

# Informationen zu kartengestützten Zahlungen über unseren Dienstleister Verifone Payments GmbH

## 1. Risikomanagement bei Zahlungen im elektronischen Lastschriftverfahren („ELV-Zahlung“)

Wir **übermitteln** vor einer kartengestützten SEPA-Lastschriftzahlung, bei der die Mandatsdaten am Zahlungsterminal aus einer mit der girocard-Funktion ausgestatteten Karte („auch „girocard“ genannt) ermittelt werden, **die folgenden Zahlungsdaten an unseren Dienstleister**, das Zahlungsinstitut Verifone Payments GmbH, Karl-Hammerschmidt-Straße 1, 80569 Aschheim („Verifone“):

- die auf der verwendeten girocard hinterlegte IBAN bzw. Kontonummer und Bankleitzahl (ohne Ihren Namen)
- das Kartenverfallsdatum, die Kartenfolgenummer
- Datum, Uhrzeit, Betrag der Zahlung, Terminalkennung und Standort des Terminals

Diese Daten werden zur Prüfung und Abwicklung Ihrer Zahlung benötigt. Sie dienen im Rahmen des Risikomanagements zur Verhinderung von Kartenmissbrauch und Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen. Zu diesem Zweck sind Höchstbeträge für Zahlungen innerhalb bestimmter Zeiträume festgelegt. Verifone kann für unterschiedliche girocards unterschiedliche Höchstbeträge festlegen.

An Verifone wird auch gemeldet, wenn eine kartengestützte SEPA-Lastschrift von Ihrer Bank nicht eingelöst oder widerrufen wurde („Rücklastschrift“). Dies gilt nicht, wenn Sie Rechte aus dem Grundgeschäft (z. B. wegen eines Sachmangels) geltend gemacht haben. Die Meldung über die Rücklastschrift wird zum Zweck der Verhinderung von Kartenmissbrauch und zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen in eine Sperrdatei von Verifone aufgenommen. Der Eintrag in dieser Sperrdatei wird gelöscht, sobald die Forderung nachweislich bezahlt wurde.

Verifone kann an deren System angeschlossenen Händlern mithilfe der Daten zu Rücklastschriften Empfehlungen geben, ob eine Zahlung mit SEPA-Lastschrift akzeptiert werden kann.

### Verifone kann hierzu:

- Daten zu Rücklastschriften von allen an das System von Verifone angeschlossenen Unternehmen verwenden
- Zahlungsdaten auswerten, die Verifone vom selben Unternehmen erhalten hat
- zur Verhinderung von Kartenmissbrauch Zahlungsdaten für wenige Tage auch händlerübergreifend auswerten

Die Zahlungsdaten werden nur für die oben genannten Zwecke und nicht für allgemeine Bonitätsprüfungen genutzt. An der Kasse erhalten Sie auf Anfrage eine Kopie des von Ihnen zu unterzeichnenden Belegtextes.

Im Fall einer Rücklastschrift kann die jeweilige Kontonummer und Bankleitzahl zur Adressermittlung an die kartenausgebende Bank oder eine Auskunftstelle (z. B. die SCHUFA Holding AG, nähere Informationen zur SCHUFA unter [SCHUFA-Datenschutzinformation \(nach Art. 14 DS-GVO\)](#)) weitergegeben werden.

## 2. Anwendungsvorauswahl für SEPA-Lastschrift

Legen Sie an der Kasse eine girocard vor, wird, in der Regel abhängig von der Betragshöhe, zuerst eine SEPA-Lastschrift über Verifone veranlasst. Wenn Verifone eine solche Zahlung nicht empfiehlt, veranlasst das Terminal die Zahlung „girocard mit PIN-Eingabe“. Bei manchen Terminals kann noch eine weitere Auswahlmöglichkeit technisch implementiert sein.

## 3. Stellung unseres Dienstleisters Verifone

Wir übermitteln die Transaktionsdaten aus den kartengestützten Zahlungen an unseren Netzbetreiber Verifone. Verifone verarbeitet diese Daten als Verantwortlicher gemäß der EU- Datenschutzgrundverordnung und übermittelt sie zur weiteren Abwicklung und Prüfung an die entsprechenden Zahlungssysteme und Zahlungsdienstleister bzw. Banken.

Wurde die Unterzeichnung des Händlerbelegs elektronisch erfasst, werden die am Terminal generierten Händlerbeleg-Dateien bei Verifone für die Dauer von zwei Jahren archiviert. Das gilt insbesondere für die Unterschrift des Karteninhabers und die zugehörigen Transaktionsdaten. Die Archivierung erfolgt, damit Verifone und wir Beschwerden, Rückbelastungen oder Rücklastschriften bearbeiten können.

**Verantwortlich für den Betrieb des Terminals:** Den Namen und die Kontaktdaten des Zahlungsempfängers finden Sie an der Kasse oder am Ladeneingang.

**Verantwortlich für den Netzbetrieb:** Verifone Payments GmbH, Karl-Hammerschmidt-Straße 1, 85609 Aschheim



Weitere Informationen unter: [www.verifone.com/de/de/ELV-Lastschriftmandat](http://www.verifone.com/de/de/ELV-Lastschriftmandat)