



DATABESKYTTELSESFORORDNINGEN

Den 25. maj 2018 finder en ny lovgivningsramme for databeskyttelse kaldet databeskyttelsesforordningen («GDPR» General Data Protection Regulation) anvendelse i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), som omfatter Den Europæiske Union (EU). GDPR har til formål at harmonisere databeskyttelseslove i hele EU/EØS og finder anvendelse fra den 25. maj 2018.

GDPR introducerer en række nye regler og forpligtelser til at styrke beskyttelsen af personoplysninger og udvide enkeltpersoners databeskyttelsesrettigheder. Disse nye regler medfører yderligere forpligtelser i forbindelse med behandlingen af personoplysninger af en databehandler på vegne af en dataansvarlig.

Verifone er forpligtet til at beskytte personoplysninger og vil arbejde tæt sammen med vores kunder for at overholde GDPR. Som en del af vores indsats for overholdelse, har vi udarbejdet den vedhæftede Verifone databehandleraftale, der beskriver vores kunders og Verifones rettigheder og forpligtelser i forbindelse med databehandling. Vores mål er at sikre, at der i aftaler, som vi har indgået med vores kunder, er indarbejdet de nye GDPR-forpligtelser forud for datoen for anvendelse den 25. maj 2018.

I tillæg til ovenstående, arbejder Verifone på at opdatere interne processer og procedurer til at overholde GDPR. Vi vil offentliggøre opdateringer og yderligere oplysninger på vores Juridisk og Databeskyttelse-webside www.verifone.dk/vilkaar

Hvis du har eventuelle spørgsmål, bedes du kontakte din Verifone-salgrepræsentant. Du kan også kontakte Verifones databeskyttelsesrådgiver via e-mail på: privacy@verifone.com

DATABEHANDLERAFTALE

Denne databehandleraftale træder i kraft den 25. maj 2018. Databehandleraftalen er et supplement til aftalerne og fastsætter de roller og forpligtelser, der gælder, når Verifone behandler personoplysninger, der er omfattet af GDPR på vegne af kunden i forbindelse med levering af løsningen i henhold til aftalerne.

1. DEFINITIONER

1.1 Med henblik på denne databehandleraftale:

(a) betyder »associeret selskab« et selskab, der kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med en af parterne, der underskriver denne databehandleraftale, og uanset om et sådant selskab hører ind under denne definition, enten på tidspunktet for underskrivelsen af denne databehandleraftale eller derefter.

(b) »Aftalen« betyder »Vilkår for køb og service, korttidsleje eller »All in One« vedrørende betalingsterminaler eller køb af e-handelsløsning og service«, og eventuelle andre skriftlige eller elektroniske aftaler mellem Verifone og kunden, der fastsætter vilkårene og betingelserne for levering og brugen af løsningen.

(c) »EØS« betyder Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

(d) »GDPR« betyder Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.

(e) »Løsning« betyder Verifone-hardware, -software og -tjenester, som der henvises til i Aftalen.

(f) Betegnelserne »dataansvarlig«, »databehandler«, »personoplysninger«, »behandling«, »særlige kategorier af oplysninger« og »registrerede« har de betydninger, som er tildelt dem i GDPR.

1.2 Alle betegnelser, der ikke er defineret i nærværende databehandleraftale skal have de samme betydninger, der er angivet i Aftalen.

2. DATABEHANDLERAFTALENS ANVENDELSESOMRÅDE

2.1 Anvendelsesområde. Denne databehandleraftale gælder fra den 25. maj 2018 og fremefter, og i det omfang, Verifone behandler personoplysninger, der er omfattet af GDPR på vegne af kunden i forbindelse med levering af løsningen.

3. ROLLER OG ANSVARSOMRÅDER

3.1 Parternes roller. I forholdet mellem Verifone og kunden, er kunden den dataansvarlige for personoplysninger, der tilvejebringes for Verifone til behandling i henhold til Aftalen, og Verifone skal behandle per-

sonoplysningerne som en databehandler på vegne af kunden.

3.2 Beskrivelse af behandling. En beskrivelse af behandlingens karakter og formål, typerne af personoplysninger, kategorier af registrerede og varigheden af behandlingen er angivet nedenfor:

- Behandlingens karakter og formål: Enhver sådan behandling af personoplysninger, der er passende eller nødvendig for at gøre det muligt for Verifone at levere løsningen i henhold til Aftalen, ordreformularen, arbejdsbeskrivelsen, eller som på anden måde aftales mellem parterne.

- Type(r) af personoplysninger: For den aftalte løsning vil Verifone behandle betalingstransaktionsoplysninger på vegne af kunden. Afhængigt af den leverede tjeneste og eventuelle yderligere instruktioner fra kunden, kan dette omfatte identifikationsoplysninger for betalingsmodtagere (navn, e-mail), oplysninger om betalingsmodtagere (kreditkortnummer, udløbsdato, sikkerhedskode), it-oplysninger (UID, IP-adresser) og lignende oplysninger direkte relateret til behandlingen af personoplysninger på vegne af kunden.

- Kategorier af registrerede: De personoplysninger, der skal behandles, omfatter følgende kategorier af registrerede: Kundens slutbrugere og forbrugere (f.eks. kortindehaver, betalingsmodtager), kundens medarbejdere, agenter, konsulenter, tjenestudbydere og leverandører, og kundens kunder, potentielle kunder og samarbejdspartnere.

- Varigheden af behandling: Personoplysningerne vil blive behandlet under Aftalens løbetid, medmindre andet aftales mellem parterne eller i henhold til gældende lovgivning.

4. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

4.1 Verifones behandling af personoplysninger. Verifone skal behandle personoplysningerne i overensstemmelse med de lovlige, dokumenterede instruktioner fra kunden og kun til de formål, der er beskrevet i Aftalen, denne databehandleraftale, eventuel ordreformular, arbejdsbeskrivelse, eller som på anden måde aftales mellem parterne, medmindre andet kræves ved gældende ret, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Verifone er underlagt; i så fald underretter Veri-

fone kunden om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser

4.2 Sikkerhed. Verifone skal implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de relevante risici for personoplysningerne, herunder utilsigtet eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang (»brud på persondatasikkerheden«).

4.3 Fortrolighedsforpligtelser. Verifone skal sikre, at eventuelt personale, som Verifone bemyndiger til at behandle personoplysninger er underlagt tavshedspligt.

4.4 Brud på persondatasikkerheden. Ved kendskab til et brud på persondatasikkerheden, der berører personoplysninger, der behandles på vegne af kunden, skal Verifone underrette kunden uden unødigt forsinkelse og yde rimeligt samarbejde, som kunden måtte kræve for at opfylde eventuelle indberetningsforpligtelser i forbindelse med brud på persondatasikkerheden, som kunden måtte have i henhold til GDPR. Verifone skal endvidere træffe sådanne rimeligt nødvendige foranstaltninger eller handlinger for at afhjælpe eller afbøde virkningerne af et brud på persondatasikkerheden, og skal holde kunden orienteret om alle væsentlige udviklinger i forbindelse med bruddet på persondatasikkerheden.

4.5 Brug af underdatabehandlere. Kunden accepterer, at Verifone kan give behandlingen af personoplysninger i underentreprise til associerede Verifone-selskaber og tredjeparts-underdatabehandlere (»underdatabehandlere«) med henblik på at behandle personoplysninger på Verifones vegne. Uanset kundens samtykke til underdatabehandlere, skal Verifone give et rimeligt varsel til kunden om brugen af eventuel ny underdatabehandler, og hvor kunden gør indsigelse mod den nye underdatabehandler inden for femten (15) kalenderdage efter modtagelsen af en sådan meddelelse af rimelige årsager relateret til databeskyttelse, så skal Verifone enten ikke bruge den pågældende underdatabehandler til at behandle personoplysninger i henhold til Aftalen, eller drøfte sådanne bekymringer i god tro med kunden med henblik på at finde en løsning. Hvis en løsning ikke kan nås i overensstemmelse med tvistbilæggelsesprocedurer i Aftalen (hvis re-

levant), kan kunden suspendere eller opsige de berørte behandlingsaktiviteter (uden at dette berører eventuelle gebyrer afholdt af kunden inden suspensionen eller opsigelsen).

4.6 Vilkår for underdatabehandlere. Uanset punkt

4.5 ovenfor, skal Verifone indgå en kontrakt med eventuel underdatabehandler, der kræver, at underdatabehandleren beskytter personoplysningerne i henhold til denne databehandleraftale til de standarder, der kræves i henhold til gældende databeskyttelseslove. Verifone forbliver ansvarlig for eventuelt brud på denne databehandleraftale forårsaget af en underdatabehandler i samme omfang, som Verifone er erstatningsansvarlig i henhold til Aftalen.

4.7 Internationale overførsler. Verifone skal ikke behandle (eller foranledige behandling af) eventuelle personoplysninger, der stammer fra EØS i et land eller en international organisation, der ikke er udpeget af Europa-Kommissionen som ydende et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, medmindre Verifone har indført sådanne foranstaltninger, som er nødvendige for at sikre, at en sådan overførsel er i overensstemmelse med GDPR, medmindre andet er påkrævet ved gældende lov. Kunden godkender overførsler af personoplysninger til associerede Verifone-selskaber beliggende i sådanne destinationer uden for EØS, med forbehold af, at sådanne fornødne garantier er blevet indført.

4.8 Registreredes rettigheder. Verifone skal så vidt muligt yde rimelig bistand til kunden ved hjælp af passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger for at gøre det muligt for kunden at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder i henhold til GDPR. I tilfælde af, at en sådan anmodning fremsættes direkte til Verifone, skal Verifone omgående informere kunden herom.

4.9 Konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse. Verifone skal, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Verifone, yde rimelig bistand for kundens regning, som er nødvendig for at opfylde kundens forpligtelse til at foretage konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse og forudgående høringer med tilsynsmyndigheder som påkrævet i henhold til GDPR.

4.10 Sikkerhedsrapporter. Verifone skal opretholde tilstrækkelig dokumentation, der bekræfter Verifones

overholdelse af nærværende databehandleraftale og give mulighed for og bidrage til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af kunden eller en anden revisor, som er bemyndiget af kunden. Kunden anerkender, at Verifone regelmæssigt kontrolleres af uafhængige tredjepartsrevisorer med hensyn til overholdelse af PCI-DSS-standarder og, efter anmodning herom, skal Verifone tilvejebringe en kopi af den seneste overholdelsesattest for kunden. Såfremt denne dokumentation vurderes ikke at være fyldestgørende, har kunden ret til at foretage revision af Verifones efterlevelse af denne databehandleraftale. En sådan revision skal kun bestå af information, der er strengt nødvendigt med henblik på at gennemgå Verifones behandling af personoplysninger og skal under ingen omstændigheder bestå af information om Verifones virksomhedsdrift. Enhver omkostning i forbindelse med en sådan revision skal bæres af kunden.

4.11 Tilvejebringelse af oplysninger. Verifone skal stille alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af GDPR artikel 28 til rådighed for Kunden. Således skal Verifone give kunden skriftlige svar eller dokumentation (med jævne mellemrum og på et fortroligt grundlag) på rimelige anmodninger om oplysninger, der er nødvendige for at bekræfte Verifones overholdelse af denne databehandleraftale. Verifone skal også svare på eventuelle skriftlige revisionsspørgsmål fra kunden, forudsat, at kunden ikke udøver denne ret mere end én gang om året.

4.12 Underretning. Verifone skal omgående underrette kunden, hvis en instruks efter Verifones mening er i strid med GDPR eller nationale regler om databeskyttelse.

5. RETURNERING/SLETNING AF OPLYSNINGER

5.1 Tilbagelevering eller sletning af personoplysninger. Ved udløb eller opsigelse af Aftalen, skal Verifone slette eller tilbagelevere personoplysninger (herunder kopier), der er i Verifones besiddelse til kunden i overensstemmelse med vilkårene i Aftalen, medmindre det er påkrævet af Verifone ved gældende lov eller PCI-DSS-standarder at beholde nogle eller alle personoplysningerne.

6. DIVERSE

6.1 Aftalen har fuld og endelig virkning, bortset fra ændringerne i denne databehandleraftale.

6.2 Eventuelle erstatningskrav anmeldt i henhold til denne databehandleraftale er underlagt Aftalen, herunder men ikke begrænset til de undtagelser og ansvarsbegrænsninger, der er angivet i Aftalen.

6.3 Hvis der er en uoverensstemmelse mellem denne databehandleraftale og Aftalen, skal databehandleraftalen have forrang.