat ylittäviin tiedonsiirtoihin sen näiden ehtojen mukaisten velvoitteiden täyttämisen yhteydessä.
- 2.11 Verifone voi ottaa käyttöön kolmannen osapuolen palveluita Palveluihin liittyen, kuten petosten seurantatyökalut ja kehittyneet maksutavat. Verifone välittää kolmannen osapuolen palveluntarjoajan pyytämät tiedot palvelunsa yhteydessä. Sinun on toimitettava kaikki vaaditut ilmoitukset ja hankittava kaikki tarvittavat oikeudet, luvat ja suostumukset, jotta Verifone voi laillisesti siirtää tällaiset tiedot palveluntarjoajalle ja jotta voit myöntää tarvittavat luvat tai valtuutukset tällaiseen siirtoon. Verifone ei ole vastuussa minkään tällaisen palveluntarjoajan toimista tai laiminlyönneistä.
3. **MAKSUT JA VEROT**
- 3.1 Suostut maksamaan Verifonen tilauslomakkeessa määritetyt palvelumaksut. Jos tilauslomakkeessa on mainittu tai jos Verifone sitä muuten pyytää, sinulla on oltava suoraveloitushje pankissasi, jotta voit valtuuttaa meille kuuluvien maksujen, veloitususten, takaisinveloitusten ja hyvitysten maksamisen.
- 3.2 Kaikki maksut eivät sisällä sovellettavia veroja, ellei Verifone ole nimenomaisesti kirjallisesti ilmoittanut sisältyvänsä sovellettavaan maksuun. Kaikki maksut eräännyvät maksettaviksi tilauslomakkeessa määritettyjen maksuehtojen mukaisesti, ja jos tilauslomakkeessa ei ole määritetty maksuaikaa, maksu eräännyy 30 päivän kuluessa Verifonen sinulle lähettämän vastaavan laskun päivämäärästä. Verifonen laskun toimittamatta jättäminen ei vapauta sinua velvollisuudestasi maksaa maksut. Kaikki maksut suoritetaan tilauslomakkeessa määritetyssä valuutassa, ellei Verifone ole toisin sopinut. Jos et maksa mitään maksuja tämän sopimuksen mukaisesti, Verifone on oikeutettu (a) perimään viivästyksestä maksusta korkoa eräpäivästä siihen asti, kun se on maksettu, korko, joka on 8,0% vuodessa plus Euroopan keskuspankin senhetkinen viitekorko tai lain sallima enimmäiskorko sen mukaan, kumpi on pienempi; (b) keskeyttää Palvelut, jos et maksa yli 30 päivään; ja (c) käyttää kaikkia oikeussuojakeinoja periäksesi velkasi, mukaan lukien asianajopalkkioiden ja muiden tällaisten palkkioiden perimisestä aiheutuneiden kulujen tai kulujen periminen.

3.3 Jos et maksa Verifonelle tai jollekin sen tytäryhtiöistä maksuja, korvauksia tai muita summia, jotka maksetaan näiden ehtojen tai minkä tahansa muun sopimuksen nojalla eräpäivänä, Verifonella ja kaikilla sen tytäryhtiöillä on oikeus kuitata tällaiset maksut, korvaukset tai muut summat mistä tahansa summasta, jonka Verifone tai jokin sen tytäryhtiöistä maksaa sinulle näiden ehtojen tai minkä tahansa muun sopimuksen mukaisesti.

#### 4. LOPETTAMINEN

4.1 Verifone voi irtisanoa nämä ehdot ja lopettaa palvelujen tarjoamisen lähettämällä sinulle kirjallisen ilmoituksen vähintään 1 kuukausi etukäteen, (a) jos rikot jotakin näiden ehtojen määräystä etkä korjaa rikkomusta irtisanomisajan kuluessa tai (b) milloin tahansa vähimmäispalveluajan päättymisen jälkeen.

4.2 Voimme myös irtisanoa nämä ehdot ja lopettaa palvelujen tarjoamisen välittömästi ilman erillistä ilmoitusta, jos: (a) yrityksesi lakkaa toimimasta, on hallinnon, purkamisen, uudelleenjärjestelyn, maksukyvyttömyyden tai konkurssin kohteena; tai (b) irtisanominen on tarpeen lain tai hallituksen määräyksen noudattamiseksi.

4.3 Näiden ehtojen irtisanomisen jälkeen (a) sinulla ei ole enää oikeutta tilata mitään palveluita; (b) kaikki tämän sopimuksen nojalla myönnetty peruutettavissa olevat lisenssit katsotaan peruutetuiksi; (c) kaikki Palveluehdot päättyvät; ja (d) kaikki näiden ehtojen määräykset, jotka aiheuttavat osapuolen jatkuvia velvoitteita tai joiden luonteen vuoksi on pysyttävä voimassa irtisanomisen jälkeen tarkoituksensa toteuttamiseksi, pysyvät voimassa näiden ehtojen irtisanomisen jälkeen.

4.4 Voit irtisanoa nämä ehdot 30 päivän kirjallisella ilmoituksella, jos Verifone rikkoo mitä tahansa näiden ehtojen määräystä eikä korjaa tällaista rikkomusta ilmoitusajan kuluessa tai muuten asiaankuuluvissa palvelukohtaisissa ehdoissa määritetyllä tavalla.

#### 5. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

5.1 Näihin ehtoihin sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja ja niitä tulkitaan niiden mukaisesti, elleivät katetun alueen paikalliset lait sitä kiellä, missä tapauksessa näihin ehtoihin sovelletaan katetun alueen lakeja ja niitä tulkitaan niiden mukaisesti. Edellä mainitusta huolimatta Yhdistyneessä kuningaskunnassa tarjottuihin Hankkimispalveluihin ja kaikkiin Hankkimispalveluihin sovellettaviin ehtoihin sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja ja niitä tulkitaan niiden mukaisesti. Missä tahansa muussa maassa tarjottuihin Hankkimispalveluihin ja kaikkiin Hankkimispalveluihin sovellettaviin ehtoihin sovelletaan Saksan lakeja ja niitä tulkitaan niiden mukaisesti, ja lausekkeessa 5.3 määritettyä yrityksen kieltäytymistä sovelletaan. Näiden ehtojen mukaisiin osapuolten oikeuksiin ja velvollisuuksiin ei sovelleta Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista.

5.2 Kaikki palvelujen vastaanottopalveluihin liittyvät riidat Isossa-Britanniassa käsitellään Englannin ja Walesin tuomioistuimissa, elleimme päättä nostaa kannetta muualla, joko samaan aikaan tai ei. Kaikki palveluiden hankkimiseen missä tahansa muussa maassa liittyvät riidat käsitellään yksinomaan Münchenin, Saksan, tuomioistuimissa. Kaikki muihin asioihin liittyvät riidat käsitellään sen lainkäyttöalueen tuomioistuimissa, jossa kyseisiä palveluja tarjoava Verifone -yritys sijaitsee tai on rekisteröity.

5.3 Jos olet Saksassa: Saksan siviililain 675d §:n 1–5 momenttia, 675f §:n 5 momentin 2 virkettä, 675 g §:ää, 675 h §:ää, 675 j §:n 2 momenttia, 675 p §:ää ja 675 v–676 §:ää ei sovelleta. Olemme sopineet poikkeavista ilmoitusajoista kuin Saksan siviililain 676b §:n 2 momentissa säädetään.

#### 6. MUUTOS

6.1 Voimme muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa, mukaan lukien ottamalla käyttöön uusia maksuja tai muuttamalla kaikkien tai joidenkin maksujen ja veloitusten hintaa tai perustetta. Ilmoitamme kaikista muutoksista tai lisäyksistä soveltuvan Verifone-portaalin kautta, sähköpostitse hakemuksessasi tai tilauslomakkeessasi annettuun osoitteeseen tai muulla tavalla, joka on kohtuudella suunniteltu ilmoittamaan sinulle tällaisista muutoksista tai lisäyksistä. Kaikki muutokset tai lisäykset ovat voimassa vain ei-takautuvasti. Ellei ole poikkeuksellisia olosuhteita, jotka edellyttävät muutosten välitöntä voimaantuloa (kuten tarve noudattaa mitä tahansa meihin sovellettavaa lakia, asetusta tai maksuohjelman sääntöä), kaikki muutokset tai lisäykset tulevat voimaan kuukauden kuluttua tällaisesta ilmoituksesta, paitsi jos muutos liittyy Yhdistyneessä kuningaskunnassa tarjottuihin Vastaanottopalveluihin, jolloin tällaiset muutokset tai lisäykset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluttua tällaisesta ilmoituksesta. Jos et ole tyytyväinen muutokseen, voit päättää nämä ehdot ilmoittamalla siitä meille ennen muutoksen voimaantuloa. Jos et tee niin, muutos katsotaan hyväksytyksi.

#### 7. TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

7.1 Tätä kohtaa 7 sovelletaan kaikkeen henkilötietojen käsittelyyn, joka liittyy (i) sinuun, laillisiin edustajiisi, sisäiseen henkilöstöön, edustajiin ja urakoitsijoihin, (ii) asiakkaisiin ja (iii) muihin henkilöihin, joiden henkilötietoja voidaan käsitellä näiden ehtojen solmimisen ja täytäntöönpanon yhteydessä. Kun viittaamme tässä "rekisterinpitäjään", "käsitteilyyn", "henkilötietoihin", "rekisteröityihin", "käsittelyyn" ja "valvontaviranomaiseen", näillä termeillä on sama merkitys kuin kaikilla asiaankuuluvilla ja voimassa olevilla tietosuoja- ja yksityisyyden suoja koskevilla laeilla, mukaan lukien Yhdistyneen kuningaskunnan vuoden 2018 tietosuojalaki ja yleinen tietosuoja-asetus ((EU) 2016/679)

(**"Tietosuojalainsäädäntö"**). Hyväksyt, että voimme hankkia sinuun ja/tai laillisiin edustajiisi, sisäiseen henkilöstöösi, edustajiisi ja urakoitsijoihisi liittyviä henkilötietoja näiden ehtojen voimassaoloaikana noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme ja näistä ehdoista johtuvia velvoitteitamme. Hyväksymme, että voit tehdä samoin meidän suhteen. Kun lähetämme sinulle kohtuullisen pyynnön, suostut tekemään yhteistyötä noudattaaksesi mitä tahansa (i) rekisteröidyn pyyntöjä, (ii) mitä tahansa muuta rekisteröidyn viestintää, joka koskee hänen henkilötietojensa käsittelyä, ja (iii) mitä tahansa valvontaviranomaisen viestintää, joka koskee henkilötietojen käsittelyä tai tietosuojalainsäädännön noudattamista. Sama koskee meitä.

- 7.2 Keräämme, käytämme, jaamme tai muutoin käsittelemme henkilötietoja vain tietosuojalainsäädännön, maksuohjelman sääntöjen ja näiden ehtojen mukaisesti. Tietosuojailmoituksemme, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.verifone.com/en/global/legal/gdpr-privacy-policy-uk-and-european-economic-area>, kuvaa yksityiskohtaisesti, miten käsittelemme henkilötietoja. Toimimme erillisenä ja yksittäisenä rekisterinpitäjänä kaikille henkilötiedoille, jotka saamme sinulta. Luovutamme Tapahtumien yhteydessä meille lähettämäsi henkilötiedot maksuohjelmille tai niiden valtuutetuille käsittelijöille velvoitteidemme täyttämiseksi. Kun teemme näin, varmistamme henkilötietojen luottamuksellisuuden emmekä paljasta niitä kolmansille osapuolille, ellei ole nimenomaisesti valtuuttanut sitä, jos laki toisin vaatii tai jos se on sallittua suhdettamme säatelevien sopimusten täyttämiseksi tai tarpeen mukaan. Ellei ole laillista syytä estää meitä, ilmoitamme sinulle yleensä ensin ja annamme sinulle mahdollisuuden vastustaa, jos meillä on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa henkilötietoja. Yleensä anonymisoimme henkilötiedot, jos käytämme niitä liiketoimintatarkoituksiimme tai kustannusten ja veloitusten analysointiin.
- 7.3 **Valtuutuksesi ja suostumuksesi:** Hyväksyt, että voimme käyttää sinun ja asiakkaiden henkilötietoja toimintojemme suorittamiseen näiden ehtojen mukaisesti ja että voimme paljastaa nämä ehdot ja tilauslomakkeesi mille tahansa kolmannelle osapuolelle, joka ohjasi sinut Verifoneen suostumuksesi mukaisesti tällaiseen viittaukseen. Valtuutat meidät käyttämään antamiasi henkilötietoja vakuutus- ja asiakkaan tuntemistarkoituksiin, kuten vaatimustenmukaisuuden arviointiin, rikosten ja petosten torjuntaan, luottotietoihin, henkilöllisyyden todentamiseen, velkojen perintään, lainsäädännön noudattamiseen ja liiketoiminnan analysointiin (**"huolellisuustarkoitukset"**). Valtuutat meidät luovuttamaan tietoja tytäryhtiöillemme ja kolmansille osapuolille huolellisuustarkoituksiin ja valtuutat tällaisten tytäryhtiöiden ja kolmansien osapuolten tietojen käsittelyn huolellisuustarkoituksiin. Hyväksyt, että tällaiset luovutukset ja tietojen käsittely voivat sisältää henkilötietojen ja muiden tietojen siirtämistä Yhdistyneen kuningaskunnan, EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ja suostut nimenomaisesti tällaisiin siirtoihin.
- 7.4 **Kaupiaan vastuu:** Olet vastuussa (i) nimenomaisen suostumuksen hankkimisesta asiakailta ja muilta tietojen omistajilta (jos olet Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai muuten sovellettavat lait ja säädökset sitä edellyttävät); (ii) tietosuojailmoituksemme toimittaminen tietosuojalainsäädännön mukaisesti asiakkaille ja laillisille edustajillesi, sisäiselle henkilöstöllesi, edustajillesi ja urakoitsijoille, joiden henkilötietoja luovutat meille; (iii) varmistamalla, että rekisteröityjen oikeuksia (esimerkiksi pääsyä tietoihin ja niiden poistamista) kunnioitetaan; (iv) sinulla on käytössä riittävät turvatoimet kaikille prosesseille ja työkaluille, joissa hallitset, tallennat tai siirrät tietoja; (v) tietosuojalainsäädännön noudattaminen siirrettäessä henkilötietoja meille; (vi) tietosuojalainsäädännön noudattaminen kaikkien käsittelemiesi henkilötietojen osalta; ja (vii) IT-ympäristösi ja tietotekniikkaverkon sekä siihen liittyvän laitteisto- ja ohjelmistoympäristön välisten yhteyksien turvaaminen, jotta voimme tallentaa, käsitellä tai siirtää tietoja sähköisesti Verifonen tarjotessa sovellettavia Palveluita tietosuojalainsäädännön, alan standardien ja parhaiden käytäntöjen sekä tarjoamiemme määritysten mukaisesti. Voimme keskeyttää minkä tahansa yhteyden ympäristömme ja IT-ympäristösi välillä, jos meillä on perusteltu syy uskoa, että tällainen yhteys uhkaa turvallisuuttamme tai vakauttamme.
- 7.5 **Irtisanomisen vaikutus:** Näiden ehtojen päättyessä meidän on yleensä sekä poistettava että palautettava jommankumman hallussa olevat henkilötiedot toiselle osapuolelle, ellei sovellettava laki tai asetus tai PCI-säännöt vaadi jompaakumpaa meistä säilyttämään joitain tai kaikkia tällaisia henkilötietoja ja/tai jatkokäsittely on tarpeen perustamiseksi, oikeudellisten vaateiden esittäminen tai puolustaminen.
- 7.6 **Tietoturva:** Sinun on toteutettava ja ylläpidettävä asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta vahingolta. Jos saat tietää tai epäilet teknologiajärjestelmässäsi tai ympäristössäsi olevaa vaarantumista (**"tietoturvaloukkaus"**), sinun on ilmoitettava siitä meille mahdollisimman pian käyttämällä näissä ehdoissa määritettyjä yhteystietoja. Lisäksi sinun on annettava meille pyynnöstämme kaikki kohtuudella tarvittavat tiedot, jotta voimme arvioida mahdolliset riskit sovellettavien lakien ja määräysten noudattamiselle, jotka johtuvat todellisesta tai epäilystä tietoturvaloukkauksesta. Sinun on oltava kohtuullisessa yhteydessä meihin ja oltava yhteydessä meihin ennen kuin ilmoitat tällaisesta tietoturvaloukkauksesta valvontaviranomaiselle tai ilmoitat siitä rekisteröidyille.
8. **LUOTTAMUKSELLISUUS**
- 8.1 Kumpikaan osapuoli ei paljasta ei-julkisia tietoja toisen osapuolen liiketoiminnasta (mukaan lukien ohjelmistot, tekniset eritelmät, asiakasluettelot tai osapuolen operatiivisiin, strategiaan tai taloudellisiin asioihin liittyvät tiedot) lukuun ottamatta johtajaan, toimihenkilöitään, työntekijöitään, tytäryhtiöitään ja edustajiaan, joiden on tiedettävä tällaiset luottamukselliset tiedot näiden ehtojen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi. Luottamuksellisia tietoja eivät ole

tiedot, jotka: (a) ovat tai tulevat myöhemmin julkisesti saataville (ilman vastaanottajan syytä); b) vastaanottajalla on laillinen hallussapito ennen tietojen luovuttamista; c) on kehitetty riippumattomasti tukeutumatta esitelmän tekijän luottamuksellisiin tietoihin; tai (d) on vastaanotettu kolmannelta osapuolelta, joka ei ole velvollinen pitämään tietoja luottamuksellisina.

8.2 Kumpikin osapuoli toteuttaa ja ylläpitää kohtuullisia suoja-toimia toisen osapuolen luottamuksellisten tietojen suojaamiseksi. Tämä velvoite jatkuu 3 vuoden ajan näiden ehtojen päättymisen jälkeen, lukuun ottamatta liikesalaisuuksia, joihin sovelletaan tätä luottamuksellisuusvelvoitetta, kunnes kyseisiä liikesalaisuuksia ei enää pidetä liikesalaisuuksina sovellettavan lain mukaan.

## 9. EI TAKUITA; VASTUUN RAJOITUKSET.

9.1 Ellei tässä nimenomaisesti toisin mainita, tässä ei anneta mitään takuita Palveluista ja Palvelut tarjotaan "sellaisenaan". Verifone sanoutuu irti kaikista muista nimenomaisista, epäsuorista tai lakisääteisistä takuista, mukaan lukien kaikki epäsuorat takuut myyntikelpoisuudesta, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, kolmansien osapuolten oikeuksien loukkaamattomuudesta, häiriöttömästä käytöstä, siitä, että tuotteiden ja palveluiden toiminta on keskeytymätöntä tai virheetöntä tai että kaikki ohjelmistovirheet voidaan korjata. Mikään Verifonelta tai muulta kolmannelta osapuolelta saatu neuvo tai tieto tuotteista ja palveluista ei muodosta takuuta.

9.2 Paitsi lain kieltämässä laajuudessa: (a) Verifone ei ole vastuussa sinulle tai millekään kolmannelle osapuolelle mistään erityisistä, satunnaisista, epäsuorista, esimerkiksiistä tai välillisistä vahingoista (mukaan lukien käytön menetys, liiketoiminnan menetys, voittojen tai tulojen menetys, olivatpa ne suoria tai epäsuoria, liikearvo tai säästöt, takaisinveloitukset, palvelujen käyttöä varten ostetut tai muuten hankitut laitteet, seisokit tai tietojen tai tapahtumien vahingoittuminen, katoaminen tai korvaaminen tai korvaavien palveluiden hankintakustannukset), jotka liittyvät millä tahansa tavalla palveluihin (riippumatta siitä, johtuvatko ne takuuseen, sopimukseen, rikkomukseen tai muuhun perustuvista vaatimuksista), vaikka Verifonelle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta; (b) Verifonen kokonaisvastuu näihin Ehtoihin, Palveluihin ja kaikkiin Verifonen tarjoamiin palveluihin liittyen, riippumatta tällaisen vastuun aiheuttavasta toimintamuodosta, ei ylitä kokonaismaksuja, jotka olet maksanut Verifonelle vaateen syntymistä edeltäneiden 6 kuukauden aikana; ja (c) Verifone ei ole vastuussa mistään kolmansien osapuolten vaatimuksista, jotka liittyvät Palveluihin. Tämän osion sisältämät vastuuvapauslausekkeet ja vastuunrajoitukset ovat olennainen osa Verifonen tässä mainitun sopimuksen perustaa, eikä Verifone tarjoa sinulle Palveluita ilman tällaisia rajoituksia.

## 10. SEKALAINEN

10.1 Nämä ehdot (mukaan lukien soveltuva tilauslomake) muodostavat koko sopimuksen Verifone:n ja sinun välillä ja korvaavat kaikki aiemmat tai samanaikaiset viestit ja ehdotukset, olivatpa ne sähköisiä, suullisia tai kirjallisia, jotka liittyvät tähän ja sen aiheeseen. Jos toimivaltainen tuomioistuin toteaa jonkin näiden ehtojen määräyksen (mukaan lukien tilauslomake) pätemättömäksi, osapuolet sopivat, että tuomioistuimen on pyrittävä antamaan osapuolten aikomuksille mahdollisimman suuri vaikutus säännöksessä kuvatulla tavalla ja että näiden ehtojen muut määräykset pysyvät täysin voimassa. Jos jompikumpi osapuoli ei pane täytäntöön jotakin näiden ehtojen määräystä, sitä ei pidetä luopumisena kyseisen tai minkään muun määräyksen tulevasta täytäntöönpanosta.

10.2 Näiden ehtojen virallinen kieli on englanti. Kaikki näiden ehtojen muut kuin englanninkieliset käännökset ovat vain viitteellisiä, ja näiden ehtojen tulkintaa tai tulkintaa koskevissa erimielisyyksissä viitataan vain näihin ehtoihin englanniksi kirjoitettuina.

10.3 Jos annat ehdotuksia, kommentteja tai muuta palautetta ("**Palaute**") Verifonen palveluihin liittyen: (a) kaikki palaute katsotaan annetuksi vapaaehtoisesti; (b) Verifone on vapaa käyttämään, paljastamaan, jäljentämään, jakamaan ja muuten kaupallistamaan kaikkea sille annettua palautetta ilman minkäänlaisia velvoitteita tai rajoituksia immateriaalioikeuksien tai muun perusteella; ja (d) luovut kaikista oikeuksistasi saada korvausta tai hakea korvausta tällaisesta palautteesta.

10.4 Et voi siirtää näitä ehtoja kokonaan tai osittain sopimuksella tai lain nojalla ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Edellisen virkkeen mukaisesti nämä ehdot sitovat sinua ja sallittuja seuraajiasi ja oikeudenomistajiasi. Verifone voi siirtää nämä ehdot tai minkä tahansa niiden mukaisen oikeutensa tai velvollisuutensa oman harkintansa mukaan.

10.5 Emme ole vastuussa sinulle, jos emme pysty täyttämään näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiamme sellaisen seurauksena, mitä emme voi kohtuudella hallita. Tämä koskee myös tilanteita, joissa emme voi täyttää velvollisuuksiamme esimerkiksi koneiden, tietojenkäsittelyjärjestelmien tai viestintäteknikoiden vuoksi, jotka eivät toimi kohtuullisen hallintamme ulkopuolella, teolliset kiistat tai sellaiset asiat kuin luonnonkatastrofit, pandemiat, epidemiat, tulipalot, tulvat, kolmansien osapuolten lakko tai työsulut, myyjiemme tai toimittajiemme laiminlyönti, polttoaineen, energian, työvoiman tai materiaalien puute, sota tai aseelliset hyökkäykset, kansannousut tai muut tapahtumat, joihin emme voi kohtuudella vaikuttaa.

- 10.6 Verifonen sinulle näiden ehtojen mukaisesti tekemät ilmoitukset voidaan julkaista Verifone-portaalissa tai lähettää sinulle sähköpostitse tai postitse hakemuksessasi tai tilauslomakkeessasi annettuun sähköpostiosoitteeseen tai fyysiseen osoitteeseen. Tapahtumatiedot ovat saatavilla portaalissa, johon viitataan nimellä Verifone Central, ja ne päivitetään päivittäin tai, maissa, joissa tällainen portaalit ei ole käytettävissä (mukaan lukien Saksa), lähetetään sinulle pyynnöstä. Sinun vastuullasi on pitää yhteystietosi (mukaan lukien sähköpostiosoitteesi ja ilmoitusosoitteesi) ajan tasalla. Verifone ei ole vastuussa sinulle, jos et saa ilmoituksia virheellisten yhteystietojen vuoksi tai jos et päivitä näitä tietoja Verifonen kanssa. Sinun on lähetettävä ilmoitukset Verifonen tilauslomakkeessa ilmoitettuun osoitteeseen tai muuhun osoitteeseen, jonka Verifone voi antaa sinulle aika ajoin tällaisiin tarkoituksiin. Kommunikoimme kanssasi yleensä englanniksi, ellei laki vaadi kommunikoimaan vaihtoehtoisella tavalla.
- 10.7 Kenelläkään muulla kuin sinulla, meillä tai sinun tai tytäryhtiöllämme ei ole oikeutta panna näitä ehtoja täytäntöön vuoden 1999 sopimuslain (kolmansien osapuolten oikeudet) nojalla.
- 10.8 Me (samoin kuin valtuutetut edustajamme) voimme vieraila toimintiloissasi ja tutkia kirjanpitoasi, tietueitasi ja tietoja, jotka liittyvät tapahtumarekistereihin tai näiden ehtojen noudattamiseen. Ilmoitamme sinulle ennen auditointia ja varmistamme, että se suoritetaan normaalina työaikana.
- 10.9 Vahvistat ja hyväksyt seuraavat asiat:
- (a) Sinä tai tytäryhtiösi tai niiden johtajat, toimihenkilöt, työntekijät, edustajat tai osakkuusyhtiöt ette ole: (A) henkilö tai yhteisö, joka on Euroopan unionin, Hänen Majesteettinsa valtiovarainministeriön, Yhdysvaltain valtiovarainministeriön ulkomaisten varojen valvontatoimiston hallinnoimien tai täytäntöön panemien pakotteiden kohteena tai on sellaisten henkilöiden omistuksessa tai määräysvallassa, Yhdysvaltain ulkoministeriö, Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvosto tai mikä tahansa muu asiaankuuluva pakoteviranomais (yhdessä "**pakotteet**"); tai (B) jotka sijaitsevat, järjestäytyvät tai asuvat maassa tai alueella, joka on tai jonka hallitus on pakotteiden kohteena.
- (b) Voit sitoutua näihin ehtoihin ja kaikki näiden ehtojen yhteydessä antamasi tiedot ovat tarkkoja, totuudenmukaisia ja täydellisiä.

## Osa B: Terminaalipalveluiden ehdot

### 1. YLEISTÄ: PALVELUEHDOT

Voit joko ostaa tai vuokrata Terminaaleja käytettäväksi Päätepalveluiden osana. Verifone tarjoaa päätepalvelut jokaiselle Pääteelle alkaen asiaankuuluvassa tilauslomakkeessa ilmoitetusta palvelukauden alkamispäivästä ja päättyen aikaisempaan seuraavista: (a) päivä, jona Verifone on suorittanut kyseisen Pääteen deaktivoitiprosessin Verifonen vakio deaktivoitimenettelyjen mukaisesti tekemäsi deaktivoitipyyntösi mukaisesti, (b) näiden ehtojen irtisanominen ("**Palvelujakso**"). Sinun on lopetettava päätepalveluiden käyttö palvelukauden päättyessä. Jos jatkat Päätepalveluiden käyttöä Palvelukauden päättymisen jälkeen, olet vastuussa kaikista tällaiseen käyttöön liittyvistä maksuista ja Verifone voi ryhtyä toimiin keskeyttääkseen tai lopettaakseen Päätepalvelut, joista olet myös vastuussa kaikista niihin liittyvistä maksuista. Vähimmäispalveluaika voidaan ilmoittaa tilauslomakkeessa ("**vähimmäispalveluaika**"). Jos Palvelukausi päättyy ennen Vähimmäispalvelukauden päättymistä, sinun on maksettava ennenaikaisesta irtisanomisesta perittävä maksu, joka on yhtä suuri kuin kaikki jäljellä olevalta Vähimmäispalvelukaudelta maksettavat maksut, jotka erääntyvät maksettaviksi täydet 30 päivää Palveluehtojen päättymispäivästä.

### 2. OSTETTUIHIN TERMINAALeihin SOVELLETTAVAT EHDOT

- 2.1 Ellei tilauslomakkeessa toisin mainita, Verifone toimittaa terminaalit omalla kustannuksellasi ja kustannuksellasi, ja jos olet ostanut terminaalit, omistusoikeus ja menetyriski siirtyvät sinulle, kun Verifone toimittaa sen asianomaiselle kuljetusliikkeelle lähetystä varten. Sinun katsotaan hyväksyneen terminaalit sinä päivänä, kun omistusoikeus siirtyy sinulle.
- 2.2 12 kuukauden jakson ajan, joka alkaa siitä päivästä, jolloin päätelaitteen omistusoikeus siirtyy sinulle ("**takuuaika**"), Verifone takaa, että terminaalissa ei ole viallista valmistusta tai viallisiä materiaaleja, jotka estävät sitä toimimasta materiaalisesti mukana toimitetuissa käyttöohjeissa kuvattujen toimintojen mukaisesti, tekniset tiedot tai muut asiakirjat, jotka Verifone toimittaa toimitushetkellä ("**Laitteen vakiotakuu**"). Laitteen vakiotakuu ei kata vikoja, jotka johtuvat: (i) vaurioista, jotka johtuvat vuorovaikutuksesta päätelaitteen tai laiteohjelmiston kanssa tai muuten kolmannen osapuolen tuotteiden, ohjelmistojen tai palveluiden aiheuttamista; (ii) virheellisestä asennuksesta, testauksesta, käytöstä tai toiminnasta jonkun muun kuin Verifonen toimesta; (iii) väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, laiminlyönnistä tai onnettomuudesta jonkun muun kuin Verifonen toimesta; (iv) terminaalin turvakalvon peukalointi tai vahingoittuminen; v) elintarvike-, neste-, hyönteis-, vieras- tai kosteusvauriot; vi) sähköenergian, ilmastonin tai kosteudenhallinnan vika; vii) käyttö puuttuvien osien aikana; viii) luonnonilmiöistä aiheutuneet vahingot; ix) katoaminen tai vahingoittuminen kuljetuksen aikana Verifoneen palattaessa; tai (x) muista toimista, joihin Verifone ei voi vaikuttaa. Laitteen vakiotakuu ei kata (1) kosmeettisia vaurioita (kuten naarmuja, tahroja, maaleja tai tarroja), (2) komponentteja, jotka eivät ole Verifonen valmistamia, (3) ohjelmistoja, (4) lisävarusteita (mukaan lukien akut), (5) kulutustarvikkeita, (6) varaosia, (7) palveluita, (8)

päätteitä, joita joku muu kuin Verifone ei ole valtuuttanut, (9) terminaaleja, joita käytetään sopimuksen kattaman alueen ulkopuolella. Minkään Verifonen näiden ehtojen ulkopuolella toimittamien asiakirjojen tai tietojen ei katsota laajentavan laitteen vakiotakuun soveltamisalaa tai pidentävän takuu-aikaa. Ainoa korvaus laitteen vakiotakuun rikkomisesta on viallisen maksupäätteen korjaaminen tai vaihtaminen (Verifonen valinnan mukaan) Verifonen kustannuksella.

- 2.3 Voit tehdä takuuvaatimuksen palauttamalla viallisen maksupäätteen Verifonen osoittamaan huoltopisteeseen korjattavaksi. Sinun on soitettava Verifoneen saadaksesi RMA-numeron ja palautettava sitten viallinen päätte Verifoneen alkuperäisessä tai vastaavassa pakkauksessa, ja sinun on maksettava toimituskulut etukäteen. Jos päätte lähetetään Verifoneen ilman voimassa olevaa RMA-numeroa, Verifone voi palauttaa sen lähettäjälle ja veloittaa käsittelymaksun. Jos Verifonelle palautettu päätte ei kuulu laitteen vakiotakuun piiriin, Verifone veloittaa senhetkisen maksun päätelaitteeseen tehdyistä korjauksista. Jos Verifone toteaa, että palautetussa terminaalissa ei ole valmistus- tai materiaalivikoja ("ongelmaa ei löydy"), Verifone puhdistaa ja testaa terminaalin ja lähettää sen takaisin sinulle ja veloittaa sinulta senhetkisen maksun puhtaus- ja testauspalveluista sekä terminaalin toimituskulut takaisin sinulle. Kaikkien päättepalveluiden maksut kertyvät edelleen korjausjakson aikana.
- 2.4 Verifone myöntää sinulle rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-alilisensoitavan, ei-siirrettävän lisenssin käyttöä laiteohjelmistoa (vain objektikoodimuodossa) ja kaikkia soveltuvia asiakirjoja päätelaitteessa, johon Verifone on asentanut sen. Laiteohjelmiston lisenssejä ei voi siirtää päätteestä toiseen. Verifone takaa, että Laiteohjelmisto noudattaa olennaisilta osin Verifonen määrittelemiä asiakirjoja 60 päivän ajan siitä päivästä, jolloin Päätelaitteen omistusoikeus siirtyy sinulle, jonka aikana Verifone pyrkii kaupallisesti kohtuullisin keinoin korjaamaan mahdolliset poikkeamat. Vaatimustenvastaisuuden korjaaminen ei pidennä takuu-aikaa. Ainoa ja yksinomainen oikeussuojakeinosi tämän takuun nojalla rajoittuu vaatimustenvastaisuuden korjaamiseen, eikä Verifone ole velvollinen palauttamaan lisenssin hintaa eikä maksamaan mitään vaatimustenvastaisuuteen liittyviä työ- tai muita kustannuksia. Laiteohjelmistolle ei anneta takuuta, jos (i) et ilmoita Verifonen vaatimustenvastaisuudesta seitsemän päivän kuluessa siitä, kun vaatimustenvastaisuuden olisi pitänyt ilmetä, tai (ii) Laiteohjelmistoa on muokannut henkilö, jota Verifone ei ole valtuuttanut, tai jos sinä tai edustajasi olette asentaneet sen väärin. Sinun on toimittava täydessä yhteistyössä Verifonen kanssa suorittaessasi diagnostiikka- ja testausrutiineja Verifonen mahdollisesti vaatimalla tavalla.

### 3. VUOKRATERMINAALIHIN SOVELLETTAVAT EHDOT

- 3.1 Vuokrapäätteet ja kaikki niiden mukana toimitetut lisävarusteet pysyvät Verifonen omaisuutena vuokra-ajan. Sinulla ei ole mitään oikeutta, omistusoikeutta tai etua terminaaleihin tai lisävarusteisiin muutoin kuin vuokraajana. Sinun on pidettävä kaikki vuokraterminaalit ja lisävarusteet vapaina kaikista panttioikeuksista ja maksuista, mukaan lukien suorat tai epäsuorat maksut, rasitteet, panttioikeudet, vakuusedut, oikeusprosessit tai vaatimukset vuokraterminaaleihin ja lisävarusteisiin kohdistuvista vaatimuksista. Et saa luovuttaa, hypoteetoida, alivuokrata, myydä, siirtää, sallia kaikkien tai joidenkin vuokrapäätteiden tai lisävarusteiden myyntiä tai osaa niiden hallinnasta ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 3.2 Vastaat ja kannat vuokrapäätteiden ja lisävarusteiden häviämisen, vahingoittumisen tai tuhoutumisen koko riskin mistä tahansa käytöstä alkaen toimituspäivästä sivustollesi siihen asti, kun ne palautetaan Verifoneen. Mikään menetyksen, vahingon tai tuhoutumisen syy ei vapauta sinua velvollisuudesta suorittaa maksuja tai noudattaa muita näiden ehtojen mukaisia velvoitteita. Sinun on välittömästi ilmoitettava Verifonen vuokraterminaalin tai lisävarusteen katoamisesta, vahingoittumisesta tai tuhoutumisesta. Jos päätelaitteessa on vikoja, jotka kuuluisivat laitteen vakiotakuun piiriin, jos se ostetaan, voit palauttaa tällaisen päätteen Verifonelle omalla kustannuksellasi ja kustannuksellasi, ja Verifone toimittaa sinulle korvaavan päätteen vastaanotettuasi viallisen päätteen. Olet vastuussa vuokrapäätteiden korjaus- tai vaihtomaksuista, jos vauriot eivät kuuluisi vakiolaitetakuun piiriin, jos päätteet ostettaisiin. Jos Verifone oman harkintansa mukaan toteaa, että vuokraterminaali on kadonnut tai vahingoittunut tavalla, joka tekee korjaamisesta epäkäytännöllistä tai epätaloudellista, Verifone voi veloittaa sinulta senhetkisen listahinnan terminaalin ostamisesta ja lähettää sinulle korvaavan laitteen. Kaikkien päättepalveluiden maksut kertyvät edelleen korjausjakson aikana.
- 3.3 Sinun on palautettava vuokraterminaali ja kaikki lisävarusteet Verifoneen omalla kustannuksellasi vuokra-ajan lopussa. Jos ei, Verifone voi veloittaa sinulta Verifonen senhetkiset palautuskieltomaksut vuokrapäätteestä. Jos palautettu päätte vaatii korjausta, jota laitteen vakiotakuu ei kata, jos päätteet ostettaisiin, sinun on maksettava tällaiset korjaukset Verifonen vakiomaksuilla. Jos Verifone oman harkintansa mukaan päättää, että vaurio tekee korjauksesta epäkäytännöllistä tai epätaloudellista, Verifone voi veloittaa sinulta senhetkisen listahinnan terminaalista.

### 4. KENTTÄPALVELUT JA ASENNUSPALVELUT

- 4.1 Jos tilauslomakkeessa niin mainitaan, Verifone voi tarjota kenttäpalveluita ja asennuspalveluita. Sinun on otettava yhteyttä Verifoneen tilauslomakkeessa ilmoitettuun numeroon asennuspalvelujen tai kenttäpalvelujen järjestämiseksi. Verifone lähettää Field Services -tekniikon sijaintiin suorittamaan Field Services -palveluita vasta, kun päätteen toimintaongelma on diagnosoitu puhelimitse. Verifone päättää oman harkintansa mukaan, ovatko kenttäpalvelut tarpeellisia, ja kyseiseen sijaintiin lähetetty tekniikko päättää oman harkintansa mukaan, korjataanko kyseinen terminaali vai korvataanko se toisella terminaalilla, joka voi olla aiemmin käytetty terminaali, jossa on kosmeettista kulumista. Jos tekniikko vaihtaa päätteen, tekniikko lähtee vaihdetun päätteen kanssa.

## 5. YHDYSKÄYTÄVÄN PALVELUT

- 5.1 Jos olet tilannut yhdyskäytäväpalveluita tilauslomakkeellasi etkä tilaa Verifonen hankintapalveluita, Verifone toimittaa sinulle luettelon tuetuista hankkijoista. Tuettujen hankkijoiden luettelo muuttuu ajoittain. Ilmoitat Verifonen nimetystä hankkijasta. Ymmärrät ja hyväksyt, että nimetty hankkija voi kieltäytyä tulemasta tuetuksi hankkijaksi tai pysymästä senä oman harkintansa mukaan, ja siksi Verifone ei voi taata, että yhdyskäytäväpalvelut ovat käytettävissä minkään tietyn nimetyn hankkijan kanssa. Tietyn maksurajapinnan käyttö kortittomissa tapahtumissa saattaa edellyttää Nimetyn Vastaanottajan tai Verifonen hyväksyntää tai jatkuvaa valtuutusta. Olet vastuussa sopimuksen tekemisestä Nimetyn Hankkijan kanssa ja tarvittavien hyväksyntöjen tai valtuutusten hankkimisesta.
- 5.2 Olet vastuussa kaikkien yhdyskäytäväpalvelujen käytön yhteydessä antamiesi tietojen paikkansapitävyydestä, mukaan lukien kortinhaltijan tiedot, arkaluonteiset todennustiedot ja muut kuluttajien henkilökohtaiset tiedot, kuten heidän nimensä, osoitteensa, sähköpostiosoitteensa ja puhelinnumerosa. Vapautat Verifonen kaikesta vastuusta, joka voi johtua siitä, että annat Verifonen virheellisiä tietoja yhdyskäytäväpalveluiden käytön yhteydessä, ja vapautat Verifonea ja sen tytäryhtiöitä sekä niiden toimihenkilöitä, johtajia, työntekijöitä, edustajia ja edustajia vastuusta, puolustat ja pidät niitä vaarattomina kaikista vaatimuksista, jotka johtuvat siitä, että annat epätarkkoja tai virheellisiä tietoja yhdyskäytäväpalvelujen yhteydessä, mukaan lukien väitteet siitä, että Verifonen tällaisten epätarkkojen tai virheellisten tietojen käsittely, tallennus tai lähettäminen rikkoo mitä tahansa sovellettavaa lakia.
- 5.3 Olet vastuussa kaikkien kuluttajien kanssa syntyvien kiistojen ratkaisemisesta, jotka liittyvät yhdyskäytäväpalveluiden ja tuotteidesi tai palveluidesi kautta käsiteltyjen tapahtumien valtuuttamiseen.

## Osa C: PALVELUEHTOJEN HANKKIMINEN

### 1. PALVELUJEN HANKKIMINEN

- 1.1 Jos olet tilannut vastaanottopalveluita tilauslomakkeellasi, Verifone toimii maksupalveluntarjoajanasi tarjotessaan vastaanottopalveluita näiden ehtojen mukaisesti. Edellyttäen, että noudatat näitä ehtoja, käsittelemme lähettämillesi maksuvälineillä aloitetut tapahtumat ja selvitämme tapahtumat sinulle näiden ehtojen mukaisesti, paitsi jos ja kunnes nämä ehdot irtisanotaan kohdassa 9.
- 1.2 Et saa harjoittaa mitään käytäntöä, joka syrjii tai kohtelee Maksuohjelmaa epätasa-arvoisesti suhteessa muihin Maksujärjestelyihin, ellei Maksuohjelman säännöt sitä salli.
- 1.3 Maksutavat, jotka voit hyväksyä, ilmoitetaan tilauslomakkeessa. Jotkin maksutavat edellyttävät, että hyväksyt alla kuvatut erityisehdot. Sinua voidaan myös vaatia sitoutumaan erillisiin ehtoihin tiettyihin maksutapoihin liittyen joko meidän kanssamme (jolloin kerromme sinulle, jos näin on, kun valitset asiaankuuluvan maksutavan) tai maksuohjelman tarjoajan kanssa. Verifone pidättää oikeuden lopettaa Maksuohjelman tukemisen milloin tahansa. Jos näin tapahtuu, Verifone ilmoittaa sinulle niin pian kuin kohtuullisesti mahdollista ja työskentelee kanssasi vaihtoehtoisten maksutapojen tunnistamiseksi, jos niitä on saatavilla.

### 2. SINUN VASTUUSI

#### 2.1 Maksuvälineiden hyväksyminen

- (a) Sinun on hyväksyttävä kaikki voimassa olevat Maksuvälineet, jotka sinulla on oikeus hyväksyä näiden Ehtojen mukaisesti (tai joista kerromme sinulle) maksuna tavaroista tai palveluista jokaisessa Myyntipisteessäsi (ellei laki tai Maksuohjelman säännöt toisin salli). Toimitamme sinulle kopion sovellettavista lakimääräyksistä ja asiaankuuluvista maksuohjelman säännöistä milloin tahansa pyynnöstä maksutta.
- (b) Jos et hyväksy tiettyä Asiakkaan esittämää maksuvälinettä, sinun on kerrottava Asiakkaalle selkeästi samalla kun kerrot hyväksyväsi muita kortteja tai maksuvälineitä. Henkilökohtaisesti hyväksymiesi Tapahtumien osalta sinun on näytettävä hyväksytyjen Maksuvälineiden tiedot näkyvästi jokaisen myyntipisteesi sisäänkäynnillä.
- (c) Et saa asettaa Tapahtuman vähimmäis- tai enimmäissummaa, jonka ylä- tai alapuolella kieltäydyt hyväksymästä voimassa olevia Maksuvälineitä (ellei laki tai Maksuohjelman säännöt sitä salli).
- (d) Jos asiakas esittää Maksuvälineen, jossa on kahden tai useamman Maksujärjestelyn tai Maksuvälinetyypin logot (esimerkiksi kortti, jossa on sekä Visa- että MasterCard-logot), sinun on kunnioitettava Asiakkaan valintaa ja hyväksyttävä Tapahtuma Asiakkaan valitseman Maksumallin ja Maksuvälinetyypin mukaisesti.
- (e) Et saa veloittaa korttipohjaisella maksuvälineellä ostetuista tavaroista tai palveluista eri hintaa kuin hinta, joka veloitetaan samojen tuotteiden tai palveluiden ostamisesta millä tahansa muulla hyväksymälläsi menetelmällä (ellei laki tai maksuohjelman säännöt sitä salli).



- (f) Sinun on pyydyttävä meiltä etukäteen kirjallinen hyväksyntä ennen sellaisten tapahtumien hyväksymistä, joissa asiakas ei ole fyysisesti läsnä myyntipisteessä, kuten verkossa, postitse, puhelimitse, ennakkoon hyväksytyssä tai toistuvassa tapahtumassa. Hyväksyt, että tiettyjen Maksuohjelman sääntöjen mukaan et voi riitauttaa Takaisintilitystä, jos Asiakas kiistää ostoksen tekemisen eikä sinulla ole sähköistä merkintää (esimerkiksi Maksuvälineen "pyyhkäiseminen", "syöttäminen" tai "napauttaminen") tai fyysistä jälkiä Maksuvälineestä. Jos hyväksyt tapahtumia, joissa asiakas ei ole fyysisesti läsnä myyntipisteessä, verkkosivustosi on näytettävä selkeästi ja näkyvästi kaikki maksuohjelman sääntöjen edellyttämät tiedot, mukaan lukien (mutta ei rajoittuen) myyntipisteen nimi ja fyysinen osoite sekä maksuohjelman logot, jotka sinulla on oikeus hyväksyä.
- (g) Kaikkien henkilökohtaisesti tehtyjen Maksutapahtumien osalta sinun on tarkistettava jokainen esitetty Maksuväline varmistaaksesi, että Maksuväline on voimassa eikä ole vanhentunut (ellei tästä vaatimuksesta ole luovuttu esimerkiksi Järjestelmissä itsepalvelukassojen osalta). Sinun on tarvittaessa tehtävä kohtuullisia tarkistuksia varmistaaksesi, että minkä tahansa Maksuvälineen allekirjoitus vastaa Asiakkaan allekirjoitusta Tapahtumakuitissa.
- (h) Et saa lisätä mitään veroja tai lisämaksuja Tapahtumiin, ellei sovellettava laki tai määräys nimenomaisesti vaadi tai salli sinun tehdä niin. Jos mikä tahansa vero- tai lisämaksusumma sallitaan, summa on sisällytettävä tapahtuman summaan, eikä sitä saa periä erikseen.
- (i) Sinun on näytettävä kaikki antamamme mainosmateriaalit, joista käy ilmi, mitä Maksuvälineitä hyväksyt kussakin myyntipisteessäsi, kuten Maksuohjelman säännöt edellyttävät. Sinun on noudatettava kaikkia kohtuullisia ohjeita, joita annamme sinulle siitä, missä tai miten mainosmateriaali on esitettävä, jotta se on helposti nähtävissä. Et saa käyttää mitään muuta materiaalia, jossa mainitaan meidät (tai jossa on brändimme tai logomme), tai käyttää mitään muuta nimeä, joka liittyy asiaankuuluviin Maksuvälineisiin, ellei ole saanut etukäteen kirjallista lupaamme.

## 2.2 Valtuutus ja todentaminen

Sinun on hankittava valtuutus maksupäätteesi kautta kaikkia tapahtumia varten. Et saa jakaa yksittäistä tapahtumaa kahdeksi tai useammaksi tapahtumaksi välttääksesi valtuutusrajat tai valvontaohjelmat. Sinun on peruutettava minkä tahansa tapahtuman valtuutus välittömästi, jos sinä tai asiakas päätätte olla jatkamatta tapahtumaa. Jos päätelaitteesi on offline-tilassa, se saattaa antaa sinun suorittaa tapahtuman ilman ennakkovaltuutusta ja saada vaaditun valtuutuksen, kun se on taas online-tilassa. Jos päätät suorittaa Tapahtuman näissä olosuhteissa, olet vastuussa kaikista Takaisintilityksistä tai Tapahtumaan liittyvistä tappioista. Sinun on sovellettava monimenetelmäistä todennusta kaikkiin tapahtumiin SCA-vaatimusten edellyttämässä laajuudessa ja niiden mukaisesti. Jos et sovelleta SCA-vaatimuksia (mukaan lukien jos päätät käyttää poikkeusta SCA-vaatimuksista), olet vastuussa kaikista Takaisintilityksistä tai Tapahtumaan liittyvistä tappioista. Hyväksyt, että Tapahtuman valtuutus- tai hyväksymiskoodi tai SCA-vaatimusten onnistunut soveltaminen ei takaa, että suoritamme Tapahtuman, eikä se estä meitä perimästä takaisin Takaisintilitystä tai muuta Tapahtumaan liittyvää summaa. Sinun on varmistettava, että jokaisella tapahtumalla on oma tapahtumakuitti, joka on toimitettava asianomaiselle asiakkaalle maksuohjelman sääntöjen sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti ja mukaisesti.

## 2.3 Maksuohjelman sääntöjen sekä sovellettavien lakien ja asetusten noudattaminen

Sinun on noudatettava kaikkia sovellettavia Maksuohjelman sääntöjä, lakeja, määräyksiä ja muita menettelytapoja, joita me tai Maksuohjelmat vaadimme ajoittain. Emme välttämättä selvitä Tapahtumaa, johon olet saanut valtuutuksen, tai voimme kieltäytyä käsittelemästä Tapahtumaa, jos: (a) meillä on perusteltu syy uskoa, että se rikkoisi Maksuohjelman sääntöjä, lakeja tai määräyksiä (mukaan lukien Seuraamukset) tai kohtuudella uskomme, että Tapahtuma on (tai siitä tulee) perintäkelvoton; (b) voimassa olevaa luvan tai hyväksynnän koodia ei ole kirjattu; (c) tekemämme riskinarvioinnin määrä kasvaa merkittävästi (esimerkiksi jos Takaisintilitysten määrä on ollut suuri); tai (d) et ole täyttänyt velvollisuuttasi toimittaa meille vaaditut henkilöllisyystodistukset tai meillä on syytä uskoa, että meille antamasi tiedot eivät ole täydellisiä tai oikeita, mukaan lukien tapaukset, joissa meillä on syytä uskoa, että olet saattanut lähettää tapahtumia myyntikanavien kautta (mukaan lukien verkkosivustot) ja muille yrityksille kuin niille, joista olet sopinut kanssamme.

- (a) Jos Maksuohjelma ilmoittaa meille, että se aikoo määrätä sakon, maksun tai rangaistuksen Liiallisten Takaisinveloitusten tai tekojesi tai laiminlyöntiesi seurauksena (mukaan lukien Maksuohjelman sääntöjen noudattamatta jättäminen), voimme keskeyttää kaikkien Tapahtumien käsittelyn. Mikäli kohtuudella mahdollista, ilmoitamme sinulle asiasta ennen kuin teemme niin.
- (b) Olet vastuussa Tapahtumiisi sovellettavien verojen keräämisestä, raportoinnista ja toimittamisesta asianmukaiselle veroviranomaiselle.
- (c) Voimme milloin tahansa pyytää sinua antamaan vakuuden, vakuuden tai muita vakuutusia eduksemme, jotta voimme jatkaa tapahtumien käsittelyä puolestasi.
- (d) Jos olet Saksassa:
  - (i) Voimme pyytää sinua asettamaan vakuuden (esim. käteisvakuus, pankkitakaus jne.) hankkivien palvelujen suhteesta johtuville vaateille, mukaan lukien erityisesti takaisintilityksistä johtuvat maksuvaatimukset ja mahdolliset

Maksuohjelman sääntöjen nojalla määrätyt sakot tai maksut sekä toissijaiset vaateet, kuten vahingonkorvausvaatimukset ja perusteetonta etua koskevat vaatimukset, mukaan lukien tulevat vaateet.

- (ii) Jos emme ole alun perin pyytäneet sinua antamaan vakuutta ehtoja tehdessäsi, voimme kuitenkin pyytää sinua antamaan vakuuden myöhemmin. Voimme kuitenkin esittää tällaisen pyynnön vain, jos tosiseikkojen muuttumisen vuoksi on tullut todennäköisemmäksi, että et pysty täyttämään ehtojen mukaisia velvoitteitasi (esim. jos taloudellinen tilanteesi on muuttunut tai jos olemassa olevan vakuuden arvo on heikentynyt tai vaarassa).
  - (iii) Annamme sinulle kohtuullisen ajan tällaisen turvallisuuden tarjoamiseen tai lisäämiseen. Jos aiomme irtisanoa ehdot, jos et anna tällaista vakuutta, ilmoitamme sinulle ennen ehtojen irtisanomista.
- (e) Sinun on aina noudatettava turvallisuusstandardeja. Rajoittamatta edellä mainittua, sinun on suoritettava terminaalin hallinta säännöllisesti, mukaan lukien kunkin terminaalin varasto- ja sarjanumeroiden ja sijainnin kirjaaminen sekä kunkin päätteen sähköinen ja fyysinen perustunnistus ja todennus.

#### 2.4 Muut tapahtumia koskevat vaatimukset

- (a) Sinun on lähetettävä meille vain tapahtumia, jotka liittyvät tavaroiden ja palveluiden laillisiin ostoihin katetulla alueella tilauslomakkeessa määritetyssä valuutassa tai muussa välillämme sovitussa valuutassa.
- (b) Sinun on varmistettava, että määritetty tapahtumatyyppi on tarkka ja käytettävä oikeaa "kauppiasluokan koodia", jonka olemme antaneet sinulle. Et esimerkiksi saa luokitella tapahtumaa postimyynti- tai puhelintapahtumaksi, ellei se ole sellainen.
- (c) Et saa vaatia asiakasta maksamaan mitään maksuja, veloituksia tai sakkoja, jotka sinun on maksettava näiden ehtojen mukaisesti.
- (d) Et saa antaa käteistä etukäteen (paitsi maksuohjelman sääntöjen valtuuttamana) tai antaa luottoa kenellekään asiakkaalle.
- (e) Tapahtumat voidaan tehdä vain myyntikanavan kautta (mukaan lukien kaikki verkkosivustot), joista on sovittu sinun ja meidän välillämme.
- (f) Et saa lähettää tapahtumia, joiden tiedät tai epäilet tai joiden sinun olisi pitänyt tietää tai epäillä olevan laittomia tai vilpillisiä millään tavalla.

#### 2.5 Tapahtumatiedot, tiedot ja toimenpiteet, joita saatamme vaatia sinua tekemään

- (a) Sinun on varmistettava, että tapahtumatietue on täydellinen ja tarkka ja noudattaa maksuohjelman sääntöjä, näitä ehtoja, kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä muita vaatimuksia, joista kerromme sinulle ajoittain. Kun lähetät meille tapahtumatietoja, tämä on vahvistukseksi siitä, että olet laillisesti toimittanut tavaroita tai palveluita asiakkaalle ja että olet täyttänyt kaikki velvollisuudet, joita sinulla voi olla kyseistä asiakasta kohtaan.
- (b) Sinun on toimitettava kaikki tiedot ja asiakirjat, joita kohtuudella pyydämme. Hyväksyt, että jos emme tee niin, emme ehkä pysty tai halua tarjota näissä ehdoissa kuvattuja palveluita.
- (c) Sinun on ryhdyttävä kaikkiin toimenpiteisiin, joita kohtuudella pyydämme sinua ryhtymään (i) minimoidaksesi palveluiden tarjoamiseen sinulle liittyvän riskin, (ii) noudattaaksesi sovellettavia maksuohjelman sääntöjä tai (iii) noudattaaksesi mitä tahansa sovellettavaa lakia tai asetusta.

#### 2.6 Lisenssit, hyväksynät ja muu sinulta pyytämämme apu

- (a) Sinun on hankittava ja ylläpidettävä kaikki valtuutukset, suostumukset, hyväksynät, lisenssit, valtuutukset tai rekisteröinnit, joita laki tai sen organisaatioasiakirjat edellyttävät tai joita muuten vaaditaan näiden ehtojen mukaisten velvoitteidesi suorittamiseen.
- (b) Sinun on täytettävä kaikki hakemukset ja asiakirjat, joita me ja Maksuohjelmat kohtuudella vaadimme näihin Ehtoihin liittyen. Sinun on annettava meille kirjallinen ilmoitus vähintään 30 päivää etukäteen, ennen kuin muutat myymiäsi tuotelinjoja tai palveluita, kaupanimeäsi tai tapaa, jolla hyväksyt Maksuvälineitä. Jos kohtuudella päätämme, että muutos on olennainen, voimme kieltäytyä käsittelemästä muutoksen jälkeen tehtyjä tapahtumatietoja ilmoittamalla siitä sinulle 5 päivää etukäteen. Sitoudut antamaan meille viipymättä kirjallisen ilmoituksen, jos olet vapaaehtoisena tai tahattoman konkurssi- tai maksukyvyttömyyshakemuksen tai -menettelyn kohteena. Sinun on ilmoitettava meille, jos jokin sovelluksessa annettu tieto muuttuu näiden ehtojen voimassaoloaikana.

### 3. PALAUTUKSET JA MUKAUTUKSET

- 3.1 Sinun on ylläpidettävä ja noudatettava Tapahtumien hyvityksiä, palautuksia ja peruutuksia koskevaa reilua käytäntöä, joka on Maksuohjelman sääntöjen ja sovellettavan lain mukainen. Sinun on ilmoitettava asiaankuuluva käytäntö

asiakkaille maksuohjelman sääntöjen tai sovellettavan lain edellyttämällä tavalla ja laajuudessa. Jos pyydämme sitä, sinun on myös luovutettava se meille.

3.2 Jos olemme aiemmin pyytäneet sinua ilmoittamaan hyvitys-, palautus- tai peruutuskäytäntösi meille, kaikki muutokset tällaiseen käytäntöön on ilmoitettava meille kirjallisesti vähintään 14 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Voimme kieltäytyä käsittelemästä mitä tahansa tapahtumatietuetta, johon sovelletaan tarkistettua hyvitys-, palautus- tai peruutuskäytäntöä, jos meille ei ole ilmoitettu muutoksista etukäteen.

3.3 Jos sallit hinnanmuutoksen, palautuksen tai peruutuksen selvitetyn tai lähetetyn tapahtuman yhteydessä, sinun on lähetettävä meille hyvitystä tai oikaisua vastaava tapahtumatietue 3 päivän kuluessa hyvitys- tai oikaisupyynnön vastaanottamisesta. Hyvityksen tai oikaisun summa ei voi ylittää alkuperäisessä tapahtumatietueessa kokonaissummana näkyvää summaa (lukuun ottamatta summaa, joka tarvitaan korvaamaan asiakkaalle postikulut, jotka asiakas maksoi kyseisten tavaroiden palauttamisesta).

3.4 Et saa hyvittää tapahtumia käteisellä tai vastaavalla summalla (esim. sekillä), ellei laki sitä edellytä tai maksuohjelman säännöt sitä salli.

#### 4. **RATKAISU: TURVAAMINEN**

4.1 Sinun on lähetettävä tapahtumatietue meille viimeistään tapahtumatietueen luontipäivää seuraavana arkipäivänä.

(a) Jos olet Isossa-Britanniassa, asiakkaan tilille hyvitettyjen pankkikorttitapahtumien osalta sinun on lähetettävä asiaankuuluva tapahtumatietue 24 tunnin kuluessa kyseisen hyvityksen valtuutuksen vastaanottamisesta. Jos et tee niin, tämä voi johtaa korkeampiin siirtohinnoihin ja muihin kustannuksiin sekä lisääntyneisiin takaisintilityksiin, jotka siirrämme sinulle. Olet vastuussa kaikista maksuista ja kuluista, jotka liittyvät tapahtumatietojen lähettämiseen meille.

(b) Jos olet Saksassa:

(i) Pankkikorttitapahtumien osalta sinun on lähetettävä asianmukainen tapahtumatietue 24 tunnin kuluessa kyseisen hyvityksen valtuutuksen vastaanottamisesta. Olet vastuussa kaikista maksuista ja kuluista, jotka liittyvät tapahtumatietojen lähettämiseen meille.

(ii) Sitoudumme itsenäiseen maksuvelvollisuuteen Saksan siviililain pykälän 780 mukaisesti jokaisesta tapahtumasta, joka on toimitettu oikein näiden ehtojen mukaisesti. Itsenäiseen maksuvelvollisuuteen sovelletaan kuitenkin näissä ehdoissa määritettyjä ehtoja ja erityisesti sitä, että noudatetaan osion ehtoja 3, 5 ja 5. Voimme pyytää sinulle maksetun tapahtuman takaisinmaksua, jos meillä on syytä uskoa, että näissä ehdoissa asetetut ehdot eivät täyty.

4.2 Sinulla on oltava yksi tili katetulla alueella, jotta voit vastaanottaa tapahtumien selvitykseen liittyviä varoja ("**selvitystili**"). Et saa sulkea Tilitystiliä ilmoittamatta siitä meille kirjallisesti vähintään 5 arkipäivää etukäteen ja avaamatta vaihtoehtoisia Selvitystiliiä. Olet vastuussa kaikista Selvitystiliin liittyvistä maksuista ja kustannuksista. Emme ole vastuussa mistään varojen vastaanottamisen viivästyksistä tai kolmansien osapuolten aiheuttamista maksutapahtumiin liittyvistä ongelmista, mukaan lukien maksuohjelmien tai pankkisi viivästykset tai virheet. Meidän ei tarvitse siirtää sinulle varoja, jos et noudata näitä vaatimuksia. Jos olet Isossa-Britanniassa, valtuutat meidät tekemään sähköisiä luotto- ja veloitus tapahtumia ja oikaisuja tilitystilille milloin tahansa.

4.3 Kaikkien selvitettyjen tapahtumien osalta käsittelemme tapahtumatietueita helpottaaksemme eri maksujärjestelmien tapahtumien selvittämistä. Arvostamme päivämäärän ja annamme käyttöösi Selvitettyihin tapahtumiin liittyvät vastaanottamamme varat viimeistään sinä arkipäivänä, jona varat hyvitetään meille Maksuohjelmista. Viimeistään seuraavana arkipäivänä sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet kyseisen tapahtumatietueen hyvityksen ja sen arvon, aloitamme (ja ohjeistat meitä tekemään niin) tällaisten tuottojen siirron selvitystilillesi. Maksettavat tuotot ovat yhtä suuret kuin vastaanottamamme summat, jotka ilmaistaan tilauslomakkeessa määritetyssä valuutassa tai muussa valuutassa, josta olemme sopineet sen jälkeen, kun olemme vähentäneet kaikki maksut, maksut tai muut kustannukset (mukaan lukien siirtohinnot ja maksuohjelman maksut), jotka maksamme meille tai jotka olemme maksaneet Tapahtumiin liittyen (niin kutsuttu "nettoselvitys"). Jos olemme sopineet tilauslomakkeessa varojen tilittämistä sinulle ilman tällaisia vähennyksiä (niin kutsuttu "bruttoselvitys"), laskutamme sinulta tällaiset summat erikseen näiden ehtojen mukaisesti. Jos olemme suostuneet veloittamaan sinua bruttomaksuperusteisesti, pidätämme oikeuden siirtäjä nettotilitykseen milloin tahansa osan A lausekkeen 6 muutosmääräysten mukaisesti.

4.4 Jos milloin tahansa erehdyksessä maksamme sinulle summia, jotka eivät ole sinulle asianmukaisesti kuuluvia, tai emme pyydä sinua maksamaan meille kaikkia maksuja tai maksuja (sekä sovellettavaa arvonlisäveroa), jotka olet suostunut maksamaan meille, poistamme liikamaksun tai maksamattoman summan kaikista sinulle kuuluvista summista, tai ohjeistaa sinua maksamaan velkasi kolmen pankkipäivän kuluessa siitä, kun kehotamme sinua tekemään niin.

4.5 Jos emme voi maksaa summia mistä tahansa syystä ja tämä jatkuu yli kuukauden, veloitamme sinulta kuukausittaisen hallinnollisen maksun kyseisestä viimeisestä tapahtumapäivästä tai päättymispäivästä alkaen, kunnes voimme maksaa summat sinulle. Pidätämme oikeuden vähentää hallinnolliset maksut summista, jotka olemme sinulle velkaa.

4.6 Säänneltynä maksulaitoksena meillä on lakisääteinen velvollisuus suojata varoja, jotka olemme vastaanottaneet puolestasi. Voimme määrittää oman harkintamme mukaan suojausmenetelmät, joita käytämme lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseen. Voimme muuttaa tai säätää suojausmenetelmiämme milloin tahansa. Tällä hetkellä käytämme yhtä tai useampaa avointa yhteistä sijoitustiliä, jonka olemme avanneet luottolaitoksessa. Näillä tileillä olevia varoja säilytetään sinun ja muiden kauppiaiden hyväksi. Ilmoitamme luottolaitoksille tilien asemasta sijoitustileinä. Pyynnöstäsi annamme sinulle yksityiskohtaiset tiedot luottolaitoksista, jotka hoitavat sijoitustilejä. Varmistamme, että puolestasi vastaanottamiamme varoja ei sekoiteta muiden varoihin, mukaan lukien omat varomme. Annat meille luvan nostaa kaikki maksut ja muut summat, jotka olet meille velkaa, luottamustililtä vastaavien summien kuittaamiseksi meitä vastaan esittämiäsi vaatimuksia vastaan.

#### 5. REKISTERIT JA TIETOPYYNNÖT

5.1 Sinun on säilytettävä ja säilytettävä jokainen tapahtumatietue turvallisesti maksuohjelman sääntöjen mukaisesti ja joka tapauksessa vähintään 18 kuukauden ajan.

5.2 Lähetämme sinulle kaikki noutopyynnot, joita emme voi täyttää tietoihin, joita meillä on tiedossamme kyseiseen tapahtumaan liittyen. Sinun on toimitettava kirjallisesti kirjattuna tai postitse (tai muulla sopimallamme tavalla) tällaisen Noutopyynnön tutkinnan ratkaisu ja liitettävä mukaan kopiot kaikista Noutopyynnön edellyttämistä asiakirjoista 7 päivän kuluessa sen lähettämisestä (tai niin lyhyemmän ajan kuluessa kuin asiaankuuluvat Maksuohjelman säännöt saattavat edellyttää). Hyväksyt, että tämän tekemättä jättäminen voi johtaa peruuttamattomaan Takaisintilitykseen.

#### 6. TAKAISINPERINNÄT

6.1 Voit saada Takaisintilityksen Asiakkaalta tai Maksujärjestelyltä useista syistä Maksuohjelman sääntöjen mukaisesti, esimerkiksi jos Tapahtuma kiistetään, että se ei ole kelvollinen, hyväksytty tai se on tunnistettu vilpilliseksi. Sinun on käsiteltävä Takaisintilitys ja muut asiakasriidat Maksuohjelman sääntöjen mukaisesti.

6.2 Hyväksyt, että kaikki Takaisintilitykset, Asiakkaan hyvitykset ja oikaisut, palkkiot, veloitukset, sakot, arvioinnit, seuraamukset ja kaikki muut vastuut eräännyvät maksettaviksi, kun saat ilmoituksen niistä Maksuohjelmilta tai kolmannelta osapuolelta tai muutoin näiden Ehtojen mukaisesti. Sitoudut maksamaan kaikki tällaiset summat ilman vähennyksiä tai kuittauksia. Vaihtoehtoisesti (ja valintamme mukaan) voimme veloittaa tällaiset summat Tilitystilitiltäsi milloin tahansa.

6.3 Sinun on maksettava meille jokaisesta Takaisintilityksestä maksu, joka vastaa sovellettavassa Tilauslomakkeessa määritettyä summaa tai muuta vaatimaamme summaa.

6.4 Jos saat Liiallisia Takaisinveloituksia tai Kohtuuttomia petoksia, voimme (muiden näiden Ehtojen mukaisten oikeuksiemme lisäksi):

(a) vaatia sinua antamaan meille yksityiskohtaiset perustelut, joissa selitetään, miksi koet Liiallisia Takaisinveloituksia tai Liiallisia Petoksia ja mihin toimenpiteisiin ryhdyt vähentääksesi niiden määrää; ja

(b) tarkistaa Maksuvälineiden hyväksymiseen liittyvät menettelysi ja vaatia sinua noudattamaan uusia menettelyjä, joiden tarkoituksena on välttää tai vähentää tulevia Takaisintilityksiä tai petoksia.

#### 7. MAKSUJÄRJESTELYSMERKKIEN KÄYTTÄMINEN

Et saa käyttää maksujärjestelymerkkejä muutoin kuin maksujärjestelyissä tai maksuohjelman säännöissä nimenomaisesti sallitulla tavalla. Ellei sinulla ole asianomaisen maksuohjelman lupaa, et saa käyttää maksuohjelman merkkejä muuten kuin tarrojen, kylttien, mainosten ja muiden lomakkeiden näyttämiseen, jotka kuvaavat sinulle annettuja maksujärjestelmän merkkejä: (i) maksujärjestelmien kautta; (ii) meidän toimestamme näiden ehtojen mukaisesti; tai (iii) muutoin kirjallisesti hyväksymällämme tavalla. Maksujärjestelymerkkien käytön on oltava maksuohjelman sääntöjen mukaista. Sinulla ei ole omistusoikeutta maksujärjestelymerkkeihin. Oikeutesi käyttää maksuohjelman merkkejä näiden ehtojen mukaisesti päättyy, kun nämä ehdot päättyvät. Maksuohjelma voi myös vaatia lopettamaan maksuohjelman merkkien käytön milloin tahansa, ja sinun on tehtävä se välittömästi ilmoituksen jälkeen.

#### 8. MAKSUJA

Vastaanottopalveluista maksettavat maksut ilmoitetaan tilauslomakkeessa, ja ne voivat sisältää kuukausittaisen vähimmäismaksun, joka maksetaan riippumatta tietynä kuukautena käsiteltyjen tapahtumien määrästä. Tällaisten maksujen lisäksi olet vastuussa kaikista maksuista, veloituksista, sakoista, rangaistuksista tai muista kustannuksista, joita Maksuohjelma tai muu kolmas osapuoli on määrännyt Verifonelle Hankkivien Palvelujen osalta, sekä kaikista hallinnollisista kustannuksista, joita Verifonen voi aiheutua käsitellessään tällaista Maksuohjelmaa tai muuta kolmatta osapuolta tekojesi tai laiminlyöntiesi seurauksena. Kaikki näiden ehtojen nojalla maksettavat maksut ja maksut, jotka sisältävät sentin murto-osan, pyöristetään ylöspäin seuraavaan täyteen penniin tai senttiin.

9. **NÄIDEN EHTOJEN PÄÄTTÄMINEN**

- 9.1 Tämän jakson mukaiseen palvelujen lopettamiseen sovelletaan osan A yleisiä irtisanomissäännöksiä, jollei tässä kohdassa esitetyistä lisäoikeuksista ja -velvollisuuksista muuta johdu.
- 9.2 Jos haluamme lopettaa Hankkimispalvelujen tarjoamisen sinulle, ilmoitamme sinulle kirjallisesti vähintään 1 kuukauden etukäteen (paitsi jos olet Yhdistyneessä kuningaskunnassa, jolloin annamme vähintään 2 kuukauden kirjallisen ennakoilmoituksen), paitsi seuraavissa olosuhteissa, joissa voimme lopettaa Hankkimispalvelujen tarjoamisen sinulle välittömästi:
- (a) Maksuohjelma on ilmoittanut meille, että se ei ole enää halukas hyväksymään Tapahtumia sinulta tai tukemaan rekisteröitymistäsi siihen, tai pyytää meitä lopettamaan tai rajoittamaan näitä Ehtoja;
  - (b) sinut (mukaan lukien kaikki yrityksesi omistavat tai hallitsevat henkilöt) on listattu yhteen tai useampaan lopetettujen tai korkean riskin kauppiaiden tietokantaan, jota ylläpitävät Maksujärjestelmät;
  - (c) osallistut mihin tahansa toimintaan, joka saa meidät rikkomaan tai voisi saada meidät rikkomaan maksuohjelman sääntöjä tai rikkomaan mitä tahansa lakia, asetusta, käytäntösääntöä tai muuta velvollisuutta, joka koskee meitä, jos jatkamme palvelujen tarjoamista sinulle. Tämä sisältää tapaukset, joissa lähetät käsiteltäväksi tapahtumia, jotka ovat peräisin eri myyntikanavista (mukaan lukien verkkosivustot) tai eri liiketoiminnasta kuin olemme sopineet;
  - (d) jätät toistuvasti soveltamatta SCA-vaatimuksia, kun maksuohjelman säännöt sitä edellyttävät;
  - (e) meillä on perusteltu syy uskoa, että palvelujen tarjoamisen jatkaminen sinulle saattaa aiheuttaa riskin, että jokin hallitus, sääntelyviranomaisen tai lainvalvontaviranomaisen ryhtyy toimiin meitä tai tytäryhtiötämme vastaan;
  - (f) lähetät Tapahtumia, jotka lisäävät olennaisesti riskiä tarjota meille palveluita sinulle (ilman suostumustamme etukäteen) tai osallistua toimiin, jotka vahingoittavat (tai voivat vahingoittaa) mainettamme tai liikearvoamme tai minkä tahansa Maksuohjelman mainetta tai liikearvoa;
  - (g) saat liiallisia takaisinveloituksia tai liiallisia petoksia;
  - (h) meillä on perusteltu syy uskoa, että olet taloudellisesti epävarma, joten et pysty täyttämään näiden ehtojen mukaisia velvoitteitasi tai et pian pysty täyttämään tällaisia velvoitteita;
  - (i) meillä on perusteltu syy uskoa, että sinulla on erilainen riskiprofiili kuin alun perin hyväksyimme ja mikä ei ole käytäntöjemme tai riskinottohalukkuutemme mukaista;
  - (j) et ole lähettänyt yhtään tapahtumaa käsiteltäväksi vähintään 3 kuukauteen;
  - (k) olet peruuttanut suoraveloitushjeen, joka sinulla oli käytössämme ilman lupaamme;
  - (l) mikään asiaankuuluva hallinto- tai sääntelyviranomaisen ei enää valtuuta meitä tarjoamaan näiden ehtojen mukaisia palveluita sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti;
  - (m) olemme saaneet tietoomme tai meillä on syytä epäillä vilpillistä toimintaa sinun toimestasi tai missä tahansa myyntipisteessäsi;
  - (n) olet antanut meille vääriä tietoja;
  - (o) Sanktiot koskevat sinua tai mitä tahansa tytäryhtiötäsi;
  - (p) et ole suorittanut mitään erääntynyttä maksua tai et ole noudattanut minkä tahansa muun sopimuksen tai muun sitoumuksen ehtoja, joita sinulla saattaa olla meidän, tytäryhtiöidemme kanssa;
  - (q) olet rikkonut olennaisesti Maksuohjelman sääntöjä tai sovellettavaa lakia tai asetusta;
  - (r) olet käyttänyt (tai sallinut jonkun muun käyttää) palveluamme laittomasti tai rikolliseen toimintaan, mukaan lukien rikoksen tuottaman hyödyn vastaanottaminen Selvitystilillesi; tai
  - (s) tietoomme tulee maksuohjelman ilmaisia huolenaiheita, jotka tekevät palvelujen tarjoamisen jatkamisesta sinulle kohtuuttoman työlästä, epäkäytännöllistä tai riskialtista.
- 9.3 Voimme myös keskeyttää joidenkin tai kaikkien tapahtumiesi käsittelyn missä tahansa tapahtumassa, joka on lueteltu 9.2 kohdan a alakohta jotta 9.2(f) Tapahtuu. Ilmoitamme yleensä vähintään 5 päivää etukäteen ennen käsittelyn keskeyttämistä, mutta voimme keskeyttää välittömästi, jos sovellettava laki tai asetukset, hallituksen määräys,

maksuohjelman ohjeet sitä edellyttävät tai jos se on kohtuudella tarpeen järjestelmämme turvallisuuden ja eheyden ylläpitämiseksi.

9.4 Jos olemme ilmoittaneet sinulle näiden ehtojen muutoksista, voit irtisanoa nämä ehdot ilmoittamalla siitä meille ennen muutoksen voimaantuloa. Sinun katsotaan hyväksyneen muutokset, jos et vastusta niitä kirjallisesti ennen muutosten voimaantulopäivää.

9.5 Näiden ehtojen päättyessä:

- (a) Näiden Ehtojen osiot, jotka liittyvät Tapahtumien käsittelyyn ja selvitykseen, kaikkiin niihin liittyviin oikaisuihin, maksuihin ja muihin sinulta maksettaviin summiin sekä niihin liittyvien Takaisintilitysten, kiistojen tai muiden Tapahtumiin liittyvien ongelmien ratkaisemiseen, ovat edelleen voimassa näiden Ehtojen päättymisen jälkeen kaikkiin ennen tai jälkeen tehtyihin Tapahtumiin, kuten jäljempänä kuvataan.
- (b) Olet edelleen vastuussa kaikista Takaisintilityksistä, maksuista, sakoista, arvioinneista, hyvityksistä ja oikaisuista, jotka johtuvat näiden Ehtojen mukaisesti käsitellyistä Tapahtumista, ja kaikista muista silloin erääntyvistä summista, jotka erääntyvät myöhemmin tai jotka saattavat erääntyä ennen Ehtojen päättymistä tai sen jälkeen.
- (c) Jos lähetät meille tapahtumatietoja näiden ehtojen päättymisen jälkeen, voimme päättää käsitellä tällaisia tapahtumatietoja näiden ehtojen mukaisesti.
- (d) Hyväksyt, että meitä voidaan vaatia ilmoittamaan yrityksesi nimi ja sen päämiesten nimet ja muut tunnistetiedot maksuohjelmille tietyissä olosuhteissa. Saatuaan ilmoituksen näiden Ehtojen irtisanomisesta Verifone voi arvioida odotettujen Takaisinveloitusten, Hyvitysten ja ennakoitujen riskien kokonaismäärän, jonka Verifone kohtuudella ennakoii irtisanomisen jälkeen, ja Kauppias suostuu tallettamaan kyseisen summan välittömästi Selvitystililleen.
- (e) Sinun on lopetettava sinulle antamamme mainosmateriaalin näyttäminen, ja jos pyydämme sinua, sinun on palautettava mainosmateriaali meille tai tuhottava se (omalla kustannuksellasi).

## 10. MEIDÄN VASTUUMME

10.1 Näiden Ehtojen asiaankuuluvien määräysten mukaisesti, kun lähetät Tapahtuman meille, lähetämme Tapahtumaa koskevan "maksumääräyksen" (eli asiaankuuluvan maksuohjeen) käsiteltäväksi välittömästi asiaankuuluvan Maksuohjelman vahvistuksen jälkeen. Jos emme välitä maksutoimeksiantoa oikein, (tarvittaessa):

- (a) lähettää tilaus uudelleen käsittelyä varten; ja
- (b) varmistaa, että tapahtuman arvo on päivätty sinulle viimeistään päivänä, jona sen arvo olisi päivätty, jos tapahtuma olisi suoritettu oikein. Palautamme myös kaikki suoraan aiheutuvat kulut tai menetykset tai koronmaksun.

10.2 Sinun vastuullasi on tarkistaa tapahtumatiedot, jotka tarjoamme sinulle. Kun saat tietää virheellisesti suoritetusta tapahtumasta, sinun on ilmoitettava siitä meille mahdollisimman pian ja joka tapauksessa viimeistään 13 kuukauden kuluttua veloituspäivästä tai oikeasta luottopäivästä. Emme ole vastuussa sinulle mistään luvattomasta tai virheellisesti toteutetusta tapahtumasta, jos et ole ilmoittanut meille näiden aikojen kuluessa.

10.3 Tämä kohta 10 yhdessä näissä ehdoissa esitettyjen vastuunrajoitusten kanssa ilmaisee koko vastuumme näihin ehtoihin ja palveluihin liittyen.

## 11. VASTUU MENETYKSISTÄ

11.1 Suhdeehtojen lausekkeesta 2.1 huolimatta sinun on korvattava meille, tytäryhtiöillemme ja vastaaville toimihenkilöillemme, johtajillemme, työntekijöillemme, edustajillemme ja sponsoroiville pankeillemme kaikista vaatimuksista, toimista, välimiesmenettelyistä, tuomioista, menetyksistä, vastuista ja vahingoista (mukaan lukien kustannukset, kulut ja kohtuulliset asianajopalkkiot), jotka johtuvat, johtuvat tai liittyvät millään tavalla:

- (a) mikä tahansa vaatimus, valitus, riita, palautus, hyvitys tai Takaisinveloitus, joka liittyy mihin tahansa lähettämääsi Tapahtumaan tai Tapahtumatietueeseen.
- (b) näiden Hankintaehtojen tai Maksuohjelman sääntöjen rikkominen.
- (c) turvallisuusstandardien noudattamatta jättäminen.
- (d) kaikki sakot, palkkiot tai rangaistukset, jotka on arvioitu meitä vastaan missä tahansa Maksuohjelmassa, jotka johtuvat Tapahtumistasi tai Takaisintilityksistäsi tai liittyvät niihin.

- (e) SCA-vaatimusten soveltamisen hyväksymättä jättäminen asiaankuuluviin tapahtumiin.
- (f) tahallisesta tai huolimattomasta harhaanjohtamisestasi harjoittamasi liiketoiminnan tyypistä.
- (g) sovellettavien lakien ja määräysten noudattamatta jättäminen.
- (h) mikä tahansa tekosi tai laiminlyöntisi, jotka aiheuttavat sen, että me, mikä tahansa maksuohjelma tai mikä tahansa maksuvälineitä myöntävä pankki rikkoo mitä tahansa sovellettavaa lakia tai asetusta.

11.2 Tämän osion mukaiset korvaukset ovat voimassa näiden ehtojen päättymisen jälkeen.

## 12. TAPAHTUMATIEDOT JA MAKSUVÄLINEEN TIEDOT

12.1 Voimme käyttää taloudellisia tietoja ja muita sinua koskevia tietoja, tapahtumatietoja ja muita tietoja, jotka saamme suorittaessamme näiden ehtojen mukaisia veloitteitamme, mihin tahansa lailliseen tarkoitukseen näiden ehtojen ja maksujärjestelmän sääntöjen ehtojen mukaisesti.

12.2 Pyrimme huolellisesti estämään muiden Maksuvälinetietojen luovuttamisen tai käytön kuin (i) edustajillesi ja urakoitsijoillesi avustaaksemme sinua Tapahtuman suorittamisessa, (ii) soveltuvan Maksuohjelman tai (iii) lain nimenomaisesti edellyttämällä tavalla. Ymmärrät ja hyväksyt, että minkä tahansa petostentorjunta- tai tietoturvaratkaisun (esimerkiksi salaustuotteen tai -palvelun) käyttö, riippumatta siitä, tarjoatko sen sinulle vai kolmas osapuoli, ei millään tavalla rajoita velvollisuuttasi noudattaa turvallisuusstandardeja tai näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi.

12.3 Maksuohjelman säännöt sallivat sinun tallentaa vain tiettyjä maksuvälinetietoja (tällä hetkellä rajoitettu asiakkaan nimeen, maksuvälineen tilinumeroon ja vanhentumispäivään), etkä saa tallentaa muita maksuvälinetietoja, mukaan lukien turvakooditietoja, kuten CVV2-, CVC2- ja PIN-kooditietoja, sekä magneettijuovan jälkitietoja. Tallennat kaikki Maksuvälinetietoja sisältävät tiedotusvälineet lukukelvottomassa muodossa missä tahansa niitä säilytetään ja alueelle, joka on rajoitettu valitulle henkilöstölle vain "tiedonsaantitarpeen perusteella", ja ennen kuin hävität Maksuvälinetietoja sisältävän materiaalin, tuhoat sen turvallisella tavalla siten, että tilinumerot ovat lukukelvottomia. Jos milloin tahansa saat tietää, että Maksuvälinetiedot ovat vaarantuneet, sinun on ilmoitettava siitä meille välittömästi ja autettava meitä ilmoittamaan asiasta sellaisille osapuolille, joita sovellettava laki tai asetusta tai Maksuohjelman säännöt saattavat edellyttää tai jotka muutoin kohtuudella katsomme tarpeellisiksi.

12.4 Sitoudut noudattamaan kaikkia turvallisuusstandardeja. Suostut myös vahvistamaan meille vuosittain meille kohtuullisesti hyväksyttävässä muodossa, että olet noudattanut kaikkia turvallisuusstandardeja. Sinun on toimitettava meille tulokset kaikista testeistä, skannauksista tai arvioinneista, jotka koskevat Maksuohjelmien edellyttämien turvallisuusstandardien noudattamista. Tämän vaatimuksen vuosittaisesta noudattamisesta perimme maksun. Vaihtoehtoisesti tarjoamme valinnaisen palvelun, joka auttaa sinua täyttämään tämän vuosittaisen vahvistuksen. Ilmoitamme sinulle tästä palvelusta veloittamistamme maksuista palvelua koskevissa ehdoissa.

12.5 Ymmärrät, että Maksuohjelman sääntöjen, mukaan lukien Turvallisuusstandardit, noudattamatta jättäminen tai Maksuvälinetietojen vaarantuminen voi johtaa Maksuohjelmien arviointeihin, sakkoihin tai rangaistuksiin, ja suostut korvaamaan meille välittömästi kaikki tällaiset arvioinnit, sakot tai rangaistukset ja niihin liittyvät menetykset, kustannukset, tai meille aiheutuneet kulut. Jos jokin Maksuohjelma edellyttää sinun tai minkä tahansa palveluntarjoajasi, edustajasi, liikekumppanisi, urakoitsijasi tai alihankkijasi rikosteknistä tutkimusta tietoturvan vaarantumistapahtuman vuoksi =, sinun on tehtävä yhteistyötä (ja vaadittava kaikkia soveltuvia palveluntarjoajia tekemään yhteistyötä) tällaisen rikosteknisen tutkimuksen kanssa, kunnes se on saatu päätökseen (mukaan lukien asiaankuuluvan maksujärjestelmän hyväksymän tutkijan palkkaaminen). Maksuohjelmat voivat myös suoraan palkata tai vaatia, että palkkaamme puolestasi tutkijan nopeuttamaan tietoturvan vaarantumistapahtuman tutkimusta. Kummassakin tapauksessa suostut maksamaan kaikki tällaiseen oikeuslääketieteelliseen tutkimukseen liittyvät kustannukset ja kulut (mukaan lukien asianajajan palkkiot ja muut tällaiseen oikeuslääketieteelliseen tutkimukseen liittyvät kulut).

12.6 Hyväksyt, että epäonnistumisen sattuessa, mukaan lukien konkurssi, maksukyvyttömyys tai muu liiketoiminnan keskeyttäminen, et myy, siirrä tai paljasta mitään materiaaleja, jotka sisältävät tapahtumatietoja tai maksuvälinetietoja kolmansille osapuolille. Sinun on palautettava tällaiset tiedot meille tai toimitettava meille todisteet niiden tuhoamisesta.

12.7 Jos Hankkimispalvelut tarjotaan Yhdistyneessä kuningaskunnassa, voit tehdä valituksen Hankkimispalveluista kirjallisesti [vpukcs@verifone.com](mailto:vpukcs@verifone.com). Jos Hankkimispalveluja tarjotaan muualla, voit tehdä valituksen Hankkimispalveluista kirjallisesti [customerservice.vp@verifone.com](mailto:customerservice.vp@verifone.com). Pyrimme tarkistamaan jokaisen valituksen huolellisesti ja vastaamme valituksiin yleensä 15 arkipäivän kuluessa niiden vastaanottamisesta. Vastaamme 35 arkipäivän kuluessa vastaanottamisesta tietyissä poikkeuksellisissa olosuhteissa, mutta päivitämme sinulle 15 työpäivän kuluessa selittäen viivästyksen syyt ja kertoaksemme, milloin voit odottaa saavasi täydellisen vastauksen.

- 12.8 Jos olet Yhdistyneessä kuningaskunnassa etkä ole tyytyväinen siihen, miten käsittelemme valituksesi, sinulla voi olla oikeus viedä valitus Financial Ombudsman Service -palveluun. Lisätietoja tästä prosessista on osoitteessa <https://www.financial-ombudsman.org.uk/>.
- 12.9 Jos olet muualla, voit tehdä kantelun myös Saksan keskuspankin (Finanzschlichtungsstelle) rahoitussovittelulautakunnalle. Sovittelumenettelyn yksityiskohdista säädetään rahoitussovittelulautakunnasta annetussa asetuksessa. Jaamme kopion asetuksesta kanssasi pyynnöstä. Lisätietoja sovittelumenettelystä, mukaan lukien asetus rahoitussovittelulautakunnasta ja siihen liittyvät lomakkeet, on saatavilla Deutsche Bundesbankin ([www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)) verkkosivuilla. Sovittelumenettelyä koskeva pyyntö on toimitettava Deutsche Bundesbankille tekstinä ja saksaksi. Pyyntöön on oltava rahoitussovittelulautakunnasta annetun asetuksen 7 artiklan 1 kohdassa vaaditut vähimmäistiedot. Pyyntö voidaan lähettää osoitteeseen Deutsche Bundesbank – Schlichtungsstelle – Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main. Hakemuksen voi lähettää myös sähköpostitse [schlichtung@bundesbank.de](mailto:schlichtung@bundesbank.de). Tämä ei vaikuta oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.
- 12.10 Voit myös milloin tahansa tehdä valituksen kirjallisesti tai tallennettavaksi osoitteeseen BaFin, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Saksan maksupalvelujen valvontaa koskevan lain, Saksan siviililain §§ 675c–676c tai Saksan siviililain johdantolain artiklan 248 rikkomisesta.

#### D osa: Määritelmät MÄÄRITELMÄT

Näissä ehdoissa alla lihavoiduilla sanoilla ja lauseilla on niiden vieressä näkyvät merkitykset, ellemmme toisin sano kyseisessä osiossa.

Näissä Ehdossa Verifoneen ja sinuun viitataan erikseen termillä "**Osapuoli**" ja yhdessä "**Osapuolel**". Käytämme näissä ehdoissa sanoja "me", "meitä", "meidän" ja "Verifone" viittaamaan tilauslomakkeessasi yksilöityihin Verifone-yrityksiin yhdessä tai erikseen asiayhteyden mukaan. Tilauslomakkeessasi tunnistetaan yleensä Verifonen tytäryhtiö, joka vastaa terminaalipalvelujen tarjoamisesta, mikä vaihtelee katetun alueen mukaan. Yhdistyneessä kuningaskunnassa tarjottujen palvelujen vastaanottamisen tarjoaa Verifone Payments UK Limited (joka on rekisteröity Englannissa ja Walesissa, yritysnro 14027000, pääkonttori osoitteessa 1 Mondial Way, Hayes, Yhdistynyt kuningaskunta, UB3 5AR, ja jolla on Financial Conduct Authorityn vuoden 2017 maksupalvelusäännösten mukainen lupa tarjota maksupalveluja ja jolla on kiinteä viitenro 978295). Euroopan unionissa, Norjassa tai Sveitsissä tarjottavien palvelujen hankkimisesta vastaa Verifone Payments GmbH (joka on rekisteröity Münchenin käräjäoikeudessa kaupparekisterinumerolla HRB 285651, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa Karl-Hammerschmidt-Straße 1, 85609 Aschheim, Saksa ja jota valvoo Saksan liittovaltion finanssivalvonta (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht; jäljempänä BaFin) ja Deutsche Bundesbank toimiluvan saaneena maksulaitoksena (BaFin-ID: 10118849).

**"Maksutapahtumien vastaanottopalvelut"** tarkoittavat tuettujen maksujärjestelmien Tapahtumien käsittelyyn, toimitukseen ja varojen siirtoon tarkoitettuja palveluja.

**"Tytäryhtiö"** kuka tahansa henkilö, jota (soveltuvin osin) sinä tai me suoraan tai epäsuorasti hallitsemme, hallitset tai hallitsemme suoraan tai epäsuorasti.

**"Hakemus"** on selvitys taloudellisesta tilanteestasi, kuvaus yrityksesi tai organisaatiosi ominaisuuksista ja niihin liittyvät tiedot, jotka olet lähettänyt meille, mukaan lukien luotto- ja taloudelliset tiedot, jotka johtivat siihen, että olet solminut nämä ehdot ja käsittelemme tapahtumia puolestasi.

**"Takaisintilitys"** on Maksuohjelman sääntöjen mukaisesti aiemmin meille esitetyn Tapahtuman peruutus, jossa kieltäydymme maksamasta sinulle tai vaadimme varoja takaisin sen jälkeen, kun olemme selvinneet.

**"Katettu alue"** tarkoittaa maita, alueita tai alueita, jotka on yksilöity soveltuva tilauslomakkeessa.

**"Asiakas"** on henkilö tai taho, jolle Maksuväline myönnetään tai jolla on muutoin oikeus käyttää Maksuvälinettä.

**"Tietoturvan vaarantumistapahtuma"** tarkoittaa mitä tahansa tapahtumaa tai epäilyä tapahtumaa, joka edellyttää sinun tai palveluntarjoajasi, edustajiesi, liikekumppaneidesi, urakoitsijoidesi tai alihankkijoidesi rikosteknistä tutkimusta. Tämä sisältää muun muassa Takaisinveloitustapakset, petokset, tietoturvan vaarantumistapahtumat tai muut Maksuohjelman säännöissä määritetyt tapahtumat.

**"Nimetty Hankkija"** tarkoittaa Tuettua Hankkijaa, jonka olet valinnut perustamaan kauppiastilin ja ylläpitämään sitä tilattujen Yhdyskäytäväpalvelujen käyttöä varten.

**"Laitteohjelmisto"** tarkoittaa Päätelaitteiden käyttöjärjestelmiä, laiteohjelmistoja, salaussovelluksia, sovellusrajapintoja, kirjastoja, maksusovelluksia ja muita ohjelmistokomponentteja, jotka toimitetaan osana Päätepalveluja.

**"Liallinen takaisinveloitus"** tarkoittaa, että olet ylittänyt tai lähestymässä Maksuohjelman asettamia takaisinveloitusrajoja.

**"Liallinen petos"** tarkoittaa, että olet ylittänyt tai lähestymässä Maksuohjelman asettamia vilpillisten tapahtumien rajoja.



**"Kenttäpalvelut"** tarkoittaa korjaus- ja vaihtopalveluita terminaaleille, joissa on tiettyjä toimintaongelmia, kuten tilauslomakkeessa tai muuten Verifone on kirjallisesti ilmoittanut.

**"Yhdyskäytäväpalvelut"** tarkoittavat Verifone-yhdyskäytäväpalveluita, joita käytetään myymälässä tai sähköisen kaupankäynnin alustan kautta tarjoamaan tapahtumien reititystä tuettujen vastaanottajien kanssa erilaisten tapahtumatyyppien mahdollistamiseksi, sekä online-raportointia ja muita työkaluja, joita Verifone tarjoaa ajoittain.

**"Asennuspalvelut"** tarkoittaa terminaalien ja kaikkien lisävarusteiden asennusta paikan päällä määritettyyn paikkaan, kuten tilauslomakkeessa on ilmoitettu tai muuten Verifone kirjallisesti ilmoittanut.

**"IT-ympäristö"** tarkoittaa kaikkea tietotekniikkainfrastruktuuria, joka on tarpeen palveluihin pääsemiseksi ja niiden käyttämiseksi, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, infrastruktuuri, jota tarvitaan tilaustensyöttöjärjestelmien, verkkosivustojen, mobiilisovellusten ja muiden sisäisten liiketoimintaympäristöjen isännöintiin ja käyttämiseen.

**"Myyntipiste"** tarkoittaa mitä tahansa tilaa tai myyntipistettä, jossa hyväksytyt ostoksia, ja mitä tahansa vähittäiskaupan tilaa, jossa asiakkaat voivat ostaa tavaroita tai palveluita verkossa, puhelimitse tai postimyynnistä.

**"Tilauslomake"** on täyttämäsi lomake, jossa esitetään meiltä tarvitsemiesi asiaankuuluvien palveluiden yksityiskohdat ja asiaankuuluvat maksut, tai muu Verifonen hyväksymä tilausasiakirja, johon nämä ehdot on liitetty tai jossa viitataan näihin ehtoihin.

**"Maksusovellus"** on kolmannen osapuolen sovellus, joka liittyy tapahtumatietueen hyväksymiseen tai selvittämiseen.

**"Maksuväline"** on tili, todiste tilistä tai maksutavasta, joka on valtuutettu ja perustettu Asiakkaan ja Maksuohjelman tai Maksuohjelman edustajien tai jäsenten välille ja jonka hyväksytyt Asiakkailta maksuna tavarasta tai palvelusta]. Maksuvälineisiin kuuluvat luotto- ja pankkikortit, tallennetut arvokortit, kanta-asiakaskortit, sähköiset lahjakortit, valtuutetut tili- tai pääsynumerot, luottokortit, digitaaliset lompakot, pankkisiirrot, suoraveloitukset, prepaid- tai jälkimaksetut kortit, reaaliaikaiset maksutavat, osta nyt-maksa myöhemmin -palvelut ja mobiilimaksut.

**"Maksuvälinetiedot"** ovat Asiakkaaseen tai Asiakkaan Maksuvälineeseen liittyviä tietoja, jotka saat Asiakkaan Maksuvälineeltä tai Asiakkaalta hänen käyttäessään Maksuvälinettä (esimerkiksi turvakoodi, PIN-koodi tai asiakkaan postinumero, kun se toimitetaan osana osoitteenvahvistusjärjestelmää). Tällaisia tietoja voivat olla (mutta eivät rajoitu näihin) Maksuvälineen tilinumero ja viimeinen voimassaolopäivä, Asiakkaan nimi tai syntymäaika, PIN-kooditiedot, turvakooditiedot (kuten CVV2 ja CVC2) ja mikä tahansa päivämäärä, jolloin Maksuväline on luettu, skannattu, painettu tai muuten saatu, riippumatta siitä, onko se painettu siihen, magneettisesti, sähköisesti tai tallennettu muulla tavalla. Epäselvyyksien välttämiseksi tietoelementtejä, jotka muodostavat maksuvälinetiedot, käsitellään niiden merkityksen mukaisesti "kortinhaltijan tietoina" ja "arkaluonteisina tunnistamistietoina" sellaisina kuin tällaisia termejä käytetään kulloinkin voimassa olevassa PCI DSS -järjestelmässä.

**"Maksuohjelma"** on mikä tahansa maksutavan tarjoaja, jonka maksutavan hyväksymme käsittelyyn, mukaan lukien Visa, U.S.A., Inc., MasterCard International, Inc., Discover Financial Services, LLC ja palveluntarjoajat: luotto- ja pankkikortit, pankkiverkot, digitaaliset lompakot, pankkisiirtopalvelut, suoraveloituspalvelut, prepaid- tai jälkimaksetut kortit, reaaliaikaiset maksutavat, osta nyt-maksa myöhemmin -palvelut, mobiilimaksupalvelut, sähköiset, lahjakortti- ja muut tallennettuun arvoon ja kanta-asiakasohjelmaan liittyvät palvelut sekä muut niin kutsutut "edistyneet maksutavat". Maksujärjestelmään kuuluu myös maksukorttialan turvallisuusstandardineuvosto.

**"Maksuohjelman merkit"** tarkoittavat tuotemerkkejä, tunnuksia, tavaramerkkejä ja logoja, jotka yksilöivät maksujärjestelyn.

**"Maksuohjelman säännöt"** ovat Maksujärjestelmien sääntöjä, sääntöjä ja määräyksiä, sellaisina kuin ne ovat olemassa ajoittain, ja Maksujärjestelmät voivat muuttaa niitä aika ajoin oman harkintansa mukaan.

**"Noutopyyntö"** on asiakkaan tai maksujärjestelyn tietopyyntö, joka liittyy tapahtumaa koskevaan vaatimukseen tai valitukseen.

**"RMA"** tarkoittaa Palautustavaran valtuutusta.

**"SCA-vaatimukset"** tarkoittavat toimenpiteitä, jotka edellyttävät asiakkaan vahvaa tunnistamista Yhdistyneen kuningaskunnan vuoden 2017 maksupalvelusäännösten (UK Payment Services Regulations 2017) pykälän 100 mukaisesti (jos toimit Yhdistyneessä kuningaskunnassa), Saksan maksupalvelujen valvontaa koskevan lain (*Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz – ZAG*) pykälän 55 mukaisesti (jos toimit EU:ssa, Norjassa tai Sveitsissä), minkä tahansa muun sovellettavan lain mukaisesti, jolla pannaan täytäntöön tarkistetun EU:n maksupalveludirektiivin (PSD2) artikla 97, tai mikä tahansa laki, sääntö tai asetus, joka muuttaa tai korvaa edellä mainitun.

**"Turvallisuusstandardit"** ovat kaikkia maksujärjestelmien tai maksukorttialan turvallisuusstandardineuvoston hyväksymiä tai vaatimia sääntöjä, määräyksiä, standardeja tai ohjeita, jotka liittyvät yksityisyyteen, tietoturvaan sekä maksuvälinetietojen suojaamiseen, luovuttamiseen ja käsittelyyn, mukaan lukien maksukorttialan tietoturvastandardit ("PCI DSS") ja Security Standard Framework, Visan kortinhaltijan tietoturvaohjelma, Discoverin tietoturva- ja vaatimustenmukaisuusohjelma, American Expressin tietoturvakäytäntö, MasterCardin sivuston tietosujoaohjelma, Visan maksusovellusten parhaat käytännöt, MasterCardin POS-pääteturvaohjelma ja maksukorttialan POS PIN Entry Device Standard -standardi, joita voidaan muuttaa ajoittain.

**"Palvelut"** tarkoittavat Päätepalveluja ja Hankkimispalveluita, joita asiakas ostaa, vuokraa tai joihin asiakas muutoin pääsee tai joita hän muutoin käyttää.

**"Palveluntarjoaja"** on mikä tahansa osapuoli, joka käsittelee, tallentaa, vastaanottaa, lähettää tai jolla on pääsy maksuvälinetietoihin puolestasi, mukaan lukien edustajasi, liikekumppanisi, alihankkijasi ja alihankkijasi.

**"Selvitetty tapahtuma"** on Asiakkaan ja sinun välinen Maksutapahtuma, johon liittyy Maksuväline ja jossa Asiakkaan ja sinun välillä vaihdetaan vastiketta tavaran tai palvelun ostamisesta tai tällaisen ostoksen palautuksen palauttamisesta, ja Maksujärjestelmä maksaa tällaisen Tapahtuman summan kauttamme Selvitystilille.

**"Lähetetty tapahtuma"** on mikä tahansa Tapahtuma, joka lähetetään Maksusuunnitelmaan kyseisen Maksujärjestelmän selvittäväksi suoraan sinulle.

**"Tuettu hankkija"** tarkoittaa hankkijaa, jonka Verifone on listannut tuetuksi käytettäväksi yhdyskäytäväpalveluiden kanssa katetulla alueella, jota Verifone päivittää ajoittain.

**"Ehdot"** tarkoittavat näitä ehtoja, tilauslomaketta, kaikkia muita palveluehtoja tai käyttöoppaita, jotka koskevat sinua, kussakin tapauksessa muutettuina, päivitettyinä tai korvattuina.

**"Maksupääte"** tarkoittaa mitä tahansa myyntipisteen laitetta, laitteistoa tai ohjelmistoa, jonka tarjoamme maksujen käsittelyn mahdollistamiseksi asiaankuuluvassa tilauslomakkeessa määritetyllä tavalla.

**"Päätepalvelut"** tarkoittaa maksupäätteiden tarjoamista vuokraus- tai ostoperusteisesti, lisenssiä käyttäen tällaisiin maksupäätteisiin, yhdyskäytäväpalveluihin, kenttäpalveluihin ja asennuspalveluihin, jos ne on mainittu tilauslomakkeessasi.

**"Tapahtuma"** on Asiakkaan ja sinun välinen tapahtuma, johon liittyy Maksuväline, jossa varojen siirto tehdään Asiakkaan ja sinun välillä ja jonka sinä lähetät meille.

**"Tapahtumatiedot"** ovat kirjallisia tai sähköisiä tallenteita jokaisesta tapahtumasta, mukaan lukien valtuutuskoodi tai selvitystietue, joka on lähetetty meille käsittelyä varten.