

## Bedienungshilfe für häufig auftretende Fragen

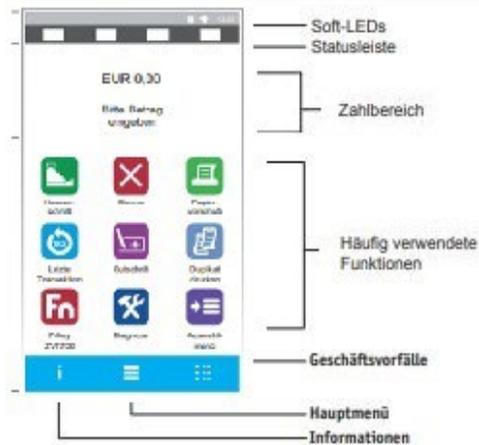
Bedienungsgrund	Menüführung	Passwort
Kassenschnitt	Hauptmenü > Kassenschnitt > Händlerpasswort > Kassenschnitt	0 0 0 0 0 0 (6 x 0)
Storno	Auswahlmenü > Storno > Händlerpasswort > Belegnummer	0 0 0 0 0 0 (6 x 0)
Kopie Beleg	Hauptmenü > Information > Händlerpasswort > Zahlungen > Anzeige	0 0 0 0 0 0 (6 x 0)
Kopie Kassenschnitt	Hauptmenü > Information > Händlerpasswort > Kassenschnitte	0 0 0 0 0 0 (6 x 0)
Verbindungstest	Hauptmenü > Diagnose > erweiterte Diagnose >> „Netz betriebsbereit“ auf Beleg	
Trinkgeld TA	Geschäftsvorfälle > Zahlung mit Trinkgeld	
Zahlungsauswahl „manuelles Umstellen“	Auswahlmenü > Auswahl Zahlssystem > Karte einstecken / Zahlssystem auswählen	



Symbol	Funktion
	Kassenschnitt durchführen / Händlerpasswort 0 0 0 0 0 0 (6 x 0)
	Storno durchführen / Händlerpasswort 0 0 0 0 0 0 (6 x 0)
	Anzeige des letzten erfolgreichen Vorganges im Display des Terminals
	Durchführung der erweiterten Diagnose als Form des Verbindungstest
	Auswahl der freigeschalteten Zahlungsverfahren
	Druckwiederholung des letzten Händler- / Kundenbeleg
	Anzeige von häufig genutzte Geschäftsvorfällen

## Bedienung

### Display im Grundzustand



**⚠ Beschädigung der Touchscreen-Funktionalität durch Verwendung von einem ungeeigneten Stift oder ähnlichen Gegenständen!**

► Bedienen Sie das Display nur mit dem von Verifone mitgeliefertem Stift oder mit dem Finger.

### Gerät im Stand-by-Modus

► Drücken Sie eine Taste.

### Standard-Zahlung durchführen

- Geben Sie den Zahlungsbetrag ein.
- Stecken Sie nach Aufforderung die Karte oder ziehen Sie die Karte durch den Magnetkartenleser.

Abhängig von der Höhe des eingegebenen Betrags, der vereinbarten Limits und der Konfiguration des Geräts bietet das Gerät die bevorzugte Zahlungsart an.

► Folgen Sie den Anweisungen am Display.

Die Zahlung wird bearbeitet.

Der Zahlbeleg wird gedruckt oder an das digitale Belegarchiv übergeben.

► Ziehen Sie die Karte erst aus dem Gerät, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

**i** Je nach Zahlungsart muss der Kunde ggf. eine Geheimzahl eingeben oder den Händlerbeleg unterschreiben. Vergleichen Sie die zwei Unterschriften.

### Funktionen von Funktionstasten und Softkeys

- Im Hauptmenü: Zurück zum Grundzustand
- Im Hauptmenü: Einen Schritt zurücknavigieren
- Eingabe bestätigen
- Vorgang starten
- Im einfachen Grundzustand: Duplikat des letzten Druckbelegs drucken
- Im erweiterten Grundzustand: Funktion aufrufen
- Vorgang abbrechen
- Im Hauptmenü: Rückwärtspringen
- Eingabe korrigieren
- Zuletzt eingegebenes Zeichen löschen
- Zeichen vor der Cursorposition löschen
- Manuelle Eingabe von Kreditkartendaten aufrufen
- Im Grundzustand: Hauptmenü aufrufen
- Im Hauptmenü: Nach unten navigieren
- Bei Betragseingabe: „00“
- Im Hauptmenü: Nach oben navigieren
- Im Grundzustand: Aufruf der ZVT-Funktionscode-Eingabe

### Duplikat des letzten Belegs drucken

Das Display befindet sich im einfachen Grundzustand.

- Drücken Sie die Taste oder rechte oder linke Auswahltaste.
- Wählen Sie die Funktion:
  - Händlerbeleg
  - Kundenbeleg

Der gewählte Beleg wird gedruckt.

### Zahlungsarten einer gesteckten Karte auswählen

- Wählen Sie die Funktion **Auswahlmenü**.
  - Wählen Sie die Funktion **Auswahl Zahlssystem**.
  - Zahlen Sie nach Anweisungen am Display.
- Die möglichen Zahlungsarten werden angezeigt.
- Wählen Sie die entsprechende Zahlungsart.
  - Folgen Sie den weiteren Anweisungen am Bildschirm.

### Kontaktlose Zahlung

- Geben Sie den Zahlungsbetrag ein.
- Bestätigen Sie die Eingabe.
- Halten Sie die Karte oder das Smartphone nahe an das Display.

Alle vier LEDs leuchten.

Ein Signal ertönt.

Der Zahlbeleg wird gedruckt oder an das digitale Belegarchiv übergeben.

## Die Inbetriebnahme scheitert?

Wir empfehlen folgendes Vorgehen:

