

ATIVAR TPA
MENSAGEM VISOR: "FORA DE SERVIÇO"
PREMIR A TECLA "OK" PARA ACEDER AO MENU
SELECIONAR "SUPERVISOR"
NAVEGAR NO MENU ATÉ "ATIVAR TPA"
PREMIR A TECLA "OK"
SELECIONAR A OPÇÃO "UTILIZAR" SE SEM CARTÃO SELECIONAR "NÃO UTILIZAR"
APRESENTAR O CARTÃO DE SUPERVISOR OU SELECIONAR NIB (SEM CARTÃO)
COLOCAR O PIN DO CARTÃO DE SUPERVISOR + "OK" OU "OK" NO NIB JÁ INSERIDO
IMPRESSÃO DO RECIBO. TPA APRESENTA A MENSAGEM "EM SERVIÇO"

DESATIVAR TPA
MENSAGEM VISOR: "EM SERVIÇO"
PREMIR A TECLA "OK" PARA ACEDER AO MENU
SELECIONAR "SUPERVISOR"
NAVEGAR NO MENU ATÉ "DESATIVAR TPA"
PREMIR A TECLA "OK"
APRESENTAR O CARTÃO DE SUPERVISOR (SE SEM CARTÃO IRÁ PEDIR
COLOCAR O PIN DO CARTÃO DE SUPERVISOR
PREMIR A TECLA "OK"
IMPRESSÃO DO RECIBO. TPA APRESENTA MENSAGEM "FORA DE SERVIÇO"

TOTAIS TPA
MENSAGEM VISOR: "EM SERVIÇO"
PREMIR A TECLA "OK" PARA ACEDER AO MENU
SELECIONAR "SUPERVISOR"
NAVEGAR NO MENU ATÉ "TOTAIS TPA(F/A)"
APRESENTAR CARTÃO DE SUPERVISOR (SE SEM CARTÃO IRÁ PEDIR PIN
COLOCAR O PIN DO CARTÃO DE SUPERVISOR
PREMIR A TECLA "OK"
IMPRESSÃO DO RECIBO. TPA APRESENTA MENSAGEM "EM SERVIÇO"

DEVOLUÇÃO
MENSAGEM VISOR: "EM SERVIÇO"
PREMIR A TECLA "OK" PARA ACEDER AO MENU
SELECIONAR "CLIENTE"
NAVEGAR NO MENU ATÉ "DEVOLUÇÃO" E PREMIR OK
INTRODUZIR O Nº DE TPA (NO CASO DA OPERAÇÃO TER SIDO EFECTUADA NO PRÓPRIO TPA PODE DAR "OK" EM BRANCO)
INTRODUZIR A DATA (ANO/MÊS/DIA) QUE CONSTAM DO TALÃO DA COMPRA
INTRODUZIR A HORA (HORA/MINUTO/SEGUNDO) QUE CONSTAM DO TALÃO DA
INTRODUZIR O VALOR A DEVOLVER (TOTAL OU PARCIAL)
PASSAR O CARTÃO DE SUPERVISOR (SE SEM CARTÃO IRÁ PEDIR PIN SUPERVISOR)
COLOCAR O PIN DO CARTÃO DE SUPERVISOR + TECLA "OK"
PREMIR "OK" PARA CONFIRMAR VALOR
IMPRESSÃO DO RECIBO. TPA APRESENTA A MENSAGEM "EM SERVIÇO"

REIMPRIMIR TALÃO
MENSAGEM VISOR: "EM SERVIÇO"
PREMIR A TECLA "OK" PARA MENU
SELECIONAR "SUPERVISOR"
NAVEGAR NO MENU ATÉ "REIMPRIME RECIBO"
PREMIR A TECLA "OK"
IMPRESSÃO DO DUPLICADO DA ÚLTIMA OPERAÇÃO (EXCEPÇÃO CONSULTAS DE SALDO OU MOVIMENTO)

Erros em Devolução

Valor	Significado	Procedimento
EXCEDE CRÉDITOS	Sem valor suficiente faturado para efetuar a devolução	Deverá efetuar recebimentos no equipamento no mesmo valor ou superior ao montante a devolver

Sem utilização de cartão Supervisor é obrigatório ter password de supervisor configurada no equipamento para efetuar devolução

